



**О реализации и результатах достижения
показателей эффективности
государственной программы Тюменской
области «Развитие информатизации»
за 2023 год**

*Логинов Станислав Игоревич,
директор Департамента информатизации Тюменской области*

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

1 Создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных преимущественно на основе отечественных разработок

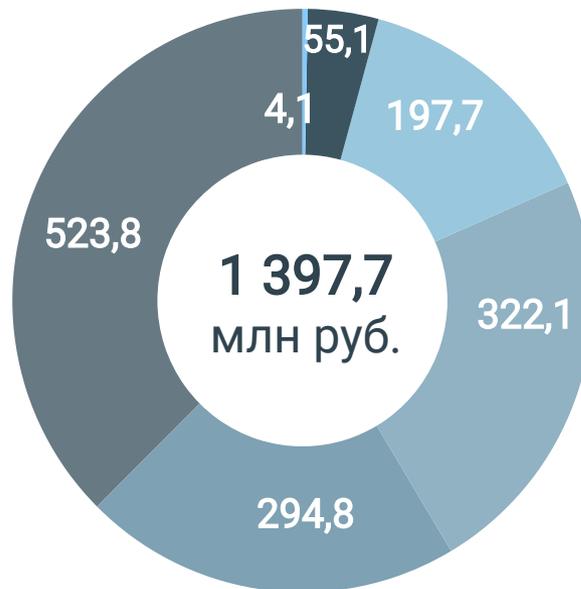
2 Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в т.ч. в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства

3 Обеспечение подготовки квалифицированных кадров для цифровой экономики

БЮДЖЕТ ПРОГРАММЫ В 2023 году

99,4 %

полнота использования бюджетных средств



Основные мероприятия:

- Создание, сопровождение и развитие информационных систем
- Обеспечение работоспособности ИТ-инфраструктуры
- Обеспечение деятельности подведомственных учреждений
- Реализация региональных проектов
- Расходы на управление
- Оказание господдержки в сфере информационных технологий

ВСЕГО: **11** ПОКАЗАТЕЛЕЙ — ВЫПОЛНЕНО

1



Доля электронного юридически значимого документооборота между ИОГВ, ОМСУ, подвед. учреждениями, %

2



Кол-во услуг, предоставляемых в реестровой модели и (или) в проактивном режиме, усл. ед.

3



Уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ, баллов

4



Доля обращений за МСЗУ в эл. виде, %

5



Доля МСЗУ, доступных в эл. виде, %

6



Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно, %

7



Доступность центра обработки данных Правительства Тюменской области, %

8



Количество поддержанных ИТ-проектов, усл. ед.

9

0 часов

Средний срок простоя государственных информационных систем в результате компьютерных атак

(план — не более 1 часа)

10



Численность населения, прошедшего обучение компетенциям в сфере цифровой трансформации, тыс. чел.

11



Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет», %

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ПРОЕКТ «УСТРАНЕНИЕ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА» 2.0

Населенные пункты с численностью населения от 100 до 500 человек

2023 год

60

Населенных пунктов
обеспечены связью 4G



Обеспечены
связью 4G
19,5 тыс.
жителей

ПОКАЗАТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

100%

социально значимых
объектов имеют
широкополосный доступ
к сети «Интернет»

ПЛАН:

100%

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННОЙ И СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Обеспечение отказоустойчивости и катастрофоустойчивости центра обработки данных (ЦОД)



Предотвращение и обнаружение вторжений



Защита от несанкционированного доступа



Автоматизированный анализ защищенности



49

млн компьютерных атак отражено в 2023 году

- ИС и web-ресурсы ЦОД ТО
- Отказ в обслуживании (DDOS)
- Электронная почта
- Вирусные заражения

60%

20%

16%

4%

ПОКАЗАТЕЛЬ ПРОГРАММЫ



часов простоя ГИС в результате компьютерных атак

ПЛАН:
не более

1

часа

ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ



- Профессиональная переподготовка по программе «Информационная безопасность»
- Повышение квалификации по программе «Обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных»

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

РЕГИОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ИС

- **100%** поликлиник и стационаров подключено к ИС, в том числе специализированные МО
- Более **1,8** млн прикрепленных пациентов
- Более **2,7** млн электронных рецептов в год



ИС СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- **100%** организаций СМП подключены к ИС
- **194** планшета (для службы скорой медицинской помощи)



РЕГИОНАЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ИС

- **43** мед. организации подключено к ИС
- **146** единиц анализаторов
- До **200** тыс. исследований в месяц



РЕГИОНАЛЬНАЯ РАДИОЛОГИЧЕСКАЯ ИС

- **30** медицинских организации
- **348** единиц цифрового оборудования
- до **21** тыс. исследований в месяц



ИНФЕКЦИИ.НЕТ

- **91** мед. организация и лаборатория
- **3,5** тыс. исследований на Covid регистрируется в ИС ежедневно



МОНИТОРИНГ АД

- **1 000** пользователей
- Заведено более **825** программ мониторинга



РЕГИОНАЛЬНАЯ КАРДИОЛОГИЧЕСКАЯ ИС

- **47** мед. организаций
- **625** ед. медицинского оборудования
- **9** тыс. проведенных ТелеЭКГ еженедельно



СЕРВИСЫ ДЛЯ ГРАЖДАН

- Запись на прием к врачу: **100%** дистанционно
- Вызов врача на дом: **13,8** тыс. заявок (*рост в 1,5 раза**)
- Получение записи из электронной мед. карты: **371,5** тыс. запросов (*рост на 12% **)
- Прикрепление к поликлинике: **10,8** тыс. заявок

** в сравнении с 2022 г.*

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ

ЭЛЕКТРОННАЯ ШКОЛА

- **504** организаций
- **12,7** тыс. сотрудников
- **248** тыс. детей
- **393** тыс. родителей



ЭЛЕКТРОННЫЙ ДЕТСКИЙ САД

- **699** организаций
- **9,7** тыс. сотрудников
- **450** тыс. детей
- **310** тыс. родителей



МОДУЛЬ «УЧЕТ ПИТАНИЯ»

- **ВСЕ** школы Тюменской области
- **91** организатор питания



ЭЛЕКТРОННЫЙ КОЛЛЕДЖ

- **4** тыс. сотрудников
- **34** тыс. учеников
- **24** тыс. родителей



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И СПОРТ

- **557** организаций
- **15** тыс. сотрудников
- **192** тыс. детей
- **211** тыс. родителей



СЕРВИСЫ ДЛЯ ГРАЖДАН

За 2023 год

- Запись в детский сад: **14,5** тыс. заявлений (рост 11.8%*)
- Запись в школу: **11,7** тыс. заявлений (рост 42.3% *)
- Запись на программу дополнительного образования: **66,5** тыс. заявлений (рост 25.6% *)
- Запись в колледж: **19,2** тыс. заявлений



* в сравнении с 2022 годом

ПЕРЕВОД МАССОВЫХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ (МСЗУ) В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД



81 МСЗУ в Региональном перечне (РПТО от 17.06.2021 №529)



382 организации, в т. ч. 18 ИОГВ и 26 ОМСУ подключены к федеральной облачной цифровой платформе оказания услуг и сервисов



6 услуг переведены из ПГС в доработанные ИС «Земельно-имущественный комплекс ТО» и ГИС «Государственная жилищная инспекция ТО»



На ЕПГУ с учетом региональной специфики разработано 5 услуг, в т.ч. 3 МСЗУ

ранее разработка региональных и муниципальных услуг осуществлялась только на ПУ ТО

Увеличение доли МСЗУ, доступных в электронном виде, до 95 %

Указ Президента РФ от 21 июля 2020 №474

«О национальных целях развития РФ на период до 2030 года»

100 %

МСЗУ реализовано в электронном виде

ТОП-5 востребованных услуг:

- ✓ Предоставление справки о получении мер соц. поддержки
- ✓ Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов
- ✓ Предоставление архивных документов (справок, выписок)
- ✓ Прием отчетов об охране лесов от пожаров
- ✓ Прием экзаменов на право управления самоходными машинами

52 %

Доля обращений за получением МСЗУ с использованием ЕПГУ, без личного посещения органов власти и МФЦ (план на 2023 год – 40 %)

4,23 балла

Уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ (план на 2023 год – 4,0 балла)

ЕДИНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОНТАКТ - ЦЕНТР

Искусственный интеллект на «первой линии»



МФЦ консультации, запись в МФЦ

513 тыс. вызовов за 2023 год
до **2,3** тыс. вызовов ежедневно



Здравоохранение запись на прием и вакцинацию

1 105 тыс. вызовов за 2023 год
до **15** тыс. вызовов ежедневно

НОВОЕ

июль 2022 г.



Имущество вопросы арендной платы
за земельные участки

12 тыс. вызовов с начала эксплуатации

НОВОЕ

апрель 2023 г.



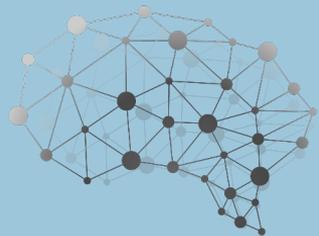
Центр занятости вопросы учета в ЦЗН,
начисление пособий, проф. обучение

33 тыс. вызовов с начала эксплуатации

Развернуты «горячие линии»
по вопросам:

- частичной мобилизации
- контрактной службы
- соц. гарантий для участников СВО и их семей
- ЧС (противопожарный режим)

40 тыс. вызовов за 2022-2023 гг.



✓ 100 коммуникаций
единовременно

✓ замена работы
20 операторов

✓ экономия бюджета
9 млн рублей
ежегодно



Количество обученных (с 2018 года)



76 классов

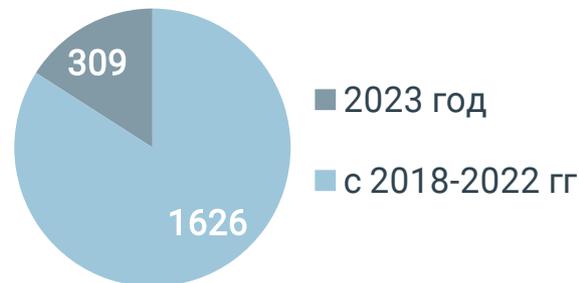


ШКОЛА ПРОГРАММИРОВАНИЯ

11 образовательных программ (72 ак. ч.):

- Разработка web-сайтов
- JAVA-программирование
- Python-программирование
- Разработка на PHP для серверной части web-приложений (начальный уровень)
- Программирование на языке C# (базовый уровень)
- Фронтенд-разработка на JavaScript
- Основы программирования на платформе "1С:Предприятие 8.3"
- Основы разработки web-дизайна
- Системное администрирование (базовый уровень)
- Основы работы с базами данных, язык SQL
- Разработка игра на Unity (базовый уровень)

44 % выпускников устраиваются на новое место работы (из числа тех, кто планировал)

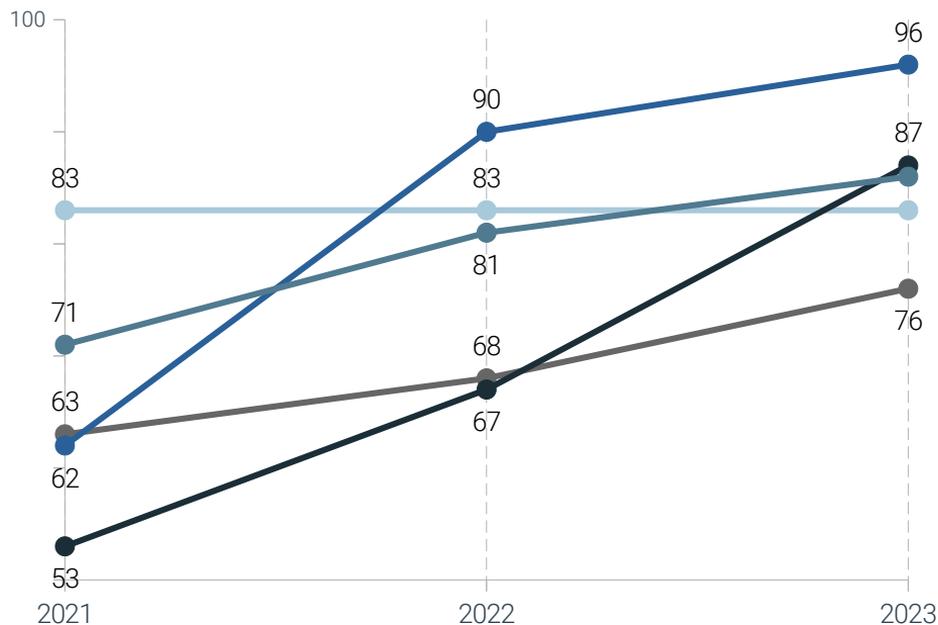


1935 обученных с 2018 года

ЦЕНТР РОБОТОТЕХНИКИ И АСУ

ДОСТИЖЕНИЕ «ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ» КЛЮЧЕВЫХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ, ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В РАЗРЕЗЕ ОТРАСЛЕЙ, %*

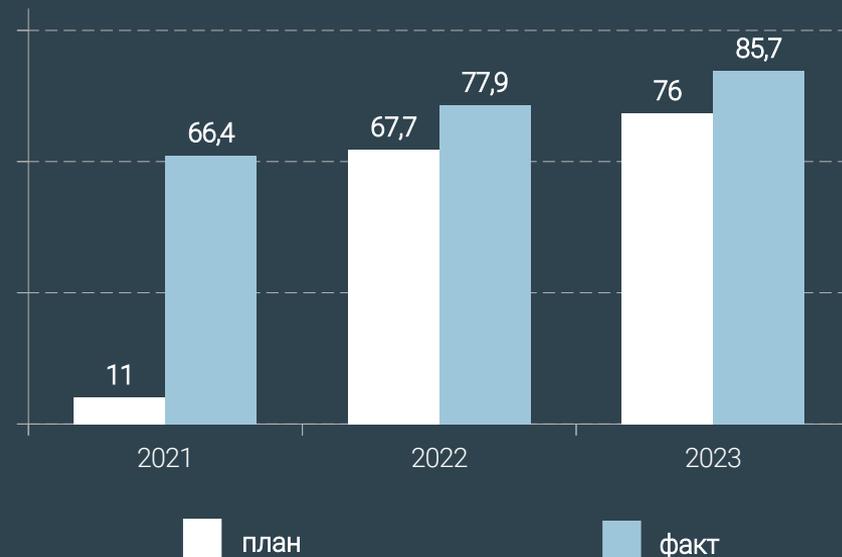


- городское хозяйство и строительство
- общественный транспорт
- здравоохранение
- образование
- государственное управление

*округление до целого числа

ОБЩИЙ УРОВЕНЬ, %

показатель для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ и деятельности ИОГВ



По итогам 2023 года Тюменская область вошла в лидирующую группу регионов по цифровой трансформации

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТНОГО ПОТОКА

1

Сбор, обработка данных
видеопотоков



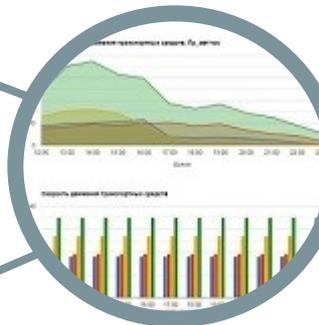
Параметры:

- количество ТС по полосам/по направлениям
- классификация ТС (13 типов)
- средняя скорость движения ТС (км/час)
- средняя задержка ТС в движении, (минут)
- длина очереди ТС
- длительности стоянки
- задержки при преодолении перекрестка
- детектирование заторов
- интенсивность пешеходного движения

137* фактов ДТП зафиксировано

108 камер

*декабрь 2022 г. —
январь 2024 г.



Отчеты и дашборды

2

Управление дорожно-
транспортным комплексом

3

Формирование стратегии управления
дорожным хозяйством

Проектирование и реконструкция
транспортной инфраструктуры, дорог

Моделирование улично-дорожной сети

Имитационное моделирование схем
организации дорожного движения

Изменение режимов работы светофоров

Разработка мероприятий по повышению
безопасности

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «КНИГА ПАМЯТИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»

ЦЕЛЬ

Получение документальной информации об участниках Великой Отечественной войны, истории населенных пунктов Тюменской области в период Великой отечественной войны 1941 — 1945 годов

ФУНКЦИИ

Сбор, хранение и обработка информации об участниках Великой Отечественной войны и их родственниках, о памятниках и мемориальных зонах, о вкладе населенных пунктов Тюменской области в победу

Предоставление гражданам возможности направления сведений в ИС «Книга памяти»

Выгрузка информации для направления в ГИС «Память народа»

Разработка ИС, опытная эксплуатация

Ввод в эксплуатацию

Интеграция с Порталом услуг ТО

Подключение ОМСУ к ИС

Внесение информации в ИС

январь-март 2023г.

апрель 2023г.

июнь 2023г.

август 2023г.

декабрь 2023г.



РЕАЛИЗОВАН ФУНКЦИОНАЛ:

Внесение и изменение информации

Выгрузка данных для направления в ГИС Минобороны РФ

Генерация QR-кодов мемориальных объектов

Форма обратной связи

Аналитический дашборд в разрезе МО и населенных пунктов

Просмотр на мобильном устройстве



26 ОМСУ

СВЕДЕНИЯ В ИС*:

>138 760 участников войны

1305 населенных пунктов

831 мемориальный объект

**по состоянию на 01.02.2024*

ИТ-НАВИГАТОР МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

<https://itadviser.72to.ru/>

более **60** МЕР ПОДДЕРЖКИ для ИТ-компаний и организаций, внедряющих цифровые технологии

ПОДБОР МЕР ПОДДЕРЖКИ по результатам опроса

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

ПОДПИСКА НА РАССЫЛКУ

Тиражируемая практика



в 5 регионах



918 компаний в ИТ и телеком-сегменте

164 ИТ-компании аккредитованы Минцифры России

64 правообладателя в Едином реестре российского ПО

Меры поддержки ИТ-отрасли:

106 ИТ-компаний использовали пониженные тарифы страховых взносов *

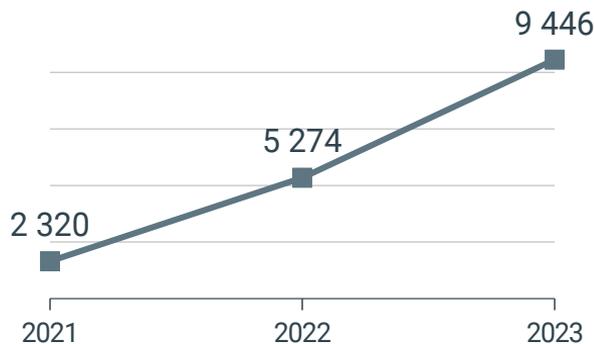
60 ИТ-компаний применили ставку 1% по УСН *

593 сотрудника ИТ-компаний оформили льготную ипотеку

** данные за 2022 год*

ПОСЕЩАЕМОСТЬ РЕСУРСА

число визитов



46 программ в КАТАЛОГЕ ИТ-РЕШЕНИЙ — витрине цифровых продуктов Тюменской области

