

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 31.12.2024¹

В период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 6851 обращение граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичным показателем 2023 года общее количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) в течение 2024 года, уменьшилось на 874 единицы. Разница в этих показателях составила 11% (рис. 1).

Вместе с тем количество обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода в ходе личных приемов, превысило показатель 2023 года на 9% (на 215 личных приемов). Всего в течение 2024 года в ходе личных приемов депутатами, руководством Думы и лицами, уполномоченными на проведение личных приемов, было принято 2447 обращений, что составило 36% от их общего количества (рис. 2).

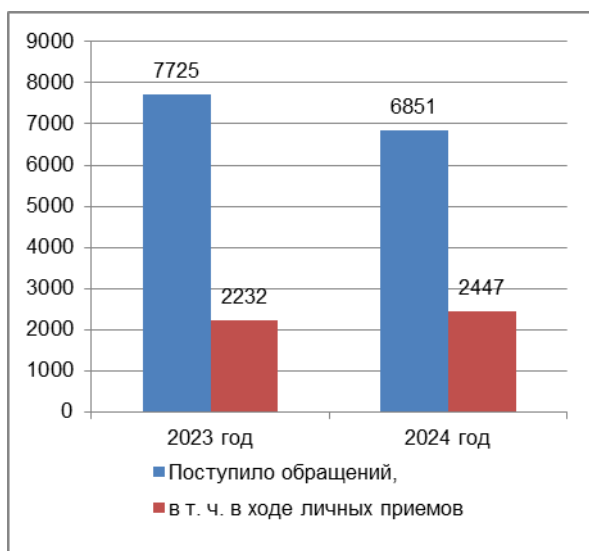


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года в ходе личных приемов и с использованием средств связи, в процентах.

При выборе формы обращения в течение 2024 года заявители чаще отдавали предпочтение письменной форме. Всего в этот период простой письменной формой воспользовалось 3314 заявителей, что составило 48% от общего количества поступивших обращений. Устно в Думу обратилось 2160 заявителей, и доля устных обращений составила 32%. В форме электронного документа поступило 1377 обращений, что в долевого соотношении составило 20% (рис. 3 и 4).

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

По результатам сравнительного анализа аналогичных показателей 2023 и 2024 годов в течение обзорного периода наблюдается уменьшение количества письменных обращений и обращений, направленных в Думу в форме электронного документа. Разница в названных показателях составила 1% (18 обращений) и 46% (1184 обращения) соответственно. Вместе с тем в течение 2024 года устной форме обращения отдали предпочтение на 328 заявителей (на 15%) больше, чем в аналогичный период 2023 года.

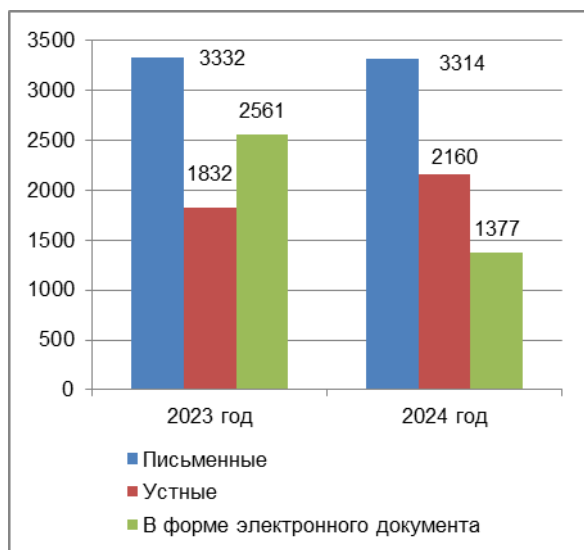


Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в течение 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в течение 2024 года, в процентах.

Анализ обращений, поступивших в Думу в течение 2024 года, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 83,8% (5739 обращений) от общего количества поступивших обращений.

Жалобы и предложения в долевом соотношении к общему количеству поступивших обращений составили 6,8% (469 обращений) и 7,6% (520 обращений) соответственно (рис. 5 и 6).

По результатам сравнительного анализа отмечается увеличение количества жалоб и предложений в течение обзорного периода по сравнению с аналогичными показателями 2023 года на 42% (на 199 обращений) и 35% (на 181 обращение) соответственно.

Количество заявлений, зарегистрированных в течение 2024 года, наоборот, уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 17% (на 1208 обращений).

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2024 по 31.12.2024 составили 1,8% (123 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

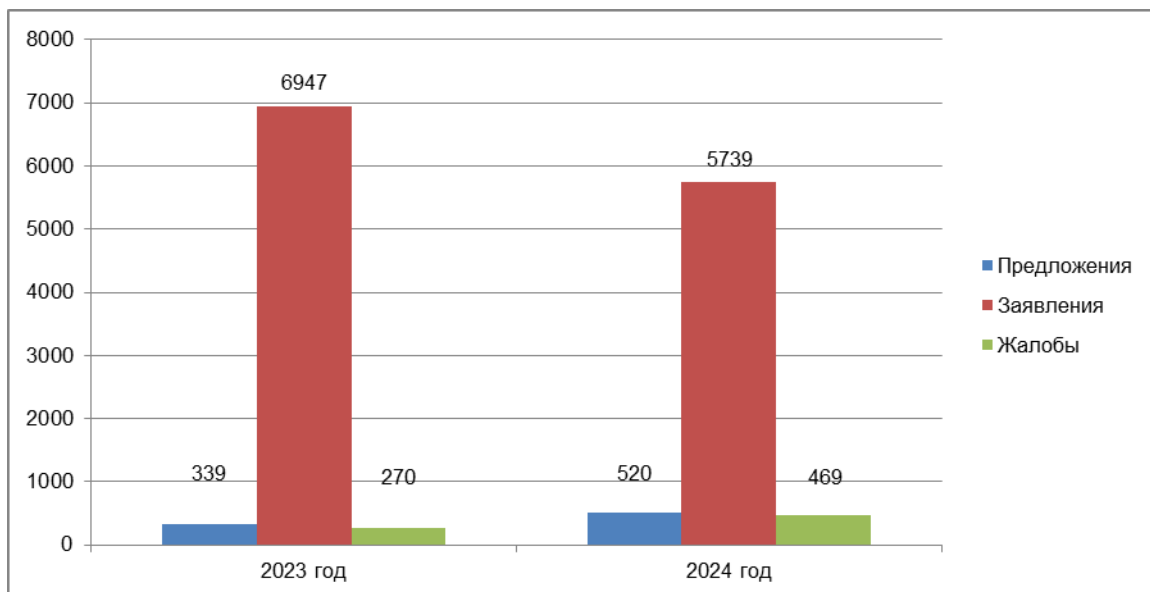


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

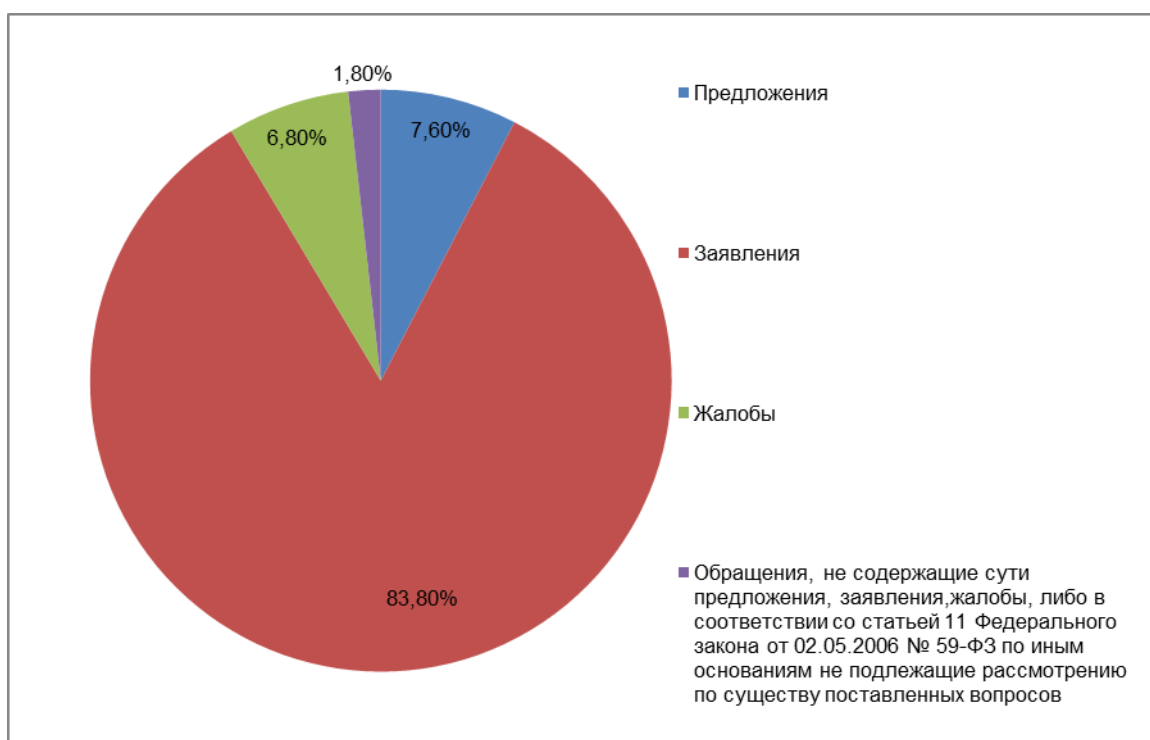


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 31.12.2024, инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 60,3% (4133 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 7 и 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 767 обращений, что составило 11,2% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу в этот период 238 обращений, что составило 3,5% от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода из других субъектов Российской Федерации, составила 0,5% (33 обращения) от их общего количества, а 24,5% (1680 обращений) составили обращения, направленные в Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в течение 2024 года, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены в таблицах 1, 2 и 3.

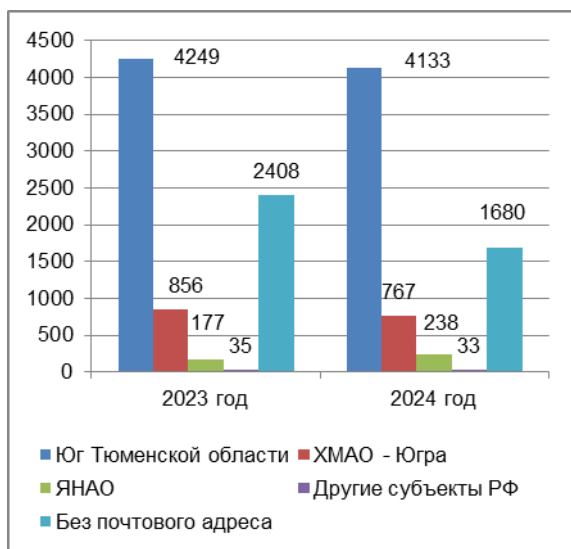


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.



Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

По результатам проведенного анализа следует отметить, что количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, в течение 2024 года уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 3% (на 116 обращений) (таблица 1).

Наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб в течение обзорного периода поступило от жителей города Тюмени – 2400 обращений, что в доленом соотношении составило 58,1%. Вместе с тем названный показатель уменьшился по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 1,4% (на 33 обращения).

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области в период с 01.01.2024 по 31.12.2024, в сравнении с аналогичными показателями 2023 года

Муниципальное образование	2023 год		2024 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	45	1,1	88	2,1
Армизонский муниципальный район	17	0,4	17	0,4
Аромашевский муниципальный район	40	0,9	19	0,4
Бердюжский муниципальный район	21	0,5	30	0,7
Вагайский муниципальный район	109	2,6	122	3,0
Викуловский муниципальный район	49	1,2	62	1,5
г. Ишим	115	2,7	127	3,1
г. Тобольск	430	10,1	330	8,0
г. Тюмень	2433	57,3	2400	58,1
г. Ялуторовск	52	1,2	58	1,4
Голышмановский муниципальный район	43	1,0	52	1,3
Заводоуковский городской округ	53	1,2	75	1,8
Исетский муниципальный район	111	2,6	58	1,4
Ишимский муниципальный район	36	0,8	33	0,8
Казанский муниципальный район	39	0,9	25	0,6
Нижнетавдинский муниципальный район	63	1,5	36	0,9
Омутинский муниципальный район	42	1,0	40	1,0
Сладковский муниципальный район	28	0,7	14	0,3
Сорокинский муниципальный район	13	0,3	28	0,7
Тобольский муниципальный район	87	2,0	65	1,6
Тюменский муниципальный район	215	5,1	294	7,1
Уватский муниципальный район	40	0,9	13	0,3
Упоровский муниципальный район	11	0,3	10	0,2
Юргинский муниципальный район	22	0,5	18	0,4
Ялуторовский муниципальный район	66	1,6	70	1,7
Ярковский муниципальный район	69	1,6	49	1,2
Итого	4249	100,0	4133	100,0

Кроме жителей города Тюмени из общего числа заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, активно использовали свое право на обращение в течение обзорного периода жители городов Тобольска (8,0%, 330 обращений), Ишима (3,1%, 127 обращений), Ялуторовска (1,4%, 58 обращений), а также Тюменского (7,1%, 294 обращения), Вагайского (3,0%, 122 обращения), Абатского (2,1%, 88 обращений), Ялуторовского (1,7%, 70 обращений), Тобольского (1,6%, 65 обращений), Викуловского (1,5%, 62 обращения), Исетского (1,4%, 58 обращений), Ярковского (1,2%, 49 обращений) муниципальных районов, Заводоуковского (1,8%, 75 обращений) и Голышмановского (1,3%, 52 обращения) городских округов.

По сравнению с аналогичными показателями 2023 года в течение обзорного периода увеличилось количество обращений, поступивших в Думу от жителей городов Ишима (на 9%, на 12 обращений) и Ялуторовска (на 10%, на 6 обращений), а также Абатского (на 49%, на 43 обращения), Бердюжского (на 30%, на 9 обращений), Вагайского (на 11%, на 13 обращений), Викуловского (на 21%, на 13 обращений), Сорокинского (на 54%, на 15 обращений), Тюменского (на 27%, на 79 обращений), Ялуторовского (на 6%, на 4 обращения) муниципальных районов, Голышмановского (на 17%, на 9 обращений) и Заводоуковского (на 29%, на 22 обращения) городских округов.

Жители города Тобольска, а также Аромашевского, Исетского, Ишимского, Казанского, Нижнетавдинского, Омутинского, Сладковского, Тобольского, Уватского, Упоровского, Юргинского и Яркового муниципальных районов чаще обращались в Думу в течение аналогичного периода 2023 года.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 31.12.2024, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Большое количество обращений было посвящено вопросам деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений; вопросам военной службы; награждения и присвоения званий; материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений образования, науки, культуры и СМИ.

Нередко в обращениях жителей юга Тюменской области поднимались вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг; благоустройства территорий; предоставления (строительства) жилья; дорожного хозяйства; предоставления медицинских услуг; пенсионного обеспечения.

Отдельные обращения были посвящены вопросам деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; органов местного самоуправления; вопросам законности и правопорядка.

Как отмечено выше, в период с 01.01.2024 по 31.12.2024 из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 767 обращений, что составило 11,2% от их общего количества (таблица 2).

По сравнению с аналогичным показателем 2023 года названный показатель уменьшился на 10% (на 89 обращений).

В разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Нефтеюганска (18,9%, 145 обращений), Когалыма (16,3%, 125 обращений), Сургута (14,1%, 108 обращений), Покачи (5,6%, 43 обращения), Ханты-Мансийска (5,5%, 42 обращения), Нижневартовска (3,6%, 28 обращений), Лангепаса (3,4%, 26 обращений), а также Сургутского (7,7%, 59 обращений) и Березовского (3,6%, 28 обращений) районов.

По сравнению с показателем 2023 года отмечается значительное увеличение в течение 2024 года количества обращений, направленных в Думу жителями города Нефтеюганска. Всего в течение обзорного периода зарегистрировано 145 обращений от жителей названного населенного пункта, что на 119 обращений (на 82%) больше аналогичного показателя 2023 года.

Кроме того, по результатам сравнительного анализа в течение 2024 года отмечается увеличение количества обращений, поступивших в Думу от жителей городов Покачи и Пыть-Яха, а также Белоярского, Березовского, Кондинского и Нефтеюганского районов.

Жители городов Белоярского, Когалыма, Лангепаса, Мегиона, Нижневартовска, Нягани, Радужного, Сургута, Урая, Ханты-Мансийска, Югорска, а также Нижневартовского, Октябрьского, Сургутского и Ханты-Мансийского районов, наоборот, чаще обращались в Думу в течение 2023 года.

Таблица 2

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в период с 01.01.2024 по 31.12.2024, в сравнении с аналогичными показателями 2023 года

Муниципальное образование	2023 год		2024 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район	2	0,2	4	0,5
Березовский район	20	2,3	28	3,6
г. Белоярский	7	0,8	5	0,7
г. Когалым	205	24,0	125	16,3
г. Лангепас	39	4,6	26	3,4
г. Мегион	11	1,3	9	1,2
г. Нефтеюганск	26	3,0	145	18,9
г. Нижневартовск	43	5,0	28	3,6
г. Нягань	30	3,5	17	2,2
г. Покачи	34	4,0	43	5,6
г. Пыть-Ях	6	0,7	8	1,0
г. Радужный	38	4,4	22	2,9
г. Сургут	169	19,7	108	14,1
г. Урай	14	1,6	10	1,3
г. Ханты-Мансийск	43	5,0	42	5,5
г. Югорск	11	1,3	4	0,5
Кондинский район	20	2,3	22	2,9
Нефтеюганский район	8	1,0	18	2,4
Нижневартовский район	10	1,2	2	0,3
Октябрьский район	22	2,6	17	2,2
Советский район	24	2,8	24	3,1
Сургутский район	71	8,3	59	7,7
Ханты-Мансийский район	3	0,4	1	0,1
Итого	856	100,0	767	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений.

Кроме этого, жителей округа интересовали меры социальной поддержки; вопросы награждения и присвоения званий; благоустройства территорий; оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; предоставления медицинских услуг.

Отдельные обращения были посвящены вопросам военной службы и трудоустройства.

Количество обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода из Ямало-Ненецкого автономного округа, превысило аналогичный показатель 2023 года на 26 % (на 61 обращение).

В разрезе муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа наибольшее количество обращений в течение 2024 года поступило от жителей городов Нового Уренгоя (29,4%, 70 обращений), Салехарда (20,2%, 48 обращений) и Пуровского района (18,1%, 43 обращения) (таблица 3).

По сравнению с показателем 2023 года отмечается значительное увеличение в течение 2024 года количества обращений, направленных в Думу жителями города Нового Уренгоя. Всего в течение обзорного периода зарегистрировано на 37 обращений (на 53%) жителей названного населенного пункта больше, чем в аналогичный период 2023 года.

Жители городов Лабытнанги, Надыма, Салехарда, а также Приуральского, Пуровского и Ямальского районов чаще обращались в Думу в 2024 году.

Наибольшее количество обращений от жителей городов Муравленко и Ноябрьск, а также Красноселькупского, Надымского и Тазовского районов зарегистрировано в 2023 году.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2024 по 31.12.2024, в сравнении с аналогичными показателями 2023 года

Муниципальное образование	2023 год		2024 год	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	6	3,4	6	2,5
г. Лабытнанги	10	5,6	13	5,5
г. Муравленко	6	3,4	4	1,7
г. Надым	7	4,0	12	5,0
г. Новый Уренгой	33	18,6	70	29,4
г. Ноябрьск	22	12,4	12	5,0
г. Салехард	27	15,2	48	20,2
Красноселькупский район	6	3,4	4	1,7
Надымский район	3	1,7	2	0,8
Приуральский район	4	2,3	6	2,5
Пуровский район	36	20,3	43	18,1
Тазовский район	9	5,1	4	1,7
Шурышкарский район	4	2,3	4	1,7
Ямальский район	4	2,3	10	4,2
Итого	177	100,0	238	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение 2024 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы предоставления (строительства) жилья.

Также нередко в течение обзорного периода жителей округа интересовали меры социальной поддержки; вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда; вопросы военной службы.

Отдельные обращения были посвящены вопросам деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 31.12.2024, заявителями было поднято в общей сложности 7225 вопросов, что на 8% (на 604 вопроса) меньше аналогичного показателя 2023 года.

Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, и сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены на рисунках 9 и 10.

Наиболее обсуждаемыми в обращениях в течение обзорного периода были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего заявителями было поднято 1535 вопросов этого направления, что составило 21,2% от их общего количества.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики» (9,3%, 670 вопросов) и «Вопросы коммунального хозяйства» (8,7%, 631 вопрос).



Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, с распределением по тематикам, в процентах.

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы по направлениям тематических блоков «Вопросы обеспечения законности и правопорядка» (7,1%, 513 вопросов), «Жилищные вопросы» (6,6%, 479 вопросов), «Вопросы образования» (5,9%, 428 вопросов), «Вопросы науки, культуры и информации» (5,5%, 398 вопросов), «Вопросы здравоохранения» (5,0%, 362 вопроса), «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности» (4,6%, 336 вопросов), «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (4,5%, 323 вопроса), «Вопросы труда и занятости населения» (4,4%, 316 вопросов) и «Военная служба» (3,2%, 233 вопроса).



Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, с распределением по тематикам. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

По результатам сравнительного анализа аналогичных показателей 2023 и 2024 годов жилищные вопросы; вопросы труда и занятости населения; здравоохранения; молодежной политики, физической культуры и спорта; обеспечения законности и правопорядка; ведения садоводства и огородничества; военной службы чаще встречались в обращениях заявителей в течение 2024 года.

По сравнению с показателями 2023 года отмечается значительное увеличение в течение 2024 года количества вопросов из области военной службы; молодежной политики, физической культуры и спорта. Показатели по названным тематическим направлениям превысили аналогичные показатели 2023 года на 60% (на 140 вопросов) и 25% (на 80 вопросов) соответственно.

Вместе с тем по сравнению с аналогичными показателями 2023 года в 2024 году наблюдается существенное снижение интереса заявителей к вопросам государства, общества, политики; социального обеспечения и коммунального хозяйства. Названные показатели уменьшились в 2024 году на 53% (на 762 вопроса), 12% (на 218 вопросов) и 8% (на 56 вопросов) соответственно.

Вопросы по направлениям тематических блоков «Вопросы образования», «Вопросы науки, культуры и информации», «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности», «Вопросы агропромышленного комплекса», «Природные ресурсы, экология» также чаще встречались в обращениях в течение 2023 года.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, а также сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены на рис. 11 – 16.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 31.12.2024, как и в течение аналогичного периода 2023 года, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11 и 12).

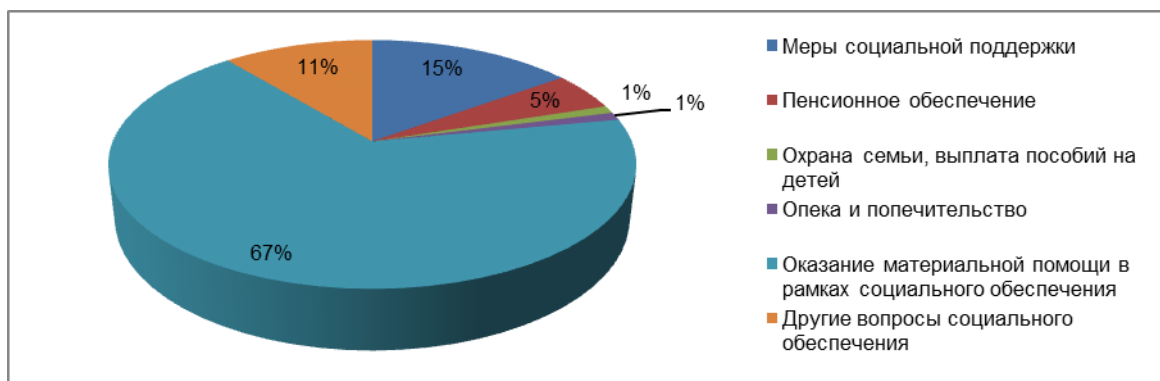


Рис. 11. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, по темам блока «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

Преобладающими в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. В течение обзорного периода было поднято 1032 вопроса названного направления, что составило 67% от общего количества вопросов, поднятых в рамках этого тематического блока. При этом по сравнению с аналогичным показателем 2023 года количество подобных вопросов в течение 2024 года уменьшилось на 16% (на 198 вопросов).

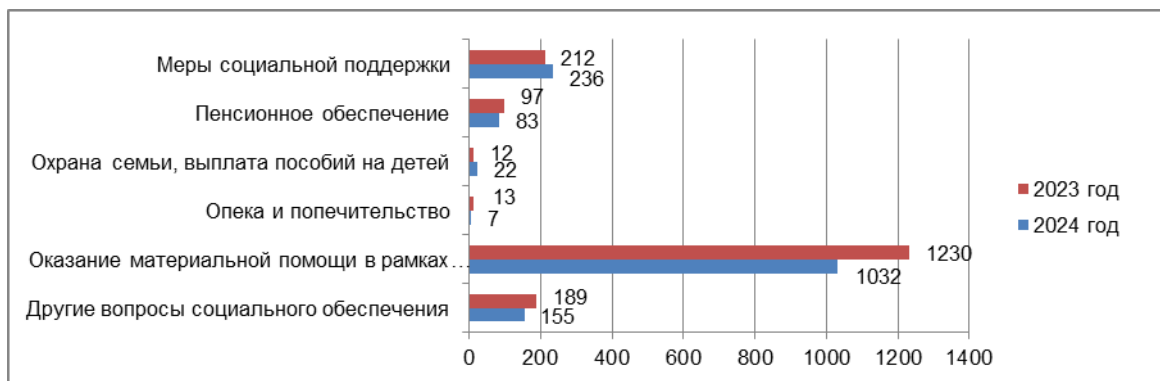


Рис. 12. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

По результатам сравнительного анализа аналогичных показателей 2023 и 2024 годов отмечается увеличение в течение обзорного периода количества вопросов о мерах социальной поддержки на 10% (на 24 вопроса); об охране семьи и выплате пособий на детей – на 46% (на 10 вопросов).

В вопросах опеки и попечительства наименьшая заинтересованность у заявителей отмечается в 2024 году.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в период с 01.01.2024 по 31.12.2024 в рамках тематического блока **«Вопросы государства, общества, политики»**, посвящена деятельности органов государственной власти (195 вопросов), общественных и религиозных объединений (177 вопросов), что в доленом соотношении к общему количеству вопросов, поднятых в обращениях по направлениям названного тематического блока, составило 29% и 26% соответственно (рис. 13 и 14).

Вместе с тем по сравнению с аналогичными показателями 2023 года отмечается уменьшение количества вопросов в течение обзорного периода практически по всем направлениям названного тематического блока.

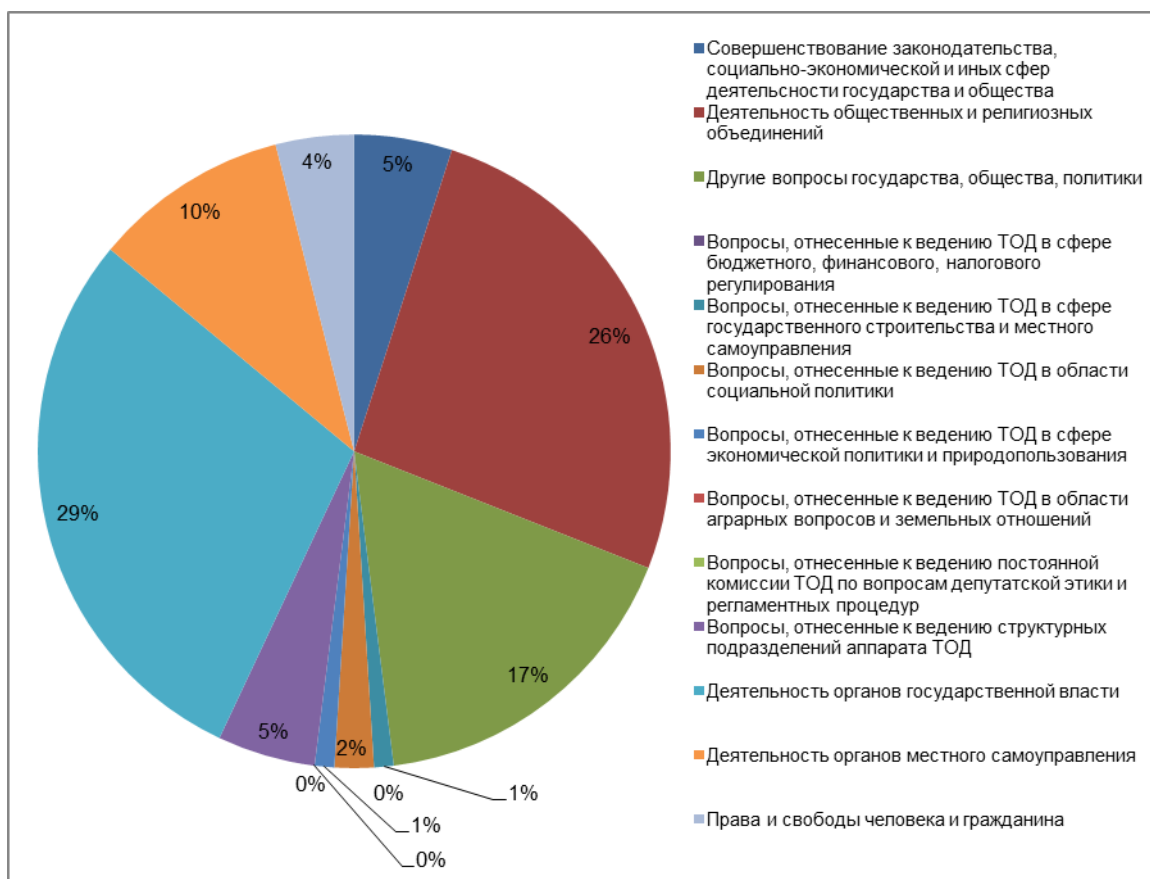


Рис. 13. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, в процентах.

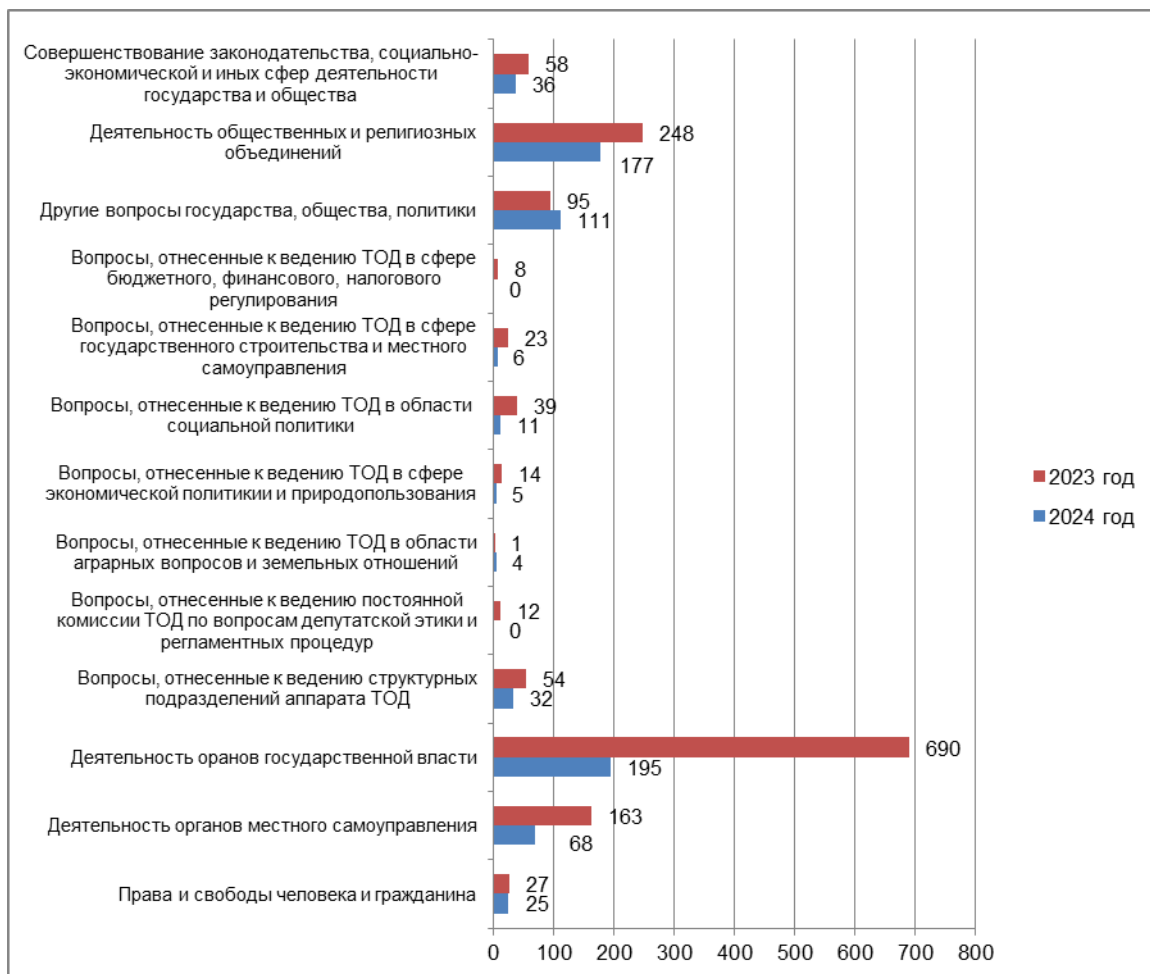


Рис. 14. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

В рамках тематического блока **«Вопросы коммунального хозяйства»** в течение обзорного периода наиболее актуальными для заявителей были вопросы благоустройства территорий (рис. 15 и 16). Всего в обозначенный период зафиксировано 176 вопросов названного направления, что составило 28% от общего количества вопросов, поднятых в обращениях в рамках этого тематического блока.

Вместе с тем следует отметить, что в 2024 году количество вопросов по благоустройству территорий уменьшилось на 6% (на 11 вопросов) по сравнению с показателем 2023 года.

По результатам сравнительного анализа в течение обзорного периода также наблюдается уменьшение количества вопросов по направлениям деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и по оказанию материальной помощи на ремонт жилых помещений.

В вопросах оплаты жилья и коммунальных услуг наибольшая заинтересованность заявителей отмечается в 2024 году. Разница с аналогичным показателем 2023 года в этой части вопросов составила 12% (12 вопросов).

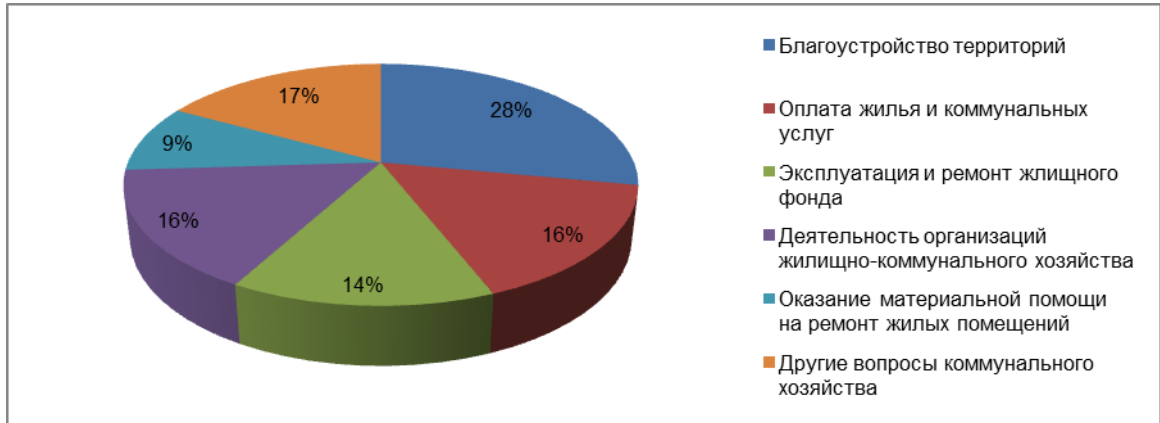


Рис. 15. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, в процентах.

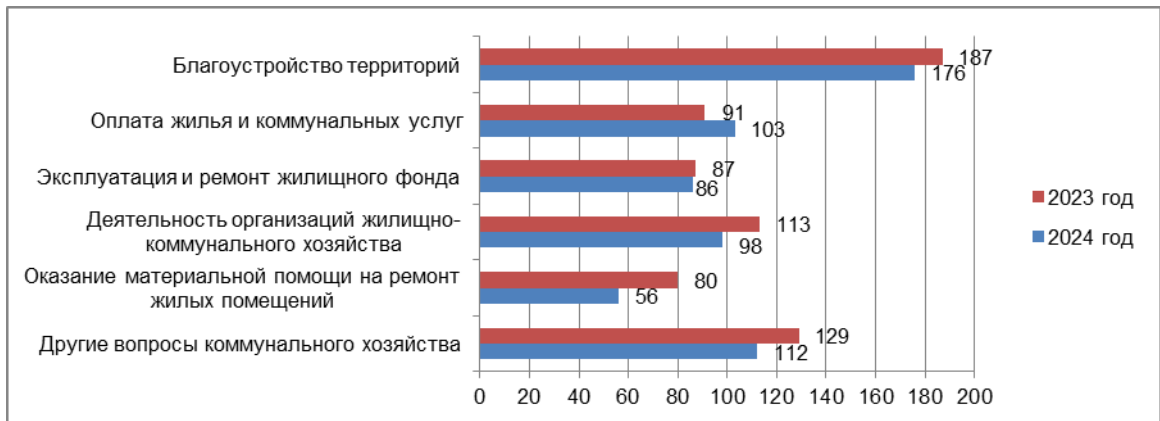


Рис. 16. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур, были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы.

Всего в период с 01.01.2024 по 31.12.2024 было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 4 обращения; в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 27 обращений, в комитет по социальной политике – 41 обращение, в комитет по экономической политике и природопользованию – 16 обращений, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 6 обращений, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 8 обращений.

Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в течение 2024 года, социальный статус заявителей был определен в 3202 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рис. 17.

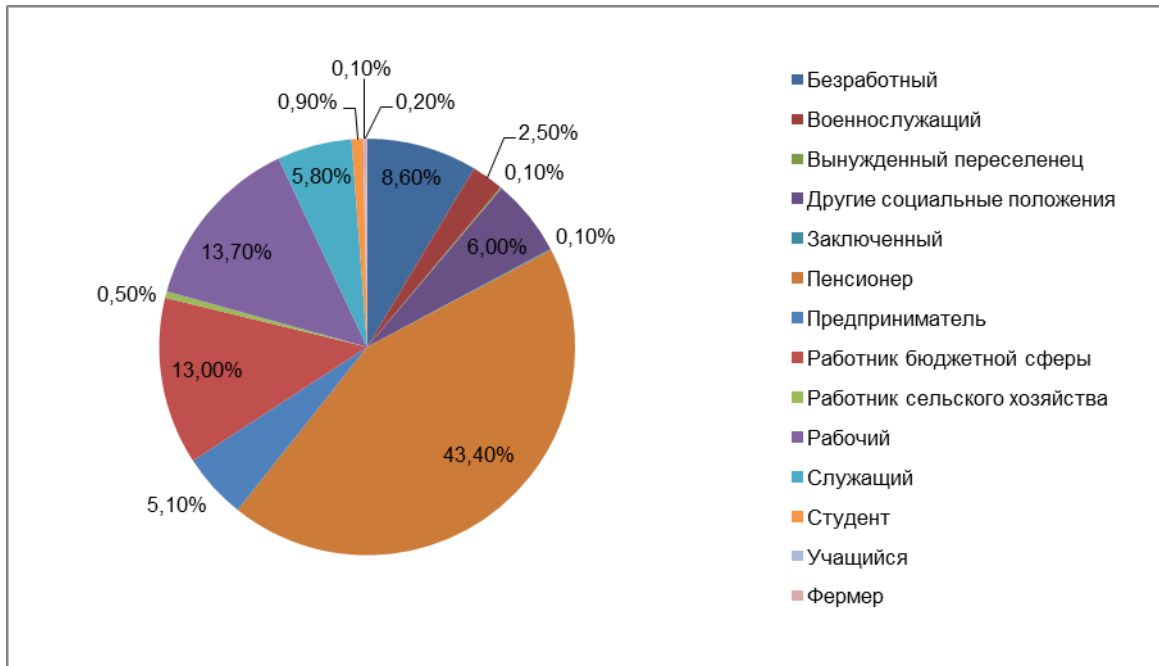


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, с указанием социального статуса авторов обращений, в процентах.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (1388 обращений), что составило 43,4% от общего количества обращений с указанным социальным положением авторов.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы из области деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений; вопросы о мерах социальной поддержки; об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений; о пенсионном обеспечении; о награждении и присвоении званий; о предоставлении медицинских услуг.

Нередко пенсионеры обращались по вопросам деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; эксплуатации и ремонта жилищного фонда; предоставления (строительства) жилья; благоустройства территорий.

Отдельные обращения были посвящены вопросам из сферы строительства; дорожного хозяйства; законности и правопорядка.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 13,7% (438 обращений).

В обращениях представителей рабочих профессий чаще других встречались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Актуальными для этой группы лиц были также меры социальной поддержки; вопросы материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений; предоставления (строительства) жилья; благоустройства территорий; военной службы; предоставления медицинских услуг.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 415 обращениях, что составило 13,0% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения; о награждении и присвоения званий.

Представителей этой социальной группы также интересовали меры социальной поддержки; вопросы военной службы; материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений; вопросы предоставления медицинских услуг.

Часть обращений была посвящена вопросам благоустройства территорий и предоставления (строительства) жилья.

Статус безработного был указан в 275 обращениях, что составило 8,6% в разрезе социальных групп.

У безработных граждан на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, в течение обзорного периода эту группу заявителей интересовали вопросы трудоустройства.

Авторы 187 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 5,8%.

Представителей этой социальной группы в равной степени интересовали меры социальной поддержки; вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы транспорта и связи; награждения и присвоения званий; предоставления (строительства) жилья; военной службы.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 5,1%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 163 обращения.

В обращениях граждан, указавших статус предпринимателя, чаще других встречались вопросы, касающиеся деятельности общественных и религиозных объединений; благоустройства территорий и военной службы.

Отдельные обращения были посвящены вопросам развития малого и среднего бизнеса.

Авторы 79 обращений указали статус военнослужащего. Доля этих обращений составила 2,5%.

В обращениях представителей этой социальной группы преобладали вопросы из области военной службы.

Отдельные обращения были посвящены вопросам предоставления (строительства) жилья.

В период с 01.01.2024 по 31.12.2024 в Думу поступило 1047 обращений с указанием принадлежности заявителя к льготной категории (рис. 18).

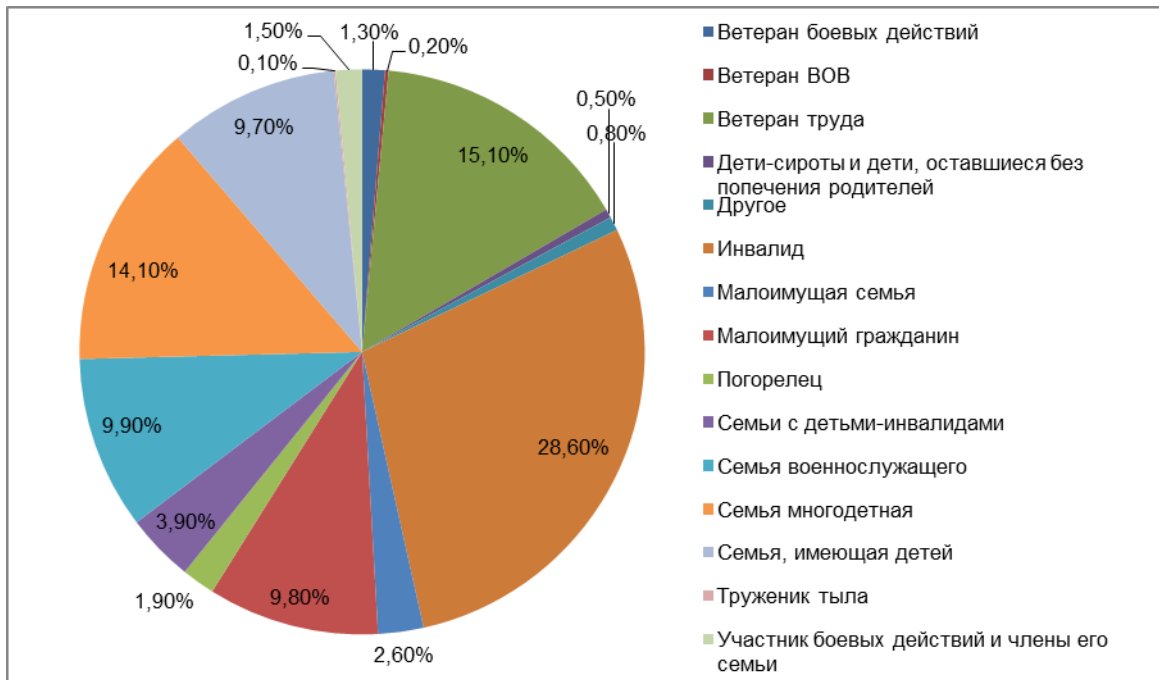


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2024 года, с указанием льготных категорий авторов обращений, в процентах.

Чаще других представителей льготных категорий в течение обзорного периода в Думу обращались инвалиды (28,6%, 299 обращений), ветераны труда (15,1%, 158 обращений), многодетные семьи (14,1%, 148 обращений), семьи военнослужащих (9,9%, 104 обращения), малоимущие граждане (9,8%, 103 обращения) и семьи, имеющие детей (9,7%, 102 обращения).

У граждан, имеющих группу инвалидности, в течение обзорного периода на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Нередко в обращениях представителей названной льготной категории встречались вопросы предоставления (строительства) жилья; эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

Отдельные обращения содержали вопросы о мерах социальной поддержки.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Отдельные обращения представителей этой льготной категории были посвящены вопросам из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; вопросам законности и правопорядка; пенсионного обеспечения.

Для многодетных семей актуальными были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; меры социальной поддержки; вопросы предоставления (строительства) жилья и благоустройства территорий.

В обращениях семей военнослужащих чаще других встречались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы военной службы.

Для семей, имеющих детей, в равной степени актуальными были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы дошкольного образования.

Представители этой льготной категории также обращались по вопросам социальных выплат на приобретение (строительство) жилья; материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования.

Для малоимущих граждан актуальными в течение обзорного периода были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2024 по 31.12.2024 в адрес руководства и депутатов Думы поступило 6851 обращение. По состоянию на 31.12.2024 завершено рассмотрение 6413 обращений. Окончательное решение принято по 6783 вопросам. Результаты рассмотрения вопросов следующие.

Положительно решено (удовлетворено) 2674 вопроса, что составило 39,4% от общего количества рассмотренных вопросов.

Даны необходимые разъяснения по 4012 вопросам, что составило 59,2 % от общего количества рассмотренных вопросов.

Отказано в 97 случаях, что составило 1,4% от общего количества рассмотренных вопросов.

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

Л.С. Илькина