

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024<sup>1</sup>

В период с 1 января 2024 года по 30 сентября 2024 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 4993 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичным показателем 2023 года общее количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) в течение озорного периода, уменьшилось на 1078 единиц. Разница в этих показателях составила 18% (рис. 1).

Вместе с тем количество обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода в ходе личных приемов, превысило аналогичный показатель 2023 года на 1% (на 25 личных приемов). Всего в течение трех кварталов 2024 года на личных приемах у депутатов и руководства Думы побывало 1764 заявителя, что составило 35% от общего количества поступивших обращений. Средствами связи для направления обращений в Думу воспользовалось в этот период 65% заявителей (рис. 2).

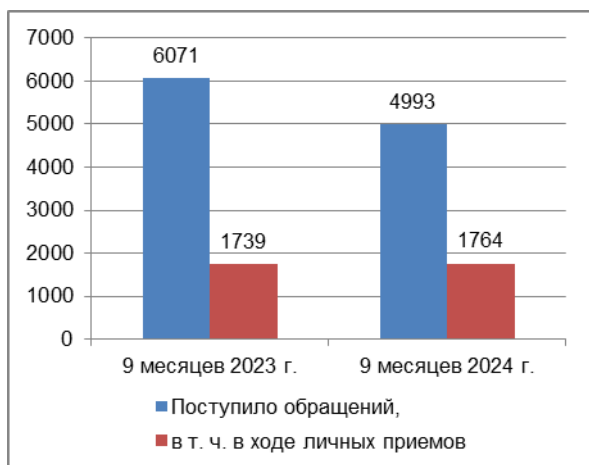


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024 в ходе личных приемов и с использованием средств связи, в процентах.

При выборе формы обращения в течение 9 месяцев 2024 года заявители чаще отдавали предпочтение письменной форме. Всего в этот период простой письменной формой воспользовался 2471 заявитель, что составило 49% от общего количества поступивших обращений. Устно в Думу обратилось 1473 заявителя, и доля устных обращений составила 30%. В форме электронного документа поступило 1049 обращений, что в долевым соотношении составило 21% (рис. 3 и 4).

<sup>1</sup> Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

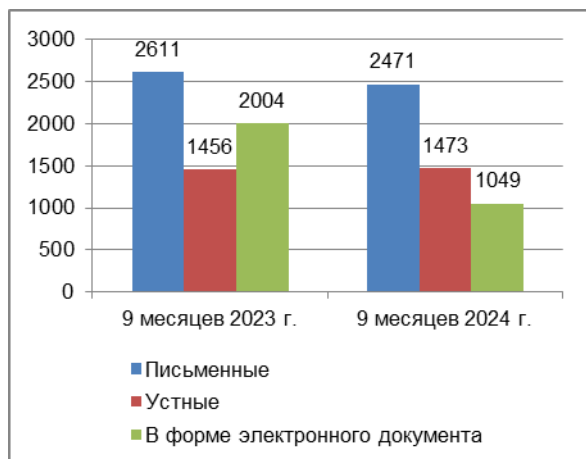


Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2024 по 30.09.2024. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, в процентах.

По результатам сравнительного анализа показателей аналогичных периодов 2023 и 2024 годов в течение обзорного периода наблюдается уменьшение количества письменных обращений и обращений, направленных в Думу в форме электронного документа. Разница в названных показателях составила 5% (140 обращений) и 48% (955 обращений) соответственно. Вместе с тем в течение 9 месяцев 2024 года устной форме обращения отдали предпочтение на 17 заявителей (на 1%) больше, чем в аналогичный период 2023 года.

Анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 85 % (4253 обращения) от общего количества поступивших обращений.

Жалобы и предложения в долевого соотношении к общему количеству поступивших обращений составили 6% (283 обращения) и 7% (352 обращения) соответственно (рис. 5 и 6).

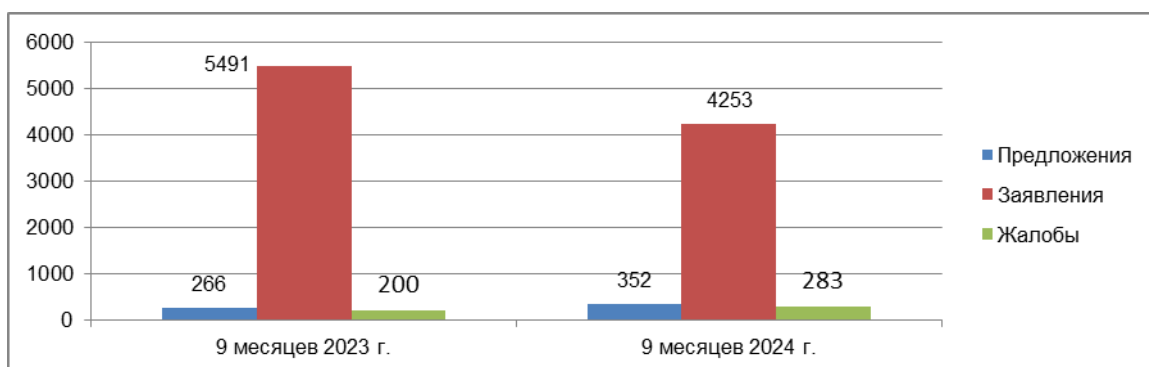


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

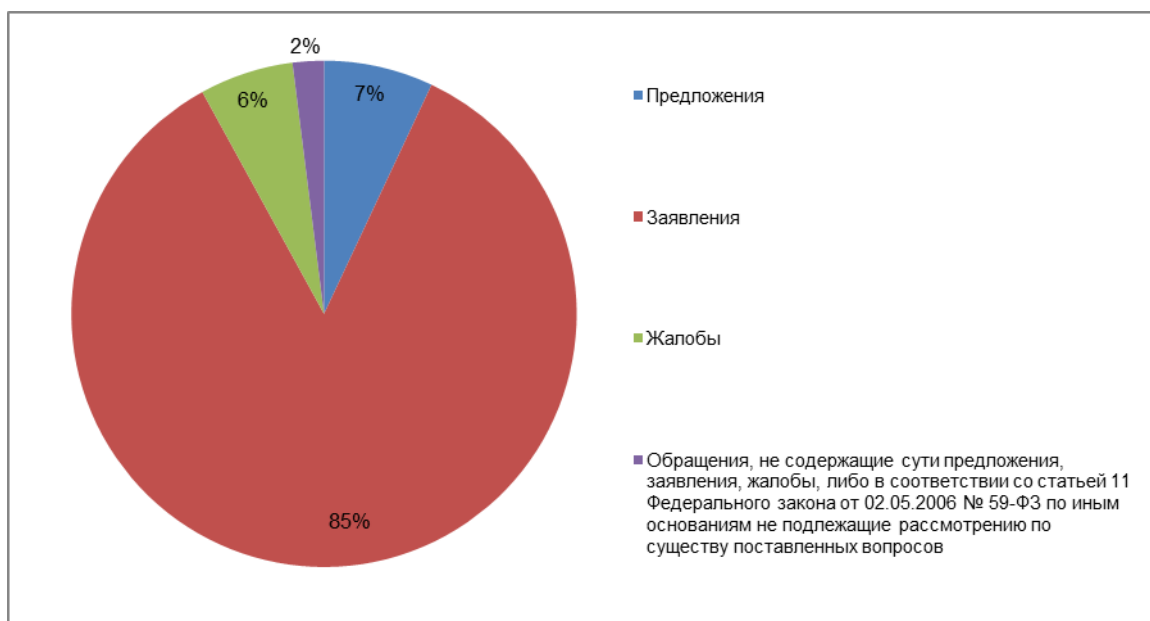


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, в процентах.

По результатам сравнительного анализа отмечается увеличение количества жалоб и предложений в течение обзорного периода по сравнению с аналогичными показателями 2023 года на 29% (на 83 обращения) и 24% (на 86 обращений) соответственно.

Количество заявлений, зарегистрированных в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, наоборот, уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 22% (на 1238 обращений).

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2024 по 30.09.2024 составили 2% (105 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

### География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 60,3% (3012 обращений) от общего количества обращений, поступивших в течение обзорного периода (рис. 7 и 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 551 обращение, что составило 11,0% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в этот период в Думу 142 обращения, что составило 3,0 % от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в течение обзорного периода из других субъектов Российской Федерации, составила 0,5 % (25 обращений), а 25,2 % (1263 обращения) составили обращения, направленные в Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в течение 9 месяцев 2024 года, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены в таблицах 1, 2 и 3.

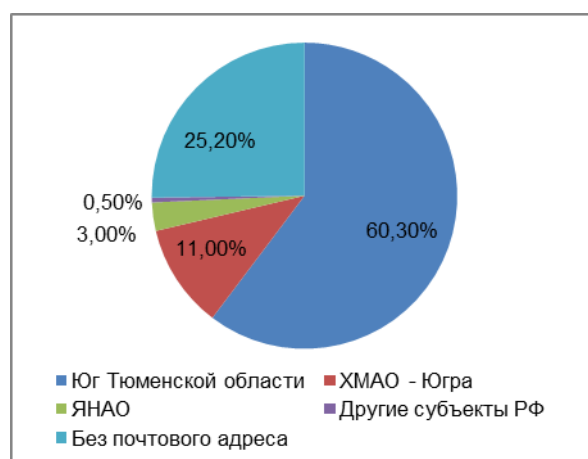
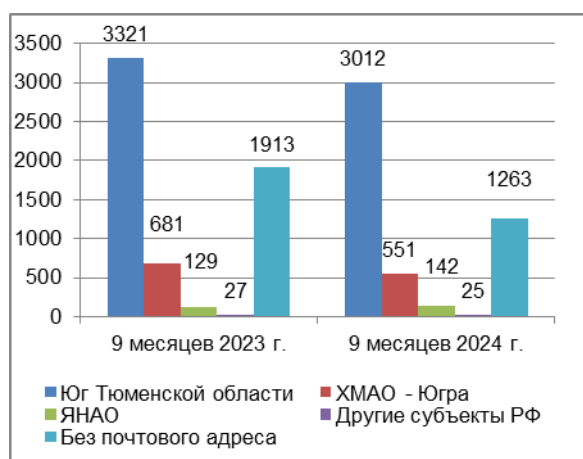


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

По результатам проведенного анализа следует отметить, что количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, в период с 01.01.2024 по 30.09.2024 уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 9% (на 309 обращений) (таблица 1).

Наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб в течение обзорного периода поступило от жителей города Тюмени – 1703 обращения, что в доле соотношении составило 56,5%. Вместе с тем названный показатель уменьшился по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 10% (на 186 обращений).

Кроме жителей города Тюмени из общего числа заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, по количеству направленных в течение обзорного периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (8,1% 244 обращения), Ишима (3,1%, 91 обращение), Ялуторовска (1,7%, 51 обращение), а также Тюменского (7,1%, 214 обращений), Вагайского (3,4%, 101 обращение), Абатского (2,1%, 64 обращения), Ялуторовского (1,8%, 55 обращений), Викуловского (1,8%, 53 обращения), Исетского (1,5%, 46 обращений), Тобольского (1,5%, 45 обращений), Яркового (1,3%, 39 обращений) муниципальных районов и Заводоуковского городского округа (1,8%, 53 обращения).

Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу  
из муниципальных образований юга Тюменской области  
в период с 01.01.2024 по 30.09.2024,  
в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Муниципальное образование	С 01.01.2023 по 30.09.2023		С 01.01.2024 по 30.09.2024	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	34	1,0	64	2,1
Армизонский муниципальный район	16	0,5	14	0,5
Аромашевский муниципальный район	25	0,8	8	0,3
Бердюжский муниципальный район	17	0,5	25	0,8
Вагайский муниципальный район	79	2,4	101	3,4
Викуловский муниципальный район	32	1,0	53	1,8
г. Ишим	82	2,5	91	3,1
г. Тобольск	350	10,5	244	8,1
г. Тюмень	1889	56,9	1703	56,5
г. Ялуторовск	42	1,3	51	1,7
Голышмановский городской округ	35	1,0	40	1,3
Заводоуковский городской округ	50	1,5	53	1,8
Исетский муниципальный район	93	2,8	46	1,5
Ишимский муниципальный район	24	0,7	22	0,7
Казанский муниципальный район	30	0,9	19	0,6
Нижнетавдинский муниципальный район	54	1,6	26	0,9
Омутинский муниципальный район	31	0,9	34	1,1
Сладковский муниципальный район	22	0,7	12	0,4
Сорокинский муниципальный район	11	0,3	23	0,8
Тобольский муниципальный район	75	2,3	45	1,5
Тюменский муниципальный район	168	5,1	214	7,1
Уватский муниципальный район	33	1,0	10	0,3
Упоровский муниципальный район	8	0,2	10	0,3
Юргинский муниципальный район	16	0,5	10	0,3
Ялуторовский муниципальный район	57	1,7	55	1,8
Ярковский муниципальный район	48	1,4	39	1,3
Итого	3321	100,0	3012	100,0

По сравнению с аналогичными показателями 2023 года в течение обзорного периода увеличилось количество обращений, поступивших в Думу от жителей городов Ишима (на 10%, на 9 обращений) и Ялуторовска (на 18%, на 9 обращений), а также Тюменского (на 22%, на 46 обращений), Вагайского (на 22%, на 22 обращения), Абатского (на 47%, на 30 обращений), Викуловского (на 40%, на 21 обращение), Бердюжского (на 32%, на 8 обращений), Омутинского (на 9%, на 3 обращения), Сорокинского (на 52%, на 12 обращений), Упоровского (на 20%, на 2 обращения) муниципальных районов, Заводоуковского (на 6%, на 3 обращения) и Голышмановского (на 12%, на 5 обращений) городских округов.

Жители города Тобольска, а также Армизонского, Аромашевского, Исетского, Ишимского, Казанского, Нижнетавдинского, Сладковского, Тобольского, Уватского, Юргинского, Ялуторовского и Ярковского муниципальных районов чаще обращались в Думу в течение аналогичного периода 2023 года.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Важными в обозначенный период для жителей юга области также были вопросы деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений; вопросы военной службы; награждения и присвоения званий; материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений науки, культуры и СМИ.

Нередко жителей юга Тюменской области интересовали меры социальной поддержки; вопросы благоустройства территорий; оплаты жилья и коммунальных услуг; оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений; предоставления (строительства) жилья; предоставления медицинских услуг; пенсионного обеспечения.

Отдельные обращения касались вопросов деятельности органов безопасности и внутренних дел.

Как отмечено выше, в период с 01.01.2024 по 30.09.2024 из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 551 обращение, что составило 11,0% от их общего количества (таблица 2).

По сравнению с аналогичным показателем 2023 года названный показатель уменьшился на 19% (на 130 обращений).

В разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Нефтеюганска (21,8%, 120 обращений), Когалыма (14,2%, 78 обращений), Сургута (12,7%, 70 обращений), Ханты-Мансийска (5,3%, 29 обращений), Покачи (4,4%, 24 обращения), а также Сургутского (6,7%, 37 обращений), Березовского (4,4%, 24 обращения) и Кондинского (3,6%, 20 обращений) районов.

По сравнению с показателями аналогичного периода 2023 года отмечается значительное увеличение в течение трех кварталов 2024 года количества обращений, направленных в Думу жителями города Нефтеюганска. Всего в течение обзорного периода зарегистрировано 120 обращений от жителей названного населенного пункта, что на 103 обращения (на 86%) больше показателя того же периода 2023 года.

Кроме того, по результатам сравнительного анализа в течение 9 месяцев 2024 года отмечается увеличение количества обращений, поступивших в Думу от жителей г. Пыть-Яха, а также Белоярского, Березовского, Кондинского и Нефтеюганского районов.

Жители городов Белоярского, Когалыма, Лангепаса, Мегиона, Нижневартовска, Нягани, Покачи, Радужного, Сургута, Урая, Ханты-Мансийска, Югорска, а также Нижневартовского, Октябрьского, Советского и Сургутского районов, наоборот, чаще обращались в Думу в течение аналогичного периода 2023 года.

Жители Ханты-Мансийского района в период с 01.01.2024 по 30.09.2024 не направили в Думу ни одного обращения.

Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу  
из муниципальных образований  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
в период с 01.01.2024 по 30.09.2024,  
в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Муниципальное образование	С 01.01.2023 по 30.09.2023		С 01.01.2024 по 30.09.2024	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район	2	0,3	4	0,7
Березовский район	19	2,8	24	4,4
г. Белоярский	6	0,9	4	0,7
г. Когалым	148	21,7	78	14,2
г. Лангепас	35	5,1	15	2,7
г. Мегион	8	1,2	7	1,3
г. Нефтеюганск	17	2,5	120	21,8
г. Нижневартовск	30	4,4	18	3,3
г. Нягань	25	3,7	13	2,4
г. Покачи	32	4,7	24	4,4
г. Пыть-Ях	4	0,6	8	1,4
г. Радужный	36	5,3	18	3,3
г. Сургут	143	21,0	70	12,7
г. Урай	13	1,9	9	1,6
г. Ханты-Мансийск	30	4,4	29	5,3
г. Югорск	8	1,2	3	0,5
Кондинский район	15	2,2	20	3,6
Нефтеюганский район	6	0,9	13	2,4
Нижневартовский район	9	1,3	2	0,4
Октябрьский район	17	2,5	16	2,9
Советский район	24	3,5	19	3,3
Сургутский район	51	7,5	37	6,7
Ханты-Мансийский район	3	0,4		
Итого	681	100,0	551	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ и спортивно оздоровительных учреждений.

Кроме этого, жителей округа интересовали меры социальной поддержки; вопросы благоустройства территорий; предоставления медицинских услуг; оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Отдельные обращения были посвящены вопросам военной службы и трудоустройства.

Количество обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа, в период с 01.01.2024 по 30.09.2024 года увеличилось на 9% (на 13 обращений) по сравнению с аналогичным показателем 2023 года (таблица 3).

В разрезе муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в течение обзорного периода наибольшее количество обращений поступило от жителей городов Салехарда (22,5%, 32 обращения), Нового Уренгоя (19,7%, 28 обращений), Ноябрьска (7,0%, 10 обращений) и Пуровского района (25,4%, 36 обращений).

При этом следует отметить, что жители городов Салехарда и Нового Уренгоя, а также Пуровского района чаще обращались в Думу в течение обзорного периода, а жители города Ноябрьска – в аналогичный период 2023 года.

Таблица 3

Количество обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу  
из муниципальных образований  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
в период с 01.01.2024 по 30.09.2024,  
в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Муниципальное образование	С 01.01.2023 по 30.09.2023		С 01.01.2024 по 30.09.2024	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	4	3,1	5	3,6
г. Лабытнанги	6	4,6	3	2,1
г. Муравленко	6	4,6	4	2,8
г. Надым	4	3,1	5	3,6
г. Новый Уренгой	25	19,4	28	19,7
г. Ноябрьск	18	14,0	10	7,0
г. Салехард	16	12,4	32	22,5
Красноселькупский район	6	4,6	4	2,8
Надымский район	2	1,6	2	1,4
Приуральский район	2	1,6	1	0,7
Пуровский район	32	24,8	36	25,4
Тазовский район	4	3,1	3	2,1
Шурьшкарский район	3	2,3	1	0,7
Ямальский район	1	0,8	8	5,6
Итого	129	100,0	142	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение трех кварталов 2024 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными в обозначенный период были вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда; предоставления (строительства) жилья; материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования и спортивно-оздоровительных учреждений; вопросы военной службы.

Отдельные обращения касались вопросов деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.



## Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, заявителями было поднято в общей сложности 5284 вопроса, что на 13% (на 786 вопросов) меньше аналогичного показателя 2023 года.

Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, и сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены на рисунках 9 и 10.

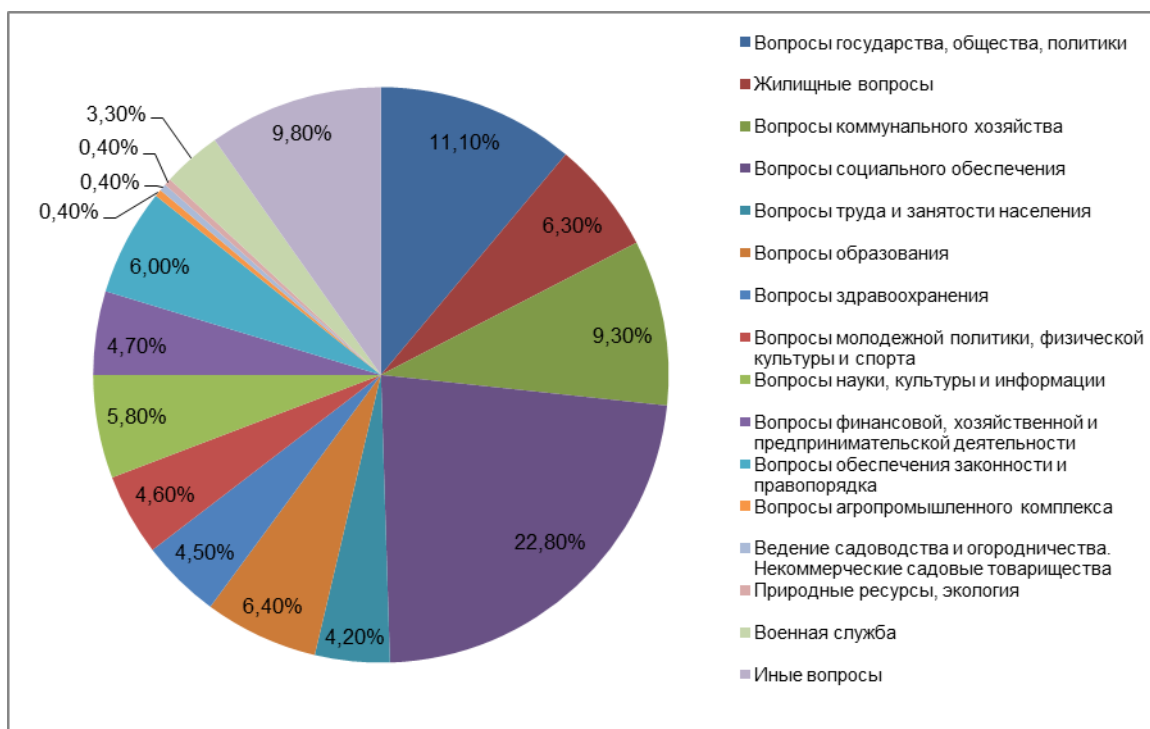


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, с распределением по тематикам, в процентах.

Наиболее обсуждаемыми в обращениях в течение обзорного периода были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего заявителями было поднято 1203 вопроса этого направления, что составило 22,8% от их общего количества.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики» (11,1%, 588 вопросов) и «Вопросы коммунального хозяйства» (9,3%, 490 вопросов).

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы по направлениям тематических блоков «Вопросы образования» (6,4%, 337 вопросов), «Жилищные вопросы» (6,3%, 334 вопроса), «Вопросы науки, культуры и информации» (5,8%, 306 вопросов), «Вопросы обеспечения законности и правопорядка» (6,0%, 317 вопросов), «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности» (4,7%, 250 вопросов), «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (4,6%, 241 вопрос), «Вопросы здравоохранения» (4,5%, 236 вопросов) и «Вопросы труда и занятости населения» (4,2%, 225 вопросов).

По результатам сравнительного анализа показателей аналогичных периодов 2023 и 2024 годов вопросы труда и занятости населения; образования; молодежной политики, физической культуры и спорта; ведения садоводства и огородничества; военной службы чаще поднимались в обращениях заявителей в течение 9 месяцев 2024 года.

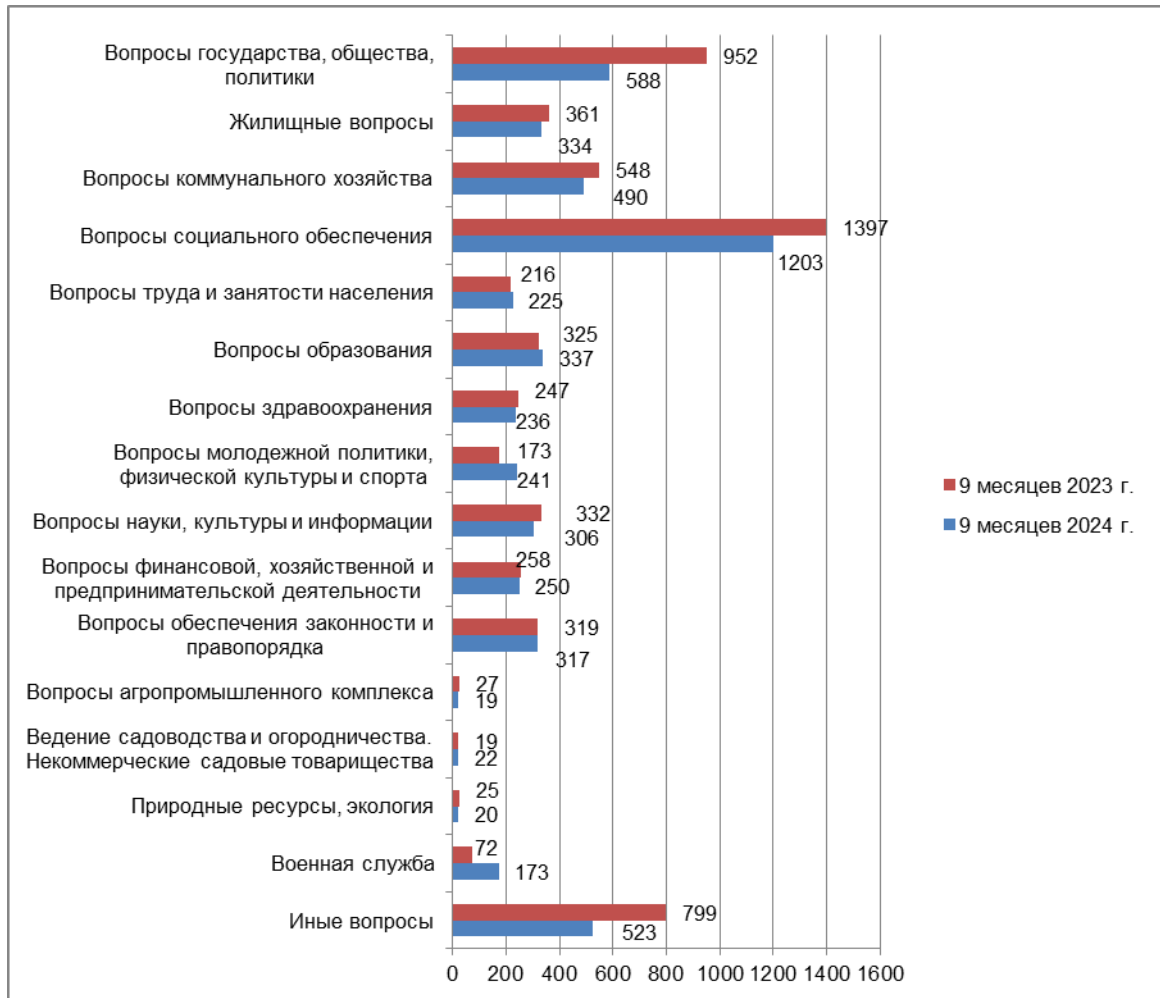


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, с распределением по тематикам. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Обращает на себя внимание особый интерес, проявленный заявителями в течение обзорного периода к вопросам военной службы; молодежной политики, физической культуры и спорта. Показатели по названным тематическим направлениям превысили аналогичные показатели 2023 года на 58% (на 101 вопрос) и 28% (на 68 вопросов) соответственно.

Вместе с тем по сравнению с аналогичными показателями 2023 года в период с 01.01.2024 по 30.09.2024 наблюдается существенное снижение интереса у заявителей к вопросам государства, общества, политики; социального обеспечения; коммунального хозяйства; жилищным вопросам; вопросам науки, культуры и информации. При этом названные показатели уменьшились на 38% (на 364 вопроса), 14% (194 вопроса), 11% (на 58 вопросов), 8% (27 вопросов) и 8% (на 26 вопросов) соответственно.

Вопросы по направлениям тематических блоков «Вопросы здравоохранения», «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности», «Вопросы обеспечения законности и правопорядка», «Вопросы агропромышленного комплекса», «Природные ресурсы, экология» чаще встречались в обращениях в течение трех кварталов 2023 года.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, а также сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены на рис. 11 – 16.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, как и в течение аналогичного периода 2023 года, связана с вопросами из тематического блока **«Вопросы социального обеспечения»** (рис. 11 и 12).

Наиболее актуальными для заявителей в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. В течение обзорного периода было поднято 825 вопросов названного направления, что составило 69% от общего количества вопросов, поднятых в рамках этого тематического блока.

При этом по сравнению с аналогичным показателем 2023 года количество подобных вопросов в течение 9 месяцев 2024 года уменьшилось на 16% (на 158 вопросов).

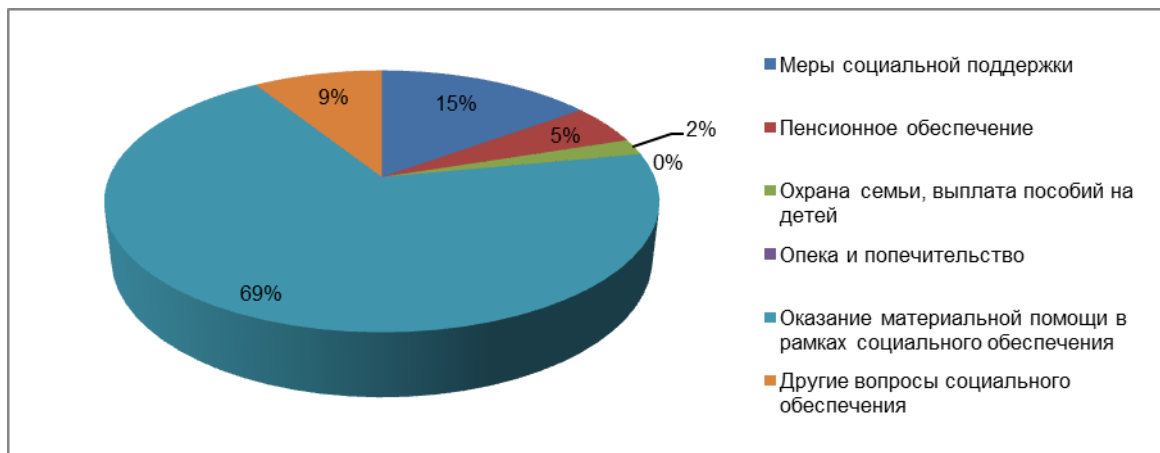


Рис. 11. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, по темам блока «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

По результатам сравнительного анализа аналогичных показателей 2023 и 2024 годов отмечается увеличение в течение обзорного периода количества вопросов о мерах социальной поддержки на 8% (на 15 вопросов); об охране семьи и выплате пособий на детей – на 48% (на 10 вопросов).

В течение обзорного периода, как и в аналогичный период 2023 года, на фоне других тематических направлений отмечается наименьшая заинтересованность заявителей в вопросах опеки и попечительства.

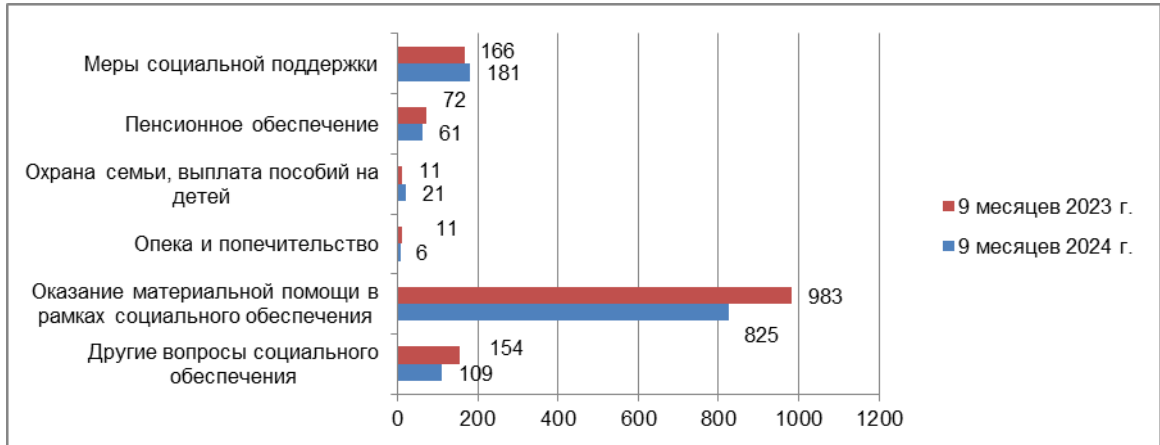


Рис. 12. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в период с 01.01.2024 по 30.09.2024 в рамках тематического блока **«Вопросы государства, общества, политики»**, посвящена деятельности органов государственной власти (192 вопроса), общественных и религиозных объединений (146 вопросов), что в доле соотношении к общему количеству вопросов, поднятых в обращениях по направлениям названного тематического блока, составило 33% и 25% соответственно (рис. 13 и 14).



Рис. 13. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, в процентах.

Вместе с тем по результатам сравнительного анализа отмечается снижение интереса заявителей к этой части вопросов в течение обзорного периода по сравнению с показателями аналогичного периода 2023 года. Таким образом, количество вопросов по направлениям деятельности органов государственной власти уменьшилось в течение 9 месяцев 2024 года на 258 единиц (на 57%), а по направлениям деятельности общественных и религиозных объединений – на 44 единицы (на 23%).

Вопросы совершенствования законодательства, а также вопросы, касающиеся деятельности органов местного самоуправления, чаще поднимались заявителями в течение трех кварталов 2023 года. В течение обзорного периода количество этой части вопросов уменьшилось на 43% (на 20 вопросов) и на 22% (на 18 обращений) соответственно.

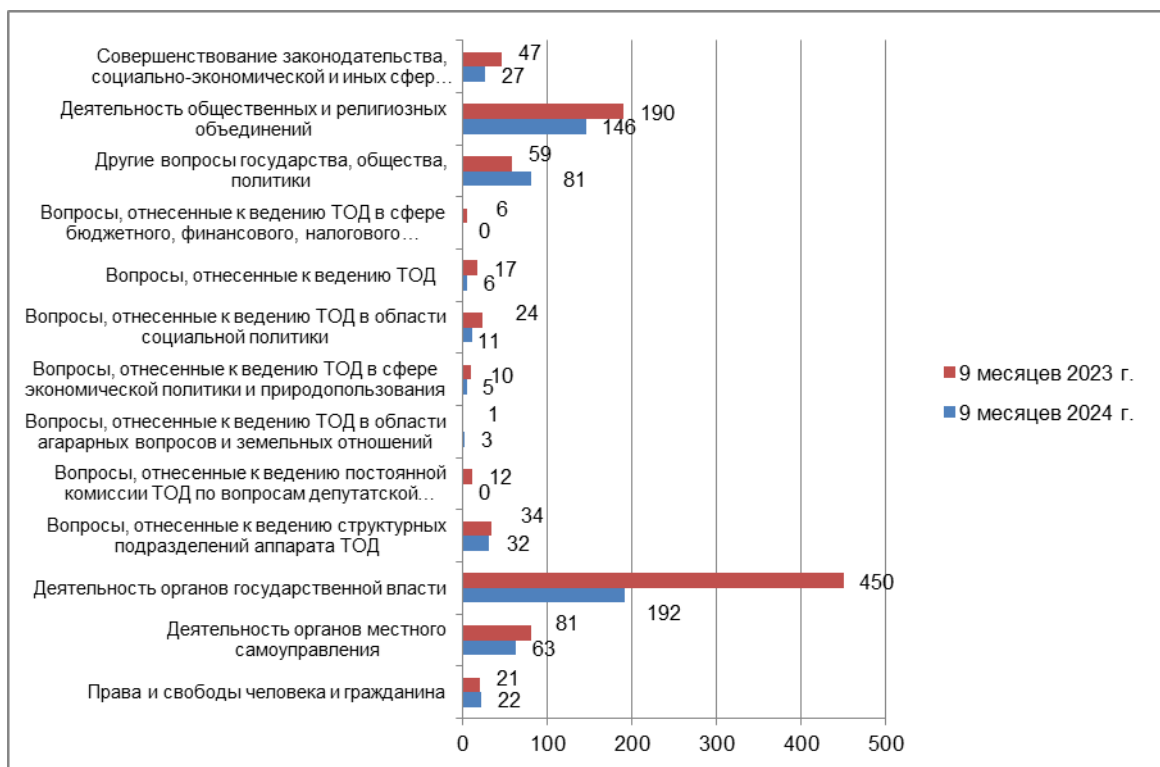


Рис. 14. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

В рамках тематического блока **«Вопросы коммунального хозяйства»** в течение обзорного периода наиболее актуальными для заявителей были вопросы благоустройства территорий (рис. 15 и 16). Всего в обозначенный период было поднято 146 вопросов названного направления, что практически соответствует показателю аналогичного периода 2023 года.

По результатам сравнительного анализа наибольшая заинтересованность заявителей в вопросах оплаты жилья и коммунальных услуг отмечается в период с 01.01.2024 по 30.09.2024. Разница с аналогичным показателем 2023 года в этой части вопросов составила 20% (19 вопросов).

Количественные показатели по вопросам эксплуатации и ремонта жилищного фонда; деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства; оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений в течение обзорного периода снизились по сравнению с аналогичными показателями 2023 года на 9% (на 6 вопросов), 19% (на 16 вопросов) и 34% (на 21 вопрос) соответственно.

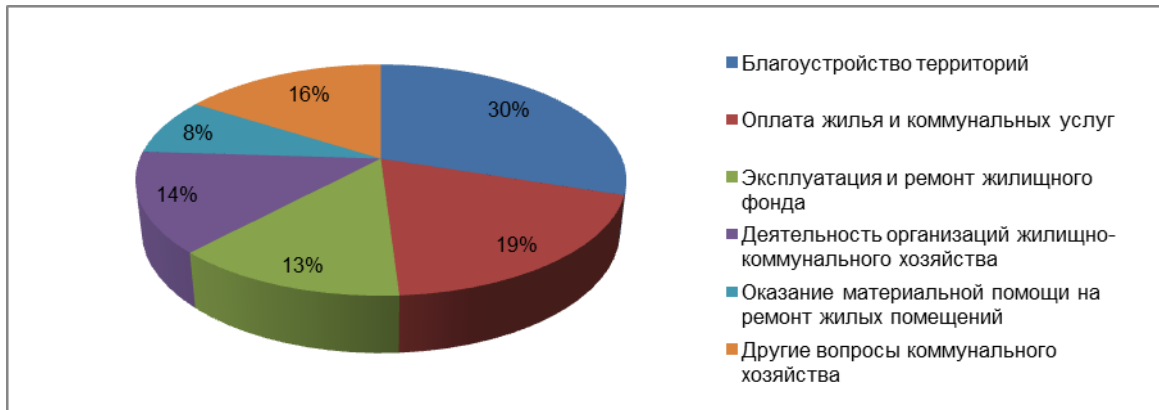


Рис. 15. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, в процентах.

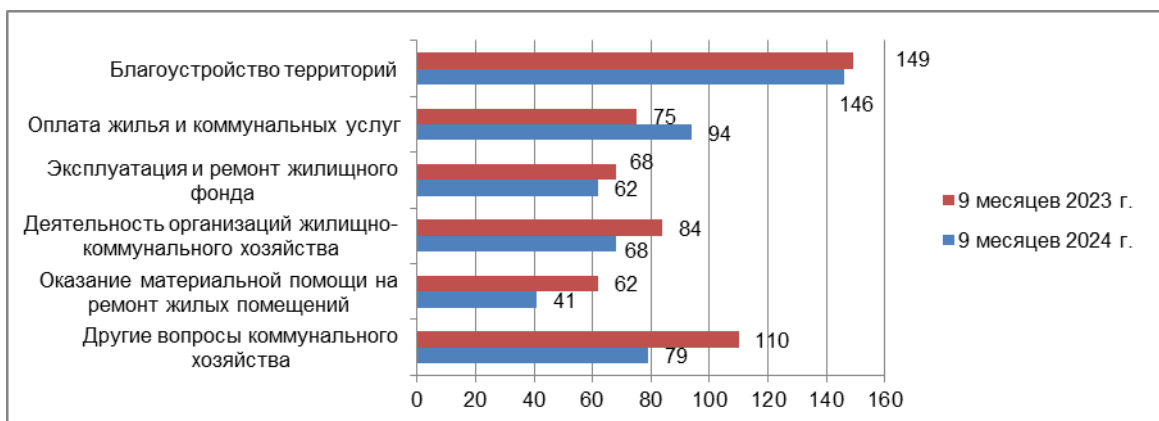


Рис. 16. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур, были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы. Всего в период с 01.01.2024 по 30.09.2024 было направлено в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению 16 обращений, в комитет по социальной политике – 40 обращений, в комитет по экономической политике и природопользованию – 16 обращений, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 3 обращения, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 2 обращения.

### Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус заявителей, обратившихся в Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, был определен в 2283 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (1022 обращения), что составило 44,8% от общего количества обращений с указанным социальным положением авторов.

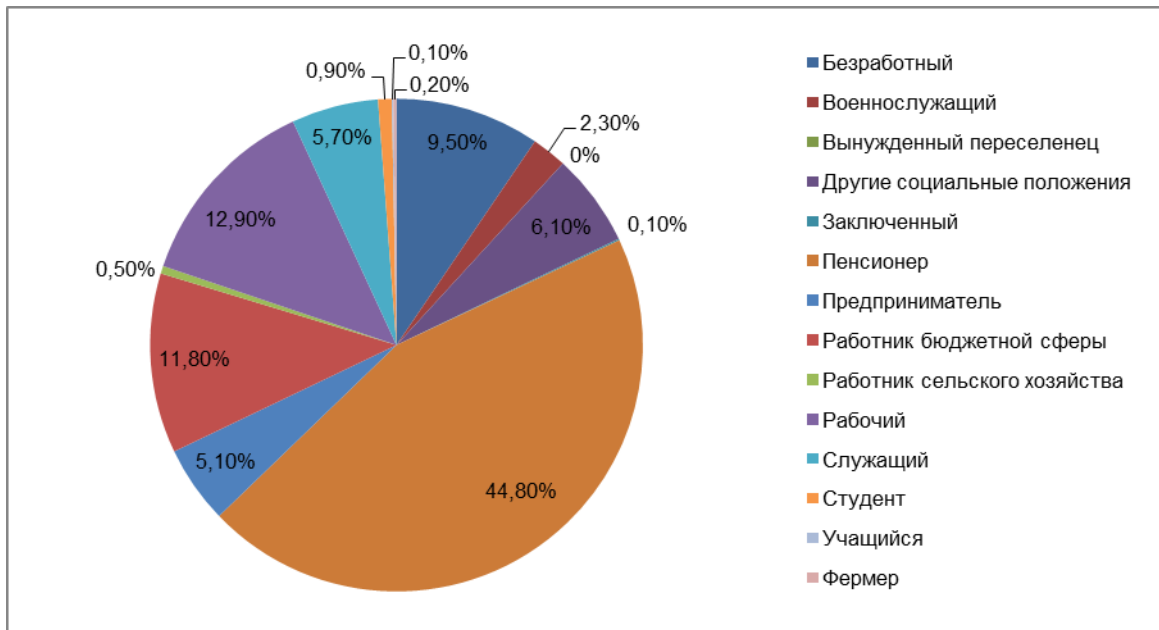


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы из области деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений; вопросы о мерах социальной поддержки; пенсионном обеспечении; награждении и присвоении званий; предоставлении медицинских услуг.

Нередко пенсионеры обращались по вопросам эксплуатации и ремонта жилищного фонда; предоставления (строительства) жилья; благоустройства территорий.

Отдельные обращения были связаны с вопросами дорожного хозяйства, транспорта и связи.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 12,9% (294 обращения).

В обращениях представителей рабочих профессий чаще других встречались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.



Актуальными для этой группы лиц были также меры социальной поддержки; вопросы материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений; предоставления (строительства) жилья; благоустройства территорий; военной службы.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 269 обращениях, что составило 11,8% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; награждения и присвоения званий.

Представителей этой социальной группы также интересовали меры социальной поддержки; вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры и СМИ, спортивно-оздоровительных учреждений; вопросы предоставления медицинских услуг.

Часть обращений была посвящена вопросам предоставления (строительства) жилья.

Статус безработного был указан в 218 обращениях, что составило 9,5% в разрезе социальных групп.

У безработных граждан на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, в течение обзорного периода эту группу заявителей интересовали вопросы трудоустройства.

Отдельные обращения были посвящены вопросам военной службы.

Авторы 130 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 5,7%.

Представителей этой социальной группы в равной степени интересовали меры социальной поддержки; вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; награждения и присвоения званий; благоустройства территорий; военной службы.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 5,1%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 116 обращений.

В обращениях граждан, указавших статус предпринимателя, чаще других встречались вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы благоустройства территорий; военной службы; материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования.

В период с 01.01.2024 по 30.09.2024 в Думу поступило 747 обращений с указанием принадлежности заявителя к льготной категории.

Чаще других представителей льготных категорий в течение обзорного периода в Думу обращались инвалиды (32,0%, 239 обращений), ветераны труда (15,1%, 113 обращений), многодетные семьи (13,4%, 100 обращений), малоимущие граждане (10,6%, 79 обращений), семьи военнослужащих (8,7%, 65 обращений) и семьи, имеющие детей (7,5%, 56 обращений) (рис. 18).



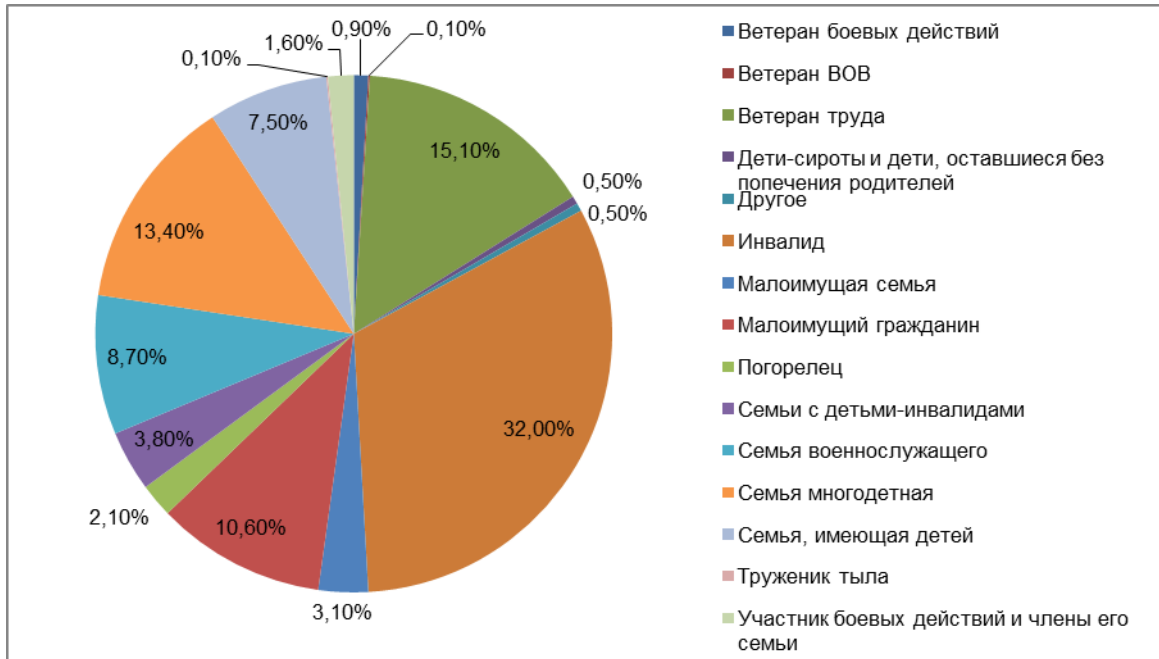


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.09.2024, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

У граждан, имеющих группу инвалидности, в течение обзорного периода на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Нередко в обращениях представителей названной льготной категории встречались вопросы о мерах социальной поддержки; предоставлении медицинских услуг; оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений; предоставлении (строительстве) жилья.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Отдельные обращения представителей этой льготной категории были посвящены вопросам из области деятельности органов государственной власти; вопросам пенсионного обеспечения; предоставления (строительства) жилья.

Для многодетных семей актуальными были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и меры социальной поддержки.

Кроме того, представителей этой льготной категории интересовали вопросы предоставления (строительства) жилья и благоустройства территорий.

В обращениях семей военнослужащих чаще других встречались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы военной службы.

Для семей, имеющих детей, в равной степени актуальными были меры социальной поддержки; вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования; вопросы дошкольного образования.

Для малоимущих граждан актуальными в течение обзорного периода были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

### **Результаты рассмотрения обращений**

В период с 01.01.2024 по 30.09.2024 в адрес руководства и депутатов Думы поступило 4993 обращения, в которых было поднято в общей сложности 5284 вопроса. Окончательное решение принято по 4970 вопросам.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Думу в течение обзорного периода, следующие.

Дано разъяснение по 2993 вопросам, что составило 60,2% от количества рассмотренных вопросов.

Положительно решено (удовлетворено) 1915 вопросов, что составило 38,5% от количества рассмотренных вопросов.

Отказано в 62 случаях, что составило 1,3% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 02.10.2024 на контроле у руководства и депутатов Думы находилось 262 обращения.

Начальник отдела  
по работе с обращениями граждан

Л.С. Илькина