

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

- Не публикуйте персональные данные в открытом доступе;
- установите антивирусы на все устройства и регулярно их обновляйте;
- кодовое слово называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на «горячую линию»;
- заведите отдельную дебетовую карту либо виртуальную для платежей в Интернете и кладите на неё нужную сумму перед оплатой;
- всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов;
- не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения;
- никому не сообщайте свои персональные данные.

КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКОВ?

! Они представляются сотрудниками служб безопасности банков, полиции, прокуратуры, Следственного комитета, Госуслуг, операторов связи.

! Используют подмену номеров – звонят с номеров банков, Госуслуг, спецслужб.

! Мошенники не дают прервать разговор, постоянно просят вас быть на связи и не общаться с другими людьми.

! Сообщают, что случилась беда. Звонят или пишут от имени родственника, попавшего в беду. Просят перечислить деньги, чтобы ему помочь.

! Требуют назвать код из СМС (для доступа в личный кабинет Госуслуг или банка).

! Мошенники постоянно меняют схемы совершения преступлений.

! Обещают высокий доход, процент доходности выше, чем в банке.

Если вы попались на уловку мошенников, немедленно обращайтесь в полицию.



Если вы все-таки стали жертвой мошенников, немедленно сообщите об этом в полицию, позвонив по телефону 02 либо по телефону дежурной части 8(3452) 291-600.

УМВД России по Тюменской области

625000, г. Тюмень, ул. Водопроводная, 38,

тел. 8 (3452) 793-023 или 102,

тел. 8 (3452) 793-023 или 102

(для абонентов мобильной связи).

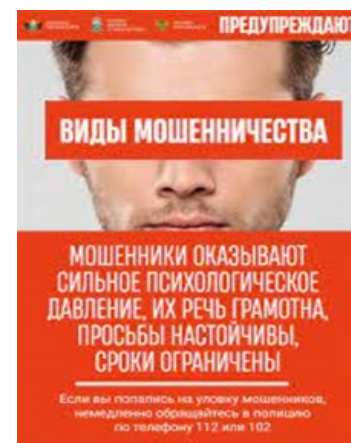


Совет при Тюменской
областной Думе
по повышению
правовой культуры
и юридической
грамотности населения
Тюменской области



УМВД России
по Тюменской
области

ПАМЯТКА



**ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ
МОШЕННИЧЕСТВУ В СФЕРЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

г. Тюмень, 2024

ПРИЗНАКИ ОБМАНА:

НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

- мошенники могут представиться сотрудниками службы безопасности банка, налоговой, прокуратуры;
- любой неожиданный звонок, СМС или письмо - это повод насторожиться.

РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

- сильные эмоции притупляют бдительность.



НА ВАС ДАВЯТ

- мошенники всегда торопят, чтобы у вас не было времени всё обдумать.

ГОВОРЯТ О ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ

- предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект.

ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

- злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений.

ВАЖНО !!!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты.



НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС;
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC);
- PIN-код;

- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку;
- кодовое слово;
- персональные данные.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1. Заблокировать карту:

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте;
- через мобильное приложение;
- через личный кабинет на официальном сайте банка;
- в отделении банка.

2. Написать заявление о несогласии с операцией

- заявление должно быть написано в течение суток после сообщения о списании денег;
- на месте в отделении банка.

3. Обратиться в полицию

