

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.06.2024¹

В период с 1 января по 30 июня 2024 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 3762 обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичным показателем 1 полугодия 2023 года в течение обзорного периода отмечается уменьшение общего количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу (далее – Дума), на 509 единиц. Разница в этих показателях составила 12% (рис. 1).

Количество обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода в ходе личных приемов, превысило аналогичный показатель 2023 года на 7% (на 90 личных приемов). Всего в 1 полугодии 2024 года на личных приемах у депутатов и руководства Думы побывало 1247 заявителей, что составило 33% от общего количества поступивших в отчетный период обращений (рис. 2).

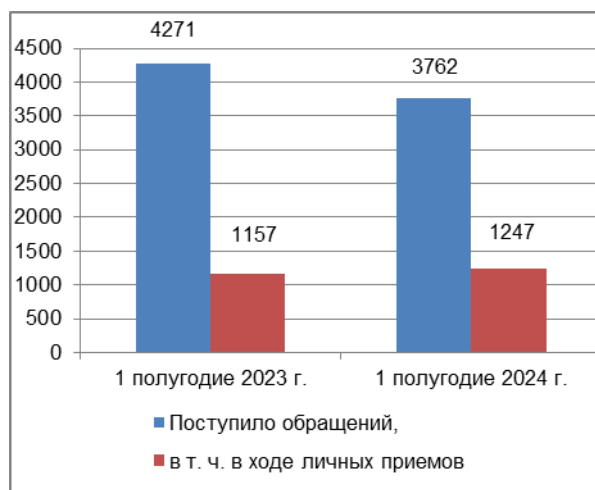


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года в ходе личных приемов и с использованием средств связи, в процентах.

При выборе формы обращения в 1 полугодии 2024 года заявители чаще отдавали предпочтение письменной форме. Всего в этот период простой письменной формой воспользовалось 1855 заявителей, что составило 49% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 1047 заявителей, и доля устных обращений составила 28%. В форме электронного документа поступило 860 обращений, что в доле соотношении составило 23% (рис. 3 и 4).

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

По сравнению с аналогичными показателями 2023 года в течение обзорного периода наблюдается увеличение количества письменных и устных обращений. Разница в названных показателях составила 7% (125 обращений) и 9% (90 обращений) соответственно. При этом количество обращений, направленных в Думу в форме электронного документа, в 1 полугодии 2024 года уменьшилось на 46% (на 724 обращения) по сравнению с показателем 2023 года.

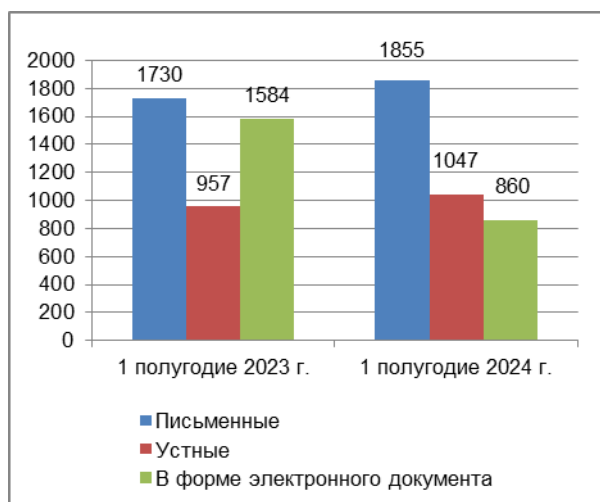


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 полугодии 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 полугодии 2024 года, в процентах.

Анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.06.2024, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 86 % (3224 обращения) от общего количества поступивших обращений.

Жалобы и предложения в долевым соотношении к общему количеству поступивших обращений составили 5% (194 обращения) и 7% (263 обращения) соответственно (рис. 5 и 6).

По результатам проведенного сравнительного анализа отмечается увеличение количества жалоб и предложений в течение обзорного периода по сравнению с аналогичными показателями 2023 года на 26% (на 51 обращение) и 32% (на 85 обращений) соответственно.

Количество заявлений, зарегистрированных в 1 полугодии 2024 года, уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 16% (на 592 обращения).

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2024 по 30.06.2024 составили 2% (81 обращение) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

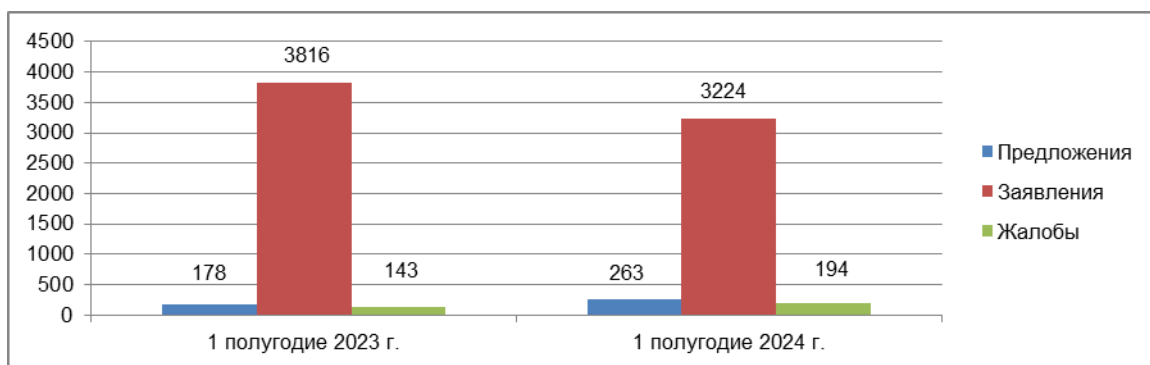


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

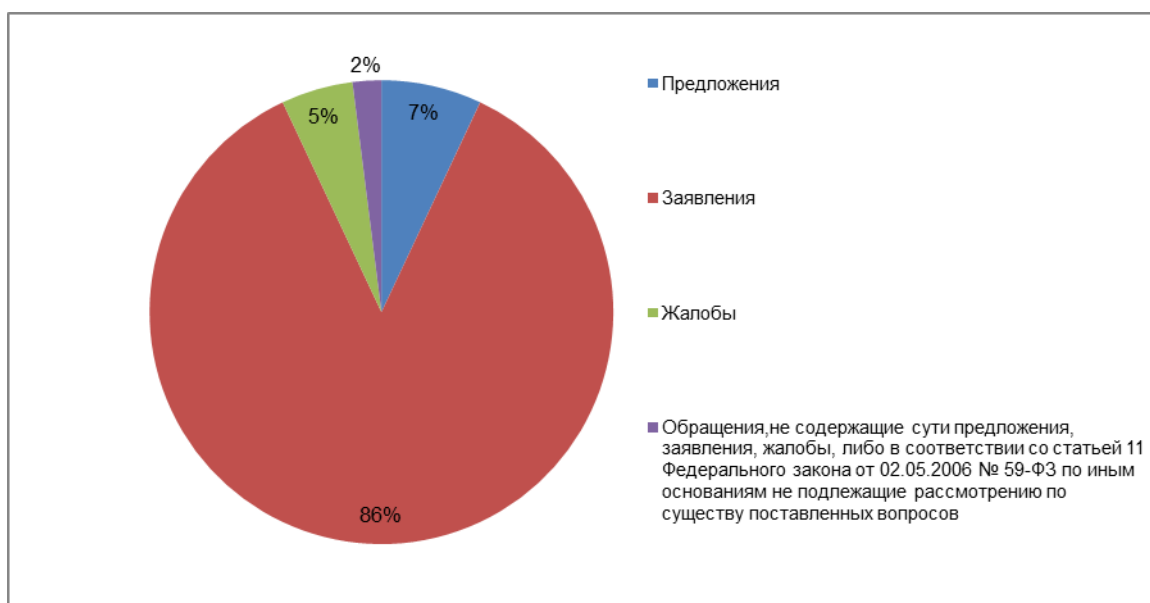


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.06.2024, инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 57,8% (2175 обращений) от общего количества обращений, поступивших в течение обзорного периода (рис. 7 и 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 460 обращений, что составило 12,2% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в этот период в Думу 100 обращений, что составило 2,7 % от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в течение обзорового периода из других субъектов Российской Федерации, составила 0,5 % (19 обращений), а 26,8 % (1008 обращений) составили обращения, направленные в Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2024 года, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа и сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены в таблицах 1, 2 и 3.

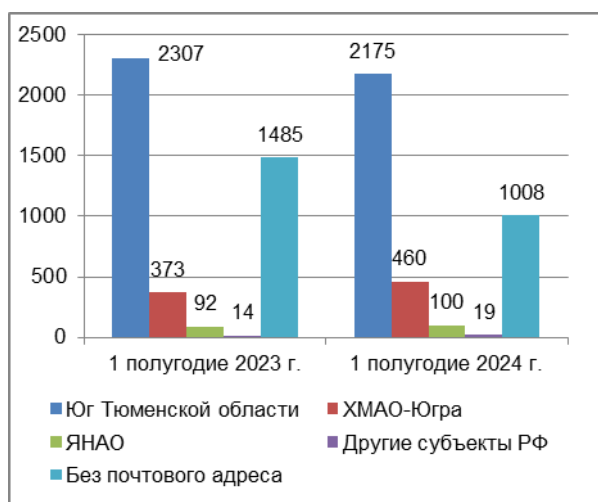


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

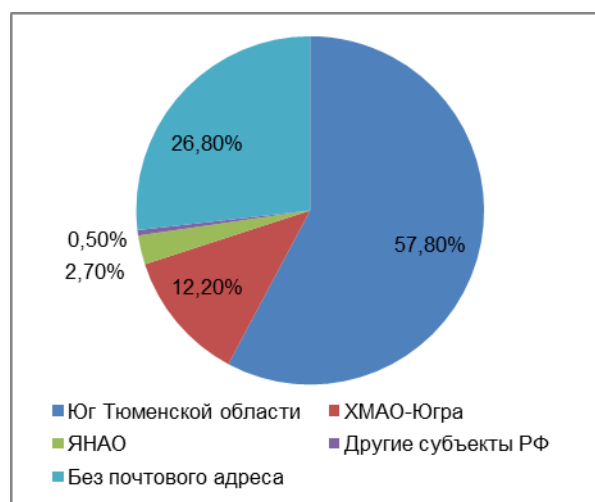


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

По результатам проведенного анализа следует отметить, что количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, в 1 полугодии 2024 года уменьшилось по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 6% (на 132 обращения) (таблица 1).

В течение обзорового периода, как и в 1 полугодии 2023 года, наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб поступило от жителей города Тюмени – 1224 обращения, что в доле соотношении составило 56,3%. Вместе с тем названный показатель уменьшился в течение обзорового периода на 6% (на 81 обращение) по сравнению с аналогичным показателем 2023 года.

Кроме жителей города Тюмени из общего числа заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, по количеству направленных в течение обзорового периода обращений выделяются также жители городов Тобольска (8,8%, 192 обращения), Ишима (3,4%, 73 обращения), Ялуторовска (1,4%, 31 обращение), а также Тюменского (7,0%, 152 обращения), Вагайского (3,8%, 82 обращения), Исетского (1,9%, 41 обращение), Абатского (1,8%, 39 обращений), Викуловского (1,7%, 38 обращений), Ялуторовского (1,7%, 38 обращений), Тобольского (1,5%, 32 обращения), Яркового (1,4%, 30 обращений), Омутинского (1,2%, 25 обращений) муниципальных районов и Заводоуковского городского округа (1,9%, 42 обращения).

По результатам сравнительного анализа в 1 полугодии 2024 года по сравнению с аналогичными показателями 2023 года заметно увеличилось количество обращений, поступивших в Думу от жителей города Ишима (на 21%, на 15 обращений), а также Тюменского (на 22%, на 33 обращения), Вагайского (на 39%, на 32 обращения), Викуловского (на 47%, на 18 обращений), Абатского (на 41%, на 16 обращений) муниципальных районов и Заводоуковского городского округа (на 26%, на 11 обращений).

Заметно уменьшилось в 1 полугодии 2024 года по сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений, поступивших в Думу от жителей города Тобольска, а также Исетского и Нижнетавдинского муниципальных районов. Разница в этих показателях составила 23% (58 обращений), 36% (23 обращения) и 55% (23 обращения) соответственно.

Жители Аромашевского, Ишимского, Сладковского, Тобольского, Уватского, Юргинского и Ярковского муниципальных районов чаще обращались в Думу в 1 полугодии 2023 года.

Таблица 1

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в период с 01.01.2024 по 30.06.2024,
в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Муниципальное образование	1 полугодие 2023 года		1 полугодие 2024 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	23	1,0	39	1,8
Армизонский муниципальный район	12	0,5	11	0,5
Аромашевский муниципальный район	19	0,8	5	0,2
Бердюжский муниципальный район	12	0,5	11	0,5
Вагайский муниципальный район	50	2,2	82	3,8
Викуловский муниципальный район	20	0,9	38	1,7
г. Ишим	58	2,5	73	3,4
г. Тобольск	250	10,8	192	8,8
г. Тюмень	1305	56,6	1224	56,3
г. Ялуторовск	31	1,3	31	1,4
Гольшмановский городской округ	27	1,2	24	1,1
Заводоуковский городской округ	31	1,3	42	1,9
Исетский муниципальный район	64	2,8	41	1,9
Ишимский муниципальный район	19	0,8	14	0,6
Казанский муниципальный район	15	0,6	14	0,6
Нижнетавдинский муниципальный район	42	1,8	19	0,9
Омутинский муниципальный район	26	1,1	25	1,2
Сладковский муниципальный район	14	0,6	9	0,4
Сорокинский муниципальный район	6	0,3	9	0,4
Тобольский муниципальный район	48	2,1	32	1,5
Тюменский муниципальный район	119	5,2	152	7,0
Уватский муниципальный район	20	0,9	6	0,3
Упоровский муниципальный район	4	0,2	6	0,3
Юргинский муниципальный район	13	0,6	8	0,4
Ялуторовский муниципальный район	39	1,7	38	1,7
Ярковский муниципальный район	40	1,7	30	1,4
Итого	2307	100,0	2175	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.06.2024, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Важными в обозначенный период для жителей юга области также были вопросы деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений; вопросы награждения и присвоения званий; материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений образования, науки, культуры и СМИ.

Нередко жителей юга области интересовали меры социальной поддержки; вопросы благоустройства территорий; оплаты жилья и коммунальных услуг; оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений; предоставления (строительства) жилья; предоставления медицинских услуг; вопросы военной службы.

Отдельные обращения были посвящены вопросам деятельности органов местного самоуправления; дорожного хозяйства; пенсионного обеспечения.

Как отмечено выше, в 1 полугодии 2024 года из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 460 обращений, что составило 12,2% от их общего количества (таблица 2).

По сравнению с аналогичным показателем 2023 года названный показатель увеличился на 19% (на 87 обращений).

В разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Нефтеюганска (20,4%, 94 обращения), Когалыма (13,7%, 63 обращения), Сургута (12,4%, 57 обращений), Ханты-Мансийска (5,0%, 23 обращения), Покачи (4,6%, 21 обращение), а также Сургутского района (7,0%, 32 обращения).

При этом следует отметить значительное увеличение в 1 полугодии 2024 года количества обращений, направленных в Думу жителями города Нефтеюганска, – на 87% (на 82 обращения). Для сравнения: в 1 полугодии 2023 года от жителей города Нефтеюганска в Думу поступило 12 обращений, а в 1 полугодии 2024 года – 94 обращения.

По результатам сравнительного анализа в 1 полугодии 2024 года также отмечается увеличение количества обращений, поступивших в Думу от жителей городов Сургута, Радужный, Лангеласа, Мегиона, Пыть-Яха, Ханты-Мансийска, Белоярского, а также Кондинского, Нефтеюганского, Октябрьского и Советского районов.

Жители города Когалыма, наоборот, заметно чаще обращались в Думу в 1 полугодии 2023 года, направив в этот период 93 обращения. В 1 полугодии 2024 года этот показатель уменьшился на 32% (на 30 обращений).

Чаще обращались в Думу в 1 полугодии 2023 года жители городов Нижневартовска, Нягани, Покачи, а также Нижневартовского и Сургутского районов.

Жители Ханты-Мансийского района в 1 полугодии 2024 года не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ и спортивно оздоровительных учреждений.

Кроме этого, жителей округа интересовали меры социальной поддержки и вопросы предоставления медицинских услуг.

Отдельные обращения были посвящены вопросам награждения и присвоения званий.

Таблица 2

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в период с 01.01.2024 по 30.06.2024,
в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Муниципальное образование	1 полугодие 2023 года		1 полугодие 2024 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район	1	0,2	4	0,9
Березовский район	16	4,3	17	3,7
г. Белоярский	4	1,2	4	0,9
г. Когалым	93	24,9	63	13,7
г. Лангепас	8	2,1	14	3,0
г. Мегион	4	1,2	7	1,5
г. Нефтеюганск	12	3,2	94	20,4
г. Нижневартовск	24	6,4	17	3,7
г. Нягань	16	4,3	7	1,5
г. Покачи	25	6,7	21	4,6
г. Пыть-Ях	4	1,2	8	1,7
г. Радужный	11	2,9	17	3,7
г. Сургут	40	10,7	57	12,4
г. Урай	5	1,3	6	1,3
г. Ханты-Мансийск	21	5,6	23	5,0
г. Югорск	7	1,9	3	0,7
Кондинский район	11	2,9	17	3,7
Нефтеюганский район	3	0,8	13	2,8
Нижневартовский район	4	1,2	2	0,4
Октябрьский район	9	2,4	15	3,3
Советский район	17	4,5	19	4,1
Сургутский район	36	9,6	32	7,0
Ханты-Мансийский район	2	0,5		
Итого	373	100,0	460	100,0

Количество обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа, в 1 полугодии 2024 года увеличилось на 8% (на 8 обращений) по сравнению с аналогичным показателем 2023 года (таблица 3).

В разрезе муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в течение обзорного периода наибольшее количество обращений поступило от жителей городов Нового Уренгоя (21,0%, 21 обращение), Салехарда (19,0%, 19 обращений), Ноябрьска (10,0%, 10 обращений) и Пуровского района (29,0%, 29 обращений).

При этом следует отметить, что жители Пуровского района чаще обращались в Думу в 1 полугодии 2024 года, а жители города Ноябрьска – в 1 полугодии 2023 года.

Жители Приуральского и Шурышкарского районов в течение обзорного периода не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в 1 полугодии 2024 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными в обозначенный период были вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда; предоставления (строительства) жилья; материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования и спортивно-оздоровительных учреждений.

Таблица 3

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа
в период с 01.01.2024 по 30.06.2024,
в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года**

Муниципальное образование	1 полугодие 2023 года		1 полугодие 2024 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	2	2,2	3	3,0
г. Лабытнанги	5	5,4	1	1,0
г. Муравленко	4	4,4	4	4,0
г. Надым	4	4,4	4	4,0
г. Новый Уренгой	17	18,5	21	21,0
г. Ноябрьск	13	14,1	10	10,0
г. Салехард	14	15,2	19	19,0
Красноселькупский район	5	5,4	1	1,0
Надымский район	1	1,0	1	1,0
Приуральский район	2	2,2		
Пуровский район	21	22,8	29	29,0
Тазовский район	4	4,4	2	2,0
Шурышкарский район				
Ямальский район			5	5,0
Итого	92	100,0	100	100,0

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.06.2024, заявителями было поднято в общей сложности 3965 вопросов, что на 5% (на 192 вопроса) меньше аналогичного показателя 2023 года.

Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в 1 полугодии 2024 года, и сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены на рисунках 9 и 10.

Наиболее обсуждаемыми в обращениях в течение обзорного периода были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего заявителями было поднято 919 вопросов этого направления, что составило 23,2% от их общего количества.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков и «Вопросы государства, общества, политики» (12,8%, 508 вопросов) и «Вопросы коммунального хозяйства» (8,1%, 321 вопрос).

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы по направлениям тематических блоков «Вопросы обеспечения законности и правопорядка» (6,6%, 262 вопроса), «Вопросы образования» (6,5%, 256 вопросов), «Вопросы науки, культуры и информации» (6,3%, 250 вопросов), «Жилищные вопросы» (6,1%, 242 вопроса), «Вопросы здравоохранения» (4,9%, 196 вопросов), «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (4,9%, 196 вопросов), «Вопросы труда и занятости населения» (4,3%, 171 вопрос) и «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности» (4,3%, 171 вопрос).

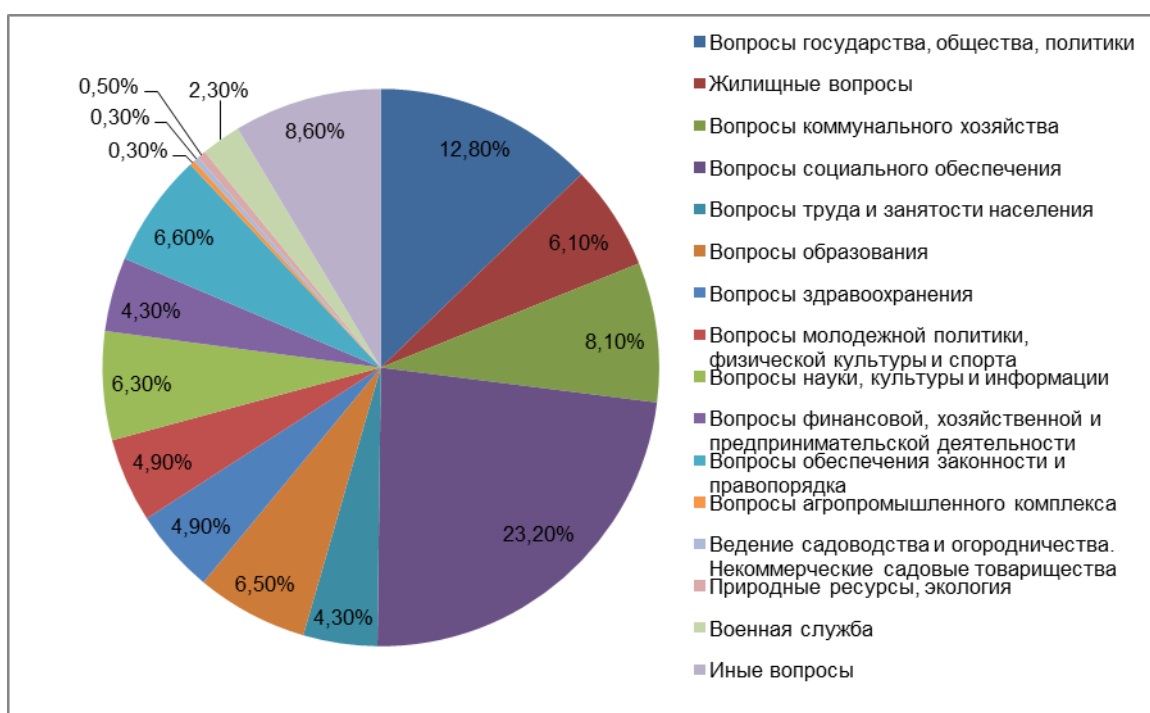


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, с распределением по тематикам, в процентах.

По результатам сравнительного анализа аналогичных показателей 2023 и 2024 годов вопросы труда и занятости населения; образования; здравоохранения; молодежной политики, физической культуры и спорта; науки, культуры и информации; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности; обеспечения законности и правопорядка; природных ресурсов и экологии; военной службы чаще поднимались заявителями в обращениях в 1 полугодии 2024 года.

Обращает на себя внимание особый интерес, проявленный заявителями в 1 полугодии 2024 года к вопросам образования; здравоохранения; молодежной политики, физической культуры и спорта; военной службы. Показатели по названным тематическим направлениям превысили аналогичные показатели 2023 года на 18% (на 47 вопросов), 19% (на 37 вопросов), 38% (на 75 вопросов) и 50% (на 46 вопросов) соответственно.

Вместе с тем по сравнению с аналогичными показателями 2023 года в течение обзорного периода наблюдается снижение интереса у заявителей к вопросам государства, общества, политики; жилищным вопросам; вопросам коммунального хозяйства; социального обеспечения; агропромышленного комплекса.



Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, с распределением по тематикам. Сравнительный анализ с аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, а также сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов представлены на рис. 11 – 16.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2024 по 30.06.2024, как и в течение аналогичного периода 2023 года, связана с вопросами из тематического блока **«Вопросы социального обеспечения»** (рис. 11 и 12).

Наиболее актуальными для заявителей в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода было поднято 643 вопроса названного направления (70%), что практически соответствует аналогичному показателю 2023 года – 640 вопросов (69%).

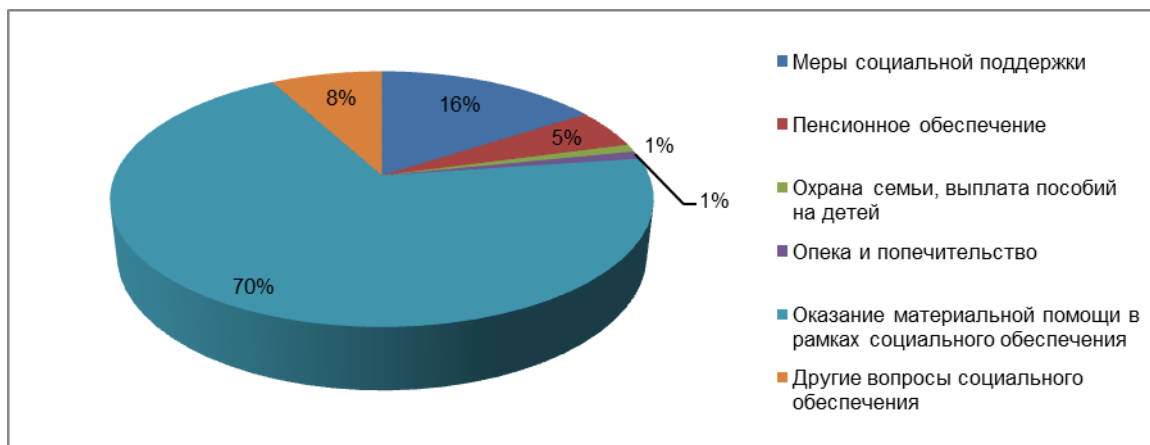


Рис. 11. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, в процентах.

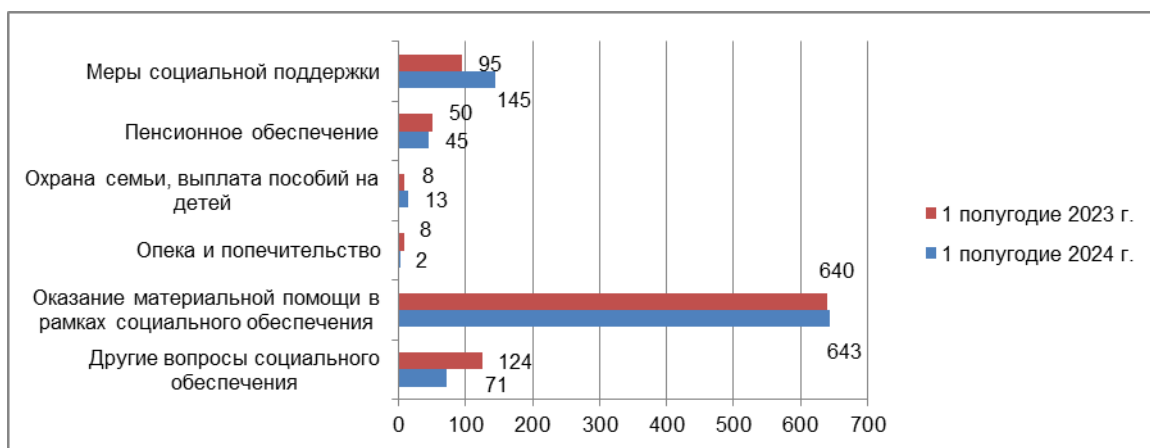


Рис. 12. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

По результатам сравнительного анализа в 1 полугодии 2024 года отмечается увеличение количества вопросов о мерах социальной поддержки на 34% (на 50 вопросов) по сравнению с показателем 1 полугодия 2023 года.

С незначительной разницей в количественных показателях заявителей интересовали вопросы из области пенсионного обеспечения. Так, в 1 полугодии 2023 года было поднято 50 вопросов названного направления, а в 1 полугодии 2024 года – 45 вопросов.

В течение обзорного периода, как и в аналогичный период 2023 года, на фоне других тематических направлений отмечается наименьшая заинтересованность заявителей в вопросах опеки и попечительства.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в 1 полугодии 2024 года в рамках тематического блока **«Вопросы государства, общества, политики»**, посвящена деятельности органов государственной власти (35%, 180 вопросов), общественных и религиозных объединений (24%, 123 вопроса) (рис. 13 и 14).

Вместе с тем по результатам сравнительного анализа отмечается снижение интереса заявителей к этой части вопросов в 1 полугодии 2024 года по сравнению с показателями аналогичного периода 2023 года. Таким образом, количество вопросов по направлениям деятельности органов государственной власти уменьшилось в 1 полугодии 2024 года на 204 единицы (на 53%), а по направлениям деятельности общественных и религиозных объединений – на 34 единицы (на 22%).

По вопросам совершенствования законодательства меньший показатель также зафиксирован в 1 полугодии 2024 года – 18 вопросов, что на 9 вопросов меньше, чем в 1 полугодии 2023 года.

Вопросы из области деятельности органов местного самоуправления чаще поднимались заявителями в 1 полугодии 2024 года. Разница в показателях двух аналогичных периодов в этой части вопросов составила 22% (13 вопросов).

В равной степени, как в 1 полугодии 2023 года, так и в 1 полугодии 2024 года, заявителей интересовали вопросы о правах и свободах человека и гражданина. Всего в каждом из сравниваемых периодов зафиксировано по 19 вопросов этого направления.



Рис. 13. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, в процентах.

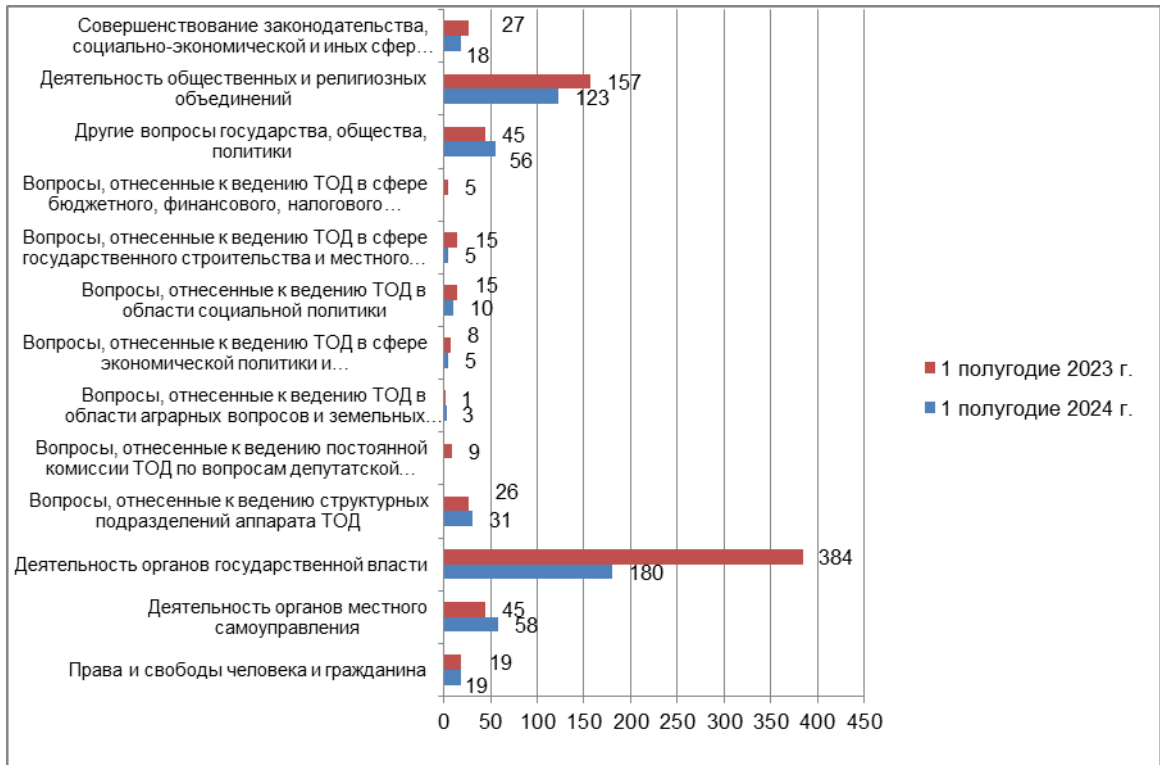


Рис. 14. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

По направлениям тематического блока **«Вопросы коммунального хозяйства»** в течение обзорного периода наиболее актуальными для заявителей были вопросы благоустройства территорий (рис. 15 и 16). По итогам сравнительного анализа этот показатель увеличился в 1 полугодии 2024 года по сравнению с аналогичным показателем 2023 года на 8% (на 7 вопросов).

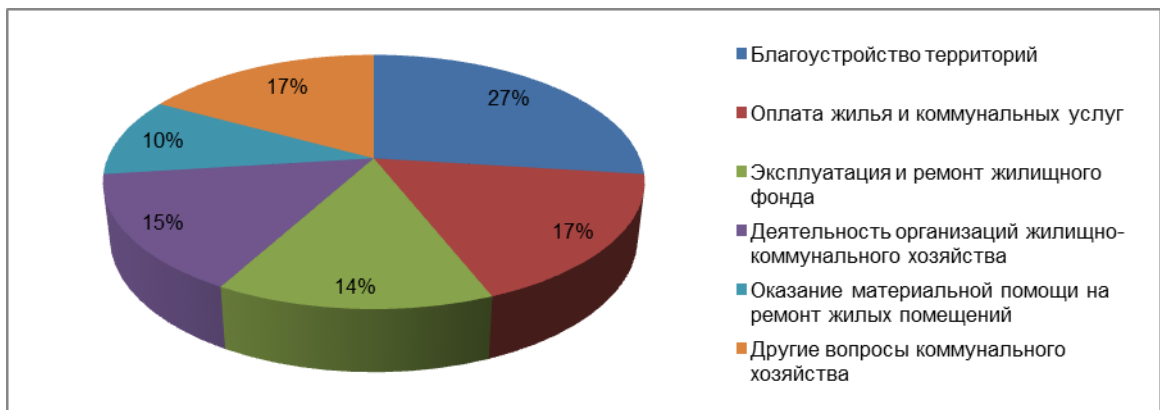


Рис. 15. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, в процентах.

Незначительное уменьшение количества вопросов в части оплаты жилья и коммунальных услуг; эксплуатации и ремонта жилищного фонда; оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений отмечается в 1 полугодии 2024 года. Разница этих показателей с аналогичными показателями 2023 года составила 7% (4 вопроса), 8% (4 вопроса) и 11% (4 вопроса) соответственно.

Вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства также чаще встречались в обращениях в 1 полугодии 2023 года.

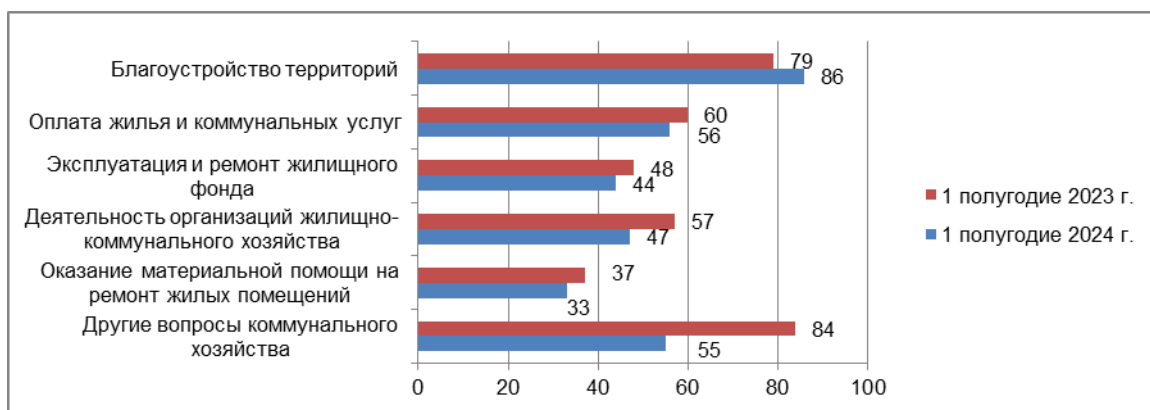


Рис. 16. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2023 и 2024 годов.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур, были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы. Всего в период с 01.01.2024 по 30.06.2024 было направлено в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 6 обращений, в комитет по социальной политике – 22 обращения, в комитет по экономической политике и природопользованию – 8 обращений, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 3 обращения, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 1 обращение.

Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус заявителей, обратившихся в Думу в 1 полугодии 2024 года, был определен в 1657 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (726 обращений), что составило 43,8% от общего количества обращений с указанным социальным положением авторов.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы о мерах социальной поддержки; пенсионном обеспечении; оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений; предоставлении (строительстве) жилья; эксплуатации жилищного фонда; награждении и присвоении званий; предоставлении медицинских услуг.

Отдельные обращения были посвящены вопросам деятельности общественных и религиозных объединений; организаций жилищно-коммунального хозяйства; вопросам дорожного хозяйства.

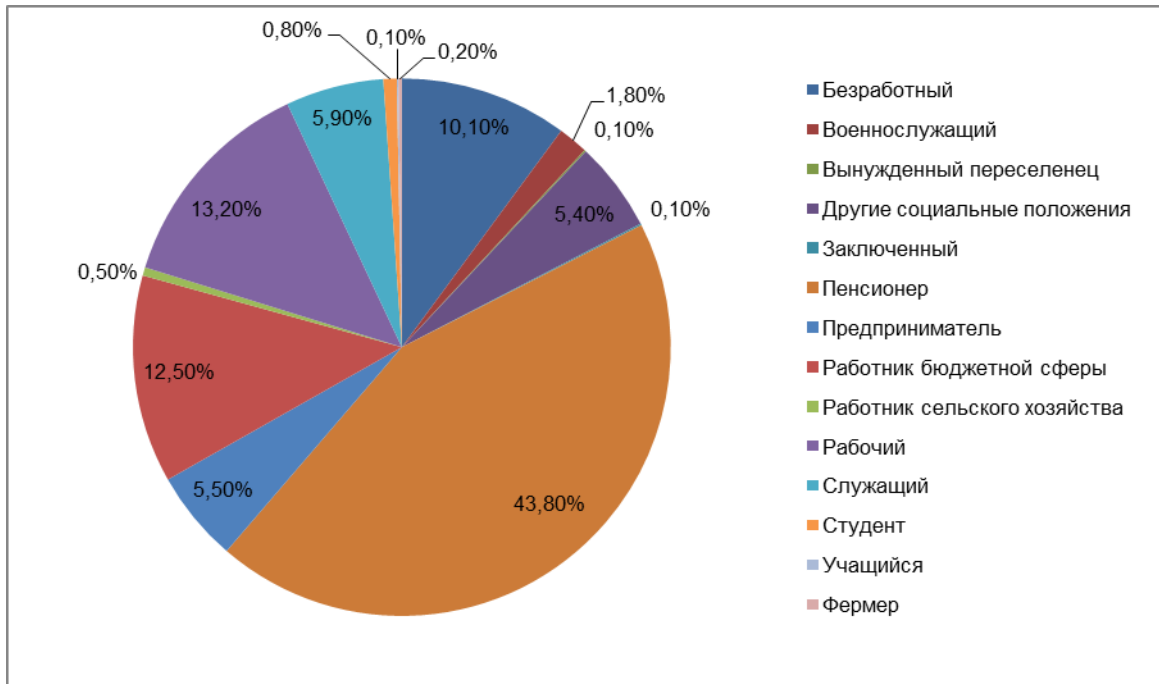


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 13,2% (218 обращений).

В обращениях представителей рабочих профессий чаще других встречались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Актуальными для этой группы лиц были также меры социальной поддержки; вопросы материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений; предоставления (строительства) жилья.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 207 обращениях, что составило 12,5% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; награждения и присвоения званий.

Представителей этой социальной группы также интересовали меры социальной поддержки; вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры и СМИ.

Статус безработного был указан в 168 обращениях, что составило 10,1% в разрезе социальных групп.

У безработных граждан на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, в течение обзорного периода эту группу заявителей интересовали вопросы трудоустройства.

Авторы 98 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 5,9%.

В обращениях граждан, указавших статус служащего, не прослеживается предпочтение какой-либо одной теме. Представителей этой социальной группы в равной степени интересовали меры социальной поддержки; вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры и СМИ; награждения и присвоения званий; благоустройства территорий; военной службы и прочих тематических направлений.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 5,5%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 91 обращение.

В обращениях граждан, указавших статус предпринимателя, чаще других встречались вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы благоустройства территорий; военной службы.

В период с 01.01.2024 по 30.06.2024 в Думу поступило 529 обращений, с указанием принадлежности заявителя к льготной категории.

Чаще других представителей льготных категорий в течение обзорного периода в Думу обращались инвалиды (34,2%, 181 обращение), многодетные семьи (13,8%, 73 обращения), ветераны труда (12,8%, 68 обращений), малоимущие граждане (12,3%, 65 обращений), семьи военнослужащих (6,8%, 36 обращений) и семьи, имеющие детей (6,4%, 34 обращения) (рис. 18).

У граждан, имеющих группу инвалидности, в 1 полугодии 2024 года на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Нередко в обращениях представителей названной льготной категории встречались вопросы, касающиеся предоставления медицинских услуг.

Для многодетных семей актуальными были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и меры социальной поддержки.

Отдельные обращения были посвящены вопросам предоставления (строительства) жилья.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Нередко представители этой льготной категории обращались по вопросам обеспечения законности и правопорядка; пенсионного обеспечения.

В обращениях семей военнослужащих чаще других встречались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; вопросы военной службы; коммунального хозяйства.

Для семей, имеющих детей, в равной степени актуальными были меры социальной поддержки; вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования; жилищные вопросы.

Для малоимущих граждан актуальными в течение обзорного периода были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

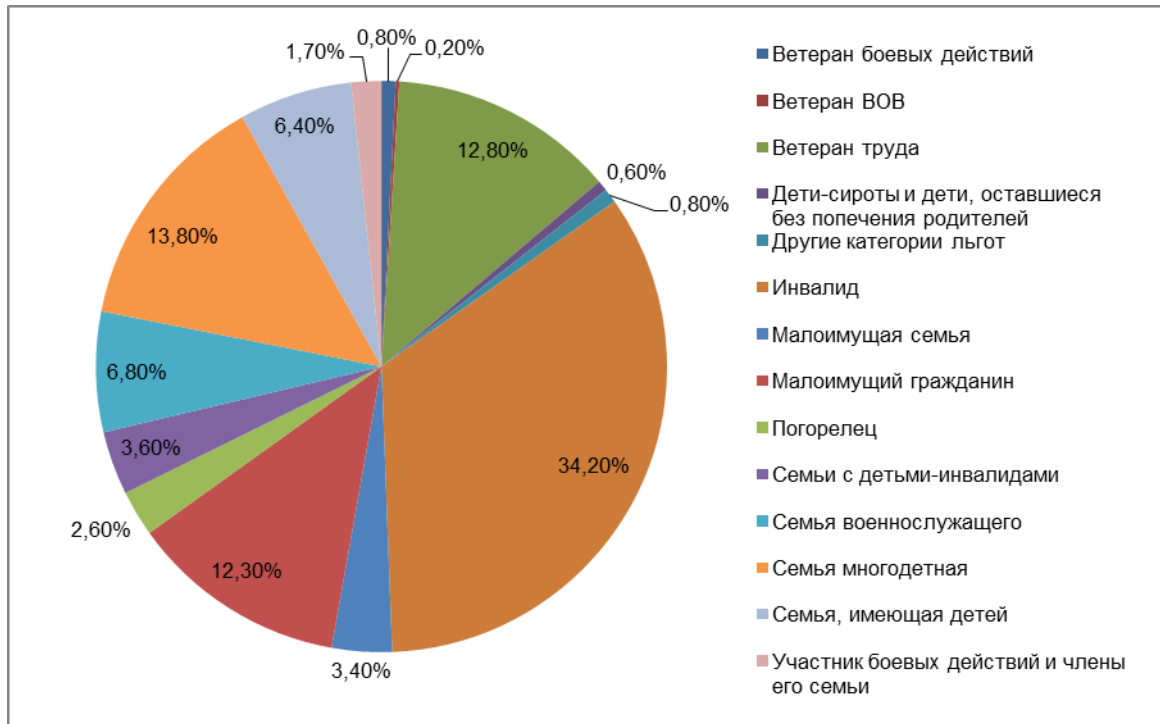


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2024 по 30.06.2024 в адрес руководства и депутатов Думы поступило 3762 обращения, в которых было поднято в общей сложности 3965 вопросов. Окончательное решение принято по 3687 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, следующие:

- дано разъяснение по 2228 вопросам, что составило 60,4% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено (удовлетворено) 1416 вопросов, что составило 38,4% от количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 43 случаях, что составило 1,2% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 02.07.2024 на контроле у руководства и депутатов Думы находилось 218 обращений.

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2024 по 30.06.2024,
в сравнении с показателями аналогичного периода 2023 года

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1 полугодие 2023 года	4271	4157	3739	1210	32,4	2183	58,4	346	9,2
1 полугодие 2024 года	3762	3965	3687	1416	38,4	2228	60,4	43	1,2

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

Л.С. Илькина