



ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА
СОВЕТ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРАВОВОЙ
КУЛЬТУРЫ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ГРАМОТНОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ

"15" 12 _____ 2020 г.

№ 29 _____

О результатах деятельности Управления
Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Тюменской области
по повышению юридической
грамотности населения
Тюменской области в 2020 году

1. Заслушав информацию заместителя руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области, заместителя главного государственного санитарного врача по Тюменской области Накатаева А.В. о результатах деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области по повышению юридической грамотности населения Тюменской области в 2020 году, с учетом письма руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области, главного санитарного врача, члена Совета Шарухо Г.В. от 27.11.2020 № 72-00-05/02-17950-2020, руководствуясь пунктом 5.7 Положения о Совете при Тюменской областной Думе по повышению правовой культуры и юридической грамотности населения Тюменской области, Планом работы Совета при Тюменской областной Думе по повышению правовой культуры и юридической грамотности населения Тюменской области на 2020 год, Совет РЕШИЛ:

1. Информацию заместителя руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области, заместителя главного государственного санитарного врача по Тюменской области Накатаева А.В. о результатах деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области по повышению юридической грамотности населения Тюменской области в 2020 году принять к сведению (прилагается).

2. Отметить актуальность и эффективность проведения Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области работы по правовому просвещению населения Тюменской области и разъяснению законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.

3. Рекомендовать Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области продолжить работу по организации и проведению публичных мероприятий, направленных на создание разнообразных форм правового просвещения широких слоев населения Тюменской области.

Председатель Совета



В.А. Нефедьев

Приложение
к решению Совета при Тюменской
областной Думе по повышению правовой
культуры и юридической грамотности
населения Тюменской области
от 15 декабря 2020 года № 29

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах деятельности Управления Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской
области по повышению юридической грамотности населения
Тюменской области в 2020 году

(представлена в Совет руководителем Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Тюменской области, главным санитарным врачом Шарухо Г.В.
(письмо от 27.11.2020 № 72-00-05/02-17950-2020)

Повышение правовой культуры и юридической грамотности населения Тюменской области осуществляется Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области (далее - Управление) различными способами:

- консультирование граждан по телефонам горячей линии;
- рассмотрение обращений граждан;
- подготовка проектов претензий, исковых заявлений;
- проведение дней открытых дверей, публичных слушаний правоприменительной практики Управления;
- участие в работе круглых столов, организация и проведение семинаров, участие в конференциях;
- распространение памяток, брошюр, плакатов;
- посредством привлечения средств массовой информации.

За истекший период 2020 года Управлением в рамках проведения горячей линии дано 92121 консультация гражданам, вопросы поступающие на горячую линию касались профилактики инфекционных заболеваний – 50 %, защиты прав потребителей -29 %, исполнения санитарного законодательства – 21 %.

Консультирование потребителей осуществляется, в том числе, через виртуальную приёмную Государственного информационного ресурса «Защита прав потребителей» - 155 консультаций.

В рамках работы общественной приемной, Управлением дано 16828 консультаций населению Тюменской области.

Эффективным способом повышения правовой культуры и юридической грамотности являются ответы на обращения граждан, в которых направляются разъяснения о положениях действующего законодательства, регулирующего отношения, в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

За 9 мес. 2020 года в адрес Управления поступило 7272 обращения граждан, в том числе в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения - 4394, в области защиты прав потребителей - 2878.

Важным аспектом повышения правовой культуры и юридической грамотности, который не только несет просветительскую функцию, но и позволяет потребителю реализовать свои права на самозащиту и судебную защиту своего

нарушенного права является подготовка образцов и проектов претензий и исковых заявлений. За истекший период 2020 года Управлением подготовлено и передано гражданам 911 образцов процессуальных документов, 673 проекта претензий, исковых заявлений.

В ряде случаев Управление обладает обратной связью, так, например, к ответу на обращение прилагается образец искового заявления, используя который потребитель обращается в суд. Управление принимает участие в рассмотрении дела, в качестве государственного органа для дачи заключения, в результате судом требования потребителя удовлетворяются. По одному из последних случаев, в пользу потребителя присуждено более 12 тыс. рублей, в другом случае - более 100 тыс. рублей.

Управление, на регулярной основе (ежеквартально) проводит день открытых дверей. В 2020 году подобные мероприятия проводились 19.03.2020 г., 18.06.2020 г., 17.09.2020 г., в онлайн формате, с участием представителя службы Уполномоченного по защите прав предпринимателей Тюменской области.

Проведено 21 заседание круглого стола, в основном, в онлайн формате (финансовая грамотность, маркировка товаров, здоровое питание), 8 семинаров.

Частично реализованы планы по проведению лекций по повышению финансовой грамотности населения для ТРБФ «Старшее поколение».

В 1 квартале 2020 года было проведено 3 лекции на темы: «Вводная лекция. Защита прав потребителей в сфере финансовых услуг», «Мошенничество с использованием банковских карт», «Платежные услуги».

В феврале 2020 года согласован график проведения семинаров «Школы безопасности» с гражданами пожилого возраста, проживающими на территории муниципальных образований Тюменского района. В рамках реализации указанного плана было проведено 4 выездных мероприятия (п. Андреевский, р.п. Боровский, р.п. Богандинский, р.п. Винзили, с. Богандинское). Тематика лекций - вопросы оказания финансовых услуг и услуг ЖКХ. Дальнейшее проведение лекций временно приостановлено, в связи с введенными ограничениями.

Разработаны методические материалы по повышению финансовой грамотности школьников, которые были направлены в общеобразовательные учреждения для распространения среди учащихся.

В режиме онлайн 30.10.2020 года проведено заседание Консультативного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Тюменской области с участием представителей общественных организаций, темой которого являлась маркировка товаров.

В 2020 году Управление приняло участие в 3-х мероприятиях, проводимых ТРО ООО «Финпотребсоюз», так по итогам круглого стола Управление поддержало инициативу по созданию региональной программы повышения финансовой грамотности населения.

В 2020 году Управлением распространено, с привлечением органов местного самоуправления, общественных организаций более 50000 печатных изданий, плакатов, буклетов и другой наглядной информации по вопросам правовой культуры и юридической грамотности населения, здорового питания, профилактики инфекционных заболеваний.

Большое внимание Управление уделяет вопросам информирования граждан через средства массовой информации. Так, число выступлений в СМИ в которых приняли участие представители Управления составило более 3,5 тыс., в том числе на телевидении - 121, на радио - 495, в сети интернет - более 2 тыс., публикаций в многотиражных изданиях - 66.