

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022¹

В период с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы (далее – Дума) поступило 6336 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

По результатам проведенного анализа наибольшее количество обращений в 2022 году поступило в 1 квартале – 2140 обращений. В 3 квартале зафиксирован наименьший показатель за весь обзорный период – 1234 обращения. В 4 квартале по сравнению с аналогичным показателем 3 квартала общее количество обращений, поступивших в Думу, увеличилось на 13% (на 181 обращение). При этом разница между аналогичными показателями 1 и 4 кварталов составила 34% (725 обращений) (рис. 1).

В ходе личного приема в течение 2022 года было принято 1947 обращений, что в долевом соотношении составило 31% от общего количества поступивших в Думу обращений. Средствами связи для направления обращения в Думу воспользовалось 69% заявителей (рис. 2).

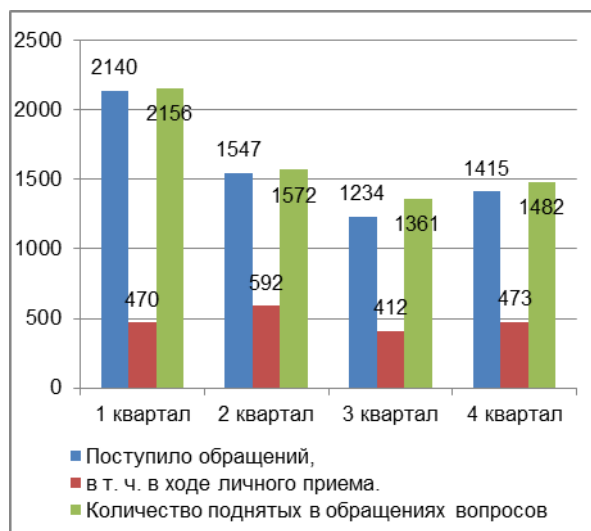


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, в т. ч. в ходе личного приема, в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Поквартальный анализ аналогичных показателей.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022 в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

При поквартальном анализе показатель личных приемов распределился следующим образом.

Наиболее активно граждане обращались очно во 2 квартале (592 личных приема). Наименьшее количество личных приемов было проведено в 3 квартале (412 личных приемов). В 4 квартале в ходе личного приема было принято 473 обращения, что превысило аналогичный показатель 3 квартала на 13% (на 61 единицу). При этом доля личных приемов, проведенных в 4 квартале, составила 24,3% от общего количества обращений, поступивших в Думу в ходе личного приема в течение всего обзорного периода, в 3 квартале доля таких обращений составила 21,2%, во 2 квартале – 30,4%, а в 1 квартале – 24,1%.

В период с 01.01.2022 по 31.12.2022 при выборе формы обращения заявители традиционно отдавали предпочтение письменной форме. Всего в течение указанного периода в письменной форме поступило 3644 обращения, что составило 57% от их общего количества. Устно обратилось 1430 заявителей, при этом доля устных обращений составила 23%. Доля обращений, поступивших в Думу в форме электронного документа, составила 20% (1262 обращения) (рис. 4).

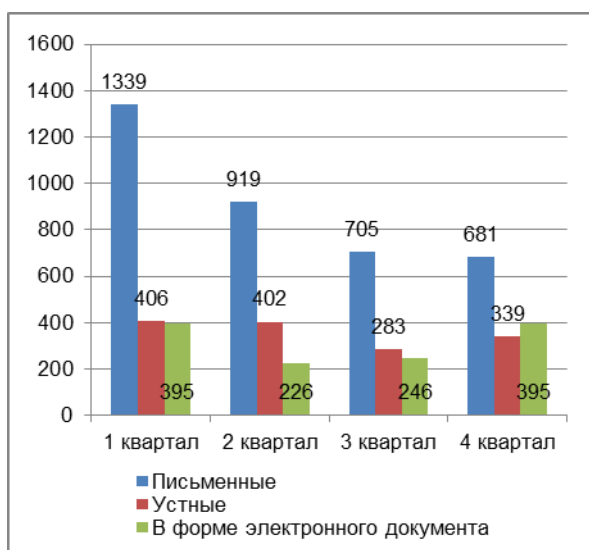


Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2022 по 31.12.2022. Поквартальный анализ аналогичных показателей.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, в процентах.

При поквартальном анализе наблюдается постепенное уменьшение количества письменных обращений во 2, 3 и 4 кварталах (рис. 3), что также отразилось на их долевом соотношении к общему количеству письменных обращений, поступивших в Думу в течение всего обзорного периода. Так, долевое соотношение показателя 1 квартала к общему (годовому) количеству письменных обращений составило 36,7% (1339 обращений), показателя 2 квартала – 25,2% (919 обращений), показателя 3 квартала – 19,4% (705 обращений), а показателя 4 квартала – 18,7% (681 обращение).

При этом меняется в сторону увеличения долевое соотношение квартальных показателей (2, 3 и 4 кварталов) по обращениям, направленным в Думу в форме электронного документа, к аналогичному годовому показателю. В результате долевое соотношение обращений, поступивших в Думу в форме электронного документа во 2 квартале, к их общему (годовому) количеству составило 17,9%, долевое соотношение аналогичного показателя 3 квартала составило 19,5%. В 1 и 4 кварталах формой электронного документа воспользовалось равное количество заявителей (по 395 обращений), что в долевом соотношении также составило равную величину – по 31,3%.

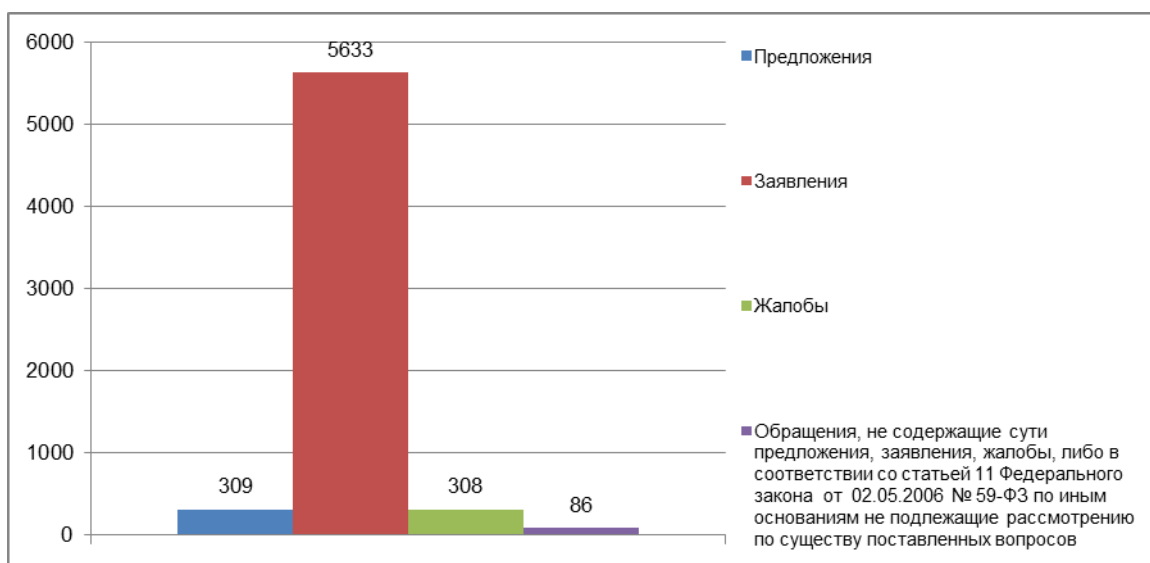


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022.

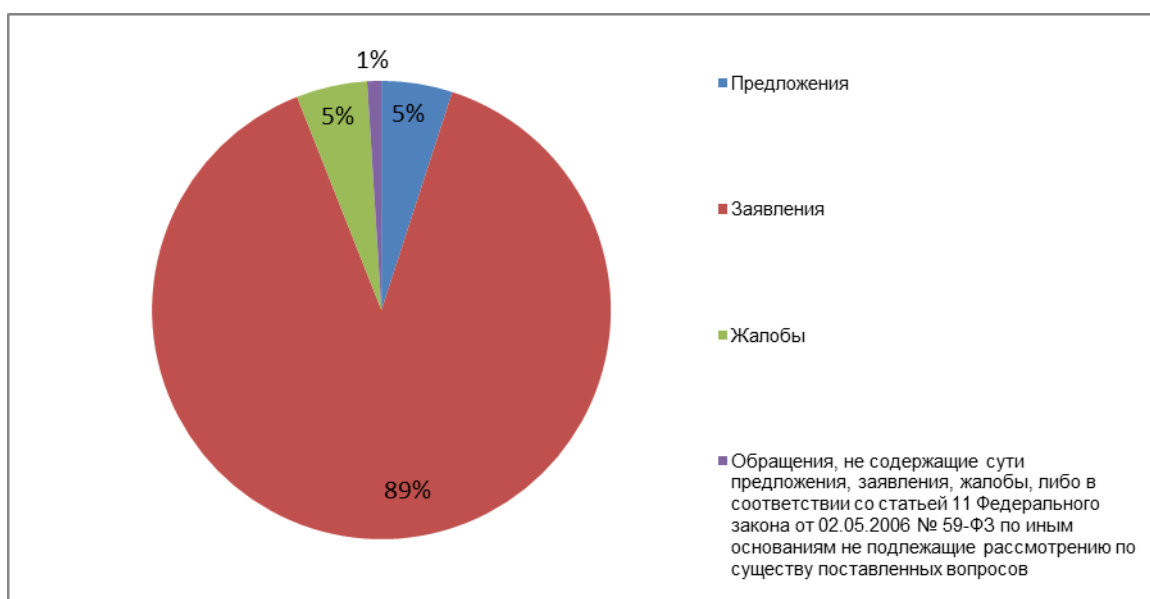


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, в процентах.

Анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, показал, что большая их часть носила заявительный характер и составила 89% (5633 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 5, рис. 6).

Жалобы и предложения составили в долевым соотношении к общему количеству поступивших обращений практически равные величины – по 5% (308 и 309 обращений соответственно).

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в рамках периода с 01.01.2022 по 31.12.2022 составили 1% (86 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 5, рис. 6).

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 70% (4467 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 7, рис. 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 744 обращения, что составило 12% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу 205 обращений, что составило 3% от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 1% (34 обращения) от общего количества обращений, а 14% (886 обращений) составили обращения, направленные без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

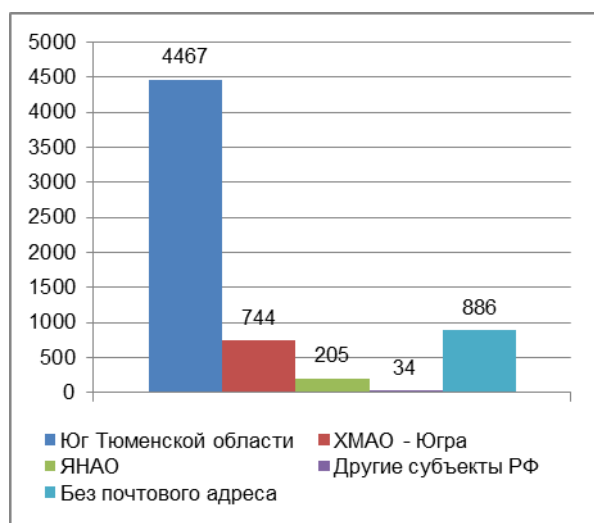


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, с распределением по территориям.

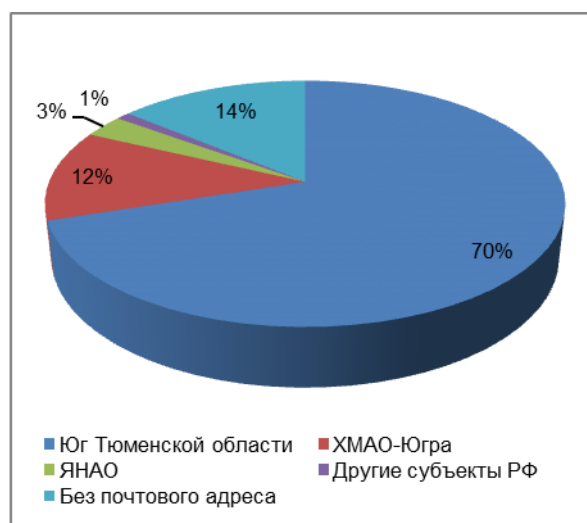


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, с распределением по территориям, в процентах.

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа изложена в таблицах 1, 2 и 3.

Как и в предшествующие периоды, наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб в течение обзорного периода поступило от жителей города Тюмени – 2430 обращений. Их доля составила 54,4%.

По количеству направленных в Думу обращений из общей численности заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области, выделяются также жители городов Тобольска (10,0%, 445 обращений), Ишима (2,5%, 113 обращений), Ялуторовска (1,6%, 72 обращения), а также Тюменского (6,3%, 283 обращения), Вагайского (3,6%, 159 обращений), Тобольского (3,3%, 146 обращений), Исетского (2,5%, 111 обращений), Викуловского (2,0%, 91 обращение), Ялуторовского (1,5%, 66 обращений) и Яркового (1,4%, 64 обращения) муниципальных районов (таблица 1).

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в период с 01.01.2022 по 31.12.2022

Муниципальное образование	2022 год	
	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	51	1,1
Армизонский муниципальный район	39	0,9
Аромашевский муниципальный район	25	0,6
Бердюжский муниципальный район	25	0,6
Вагайский муниципальный район	159	3,6
Викуловский муниципальный район	91	2,0
г. Ишим	113	2,5
г. Тобольск	445	10,0
г. Тюмень	2430	54,4
г. Ялуторовск	72	1,6
Голышмановский муниципальный район	28	0,6
Заводоуковский городской округ	50	1,1
Исетский муниципальный район	111	2,5
Ишимский муниципальный район	53	1,2
Казанский муниципальный район	25	0,6
Нижнетавдинский муниципальный район	51	1,1
Омутинский муниципальный район	54	1,2
Сладковский муниципальный район	14	0,3
Сорокинский муниципальный район	29	0,6
Тобольский муниципальный район	146	3,3
Тюменский муниципальный район	283	6,3
Уватский муниципальный район	22	0,5
Упоровский муниципальный район	8	0,2
Юргинский муниципальный район	13	0,3
Ялуторовский муниципальный район	66	1,5
Ярский муниципальный район	64	1,4
Итого	4467	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Нередко обращения жителей юга Тюменской области были посвящены вопросам деятельности общественных и религиозных объединений, органов государственной власти, вопросам награждения и присвоения званий, оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений, предоставления (строительства) жилья, благоустройства территорий.

Значительный интерес жители юга области проявляли к вопросам материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ, спортивно-оздоровительных учреждений, а также к вопросам деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства, вопросам дорожного хозяйства и пенсионного обеспечения.

Как отмечено выше в период с 01.12.2022 по 31.12.2022 из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 744 обращения, что составило 12% от их общего количества (таблица 2).

Таблица 2

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в период с 01.01.2022 по 31.12.2022

Муниципальное образование	2022 год	
	кол-во	в %
Белоярский район		
Березовский район	41	5,5
г. Белоярский	8	1,1
г. Когалым	130	17,5
г. Лангепас	57	7,7
г. Мегион	14	1,9
г. Нефтеюганск	26	3,5
г. Нижневартовск	47	6,3
г. Нягань	33	4,4
г. Покачи	25	3,3
г. Пыть-Ях	5	0,7
г. Радужный	23	3,1
г. Сургут	78	10,5
г. Урай	24	3,2
г. Ханты-Мансийск	33	4,4
г. Югорск	8	1,1
Кондинский район	42	5,6
Нефтеюганский район	11	1,5
Нижневартовский район	6	0,8
Октябрьский район	34	4,6
Советский район	35	4,7
Сургутский район	57	7,7
Ханты-Мансийский район	7	0,9
Итого	744	100,0

Следует отметить сохраняющуюся активность в направлении обращений у жителей городов Когалыма (17,5%, 130 обращений), Сургута (10,5%, 78 обращений), Лангепаса (7,7%, 57 обращений), Нижневартовска (6,3%, 47 обращений), а также Сургутского (7,7%, 57 обращений), Кондинского (5,6%, 42 обращения) и Березовского (5,5%, 41 обращение) районов.

А вот жители Белоярского района в течение обзорного периода не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, показал, что для заявителей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ, спортивно-оздоровительных учреждений и учреждений здравоохранения.

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в течение 2022 года в Думу поступило 205 обращений, что составило 3% от их общего количества (таблица 3).

Чаще других в обозначенный период в Думу обращались жители Пуровского района (25,4%, 52 обращения), городов Ноябрьска (21,5%, 44 обращения), Салехарда (15,1%, 31 обращение) и Нового Уренгоя (10,2%, 21 обращение).

А вот жители Шурышкарского района за весь период обратились в Думу всего один раз.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2022 по 31.12.2022

Муниципальное образование	2022 год	
	кол-во	в %
г. Губкинский	5	2,4
г. Лабытнанги	13	6,3
г. Муравленко	3	1,5
г. Надым	6	2,9
г. Новый Уренгой	21	10,2
г. Ноябрьск	44	21,5
г. Салехард	31	15,1
Красноселькупский район	2	1,0
Надымский район	6	2,9
Приуральский район	3	1,5
Пуровский район	52	25,4
Тазовский район	10	4,9
Шурышкарский район	1	0,5
Ямальский район	8	3,9
Итого	205	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры и СМИ.

Кроме этого, важными в обозначенный период для жителей этих территорий были вопросы по предоставлению мер социальной поддержки, эксплуатации и ремонту жилищного фонда, предоставлению (строительству) жилья.

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в течение 2022 года, заявителями был поднят 6571 вопрос. Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в указанный период, представлена на рисунках 9 и 10.

Как и в предшествующие периоды, в течение обзорного периода наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении заявителями было поднято 1552 вопроса, что составило 23,6% от общего количества поступивших в Думу вопросов.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики» (855 вопросов) и «Вопросы коммунального хозяйства» (724 вопроса), что составило 13,0% и 11,0% соответственно.

По результатам проведенного анализа также отмечается заинтересованность заявителей в вопросах по направлениям тематических блоков «Вопросы образования» (8,2%, 542 вопроса), «Жилищные вопросы» (7,4%, 486 вопросов), «Вопросы науки, культуры и информации» (6,4%, 422 вопроса), «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (5,6%, 369 вопросов), «Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности» (5,5%, 359 вопросов), «Вопросы труда и занятости населения» (5,3%, 346 вопросов), «Вопросы здравоохранения» (5,2%, 344 вопроса), «Вопросы обеспечения законности и правопорядка» (3,7%, 244 вопроса).

Вместе с тем по итогам года наблюдается снижение интереса у заявителей к вопросам из тематических блоков «Природные ресурсы, экология» (0,6%, 36 вопросов) и «Ведение садоводства и огородничества. Некоммерческие садовые товарищества» (0,3%, 18 вопросов).



Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, с распределением по тематике.

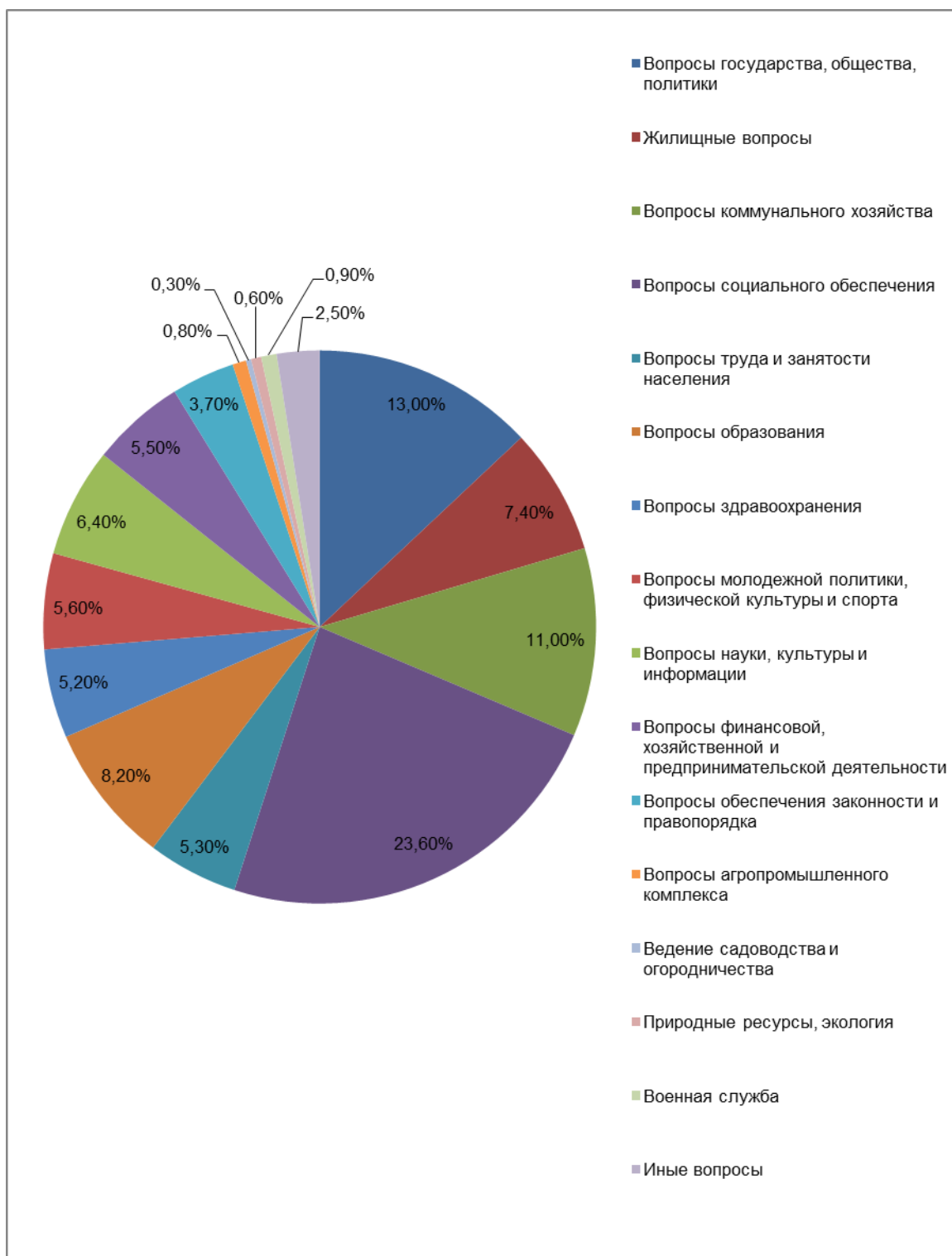


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, с распределением по тематике, в процентах.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, представлена на рисунках 11 – 16.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в течение 2022 года, как и в предшествующие обзорные периоды, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11, рис. 12).

Наиболее обсуждаемыми по направлениям указанного тематического блока были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода в обращениях было обозначено 1104 вопроса этого направления, что составило 71% от общего количества вопросов, поднятых в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения».

Кроме этого, по данным проведенного анализа актуальными для заявителей в течение обзорного периода были также вопросы о предоставлении мер социальной поддержки (10%, 163 вопроса).



Рис. 11. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022.

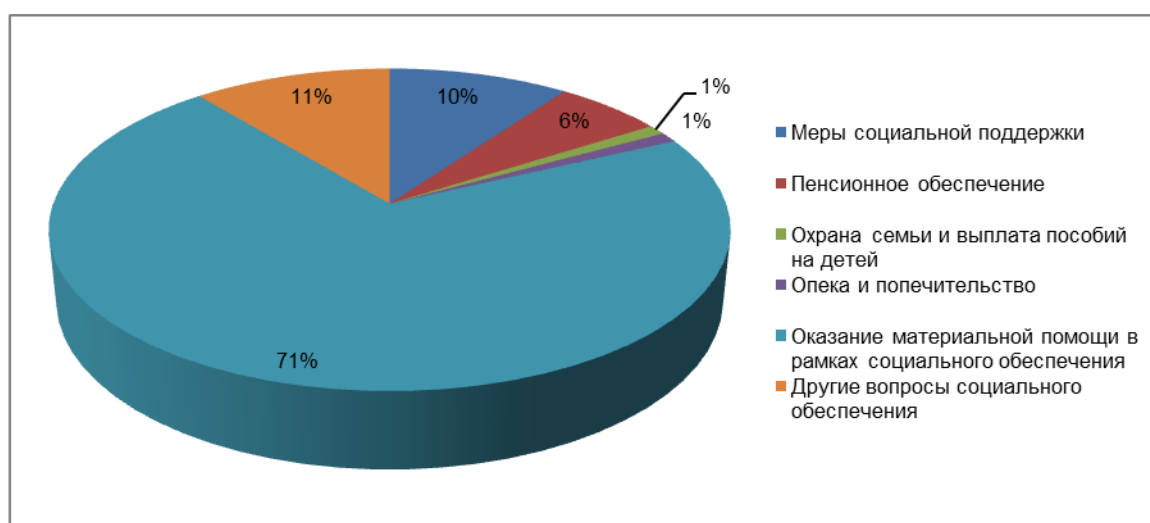


Рис. 12. Количество вопросов по темам блока «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, в процентах.

По направлениям пенсионного обеспечения поступило 88 вопросов, их доля составила 6%.

Значительно реже заявители обращались в Думу по вопросам опеки и попечительства (1%, 14 вопросов), охраны семьи и выплаты пособий на детей (1%, 16 вопросов).

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в течение обзорного периода в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности органов государственной власти (31%, 263 вопроса) и деятельности общественных и религиозных объединений (28%, 235 вопросов) (рис. 13, рис. 14).

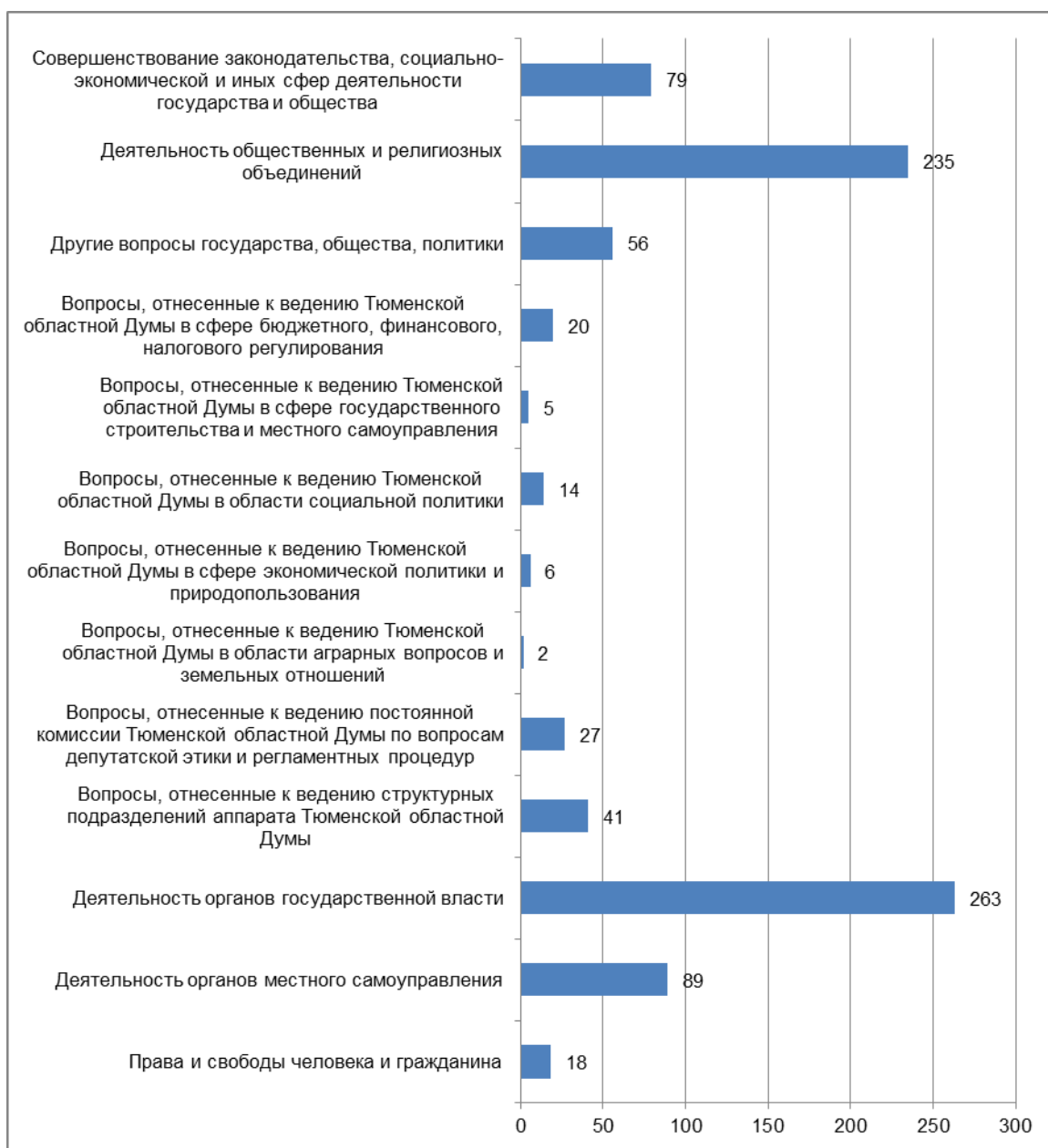


Рис. 13. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022.

Количество вопросов по направлениям деятельности органов местного самоуправления составило в пределах тематического блока 10% (89 вопросов), по вопросам совершенствования законодательства – 9% (79 вопросов).

Значительно реже в обращениях встречались вопросы о правах и свободах человека и гражданина (2%, 18 вопросов).

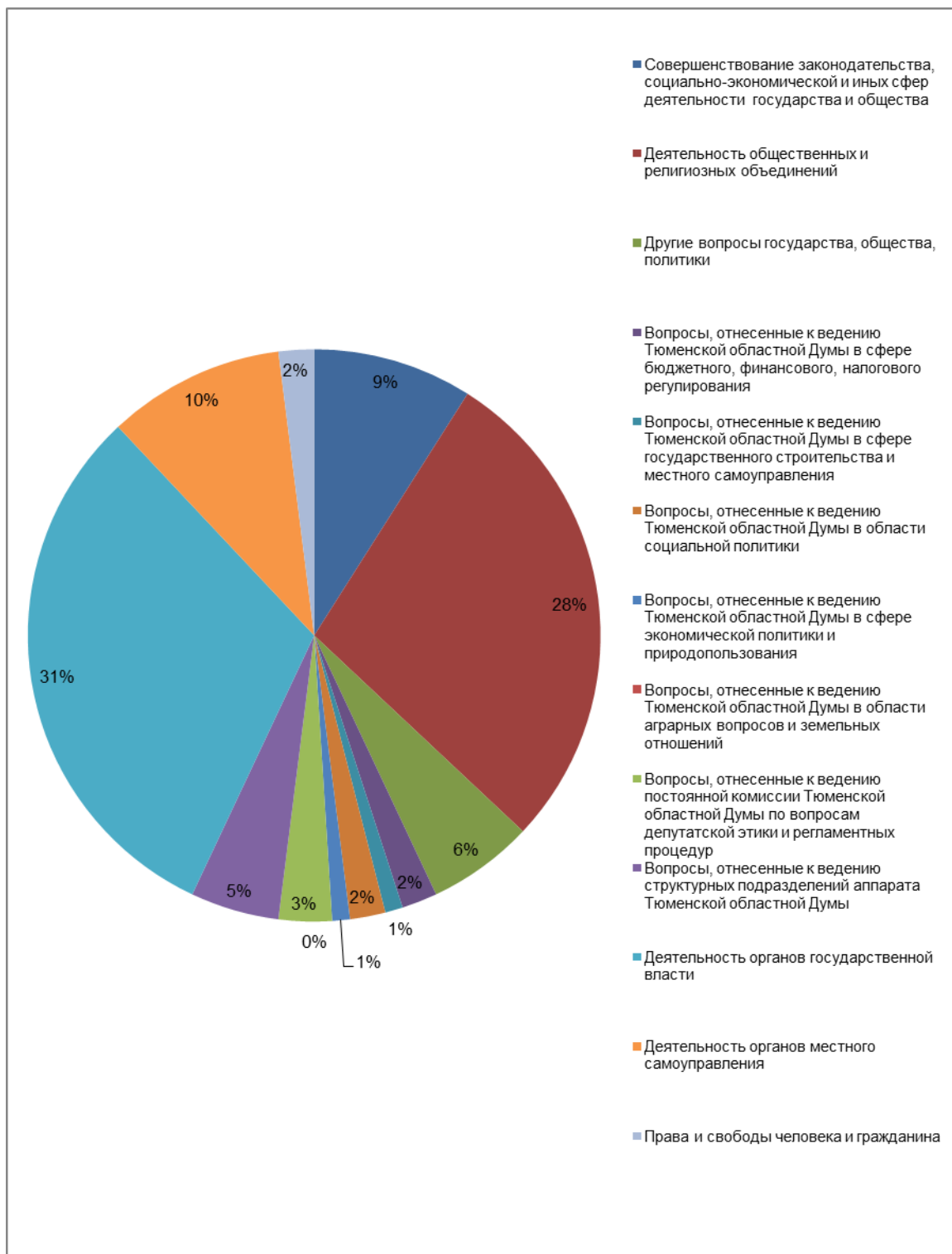


Рис. 14. Количество вопросов по темам блока «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, в процентах.

В рамках тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в течение обзорного периода основными для заявителей были вопросы по благоустройству территорий. Доля вопросов этого направления в пределах тематического блока составила 29% (208 вопросов) (рис. 15, рис. 16).

Актуальными для заявителей в течение обзорного периода также были вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений (20%, 143 вопроса) и вопросы деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства (14%, 205 вопросов).

Вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг (70 вопросов), эксплуатации и ремонта жилищного фонда (89 вопросов) составили в доле соотношении к общему количеству вопросов из этого тематического блока 10% и 12% соответственно.



Рис. 15. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022.

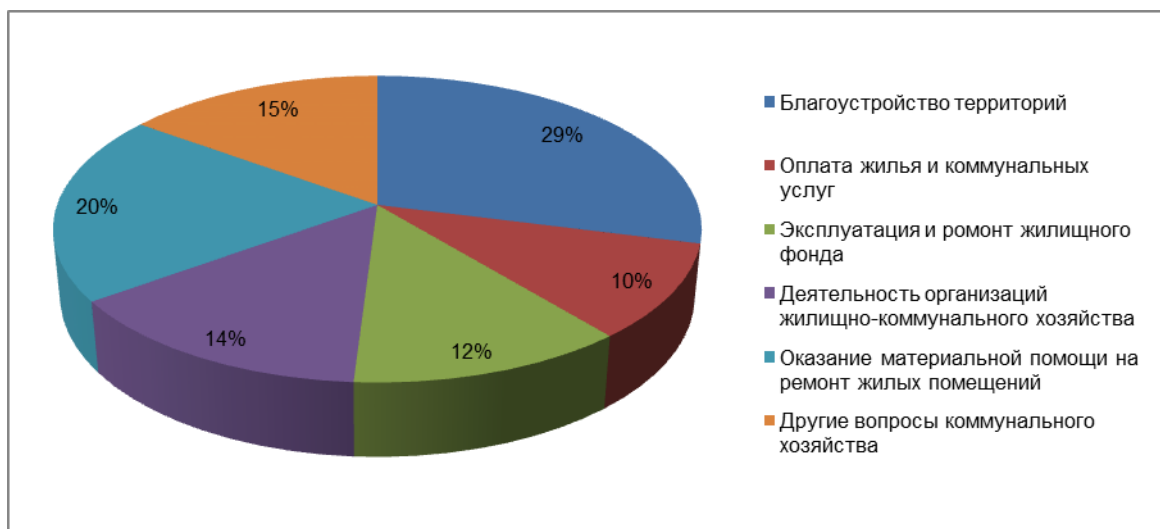


Рис. 16. Количество вопросов по темам блока «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, в процентах.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы.

Всего в период с 01.01.2022 по 31.12.2022 было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 20 обращений, в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 8 обращений, в комитет по социальной политике – 24 обращения, в комитет по экономической политике и природопользованию – 11 обращений, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 3 обращения, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 67 обращений.

Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, социальный статус заявителей был определен в 3116 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (1443 обращения), что составило 46,3 % от общего количества обращений с указанным социальным положением их авторов.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 13,4 % (417 обращений).

Статус безработного был указан в 327 обращениях, что составило 10,5% в разрезе социальных групп.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 239 обращениях, что составило 7,7% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Авторы 222 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 7,1%.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 4,2%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 131 обращение.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме того, актуальными для представителей этой социальной группы были вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений, предоставлении мер социальной поддержки, награждении и присвоении званий, а также вопросы из области пенсионного обеспечения.

Часть обращений, поступивших от пенсионеров, была посвящена вопросам совершенствования законодательства, предоставления (строительства) жилья, вопросам дорожного хозяйства, деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и вопросам предоставления медицинских услуг.

Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Актуальными для этой группы лиц были также вопросы предоставления (строительства) жилья, предоставления мер социальной поддержки, эксплуатации и ремонта жилищного фонда. Часть вопросов относилась к деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

У безработных граждан на первом месте также стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с тем немаловажными для представителей этой социальной группы были вопросы трудоустройства и вопросы о предоставлении мер социальной поддержки.

Тематическая направленность отдельных обращений безработных граждан была связана с вопросами деятельности органов государственной власти и вопросами предоставления (строительства) жилья.

В обращениях работников бюджетной сферы чаще других встречались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения, награждения и присвоения званий. Обращения представителей этой социальной группы были посвящены также вопросам предоставления (строительства) жилья и вопросам предоставления мер социальной поддержки.

Тематическая направленность большинства обращений, в которых был указан статус служащего, связана с вопросами оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Представители этой группы также обращались с вопросами по награждению и присвоению званий, благоустройству территорий, предоставлению мер социальной поддержки.

Представители предпринимательского сообщества чаще обращались по вопросам развития малого и среднего бизнеса, вопросам финансовой и налоговой систем, а также по вопросам деятельности общественных и религиозных объединений.

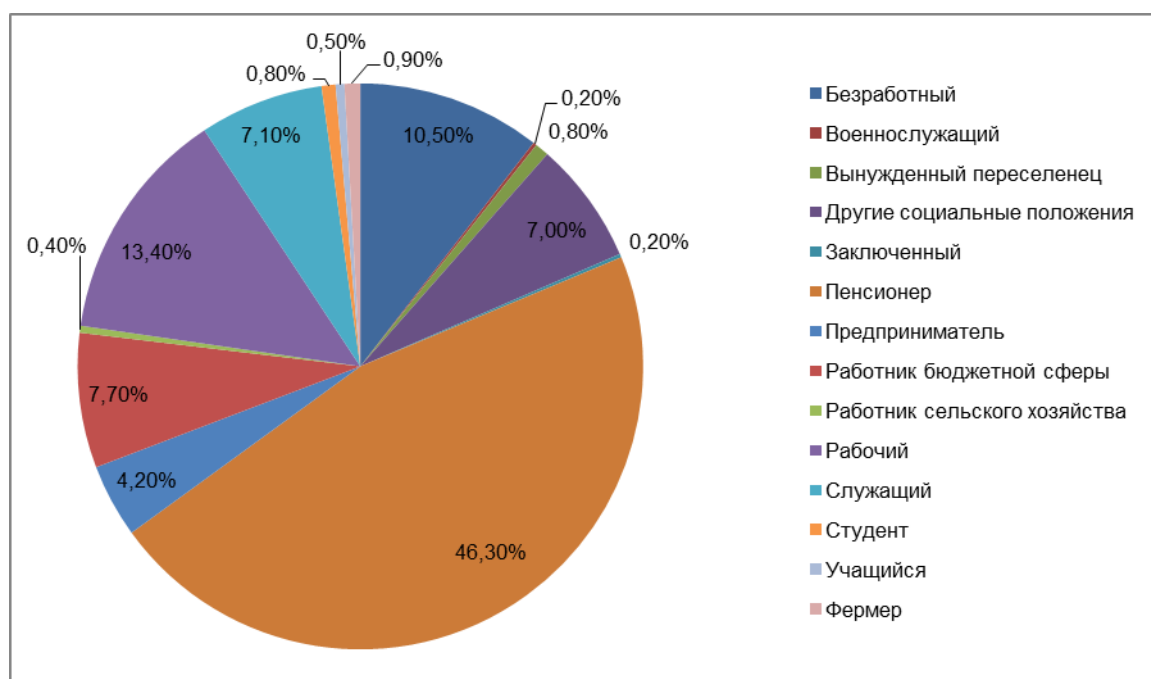


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, с указанием социального статуса авторов обращений, в процентах.

В период с 01.01.2022 по 31.12.2022 в Думу обратилось 1016 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (31,2%, 317 обращений); ветераны труда (16,0%, 163 обращения); семьи, имеющие детей (15,8%, 161 обращение); многодетные семьи (14,1%, 143 обращения); семьи с детьми-инвалидами (6,3%, 64 обращения) (рис. 18).

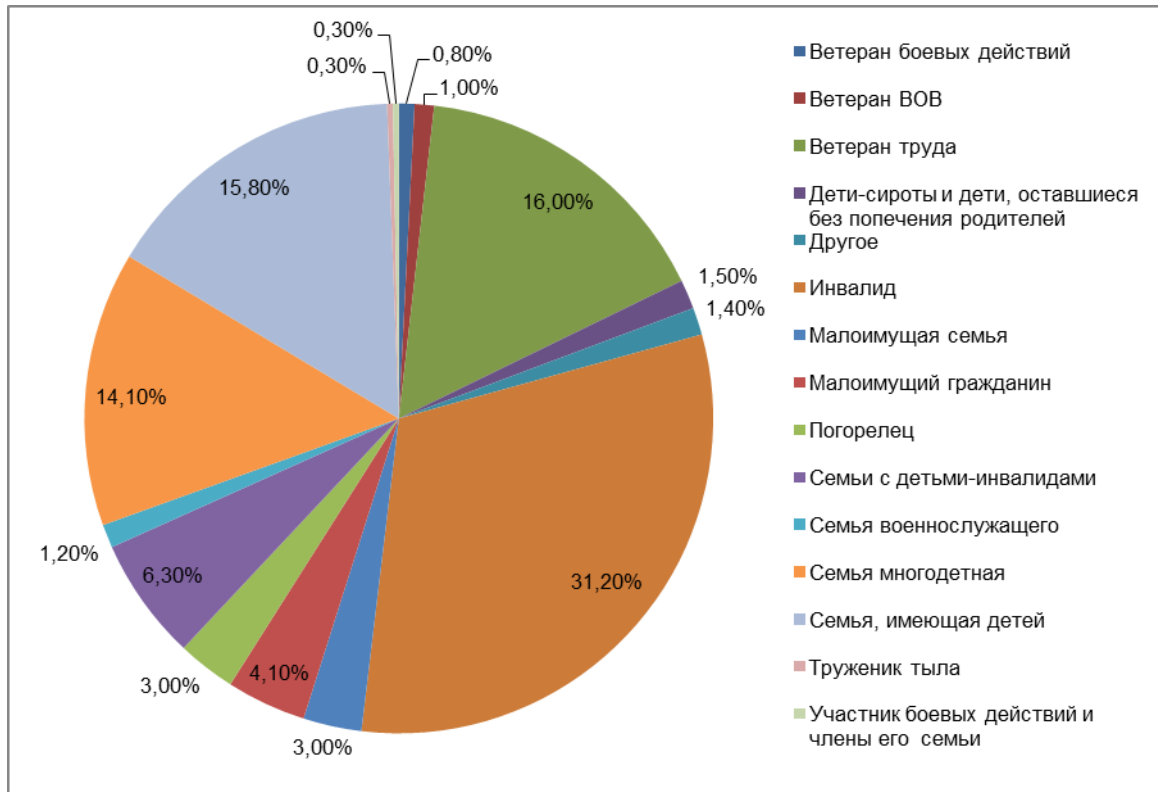


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022, с указанием льготных категорий авторов обращений, в процентах.

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоял у граждан с ограниченными возможностями. Кроме того, представители этой льготной категории обращались по вопросам оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений и предоставления (строительства) жилья.

Ветераны труда чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Тематическая направленность отдельных обращений ветеранов труда была связана с вопросами пенсионного обеспечения и вопросами награждения и присвоения званий.

Для семей, имеющих детей, основными в течение обзорного периода, как и для представителей вышеуказанных льготных категорий, были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Часть обращений заявителей, обозначивших свою принадлежность к этой льготной категории, была посвящена вопросам об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Для многодетных семей актуальными в обозначенный период были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы предоставления (строительства) жилья.

Для семей с детьми-инвалидами самыми важными в течение обзорного периода также были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2022 по 31.12.2022 в адрес руководства и депутатов Думы поступило 6336 обращений.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в течение обзорного периода, следующие:

- дано разъяснение по 3281 вопросу, что составило 53% от общего количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено 2838 вопросов, что составило 45% от общего количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 123 случаях, что составило 2% от общего количества рассмотренных вопросов.

Таблица 4

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 31.12.2022

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
С 01.01.2022 по 31.12.2022	6336	6571	6242	2838	45	3281	53	123	2

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

3.3. Биктимерова