

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями,
поступившими в Тюменскую областную Думу
в период с 01.01.2022 по 31.03.2022¹**

В период с 1 января по 31 марта 2022 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 2140 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

В целях подготовки настоящего обзора проведен сравнительный анализ ключевых показателей результатов работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) в течение 1 квартала 2022 года, с аналогичными показателями 2020 и 2021 годов.

Согласно полученным результатам наименьшее количество поступивших обращений наблюдается в 1 квартале 2021 года – 1535 обращений. По сравнению с аналогичным показателем 2020 года количество обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2021 года, сократилось на 28% (на 602 обращения). Вместе с тем количество обращений, поступивших в Думу в течение 1 квартала 2022 года, по сравнению с аналогичным показателем 2021 года увеличилось на 28% (на 605 обращений) и практически достигло значения показателя 2020 года. Разница между аналогичными показателями 2020 и 2022 годов составила всего 3 единицы (рис. 1).

Как отмечалось в предыдущих обзорах, наиболее существенные изменения претерпевает показатель проведенных личных приемов. Авторы обращений все чаще сегодня отдают предпочтение средствам связи (рис. 2). Так, в 1 квартале 2020 года этот показатель составил 49% (1052 личных приема) от общего количества поступивших обращений, в 1 квартале 2021 года – 34% (517 личных приемов), а в 1 квартале 2022 года – 22% (470 личных приемов). При этом следует отметить, что, несмотря на сокращение количества проведенных личных приемов, значение этого показателя все равно является достаточно высоким.

В 1 квартале 2022 года, как и в предшествующие аналогичные периоды, при выборе формы обращения заявители отдавали предпочтение письменной форме. Всего в течение 1 квартала 2022 года простой письменной формой воспользовалось 1339 заявителей, что составило 63% от общего количества поступивших обращений. Устно обратилось 406 заявителей, их доля составила 19% от общего количества поступивших обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, составила 18%, при этом направить обращение в Думу в форме электронного документа в 1 квартале 2022 года предпочли 395 заявителей (рис. 3, рис. 4).

Важно отметить, что количество обращений в форме электронного документа увеличивается с каждым отчетным периодом. Так, количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в 1 квартале 2021 года увеличилось по сравнению с аналогичным показателем 2020 года на 25% (на 60 обращений). А количество обращений, поступивших в форме электронного документа в 1 квартале 2022 года, в свою очередь превысило значение аналогичного показателя 2021 года на 40% (на 157 обращений).

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

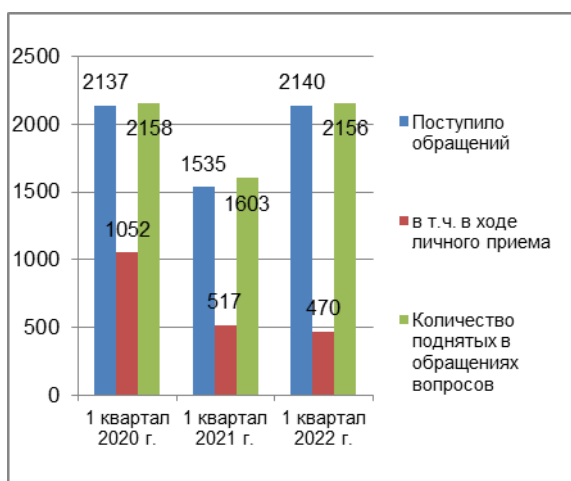


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, в том числе в ходе личного приема, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2020, 2021 и 2022 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

Сравнительный анализ обращений, поступивших в Думу в течение первых кварталов трех последних лет, показал, что, несмотря на изменение количества поступающих обращений, долевое соотношение письменных обращений к их общему количеству в рамках одного обзорного периода остается практически неизменным. Так, количество письменных обращений, поступивших в Думу в первых кварталах 2020, 2021 и 2022 годов, составило 64%, 62% и 63% соответственно.

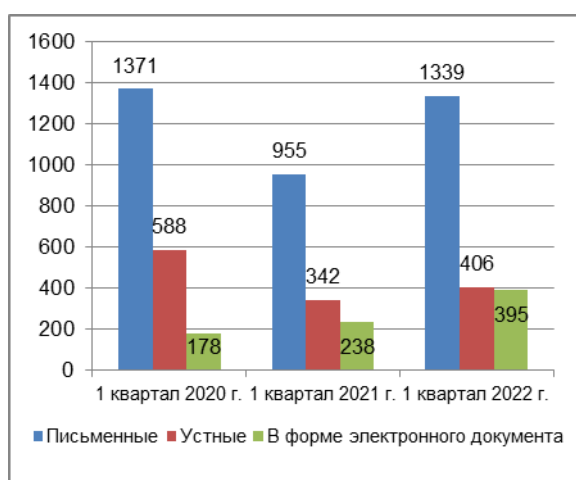


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 квартале 2022 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2020, 2021 и 2022 годов.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 квартале 2022 года, в процентах.

А вот долевое соотношение показателя устных обращений к их общему количеству меняется с каждым обзорным периодом в сторону уменьшения. Наибольшее количество устных обращений зафиксировано в 1 квартале 2020 года – 588 обращений, что составило в долевом соотношении к общему количеству поступивших в этот период обращений 28%. Доля устных обращений в 1 квартале 2021 года составила 22% (342 обращения), а в 1 квартале 2022 года – 19% (406 обращений).

Анализ обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2022 года, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 87 % (1871 обращение) от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений в процентном измерении составили 4% (75 обращений) и 5% (109 обращений) соответственно (рис. 6). Отметим, что в 1 квартале 2022 года, также как и в аналогичные периоды двух предшествующих лет, долевое соотношение видов обращений к их общему количеству в рамках одного обзорного периода претерпевает лишь незначительные изменения. Так, долевое соотношение заявлений к общему количеству обращений в первых кварталах 2020, 2021 и 2022 годов составило 93%, 92% и 87% соответственно. Долевое соотношение предложений составило 5% в 1 квартале 2020 года, 4% – в 1 квартале 2021 года и 5% – в 1 квартале 2022 года.

Отдельного внимания заслуживает тот факт, что на фоне общего уменьшения количества поступающих в Думу обращений с каждым обзорным периодом (первые кварталы 2020, 2021 и 2022 годов) увеличивается количество обращений, содержащих жалобы заявителей. Если в первых кварталах 2020 и 2021 годов поступило 51 и 55 жалоб соответственно, то в 1 квартале 2022 года количество жалоб увеличилось до 75 (рис. 5).

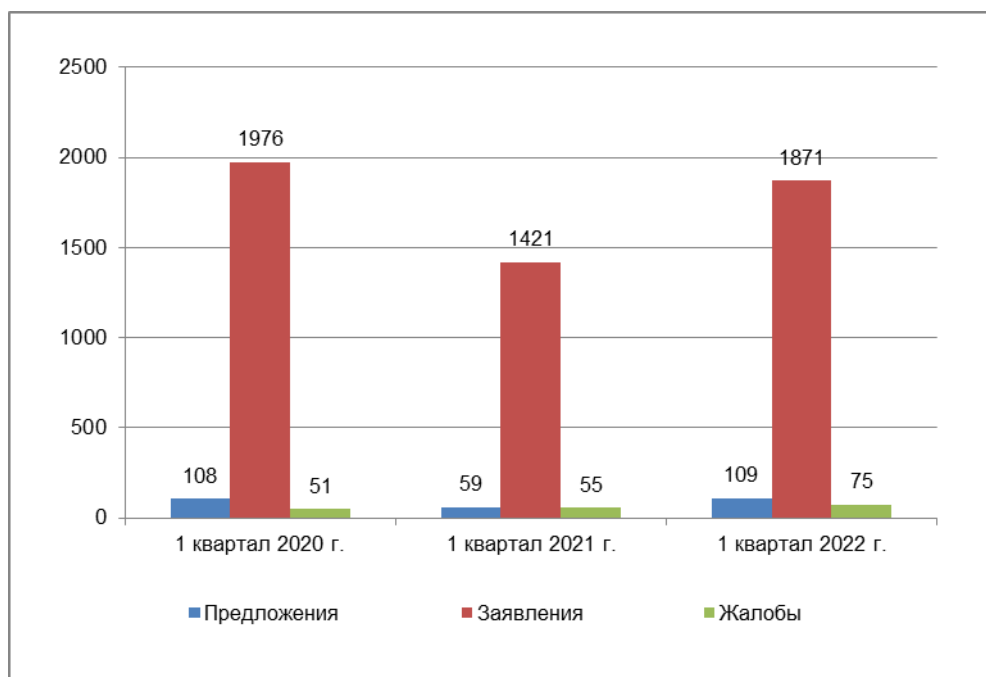


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2020, 2021 и 2022 годов.

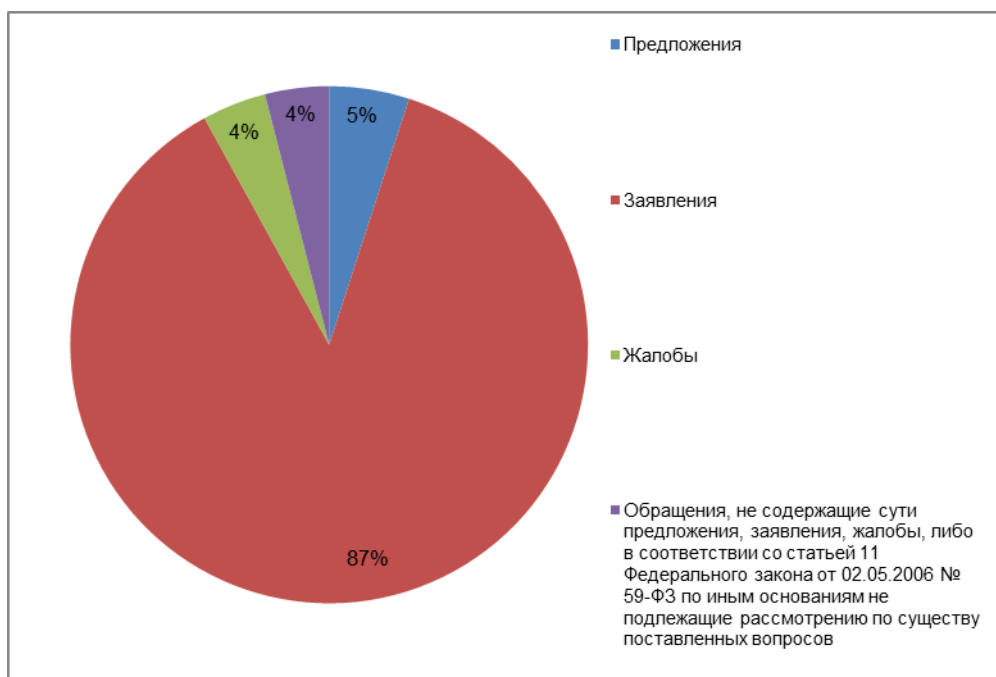


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, в процентах.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 01.01.2022 по 31.03.2022 составили 4% (85 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, как и в предшествующие обзорные периоды инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 74,7% (1599 обращений) от общего количества обращений, поступивших в течение обзорного периода (рис.7, рис. 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 250 обращений, что составило 11,7% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в этот период Думу 43 обращения, что составило 2,0 % от их общего количества.

Доля обращений, поступивших Думу в течение обзорного периода из других субъектов Российской Федерации, составила 0,6 % (12 обращений), а 11,0 % (236 обращений) составили обращения, направленные в Думу без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Тюменской областной Думы либо по электронной почте).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа изложена в таблицах 1, 2 и 3.

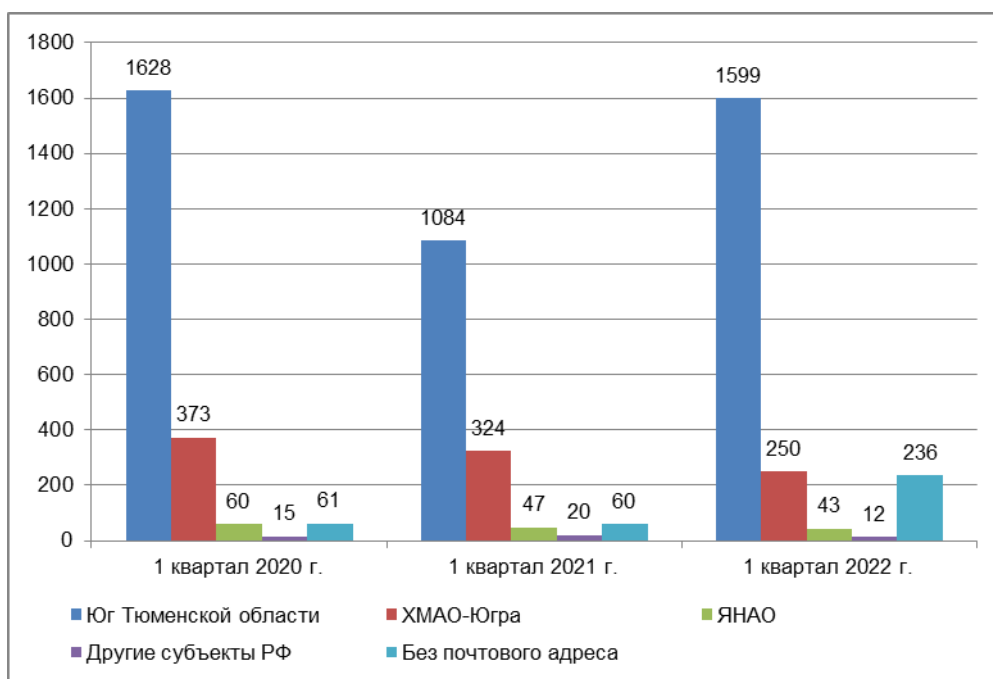


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, с распределением по территориальной принадлежности. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2020, 2021 и 2022 годов.

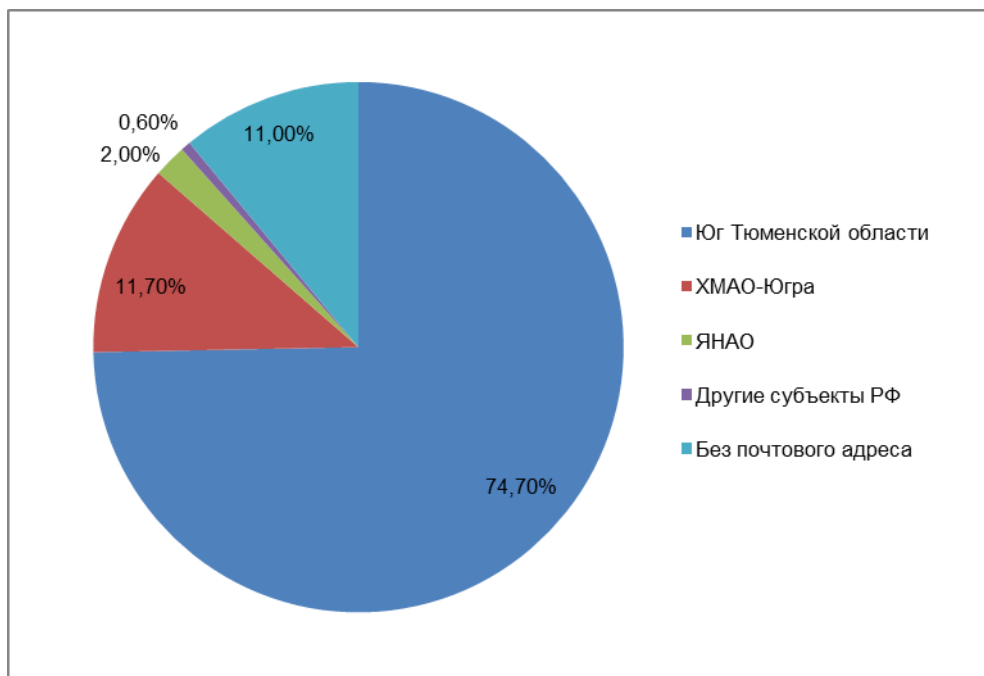


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

По результатам проведенного сравнительного анализа наибольшее количество обращений, поступивших в Думу от жителей юга Тюменской области, зафиксировано в 1 квартале 2020 года (1628 обращений), наименьшее – в 1 квартале 2021 года (1084 обращения). Количество обращений, поступивших от жителей юга области в 1 квартале 2022 года, по сравнению с аналогичным показателем 2021 года увеличилось на 32% (на 515 обращений). При этом разница между аналогичными показателями 2020 и 2022 годов составила менее 2% (29 обращений).

Как и в предшествующие периоды, наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб в течение обзорного периода поступило от жителей города Тюмени – 878 обращений. Их доля составила 54,9% (таблица 1).

По количеству обращений, направленных в Думу в течение первых кварталов трех последних лет, из общей численности заявителей наряду с жителями города Тюмени также выделяются жители городов Тобольска, Ишима, Ялуторовска, а также Тюменского, Тобольского, Вагайского, Исетского муниципальных районов и Заводоуковского городского округа. При этом жители Вагайского, Викуловского, Исетского, Ишимского, Омутинского, Тобольского, Ялуторовского и Ярковского районов значительно чаще обращались в Думу в 1 квартале 2022 года.

Жители Заводоуковского городского округа, Казанского, Нижнетавдинского, Сладковского и Сорокинского муниципальных районов, наоборот, значительно реже обращались в Думу в 1 квартале 2022 года по сравнению с показателями аналогичных периодов 2020 и 2021 годов.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, показал, что наиболее актуальными в этот период для жителей муниципальных образований юга Тюменской области были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Кроме этого, в обозначенный период важными для жителей юга области были вопросы о деятельности органов государственной власти, общественных и религиозных объединений, а также вопросы, касающиеся совершенствования законодательства.

Также нередко в течение обзорного периода жители юга области поднимали в обращениях вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений, вопросы награждения и присвоения званий.

По-прежнему важными для жителей юга Тюменской области оставались вопросы благоустройства территорий, материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ.

Как отмечено выше в период с 01.01.2022 по 31.03.2022 из Ханты Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 250 обращений, что составило 11,7% от их общего количества (таблица 2).

По итогам проведенного сравнительного анализа наибольшее количество обращений поступило в Думу в 1 квартале 2020 года от жителей городов Нижневартовска (68 обращений), Когалыма (55 обращений) и Нефтеюганска (46 обращений). Однако в 1 квартале 2022 года количество обращений, поступивших в Думу от жителей этих городов, сократилось на 65% (на 44 обращения), 63% (на 35 обращений) и 89% (на 41 обращение) соответственно.

Жители городов Сургута, Ханты-Мансийска, Когалыма, Нефтеюганска, Покачи, Нефтеюганского, Советского и Ханты-Мансийского районов так же, как и жители города Нижневартовска, обращались в Думу в 1 квартале 2022 года значительно реже по сравнению с аналогичными периодами 2020 и 2021 годов.

Вместе с тем в 1 квартале 2022 года чаще, чем в аналогичные периоды 2020 и 2021 годов в Думу обращались жители города Урая, а также Березовского, Кондинского и Октябрьского районов.

За все периоды, рассматриваемые в настоящем обзоре, только в 1 квартале 2022 года в Думу поступило 1 обращение из Нижневартковского района и 7 обращений из города Радужного.

Жители города Пыть-Яха и Белоярского района в течение 1 квартала 2022 года не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в 1 квартале 2022 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в течение обзорного периода были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений науки, культуры, СМИ, образования и здравоохранения.

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, в сравнении с показателями аналогичных периодов 2020 и 2021 годов

Муниципальное образование	1 квартал 2022 года		1 квартал 2021 года		1 квартал 2020 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	14	0,9	13	1,2	16	1,0
Армизонский муниципальный район	9	0,6	4	0,4	5	0,3
Аромашевский муниципальный район	9	0,6	2	0,2	10	0,6
Бердюжский муниципальный район	9	0,6	3	0,3	14	1,0
Вагайский муниципальный район	60	3,7	22	2,0	43	2,6
Викуловский муниципальный район	41	2,6	8	0,7	13	0,8
г. Ишим	43	2,7	37	3,4	79	4,9
г. Тобольск	161	10,1	99	9,1	122	7,5
г. Тюмень	878	54,9	626	57,7	855	52,5
г. Ялуторовск	22	1,4	21	1,9	29	1,8
Голышмановский муниципальный район	9	0,6	7	0,6	23	1,4
Заводоуковский городской округ	22	1,4	28	2,6	55	3,4
Исетский муниципальный район	44	2,7	15	1,4	40	2,5
Ишимский муниципальный район	22	1,4	4	0,4	17	1,0
Казанский муниципальный район	7	0,4	13	1,2	27	1,7
Нижнетавдинский муниципальный район	8	0,5	16	1,5	28	1,7
Омутинский муниципальный район	21	1,3	9	0,8	13	0,8
Сладковский муниципальный район	3	0,2	4	0,4	11	0,7
Сорокинский муниципальный район	6	0,4	8	0,7	17	1,0
Тобольский муниципальный район	65	4,0	46	4,2	33	2,0
Тюменский муниципальный район	91	5,7	57	5,3	111	6,8
Уватский муниципальный район	5	0,3	4	0,4	8	0,5
Упоровский муниципальный район	2	0,1	3	0,3	17	1,0
Юргинский муниципальный район	2	0,1	4	0,4	2	0,1
Ялуторовский муниципальный район	23	1,4	15	1,4	12	0,7
Ярковский муниципальный район	23	1,4	16	1,5	28	1,7
Итого	1599	100,0	1084	100,0	1628	100,0

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, в сравнении с показателями аналогичных периодов 2020 и 2021 годов

Муниципальное образование	1 квартал 2022 года		1 квартал 2021 года		1 квартал 2020 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район			4	1,2	1	0,3
Березовский район	22	8,8	12	3,7	12	3,2
г. Белоярский	7	2,8	3	0,9	3	0,8
г. Когалым	20	8,0	36	11,1	55	14,8
г. Лангепас	12	4,8	20	6,2	1	0,3
г. Мегион	3	1,2	10	3,1	13	3,5
г. Нефтеюганск	5	2,0	21	6,5	46	12,3
г. Нижневартовск	24	9,6	51	15,8	68	18,2
г. Нягань	16	6,4	11	3,4	9	2,4
г. Покачи	6	2,4	11	3,4	17	4,6
г. Пыть-Ях			2	0,6	6	1,6
г. Радужный	7	2,8				
г. Сургут	29	11,6	34	10,5	36	9,6
г. Урай	10	4,0	8	2,5	6	1,6
г. Ханты-Мансийск	10	4,0	11	3,4	15	4,0
г. Югорск	3	1,2	5	1,5	5	1,3
Кондинский район	22	8,8	5	1,5	6	1,6
Нефтеюганский район	8	3,2	11	3,4	23	6,2
Нижневартовский район	1	0,4				
Октябрьский район	12	4,8	3	0,9	10	2,7
Советский район	16	6,4	24	7,4	22	5,9
Сургутский район	15	6,0	34	10,5	15	4,0
Ханты-Мансийский район	2	0,8	8	2,5	4	1,1
Итого	250	100,0	324	100,0	373	100,0

Из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2022 по 31.03.2022 в Думу поступило 43 обращения (таблица 3).

По итогам проведенного сравнительного анализа наибольшее количество обращений поступило в 1 квартале 2021 года от жителей Пуровского района (16 обращений). В 1 квартале 2020 года чаще других в Думу обращались также жители Пуровского района (14 обращений) и жители города Ноябрьска (15 обращений). При этом количество обращений, направленных жителями Пуровского района и города Ноябрьска, в 1 квартале 2022 года сократилось до 7 и 9 единиц соответственно.

В течение 1 квартала 2022 года среди граждан, проживающих на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, чаще других обращались в Думу жители города Салехарда, направив 11 обращений. Их доля составила 25,6% от общего количества обращений, поступивших в этот период с территории Ямало-Ненецкого автономного округа.

За все периоды, рассматриваемые в настоящем обзоре, только в 1 квартале 2022 года в Думу поступило 1 обращение из Ямальского района.

А вот жители городов Губкинский и Муравленко, а также Приуральского, Тазовского и Шурышкарского районов в течение 1 квартала 2022 года не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в 1 квартале 2022 года, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными в течение обзорного периода были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, спортивно-оздоровительных учреждений, а также вопросы социального обеспечения.

Кроме того, в обращениях ямальцев поднимались вопросы о переселении из аварийного и ветхого жилья, предоставлении (строительстве) жилья, предоставлении медицинских услуг.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, в сравнении с показателями аналогичных периодов 2020 и 2021 годов

Муниципальное образование	1 квартал 2022 года		1 квартал 2021 года		1 квартал 2020 года	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский					2	3,3
г. Лабытнанги	6	14,0	7	14,9	5	8,3
г. Муравленко			1	2,1	4	6,7
г. Надым	2	4,6				
г. Новый Уренгой	4	9,3	2	4,3	5	8,3
г. Ноябрьск	9	21,0	12	25,5	15	25,0
г. Салехард	11	25,6	4	8,5	8	13,4
Красноселькупский район	1	2,3	2	4,3	1	1,7
Надымский район	2	4,6				
Приуральский район					2	3,3
Пуровский район	7	16,3	16	34,0	14	23,3
Тазовский район			3	6,4	1	1,7
Шурышкарский район					3	5,0
Ямальский район	1	2,3				
Итого	43	100,0	47	100,0	60	100,0

Тематика обращений

Как отмечалось выше, в обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, заявителями было поднято в общей сложности 2156 вопросов, тем самым практически повторяя аналогичный показатель 2020 года (2158 вопросов).

По результатам проведенного анализа наименьшее количество поднятых в обращениях вопросов зафиксировано в 1 квартале 2021 года – 1603 вопроса.

Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, и в сравнении с аналогичными показателями 2020 и 2021 годов представлена на рисунках 9 и 10.

В течение обзорного периода с 01.01.2022 по 31.03.2022 наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении заявителями было поднято 512 вопросов, что составило 23,8% от общего количества вопросов, поднятых в обращениях в течение всего обзорного периода.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы государства, общества, политики» (303 вопроса) и «Вопросы образования» (225 вопросов), что составило от их общего количества 14,0% и 10,4% соответственно.

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы из тематических блоков «Вопросы коммунального хозяйства» (10,0%, 216 вопросов), «Вопросы науки, культуры и информации» (7,5%, 162 вопроса), «Вопросы труда и занятости населения» (6,0%, 129 вопросов), «Жилищные вопросы» (6,0%, 129 вопросов), «Вопросы здравоохранения» (5,8%, 125 вопросов) и «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (5,8%, 125 вопросов).

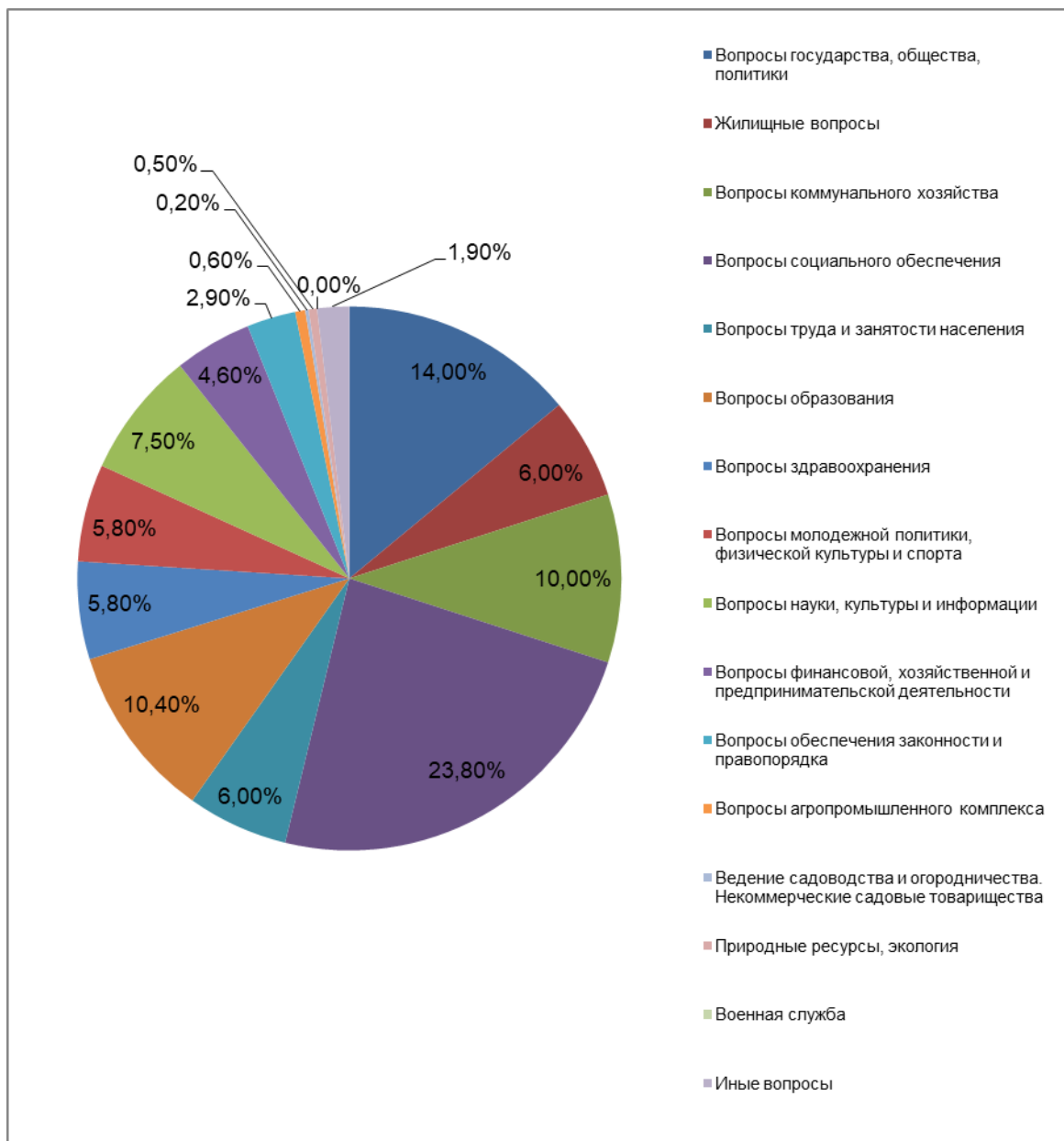


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, с распределением по тематикам, в процентах.

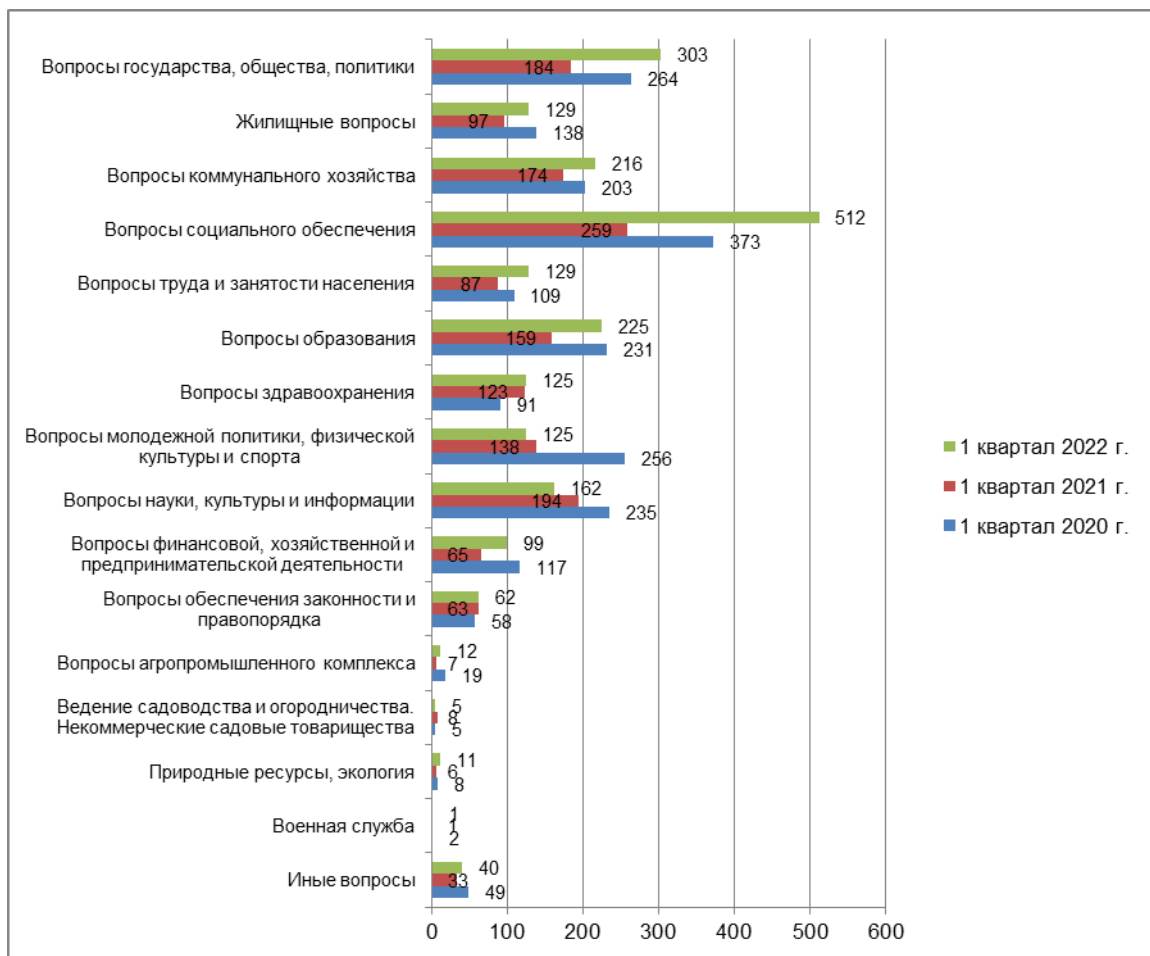


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, с распределением по тематике, в сравнении с аналогичными показателями 2020 и 2021 годов.

Анализ полученных данных показал, что наибольшее количество вопросов в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» было поднято в обращениях в 1 квартале 2022 года. Таким образом, показатель 2022 года превысил аналогичный показатель 2020 года на 27% (на 139 вопросов), аналогичный показатель 2021 года – на 49% (на 253 вопроса).

Количество вопросов, поднятых в обращениях в 1 квартале 2022 года по направлениям тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», превысило аналогичные показатели 2020 года – на 13% (на 39 вопросов), 2021 года – на 39% (на 119 обращений).

Вопросы из области труда и занятости населения, коммунального хозяйства, здравоохранения также были наиболее актуальными для заявителей в 1 квартале 2022 года.

Вместе с тем по сравнению с аналогичными показателями 2020 и 2021 годов в 1 квартале 2022 года наблюдается снижение интереса у заявителей к вопросам молодежной политики, физической культуры и спорта, науки, культуры, информации.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение исследуемого периода, представлена на рисунках 11 – 16.

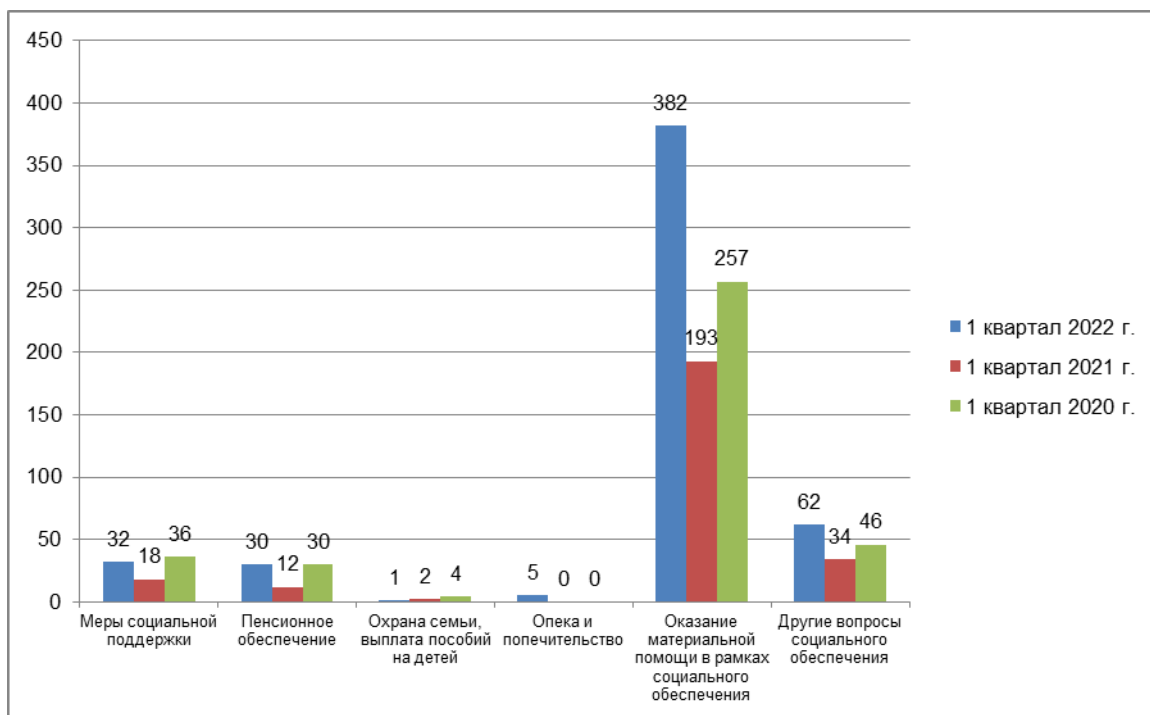


Рис. 11. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года. Сравнительный анализ аналогичных 2020, 2021 и 2022 годов.

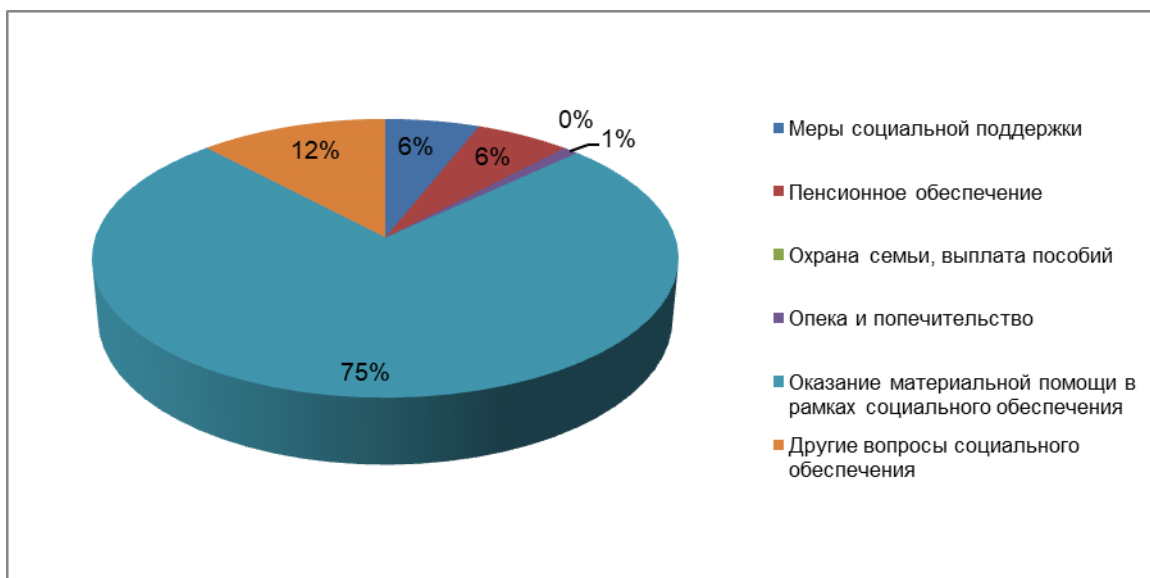


Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, как и в течение предшествующих обзорных периодов, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения».

Наиболее актуальными для заявителей были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода было задано 382 вопроса этого направления, что составило 75% от общего количества вопросов, заданных в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Причем заявители поднимали эти вопросы чаще в 1 квартале 2022 года по сравнению с аналогичными периодами 2021 и 2020 годов на 49% (на 189 вопросов) и 33% (на 125 вопросов) соответственно (рис. 11, рис. 12).

Крайне редко в течение 1 квартала 2022 года заявители обращались в Думу по вопросам опеки и попечительства (5 вопросов). А в течение аналогичных периодов 2020 и 2021 годов по вопросам опеки и попечительства не было направлено ни одного обращения.

Также не особенно востребована была у заявителей тема охраны семьи и выплаты пособий на детей. В 1 квартале 2022 года в этой части был поднят всего 1 вопрос.

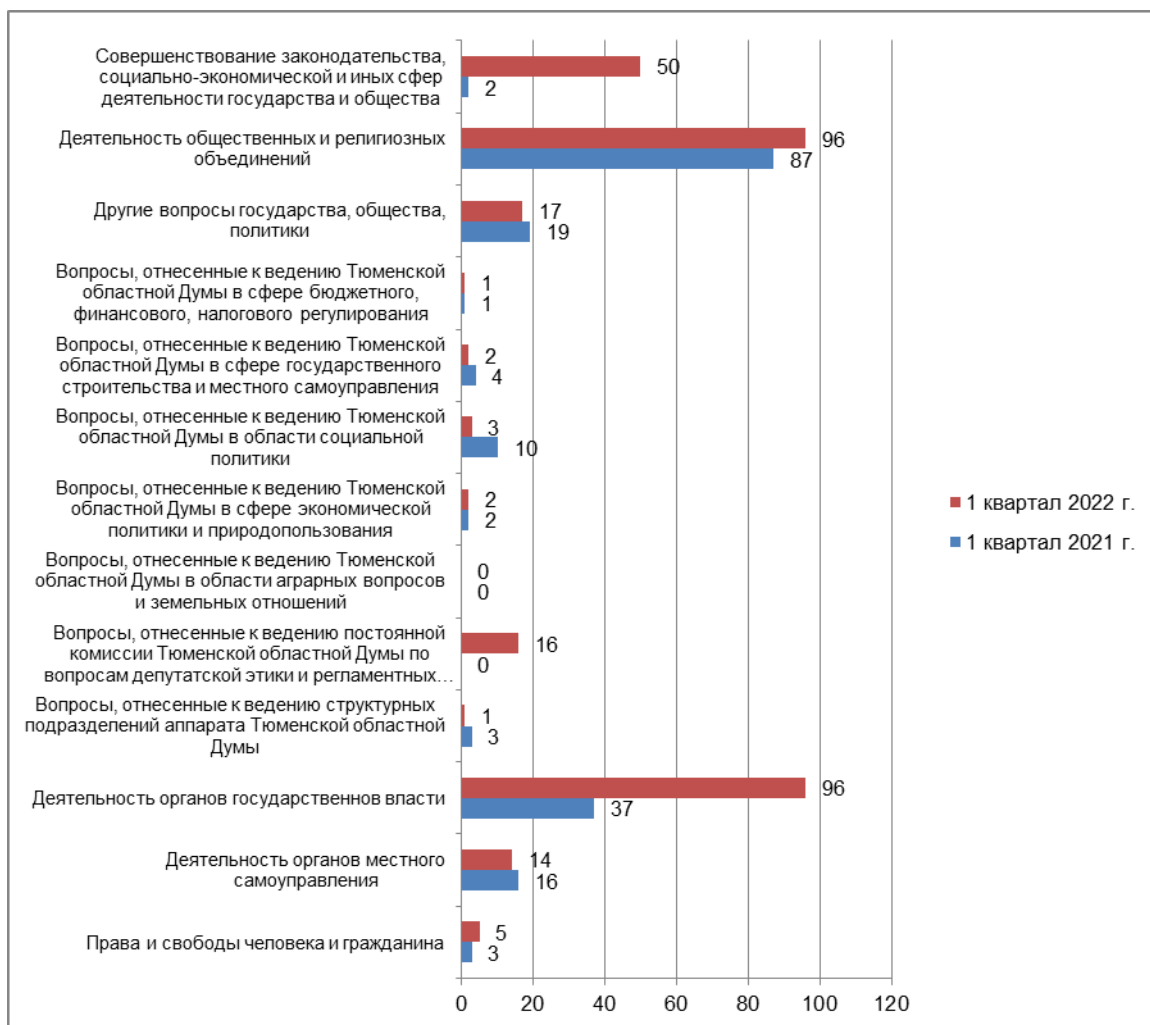


Рис. 13. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года. Сравнительный анализ аналогичных показателей 2021 и 2022 годов.

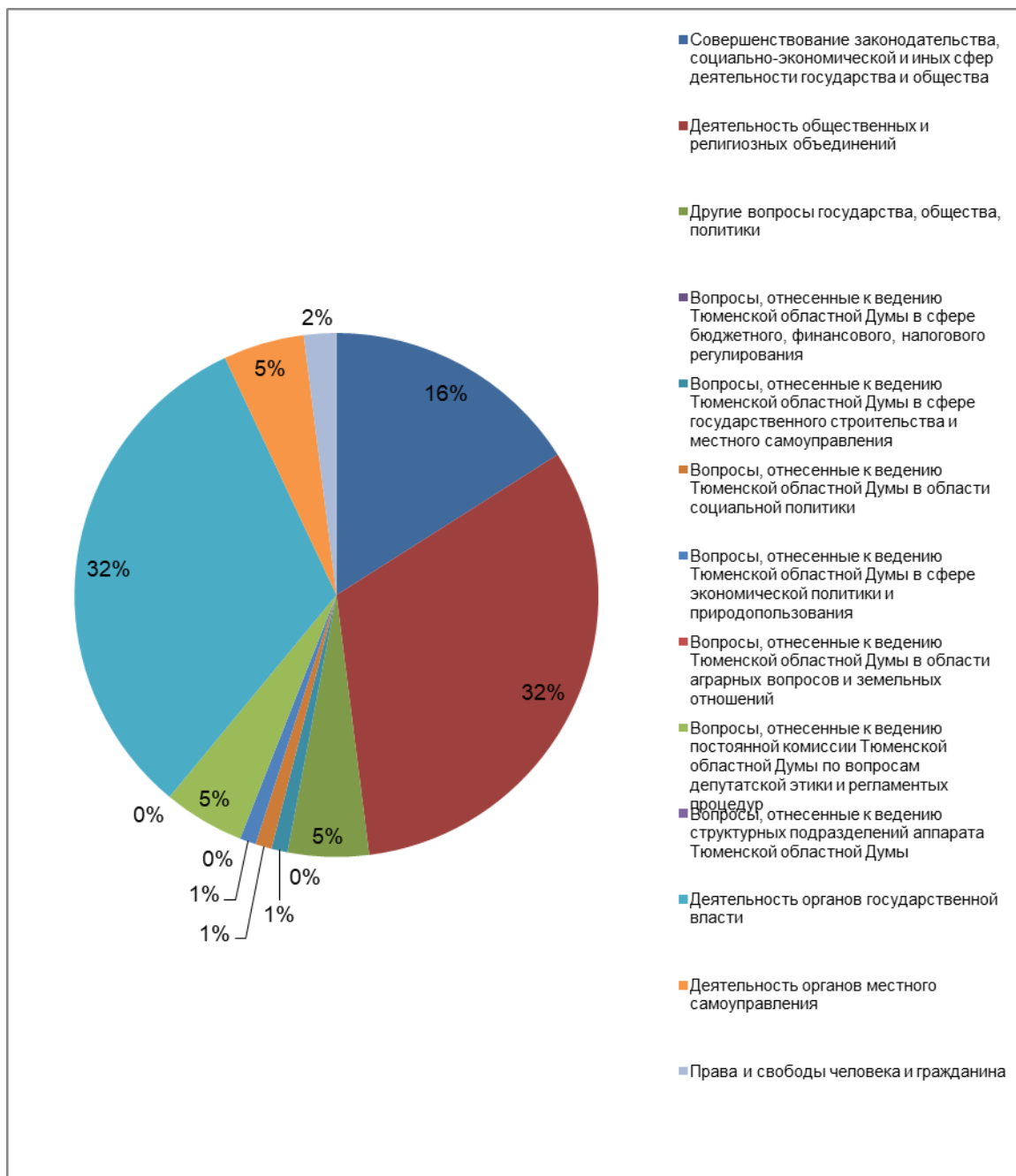


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

По итогам анализа тематической направленности обращений в 1 квартале 2022 года наблюдается особая заинтересованность у заявителей также к вопросам тематического блока «Вопросы государства, общества, политики» (рис. 13, рис. 14).

На рисунке 13 представлен сравнительный анализ аналогичных показателей 2021 и 2022 годов, так как в 2020 году применялась старая редакция тематического классификатора обращений, не включающая отдельные направления расширенной в 2021 году версии тематического блока «Вопросы государства, общества, политики».

В течение обзорного периода в равном долевым соотношении (по 32%) важными для заявителей были вопросы из области деятельности органов государственной власти, а также общественных и религиозных объединений (по 96 вопросов). При этом заинтересованность заявителей в вопросах деятельности органов государственной власти в 1 квартале 2022 года увеличилась на 61% (на 59 вопросов) по сравнению с показателем 2021 года.

Кроме того, по данным проведенного анализа актуальными для заявителей в течение 1 квартала 2022 года были вопросы в части совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. Причем, показатель 2022 года превысил аналогичный показатель 2021 года на 96% (на 48 вопросов).

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; депутатской этики и регламентных процедур были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы. Всего в период с 01.01.2022 по 31.03.2022 было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 2 обращения, в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 3 обращения, в комитет по социальной политике – 13 обращений, в комитет по экономической политике и природопользованию – 2 обращения, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 49 обращений.

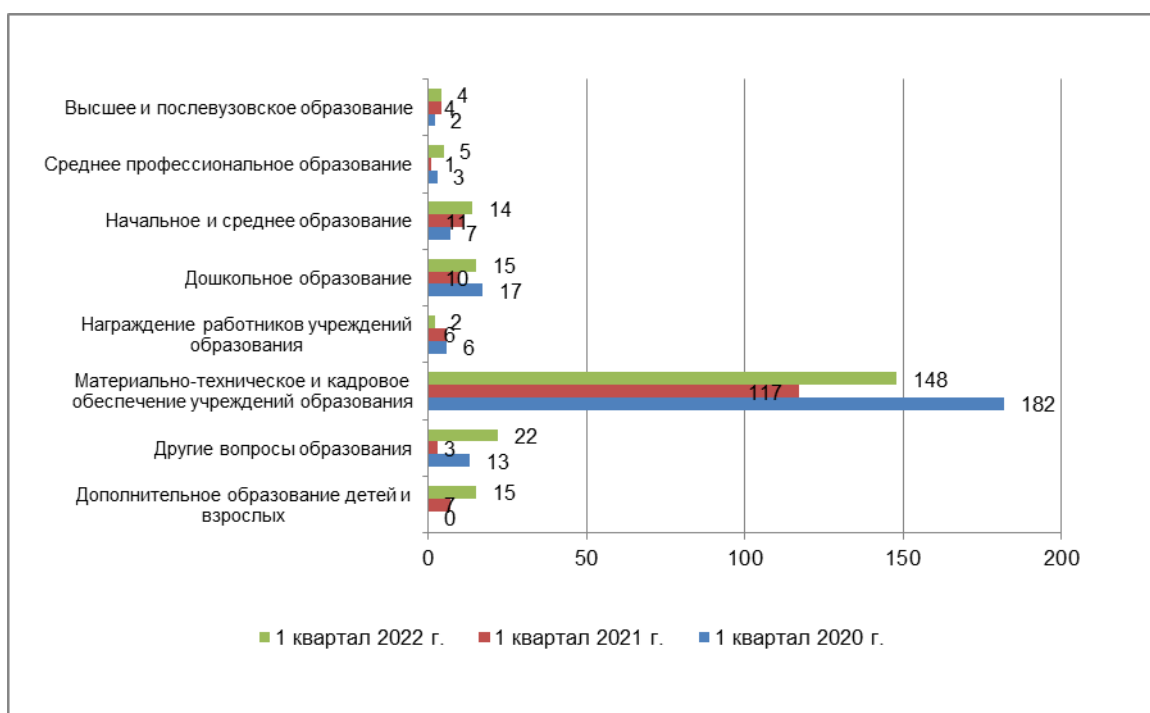


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы образования», поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичными показателями 2020 и 2021 годов.

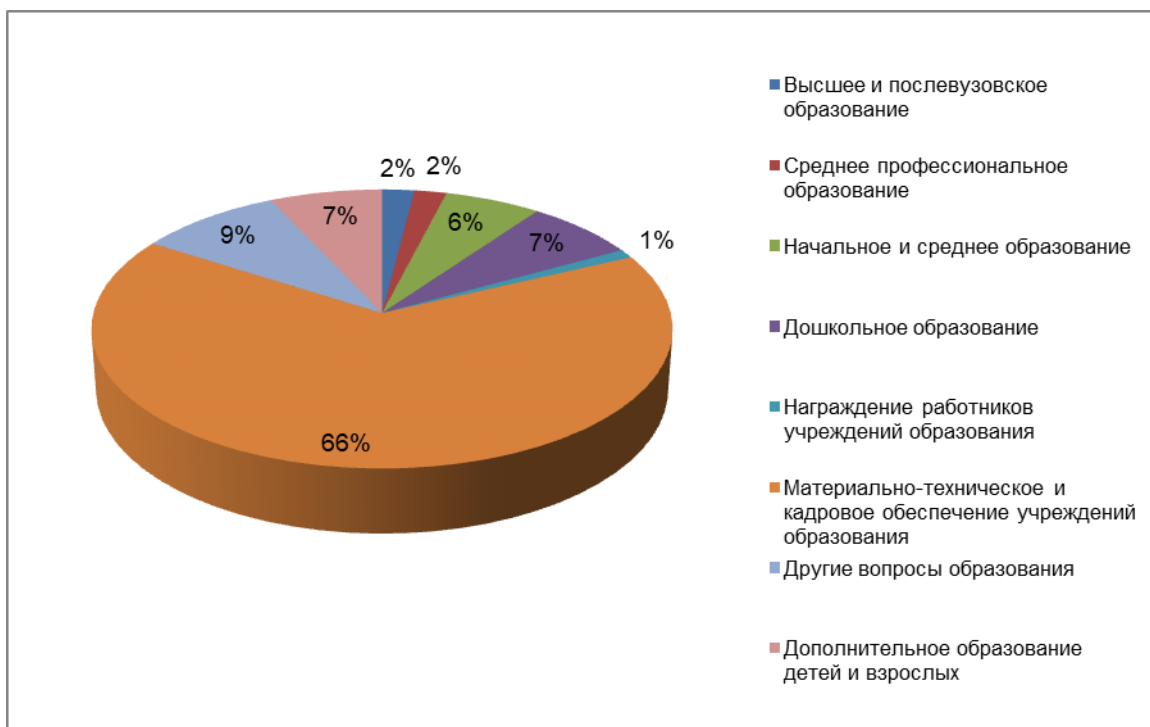


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, по темам в блоке «Вопросы образования», в процентах.

В рамках тематического блока «Вопросы образования» в течение обзорного периода и аналогичных периодов 2020 и 2021 годов для заявителей основными были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры, СМИ. При этом отметим, что наибольшего значения этот показатель достиг в 1 квартале 2020 года. Количество вопросов этого направления в 1 квартале 2022 года уменьшилось по сравнению с показателем 2020 года на 19% (на 34 вопроса).

В 1 квартале 2022 года чаще, чем в аналогичные периоды 2020 и 2021 годов заявители поднимали в обращениях вопросы из области начального и среднего образования, среднего профессионального образования, а также дополнительного образования детей и взрослых (рис. 15, рис. 16).

Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 31.03.2022, социальный статус заявителей был определен в 1023 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (503 обращения), что составило 49,2 % от общего количества обращений с указанным социальным положением их авторов.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 16,1% (165 обращений).

Авторы 68 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 6,6%.

Статус безработного был указан в 89 обращениях, что составило 8,7% в разрезе социальных групп.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 76 обращениях, что составило 7,4% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 2,1%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 22 обращения.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, вопросы пенсионного обеспечения, а также вопросы награждения и присвоения званий.

Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Актуальными для этой группы лиц были также вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений.

В обращениях граждан, указавших статус служащего, не прослеживается предпочтение какой-либо одной теме. Вопросы, поднятые в обращениях представителями этой социальной группы, касались разных тематических направлений: награждение и присвоение званий; дополнительное образование детей и взрослых; оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения; деятельность органов государственной власти и пр.

У безработных граждан на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с тем в течение обзорного периода эту группу заявителей также интересовали вопросы трудоустройства.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы награждения и присвоения званий и вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Представителей предпринимательского сообщества в равной степени интересовали вопросы науки, культуры и информации; финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности.

В период с 01.01.2022 по 31.03.2022 в Думу обратилось 384 заявителя, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (28,1%, 108 обращений); ветераны труда (18,0%, 69 обращений); семьи, имеющие детей (16,4%, 63 обращения); многодетные семьи (10,9%, 42 обращения); семьи с детьми-инвалидами (9,6%, 37 обращений) и малоимущие семьи (4,2%, 16 обращений) (рис. 18).

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоял у граждан с ограниченными возможностями. Кроме того, представители этой льготной категории обращались с вопросами об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, касалась материальной помощи в рамках социального обеспечения и материальной помощи на ремонт жилых помещений. Вместе с этим в обращениях представителей данной льготной категории затрагивались вопросы из области дорожного хозяйства, награждения и присвоения званий, пенсионного обеспечения.

Для семей, имеющих детей, основными в течение обзорного периода были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Часть обращений заявителей, обозначивших свою принадлежность к этой льготной категории, была посвящена вопросам об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Для многодетных семей актуальными были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Тематическая направленность отдельных обращений была связана с вопросами из области начального и среднего образования, предоставления (строительства) жилья.

Для семей с детьми-инвалидами наиболее актуальными были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с тем представители этой льготной категории в равной степени интересовались вопросами предоставления (строительства) жилья и вопросами предоставления медицинских услуг.

Вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения также были наиболее актуальными для малоимущих семей.

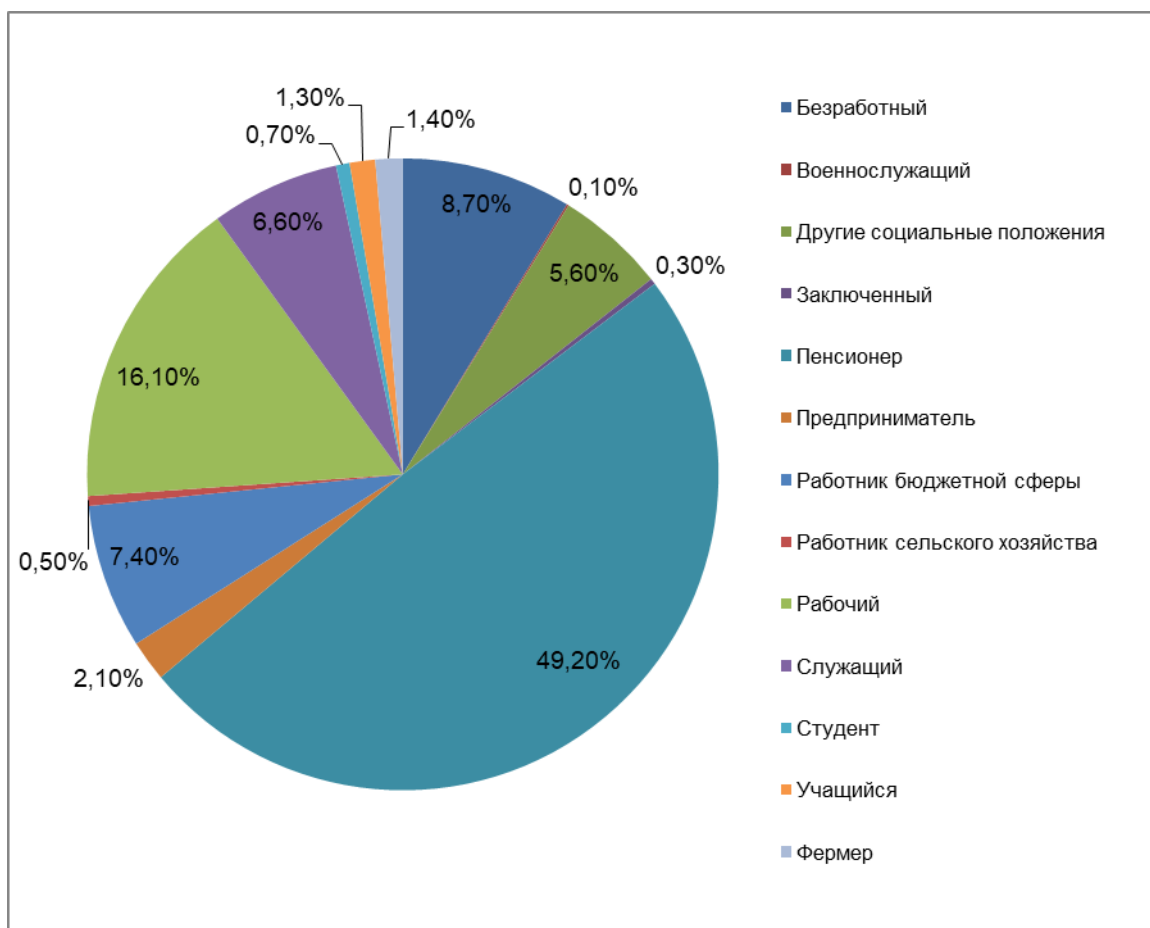


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

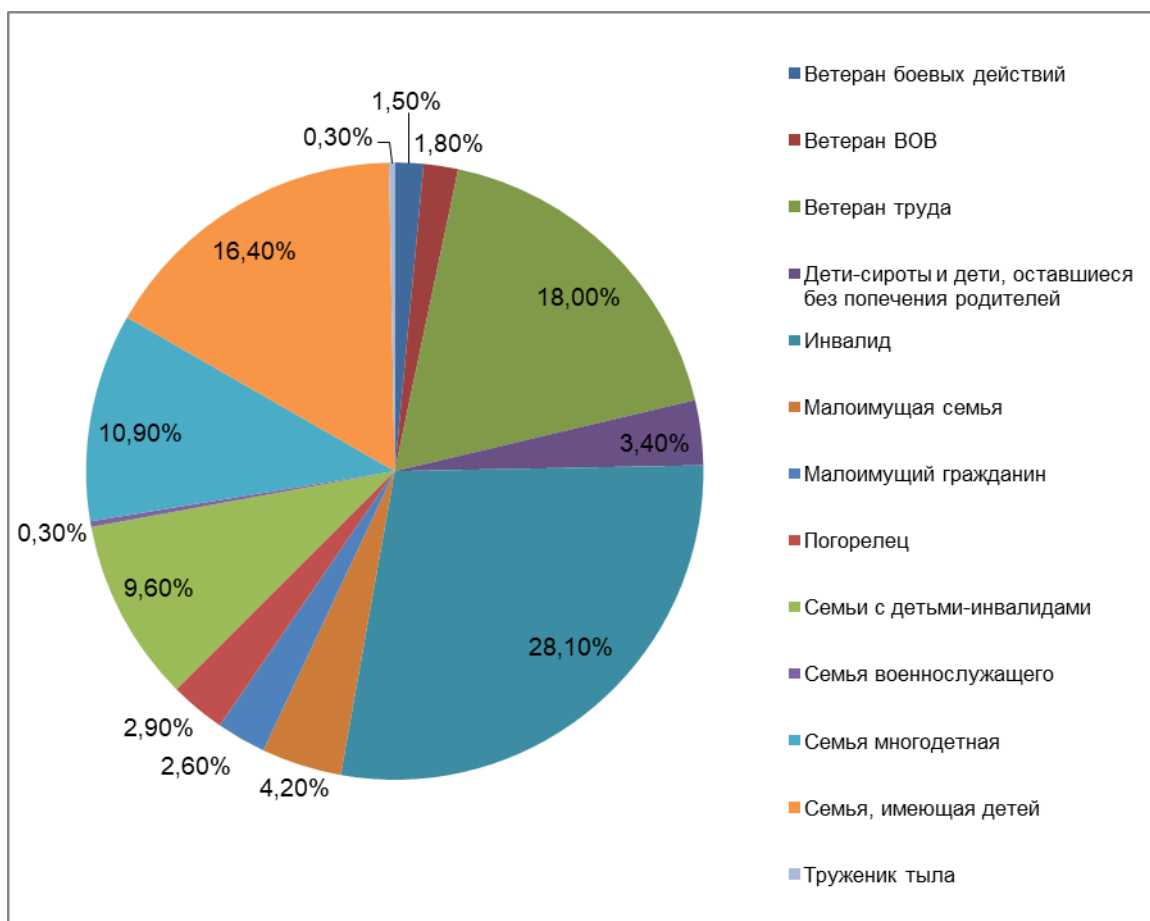


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2022 по 31.03.2022 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 2140 обращений, в которых было поставлено в общей сложности 2156 вопросов. Окончательное решение принято по 1817 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, следующие:

- дано разъяснение по 943 вопросам, что составило 51,9% от количества рассмотренных вопросов;
- положительно решен (удовлетворено) 831 вопрос, что составило 45,7% от количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 43 случаях, что составило 2,4% от количества рассмотренных вопросов.

По состоянию на 05.04.2022 на контроле у руководства и депутатов Тюменской областной Думы находилось 252 обращения.

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2022 года,
в сравнении с показателями аналогичных периодов 2020 и 2021 годов

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1 квартал 2022 года	2140	2156	1817	831	45,7	943	51,9	43	2,4
1 квартал 2021 года	1535	1603	1304	544	41,7	714	54,8	46	3,5
1 квартал 2020 года	2137	2158	1814	772	42,5	1017	56,1	25	1,4

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова