

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022¹

В период с 1 января 2022 года по 30 сентября 2022 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 4921 обращение граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения).

Стоит отметить, что по сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу (далее – Дума) в течение 9 месяцев 2022 года, увеличилось на 13% (на 622 обращения).

Динамика поступления обращений в Думу в течение обзорного периода и поквартальный анализ аналогичных показателей представлены на рисунке 1.

По результатам проведенного анализа наибольшее количество обращений в 2022 году поступило в 1 квартале – 2140 обращений. Во 2 квартале количество обращений сократилось на 28% (на 593 обращения). В 3 квартале зафиксирован наименьший показатель за весь обзорный период – 1234 обращения. Разница между аналогичными показателями 1 и 3 кварталов составила 42% (906 обращений).

В ходе личного приема принято 1474 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года показатель личных приемов в 2022 году уменьшился лишь на 3% (на 47 единиц). При этом доля проведенных в течение обзорного периода личных приемов составила 30% от их общего количества. Средствами связи для направления обращения в Думу воспользовалось 70% заявителей (рис. 2).

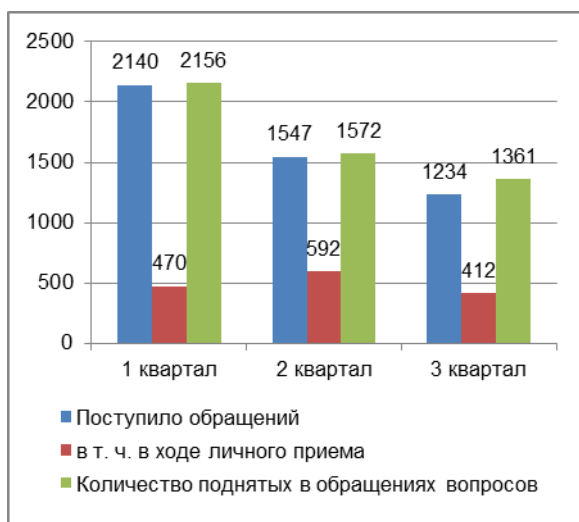


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, в т. ч. в ходе личного приема, в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, а также количество поднятых в обращениях вопросов. Поквартальный анализ аналогичных показателей.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022 в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

При поквартальном анализе показатель личных приемов распределился следующим образом. Наиболее активно граждане обращались очно во 2 квартале. Всего в этот период было проведено 592 личных приема, что на 20% (на 122 единицы) больше, чем в 1 квартале. В 3 квартале количество личных приемов по сравнению с показателем 2 квартала сократилось на 30% (на 180 единиц).



Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2022 по 30.09.2022. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, в процентах.

В период с 01.01.2022 по 30.09.2022 при выборе формы обращения заявители традиционно отдавали предпочтение письменной форме. Всего в указанный период в Думу поступило 2963 письменных обращения, что составило 60% от их общего количества. Устно обратился 1091 заявитель, при этом доля устных обращений составила 22%. Доля обращений, поступивших в Думу в форме электронного документа, составила 18% (867 обращений) (рис. 4).

Наибольшее количество письменных и устных обращений, а также обращений, в форме электронного документа зафиксировано в 1 квартале.

Во 2 и 3 кварталах наблюдается постепенное уменьшение количества письменных обращений, что также отразилось на их долевом соотношении к общему количеству обращений. Так, в 1 квартале доля письменных обращений к их общему количеству составила 63% (1339 обращений), во 2 квартале – 59% (919 обращений), а в 3 квартале – 57% (705 обращений).

Показатель устных обращений во 2 квартале имеет практически то же значение, что и в 1 квартале. Разница этих показателей составила всего 2 единицы. Менее активно устную форму обращений заявители использовали в 3 квартале. При этом количество устных обращений в 3 квартале уменьшилось по сравнению с показателями 1 и 2 кварталов на 30%.

Доли устных обращений к их общему количеству в 1, 2 и 3 кварталах составили 19%, 26% и 23% соответственно.

Наибольшее количество обращений, поступивших в Думу в форме электронного документа, зарегистрировано также в 1 квартале – 395 обращений. Таким образом, в форме электронного документа в 1 квартале поступило на 169 обращений больше (на 43%), чем во 2 квартале, и на 149 обращений больше (на 38%), чем в 3 квартале. Вместе с тем, в 3 квартале формой электронного документа воспользовалось на 8% (20 обращений) заявителей больше, чем во 2 квартале (рис. 3).

Анализ обращений, поступивших в течение обзорного периода, показал, что большая их часть носила заявительный характер и составила 89% от общего количества поступивших обращений. Количество жалоб и предложений составило по 5% в каждом виде (рис. 6).

Динамика поступления в Думу предложений, заявлений и жалоб в течение обзорного периода и поквартальный анализ аналогичных показателей представлены на рисунке 5.

При поквартальном анализе наблюдается постепенное уменьшение количества поступивших заявлений. Наибольший показатель зафиксирован в 1 квартале – 1871 заявление. Наименьший – в 3 квартале. В этот период в Думу поступило 1056 заявлений. Таким образом, по сравнению с аналогичным показателем 1 квартала в 3 квартале количество заявлений сократилось на 44% (на 815 заявлений). Показатель 2 квартала в этой части также имеет меньшую величину по сравнению с аналогичным показателем 1 квартала. Разница этих показателей составила 27% (498 заявлений).

Предложения в течение обзорного периода направлялись заявителями чаще в 1 квартале – 109 обращений. Наименьшее их количество в текущем году поступило во 2 квартале – 65 обращений. Разница этих показателей составила 40% (44 обращения).

В 3 квартале заявители направили в Думу на 9 предложений больше (на 12%), чем во 2 квартале.

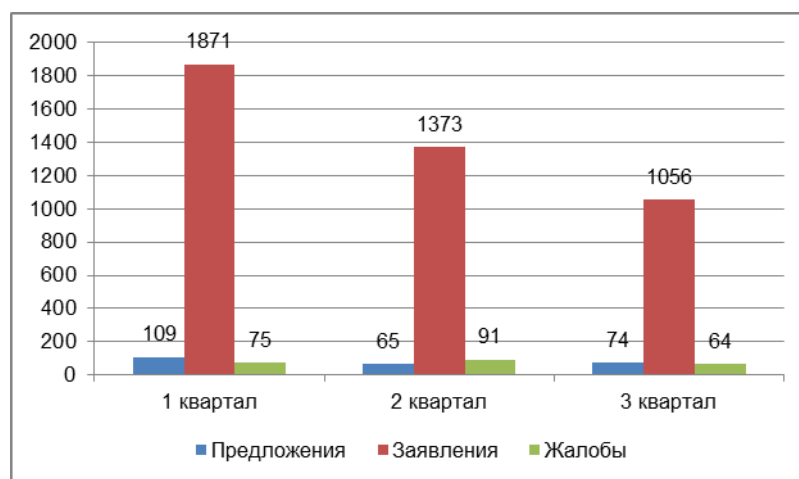


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

А вот жаловались заявители заметно чаще во 2 квартале. В этот период в Думу поступила 91 жалоба, что превысило аналогичный показатель 1 квартала на 18% (на 16 жалоб), показатель 3 квартала – на 30% (на 27 жалоб).

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в рамках периода с 01.01.2022 по 30.09.2022 составили 1% (53 обращения) от общего количества поступивших обращений (рис. 6).

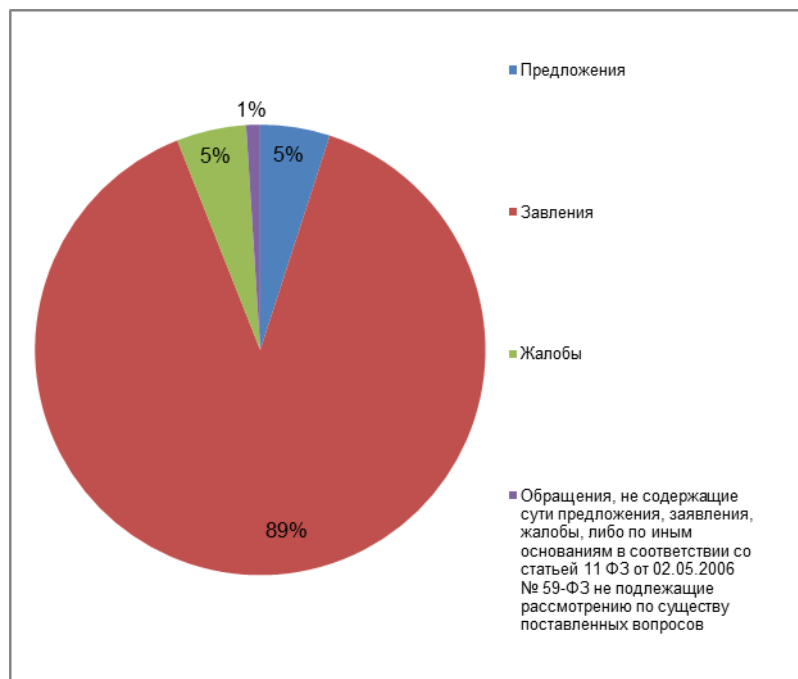


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, как и в предшествующие периоды, инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 72,7% (3577 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 7, рис. 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 524 обращения, что составило 10,6% от их общего количества. Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу 154 обращения, что составило 3,1% от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 0,4% (20 обращений) от общего количества обращений, а 13,2% (646 обращений) составили обращения, направленные без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

При проведении сравнительного анализа ключевых показателей по югу Тюменской области отмечается поквартальное уменьшение общего количества обращений. Так, наибольшее количество обращений, направленных в Думу в течение обзорного периода жителями юга Тюменской области, зафиксировано в 1 квартале – 1599 обращений, что превзошло аналогичный показатель 3 квартала на 45% (на 715 обращений), а показатель 2 квартала – на 32% (на 505 обращений).

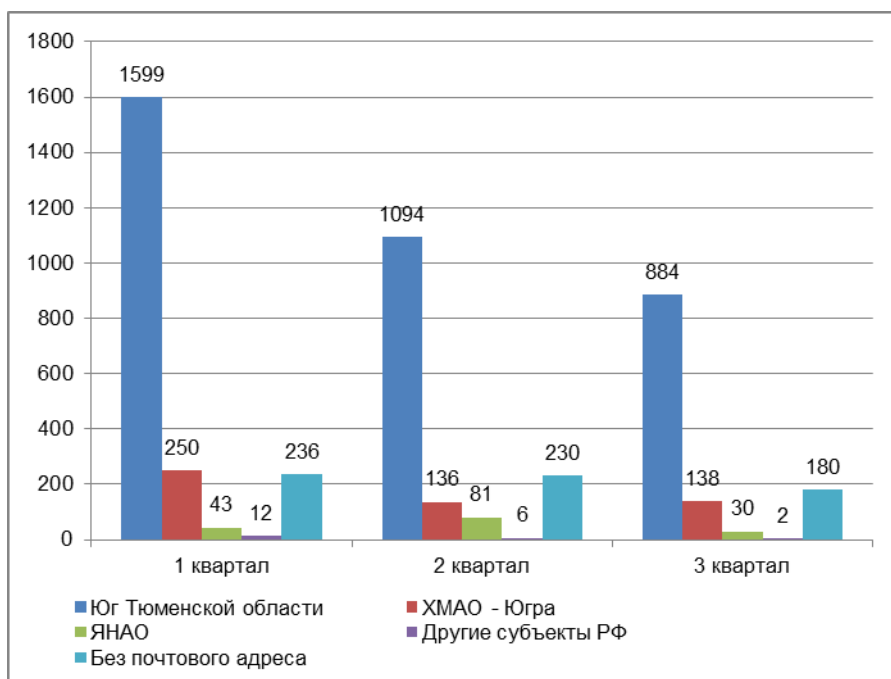


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, с распределением по территориям. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

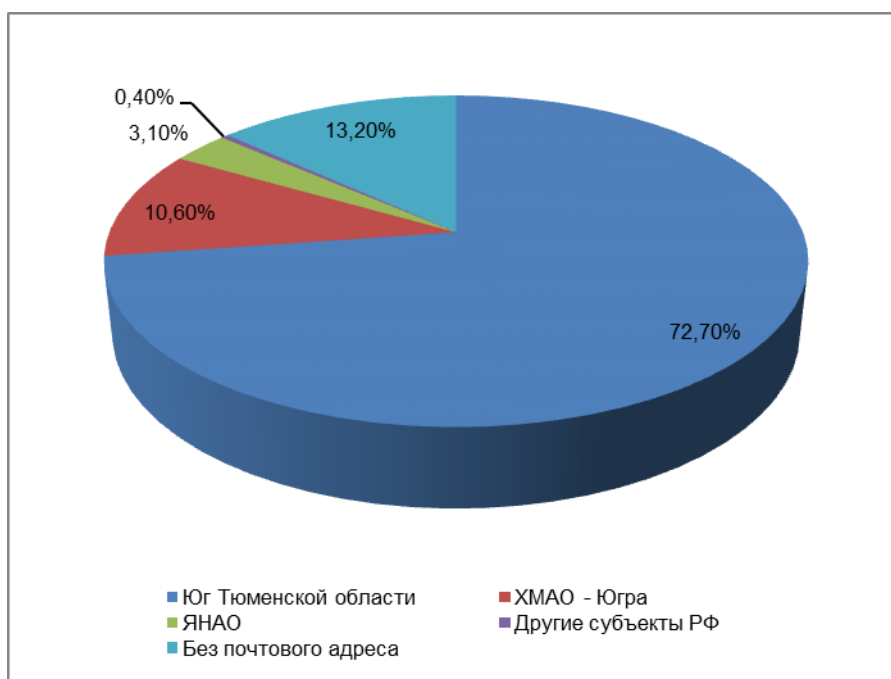


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, с распределением по территориям, в процентах.

Информация о количестве обращений, поступивших в Думу в 1, 2 и 3 кварталах 2022 года, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа подробно изложена в таблицах 1, 2 и 3.

Как отмечено выше в течение обзорного периода в Думу обратилось 3577 заявителей, проживающих на территориях юга Тюменской области (таблица 1).

Как и в предшествующие периоды, в 2022 году наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб по югу области поступило от жителей города Тюмени (52,7%, 1886 обращений).

В целом по обзорному периоду и при поквартальном анализе из общей численности заявителей, помимо жителей города Тюмени, по количеству направленных обращений выделяются также жители городов Тобольска (9,8%, 350 обращений), Ишима (2,6%, 94 обращения), Ялуторовска (1,8%, 64 обращения), Тюменского (6,3%, 227 обращений), Тобольского (3,4%, 122 обращения), Вагайского (3,9%, 140 обращений), Исетского (2,8%, 102 обращения) и Викуловского (2,3%, 83 обращения) муниципальных районов.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области продолжают оставаться вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, по-прежнему важными остаются вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры и СМИ, спортивно-оздоровительных учреждений и учреждений образования. Также нередко в течение обзорного периода жителей юга Тюменской области интересовали вопросы деятельности общественных и религиозных объединений; вопросы награждения и присвоения званий; благоустройства территорий; предоставления (строительства) жилья; оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений; предоставления медицинских услуг. Неоднократно жители юга области обращались по вопросам совершенствования законодательства.

Выше отмечено, что в период с 01.01.2022 по 30.09.2022 из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 524 обращения, что составило 10,6% от их общего количества (таблица 2). При этом наибольшее количество обращений поступило в 1 квартале – 250 обращений, что превысило аналогичные показатели 2 и 3 кварталов на 46% (на 114 обращений) и 45% (на 112 обращений) соответственно. Показателями 2 и 3 квартала зафиксированы практически равные значения с несущественной разницей в 2 единицы.

При поквартальном сравнении показателей следует отметить сохраняющуюся активность в направлении обращений у жителей городов Когалыма (84 обращения), их доля составила 16,0%. Максимальное количество обращений от жителей этого города поступило во 2 квартале – 37 обращений.

Наряду с жителями города Когалыма из общей численности заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по количеству направленных в Думу обращений в течение трех кварталов 2022 года также выделяются жители городов Сургута (11,1%, 58 обращений), Нижневартовска (7,2%, 37 обращений), Лангепаса (7,2%, 37 обращений), Кондинского (6,3%, 33 обращения) и Сургутского районов (7,4%, 39 обращений).

Жители Белоярского района в течение всего обзорного периода не направили в Думу ни одного обращения.

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в период с 01.01.2022 по 30.09.2022.
Поквартальный анализ аналогичных показателей

Муниципальное образование	1 квартал		2 квартал		3 квартал		С 01.01.2022 по 30.09.2022	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	14	0,9	7	0,6	18	2,0	39	1,1
Армизонский муниципальный район	9	0,6	18	1,6	5	0,5	32	0,9
Аромашевский муниципальный район	9	0,6	7	0,6	6	0,7	22	0,6
Бердюжский муниципальный район	9	0,6	6	0,6	7	0,8	22	0,6
Вагайский муниципальный район	60	3,7	41	3,7	39	4,4	140	3,9
Викуловский муниципальный район	41	2,6	28	2,6	14	1,6	83	2,3
г. Ишим	43	2,7	28	2,6	23	2,6	94	2,6
г. Тобольск	161	10,1	133	12,2	56	6,3	350	9,8
г. Тюмень	878	54,9	521	47,6	487	55,1	1886	52,7
г. Ялуторовск	22	1,4	26	2,4	16	1,8	64	1,8
Голышмановский городской округ	9	0,6	7	0,6	4	0,5	20	0,6
Заводоуковский городской округ	22	1,4	18	1,6	5	0,5	45	1,3
Исетский муниципальный район	44	2,7	45	4,1	13	1,5	102	2,8
Ишимский муниципальный район	22	1,4	18	1,6	7	0,8	47	1,3
Казанский муниципальный район	7	0,4	4	0,4	6	0,7	17	0,5
Нижнетавдинский муниципальный район	8	0,5	8	0,7	19	2,2	35	1,0
Омутинский муниципальный район	21	1,3	8	0,7	16	1,8	45	1,3
Сладковский муниципальный район	3	0,2	2	0,2	4	0,5	9	0,3
Сорокинский муниципальный район	6	0,4	6	0,6	11	1,2	23	0,6
Тобольский муниципальный район	65	4,0	34	3,1	23	2,6	122	3,4
Тюменский муниципальный район	91	5,7	76	7,0	60	6,8	227	6,3
Уватский муниципальный район	5	0,3	4	0,4	6	0,7	15	0,4
Упоровский муниципальный район	2	0,1	2	0,2	3	0,3	7	0,2
Юргинский муниципальный район	2	0,1	7	0,6	4	0,5	13	0,4
Ялуторовский муниципальный район	23	1,4	26	2,4	15	1,7	64	1,8
Ярковский муниципальный район	23	1,4	14	1,3	17	1,9	54	1,5
Итого	1599	100,0	1094	100,0	884	100,0	3577	100,0

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, показал, что для заявителей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, здравоохранения, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений.

Таблица 2

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в период с 01.01.2022 по 30.09.2022.
Поквартальный анализ аналогичных показателей

Муниципальное образование	1 квартал		2 квартал		3 квартал		С 01.01.2022 по 30.09.2022	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район								
Березовский район	22	8,8	4	2,9	4	2,9	30	5,7
г. Белоярский	7	2,8			1	0,7	8	1,5
г. Когалым	20	8,0	37	27,2	27	19,6	84	16,0
г. Лангепас	12	4,8	15	11,0	10	7,3	37	7,2
г. Мегион	3	1,2	1	0,8	4	2,9	8	1,5
г. Нефтеюганск	5	2,0	8	5,9	9	6,5	22	4,2
г. Нижневартовск	24	9,6	5	3,7	8	5,8	37	7,2
г. Нягань	16	6,4	4	2,9	10	7,3	30	5,7
г. Покачи	6	2,4	1	0,8			7	1,3
г. Пыть-Ях			4	2,9	1	0,7	5	1,0
г. Радужный	7	2,8	11	8,1	3	2,2	21	4,0
г. Сургут	29	11,6	12	8,8	17	12,3	58	11,1
г. Урай	10	4,0			2	1,4	12	2,3
г. Ханты-Мансийск	10	4,0	6	4,4	8	5,8	24	4,6
г. Югорск	3	1,2	1	0,8	2	1,4	6	1,1
Кондинский район	22	8,8	4	2,9	7	5,1	33	6,3
Нефтеюганский район	8	3,2			1	0,7	9	1,7
Нижневартовский район	1	0,4			2	1,4	3	0,6
Октябрьский район	12	4,8	2	1,5	8	5,8	22	4,2
Советский район	16	6,4	4	2,9	3	2,2	23	4,4
Сургутский район	15	6,0	14	10,3	10	7,3	39	7,4
Ханты-Мансийский район	2	0,8	3	2,2	1	0,7	6	1,1
Итого	250	100,0	136	100,0	138	100,0	524	100,0

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу в течение обзорного периода 154 обращения (таблица 3). При этом наибольший показатель по округу зафиксирован во 2 квартале – 81 обращение. Этот показатель превысил аналогичный показатель 1 квартала на 47% (на 38 обращений), а показатель 3 квартала – на 63% (на 51 обращение).

Наибольшее количество обращений в течение обзорного периода поступило от жителей городов Ноябрьска (26,6%, 41 обращение), Салехарда (12,3%, 19 обращений), Нового Уренгоя (9,7%, 15 обращений), Лабытнанги (6,5%, 10 обращений) и Пуровского района (24,0%, 37 обращений). При этом от жителей города Ноябрьска и Пуровского района наибольшее количество обращений поступило во 2 квартале, а жители городов Лабытнанги и Салехарда чаще обращались в Думу в 1 квартале.

Жители города Губкинский обратились в Думу всего 4 раза во 2 квартале. А от жителей Красноселькупского и Шурышкарского районов за весь период поступило по одному обращению.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы предоставления (строительства) жилья; материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ и спортивно-оздоровительных учреждений. Также нередко в течение обзорного периода жителей этого округа интересовали меры социальной поддержки.

Таблица 3

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа
в период с 01.01.2022 по 30.09.2022.
Поквартальный анализ аналогичных показателей

Муниципальное образование	1 квартал		2 квартал		3 квартал		С 01.01.2022 по 30.09.2022	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский			4	4,9			4	2,6
г. Лабытнанги	6	14,0	2	2,5	2	6,7	10	6,5
г. Муравленко			3	3,7			3	2,0
г. Надым	2	4,6	1	1,2	2	6,7	5	3,3
г. Новый Уренгой	4	9,3	6	7,4	5	16,7	15	9,7
г. Ноябрьск	9	21,0	27	33,4	5	16,7	41	26,6
г. Салехард	11	25,6	5	6,2	3	10,0	19	12,3
Красноселькупский район	1	2,3					1	0,6
Надымский район	2	4,6			1	3,2	3	2,0
Приуральский район					2	6,7	2	1,3
Пуровский район	7	16,3	26	32,1	4	13,3	37	24,0
Тазовский район			5	6,2	2	6,7	7	4,6
Шурышкарский район			1	1,2			1	0,6
Ямальский район	1	2,3	1	1,2	4	13,3	6	3,9
Итого	43	100,0	81	100,0	30	100,0	154	100,0

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, заявителями было поднято в общей сложности 5089 вопросов.

Тематическая структура обращений граждан, поступивших в Думу в течение 9 месяцев 2022 года, и поквартальный анализ аналогичных показателей представлены на рисунках 9 и 10.

Как и в предшествующие периоды, в течение обзорного периода наиболее обсуждаемыми в обращениях были вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Всего в этом направлении заявителями было поднято 1278 вопросов, что составило 25,1% от общего количества поднятых в обращениях вопросов.

Вторую и третью позиции по актуальности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы коммунального хозяйства» (596 вопросов) и «Вопросы государства, общества, политики» (495 вопросов), что составило 11,7% и 9,7% соответственно.

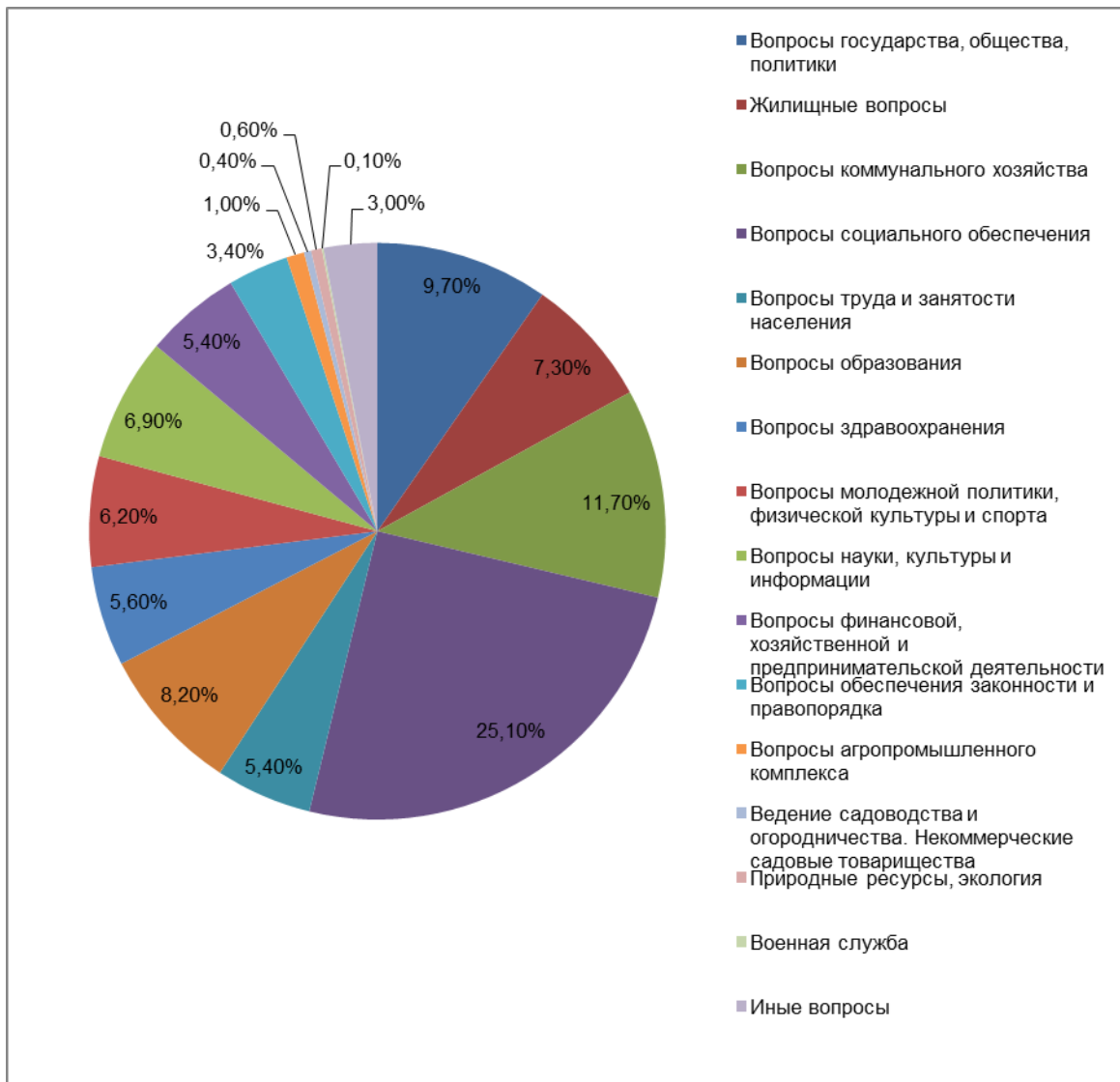


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, с распределением по тематике, в процентах.

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы из тематических блоков «Вопросы образования» (8,2%, 418 вопросов), «Жилищные вопросы» (7,3%, 369 вопросов) и «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (6,2%, 312 вопросов).

Анализ полученных данных показал, что наибольшее количество вопросов в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения» было поднято в обращениях в 1 квартале 2022 года. Таким образом, показатель 1 квартала превысил аналогичный показатель 2 квартала на 13% (на 67 вопросов), аналогичный показатель 3 квартала – на 37% (на 191 вопрос).

Наибольшее количество вопросов в рамках тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» поступило также в 1 квартале – 216 вопросов. Во 2 квартале вопросов этого направления было поднято на 4% (на 8 вопросов) меньше, чем в 1 квартале. А показатель 3 квартала по сравнению с показателем 2 квартала сократился уже на 20% (на 44 вопроса).

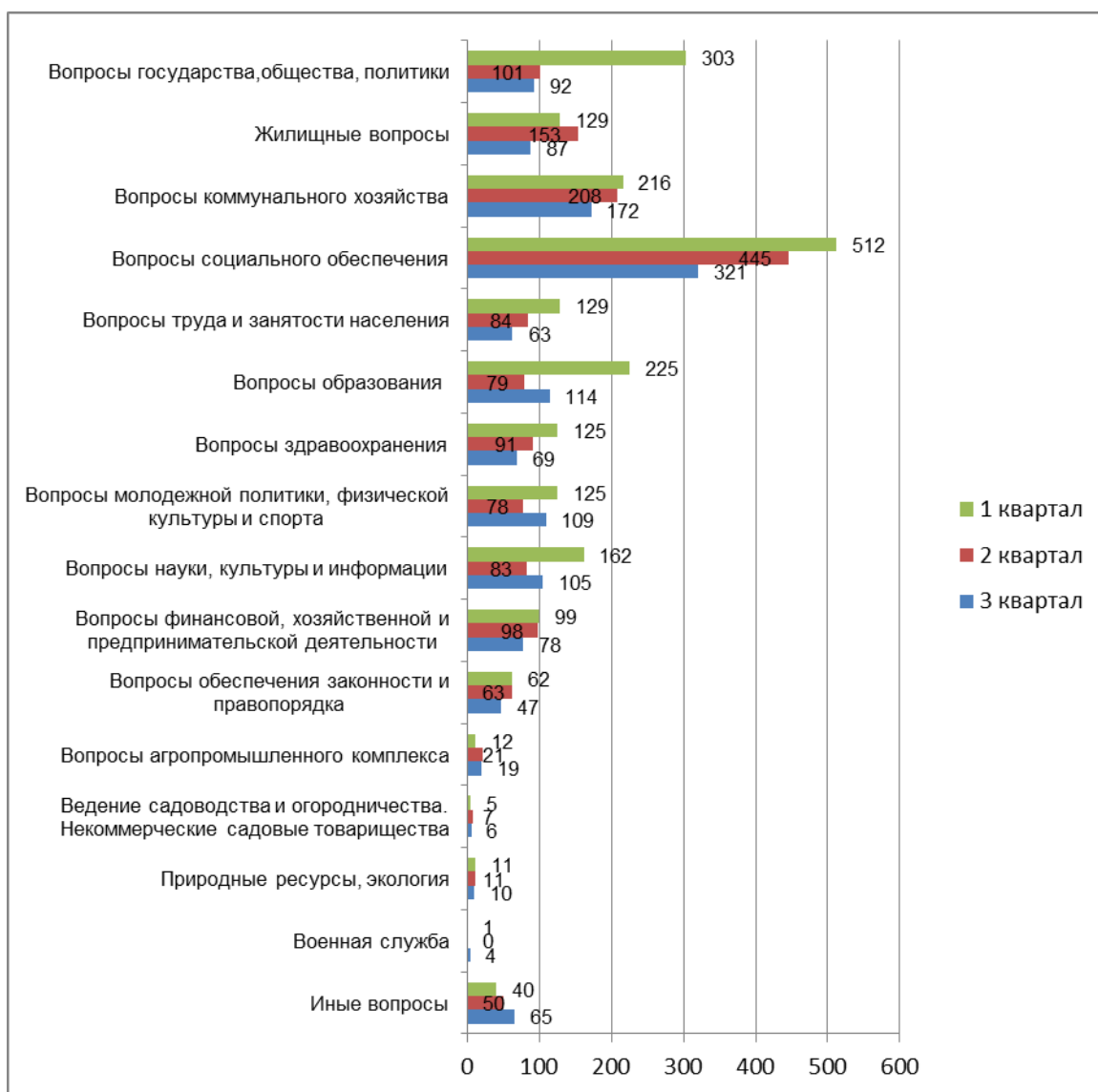


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, с распределением по тематике. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Количество вопросов, поднятых в обращениях по направлениям тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», в 1 квартале 2022 года превысило аналогичные показатели 2 и 3 кварталов на 67% (на 202 вопроса) и 70% (на 211 вопросов) соответственно.

Согласно данным, полученным по результатам поквартального анализа, вопросы государства, общества, политики; коммунального хозяйства; социального обеспечения; труда и занятости населения; образования; здравоохранения; молодежной политики, физической культуры и спорта; науки, культуры и информации в большей степени интересовали заявителей в 1 квартале. При этом обращает на себя внимание особый интерес, проявленный заявителями в 1 квартале к вопросам государства, общества, политики; вопросам науки, культуры, информации и вопросам образования. Так, количество вопросов из области государства, общества, политики в 1 квартале превысило аналогичный показатель 2 квартала на 67% (на 202 вопроса), а показатель 3 квартала – на 70% (на 211 вопросов). Вопросы из области образования в 1 квартале было поднято в обращениях заявителей на 65% (на 146 обращений) больше, чем во 2 квартале, и на 49% (на 111 обращений) больше, чем в 3 квартале. Количество вопросов из области науки, культуры и информации в свою очередь превысило в 1 квартале аналогичные показатели 2 и 3 кварталов на 49% (на 79 вопросов) и 35% (на 57 вопросов) соответственно.

Наибольшая заинтересованность граждан в жилищных вопросах отмечена во 2 квартале. Всего во 2 квартале было поднято 153 вопроса этого направления, что превысило значение аналогичного показателя 1 квартала на 16% (на 24 вопроса) и на 43% (на 66 вопросов) – значение показателя 3 квартала.

В 3 квартале по сравнению с аналогичными показателями 2 квартала заявители проявляли больший интерес к вопросам образования; молодежной политики, физической культуры и спорта; науки, культуры и информации.

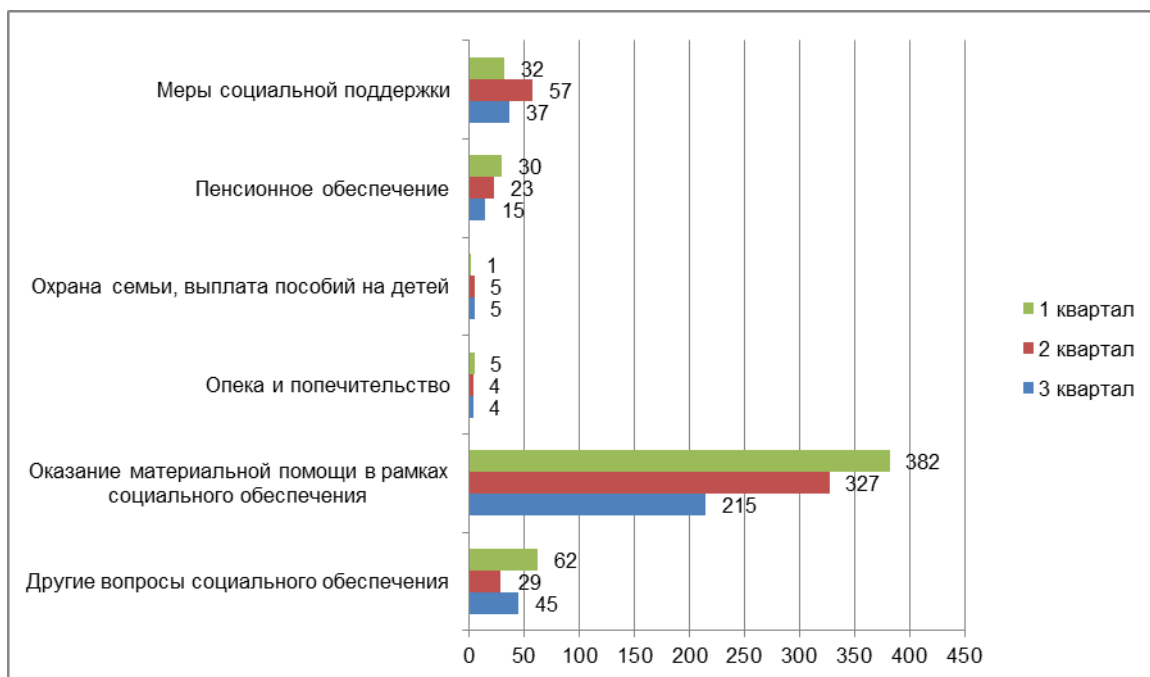


Рис. 11. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение обзорного периода, представлена на рисунках 11 – 16.

Как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, как и в предшествующие обзорные периоды, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис. 11, рис. 12).

Наиболее актуальными для заявителей в этой части были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Всего в течение обзорного периода было поднято 924 вопроса этого направления, что составило 72% от общего количество вопросов, поднятых заявителями в рамках тематического блока «Вопросы социального обеспечения». Причем заявители обращались с подобными вопросами чаще в 1 квартале. В итоге показатель 1 квартала превысил аналогичные показатели 2 и 3 кварталов на 14% (на 55 вопросов) и 44% (на 167 вопросов) соответственно.

Меры социальной поддержки интересовали заявителей чаще во 2 квартале – 57 вопросов. Этот показатель превысил значение аналогичного показателя 1 квартала на 44% (на 25 вопросов), а показатель 3 квартала – на 35% (на 20 вопросов).

В части пенсионного обеспечения наблюдается постепенное снижение интереса у заявителей к вопросам этого направления. В частности, по сравнению с показателем 1 квартала в 3 квартале количество вопросов этого направления уменьшилось вдвое.

Крайне редко в течение обзорного периода заявители обращались в Думу по вопросам охраны семьи и выплаты пособий на детей, а также по вопросам опеки и попечительства.



Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

В течение обзорного периода в рамках тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» наибольший количественный показатель зафиксирован в вопросах оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений – 127 вопросов (21%). Причем большая часть вопросов этого направления была поднята в обращениях в 1 квартале. Во 2 и 3 кварталах наблюдается резкое снижение интереса заявителей к вопросам подобного значения на 57% (на 40 вопросов) и 61% (на 43 вопроса) соответственно.

Кроме этого, в рамках тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в течение обзорного периода значительная часть вопросов заявителей была посвящена благоустройству территорий (29%, 172 вопроса). Особенно востребованными были вопросы этого направления во 2 квартале. При этом количество вопросов по благоустройству территорий во 2 квартале превысило аналогичный показатель 1 квартала на 19% (на 12 вопросов). Разница показателей 2 и 3 квартала в этой части вопросов составила всего 2 единицы.

Также отмечается увеличение интереса заявителей во 2 квартале к вопросам эксплуатации и ремонта жилищного фонда. Всего во 2 квартале был поднят 31 вопрос этого направления, что превысило аналогичный показатель 1 квартала на 55% (на 17 вопросов), а показатель 3 квартала – на 26% (на 8 вопросов) (рис. 13, рис. 14).

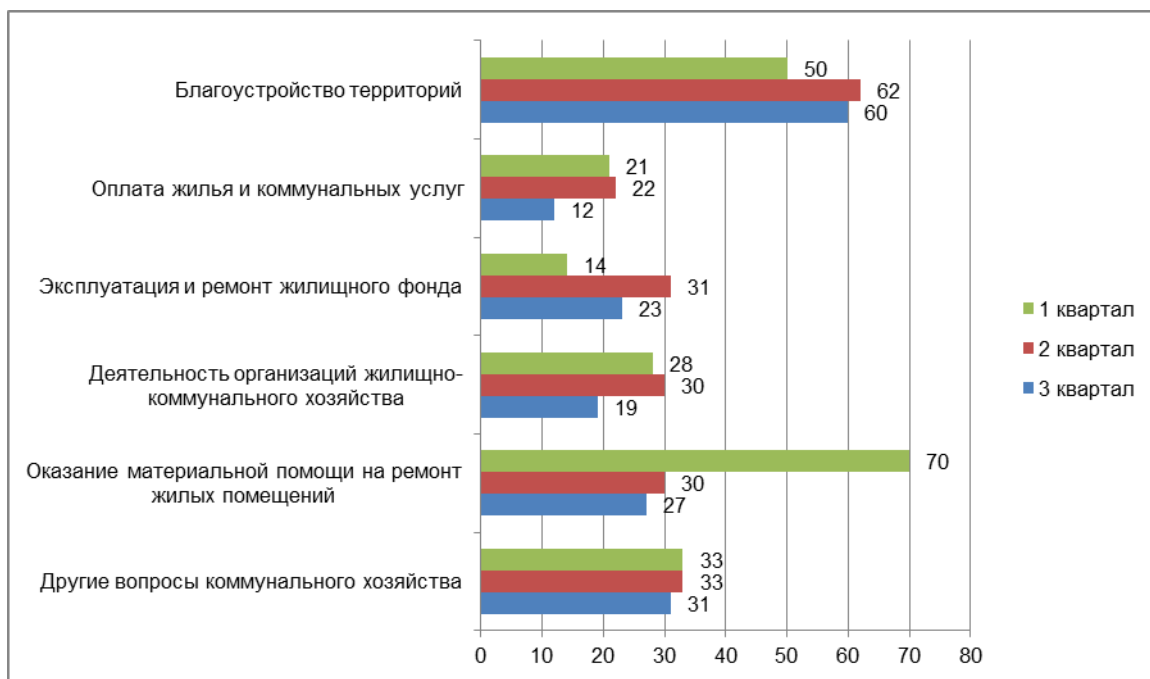


Рис. 13. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022. Поквартальный анализ аналогичных показателей

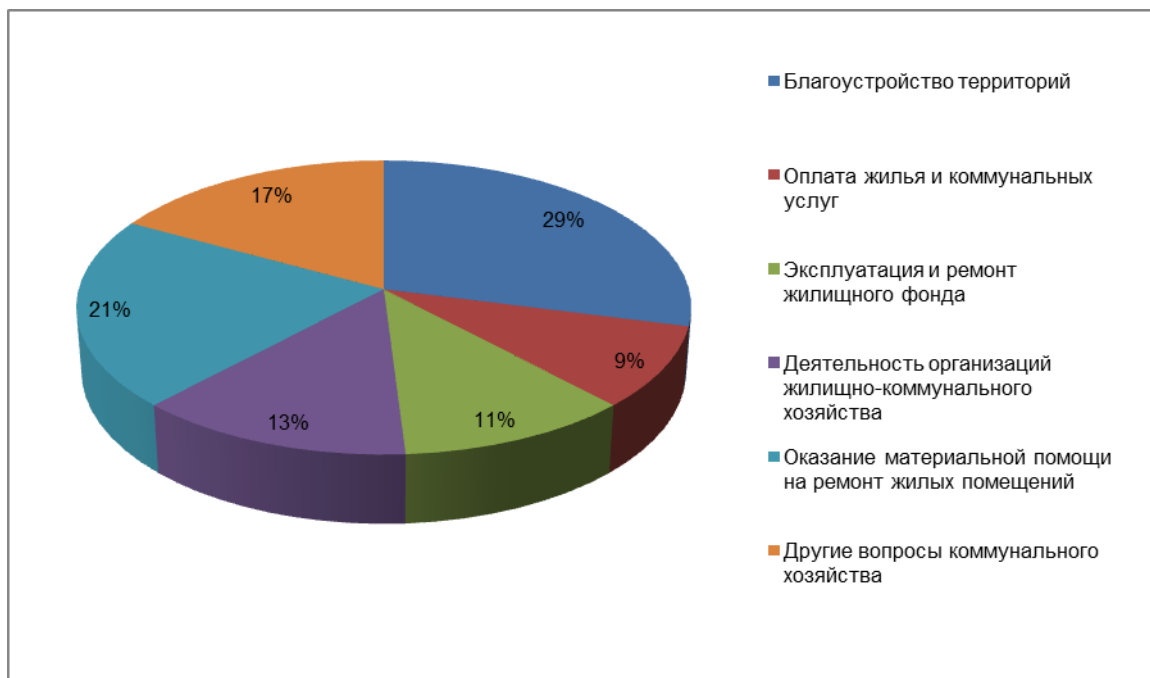


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

Большая часть вопросов, поднятых заявителями в период с 01.01.2022 по 30.09.2022 в рамках тематического блока «Вопросы государства, общества, политики», посвящена деятельности общественных и религиозных объединений (38%, 185 вопросов). На втором месте по актуальности в рамках этого тематического блока выделяются вопросы из области деятельности органов государственной власти (24%, 121 вопрос) (рис. 16).

Количество вопросов в части деятельности органов местного самоуправления составило в общей массе вопросов этого блока 6% (31 вопрос).

Вопросы о деятельности органов государственной власти и общественных и религиозных объединений были важными для заявителей в равном доле соотношении (32%, по 96 вопросов) в 1 квартале текущего года. При этом заинтересованность заявителей в вопросах деятельности общественных и религиозных объединений в 1 квартале 2022 года превысила аналогичные показатели 2 и 3 кварталов на 53% (на 51 вопрос) и 54% (на 52 вопроса) соответственно. В части деятельности органов государственной власти показатели распределились следующим образом. Показатель 1 квартала превысил аналогичный показатель 2 квартала на 80% (на 77 вопросов). А в 3 квартале заявители обратились по вопросам деятельности органов государственной власти всего 6 раз (рис. 15).

Кроме того, по данным проведенного анализа более актуальными для заявителей в 1 квартале были вопросы совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. Этот показатель в 1 квартале превысил аналогичные показатели 2 и 3 кварталов на 76% (на 38 вопросов) и 74% (на 37 вопросов) соответственно.

Значительно реже в течение обзорного периода заявители обращались по вопросам прав и свобод человека и гражданина. Максимальный количественный показатель вопросов этого направления зафиксирован во 2 квартале – 7 вопросов.

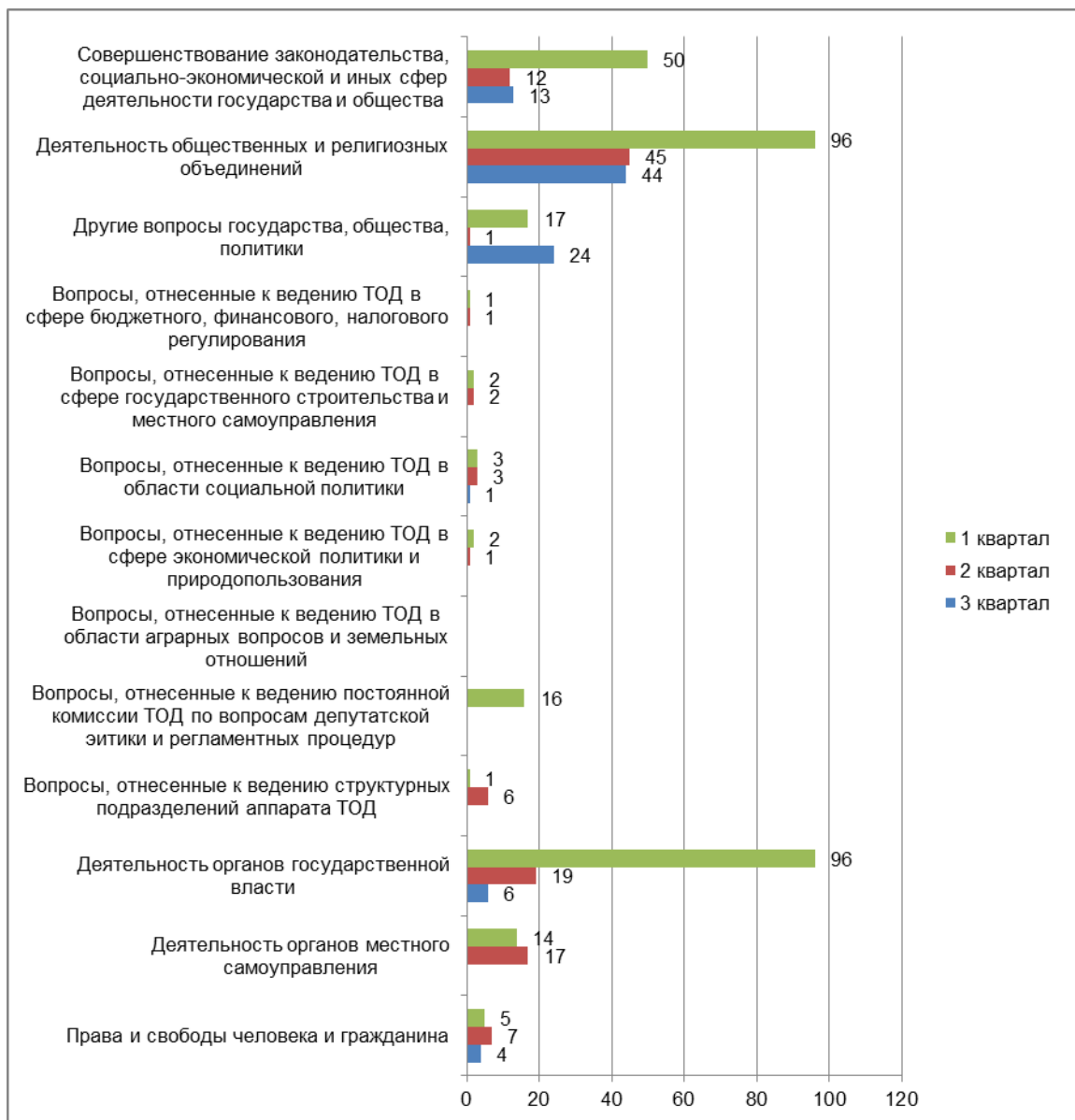


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022. Поквартальный анализ аналогичных показателей.

Обращения по вопросам, отнесенным к ведению Думы в сферах бюджетного, финансового, налогового регулирования; государственного строительства и местного самоуправления; социальной политики; экономической политики и природопользования; аграрных вопросов и земельных отношений; депутатской этики и регламентных процедур были направлены для рассмотрения в профильные комитеты и постоянную комиссию Думы.

Всего в период с 01.01.2022 по 30.09.2022 было направлено в комитет по бюджету, налогам и финансам 14 обращений, в комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 6 обращений, в комитет по социальной политике – 21 обращение, в комитет по экономической политике и природопользованию – 6 обращений, в комитет по аграрным вопросам и земельным отношениям – 2 обращения, в постоянную комиссию по вопросам депутатской этики и регламентным процедурам – 56 обращений.

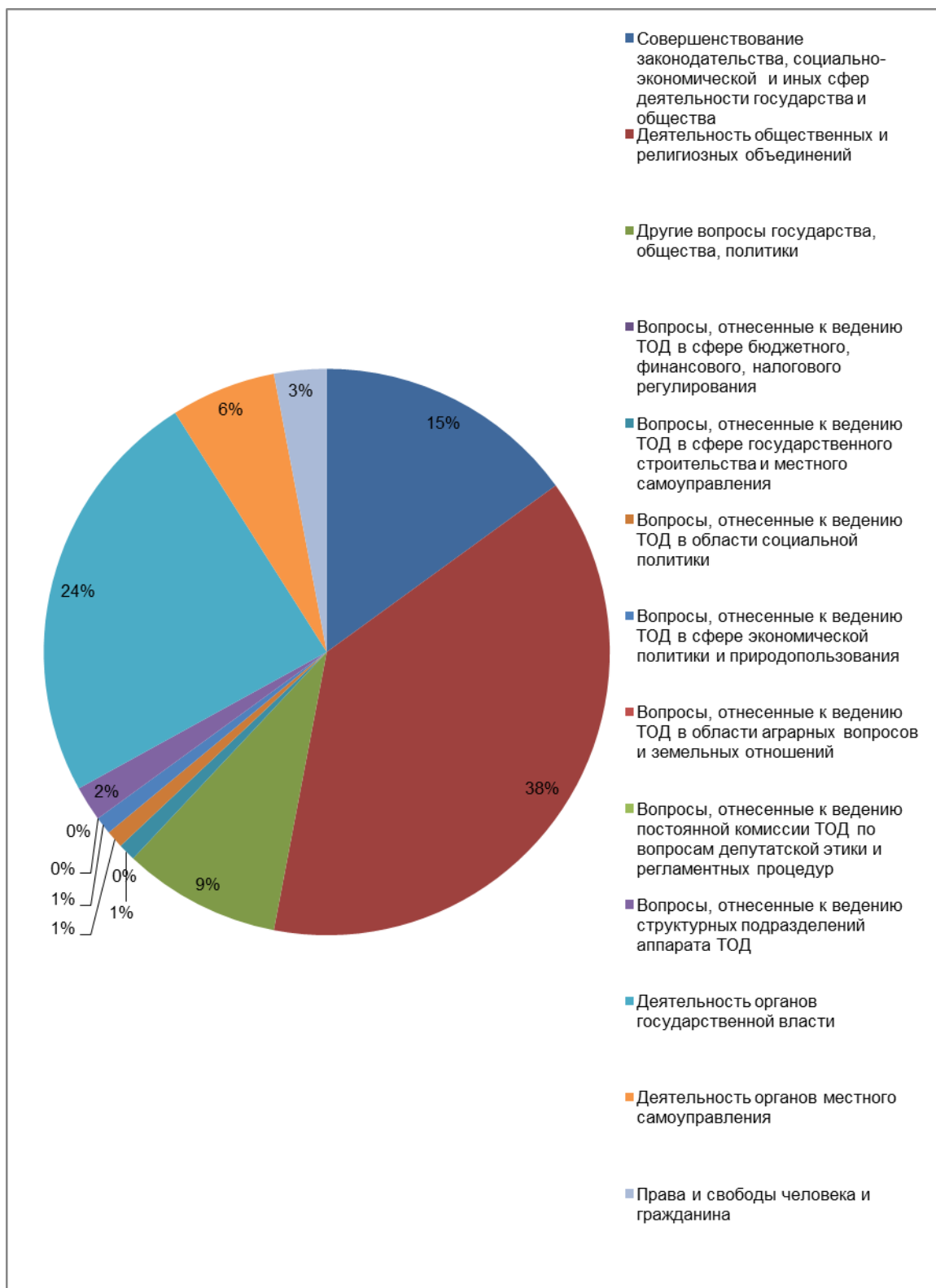


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, социальный статус заявителей был определен в 2420 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (1172 обращения) и составило 48,5 % от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

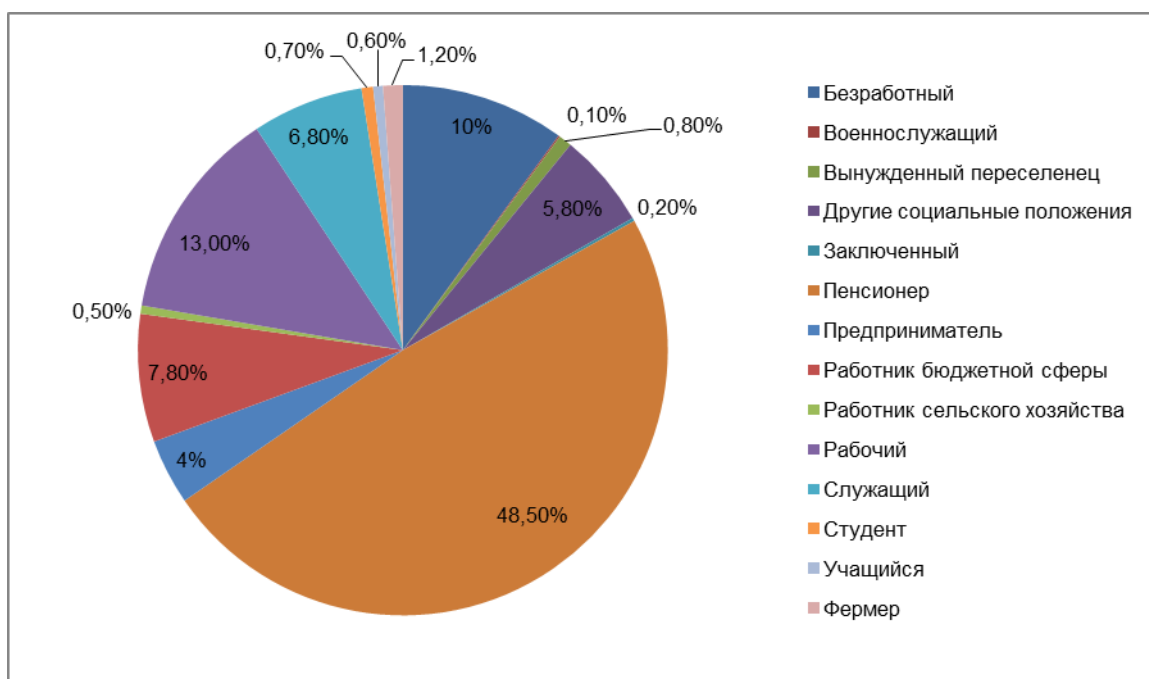


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 13,0% (314 обращений).

Статус безработного был указан в 243 обращениях, что составило 10,0% в разрезе социальных групп.

Авторы 165 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 6,8%.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 189 обращениях, что составило 7,8% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 4,0%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 96 обращений.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений; вопросы награждения и присвоения званий. Также в обращениях этой социальной группы нередко встречались вопросы совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества; пенсионного обеспечения; предоставления (строительства) жилья; вопросы деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Актуальными для этой группы лиц были также вопросы предоставления (строительства) жилья.

Для безработных граждан приоритетное значение имели вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы трудоустройства. Вместе с тем в течение обзорного периода эту группу заявителей также интересовали вопросы предоставления (строительства) жилья.

В обращениях работников бюджетной сферы преобладали вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения; награждения и присвоения званий.

В обращениях граждан, указавших статус служащего, чаще других встречались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Вместе с тем вопросы, поднятые в обращениях представителями этой социальной группы, касались и других тематических направлений – награждение и присвоение званий; вопросы дорожного хозяйства; благоустройства территорий; вопросы деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Представителей предпринимательского сообщества в равной степени интересовали вопросы финансовой и налоговой системы; развития малого бизнеса; вопросы деятельности общественных и религиозных объединений.

В период с 01.01.2022 по 30.09.2022 в Думу обратилось 800 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (32,5%, 260 обращений), ветераны труда (17,5%, 140 обращений), семьи, имеющие детей (16,6%, 133 обращения) и многодетные семьи (11,2%, 90 обращений) (рис. 18).

Помимо вопросов об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения граждане с ограниченными возможностями часто поднимали вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Ветеранов труда в основной массе интересовали вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения; об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений; награждения и присвоения званий; благоустройства территорий.

Для семей, имеющих детей, основными в течение обзорного периода были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Для многодетных семей и семей с детьми-инвалидами самыми актуальными были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

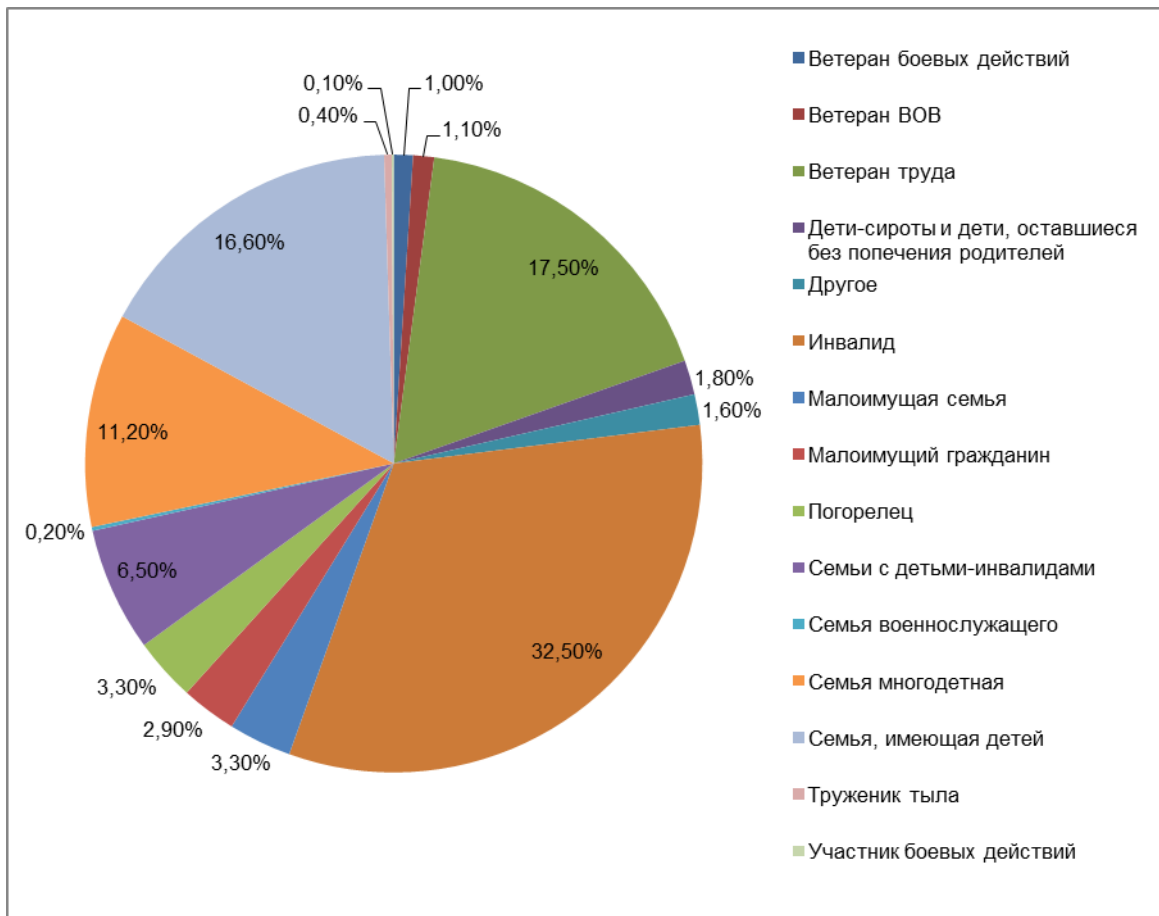


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 01.01.2022 по 30.09.2022 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 4921 обращение, в которых было поставлено в общей сложности 5089 вопросов. Окончательное решение принято по 4780 вопросам.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в течение обзорного периода, следующие:

- дано разъяснение по 2342 вопросам, что составило 49,0 % от общего количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено (удовлетворено) 2340 вопросов, что составило 49,0 %;
- отказано в 98 случаях, что составило 2,0 %.

По состоянию на 04.10.2022 на контроле у руководства и депутатов Тюменской областной Думы находилось 234 обращения.

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2022 по 30.09.2022

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1 квартал 2022 года	2140	2156	1817	831	45,7	943	51,9	43	2,4
2 квартал 2022 года	1547	1572	1713	849	49,5	837	48,9	27	1,6
3 квартал 2022 года	1234	1361	1250	660	52,8	562	45,0	28	2,2
9 месяцев 2022 года	4921	5089	4780	2340	49,0	2342	49,0	98	2,0

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова