

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021¹

В период с 7 октября 2021 года по 31 декабря 2021 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы (далее – Дума) поступило 2919 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее – обращения).

Стоит отметить, что отдельные показатели, характеризующие особенности работы с обращениями, сегодня претерпели существенные изменения по сравнению с аналогичными показателями предшествующих периодов. Анализ полученных статистических данных представлен ниже.

В ходе личного приема было принято 436 обращений, что в доле соотношении составило 15% от общего количества поступивших в Думу обращений. В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции все меньше граждан приходит на очный прием. В целях реализации права на обращение в орган государственной власти авторы обращений все чаще отдают предпочтение средствам связи (рис. 1, рис. 2).

Доля письменных обращений, поступивших в Думу в течение обзорного периода, составила 42% от их общего количества. При этом простой письменной формой воспользовалось 1212 заявителей. Устно обратилось 346 заявителей, их доля составила 12% от общего количества обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, составила 46%. При этом форме электронного документа отдали предпочтение 1319 заявителей (рис. 3, рис. 4).

По итогам анализа полученных статистических данных количество обращений, поступивших в течение обзорного периода в форме электронного документа, превысило количество письменных обращений на 8% (на 107 обращений), а количество устных обращений – на 74% (на 973 обращения).

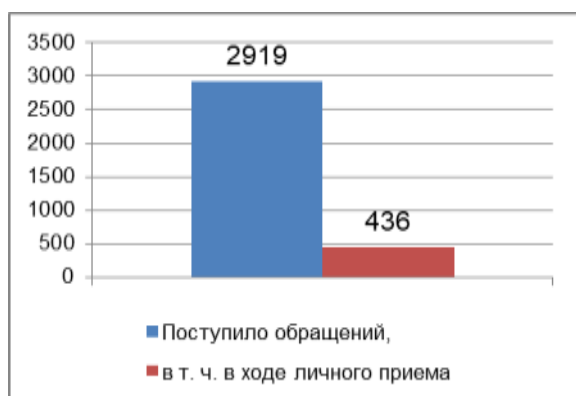


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, в том числе в ходе личного приема.

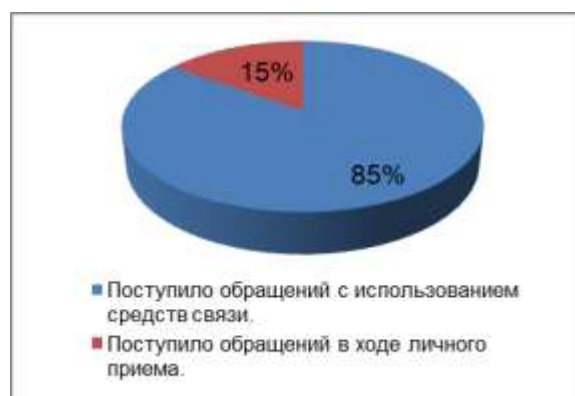


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021 в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов Тюменской областной Думы и в отделе Тюменской областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

Анализ обращений, поступивших в Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, показал, что большая их часть традиционно носила заявительный характер и составила 82% (2396 обращений) от общего количества поступивших обращений. Количество предложений составило 10% (294 обращения) от общего количества поступивших обращений, а количество жалоб – 5% (144 обращения).

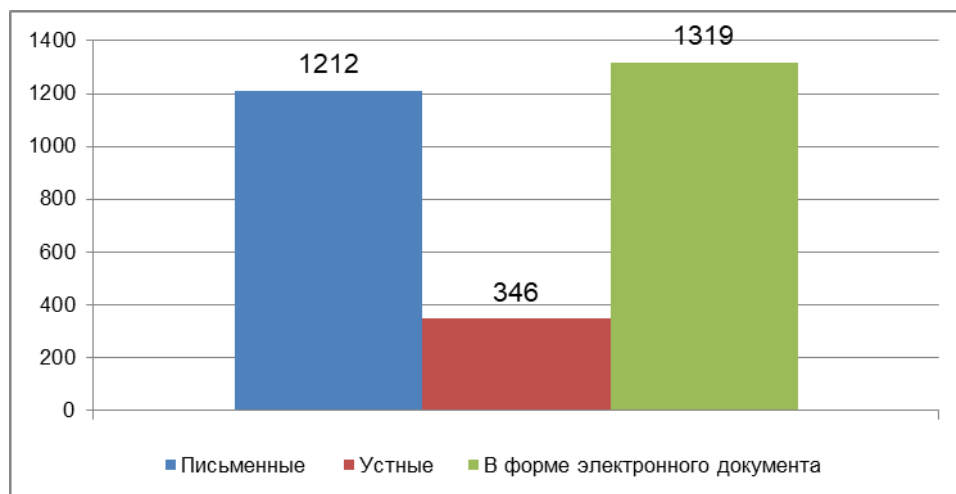


Рис.3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 07.10.2021 по 31.12.2021.

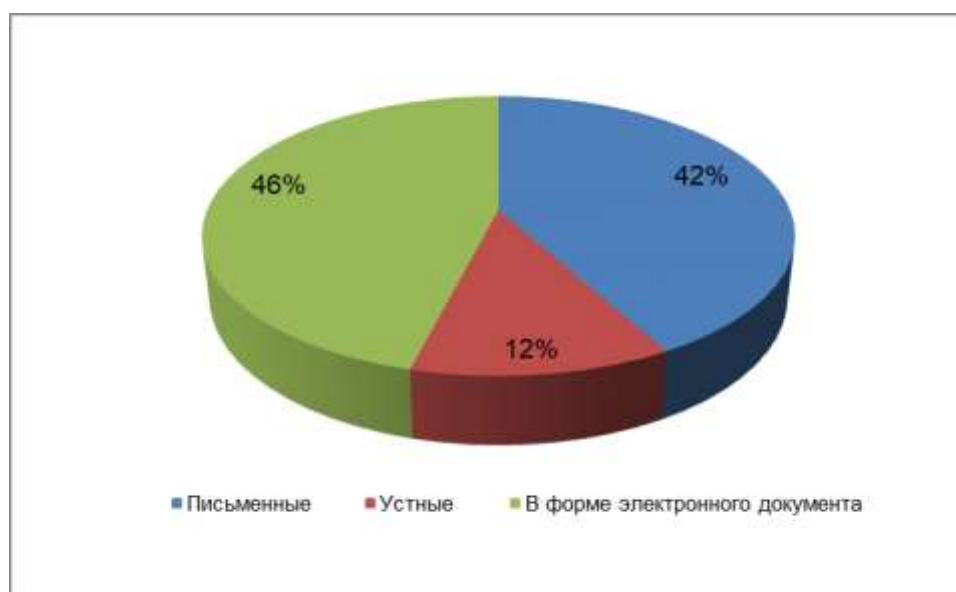


Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, в процентах.

Обращения, не содержащие сути предложения, заявления, жалобы, либо в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по иным основаниям не подлежащие рассмотрению по существу поставленных вопросов, в рамках периода с 07.10.2021 по 31.12.2021 составили 3% (85 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 5, рис. 6).

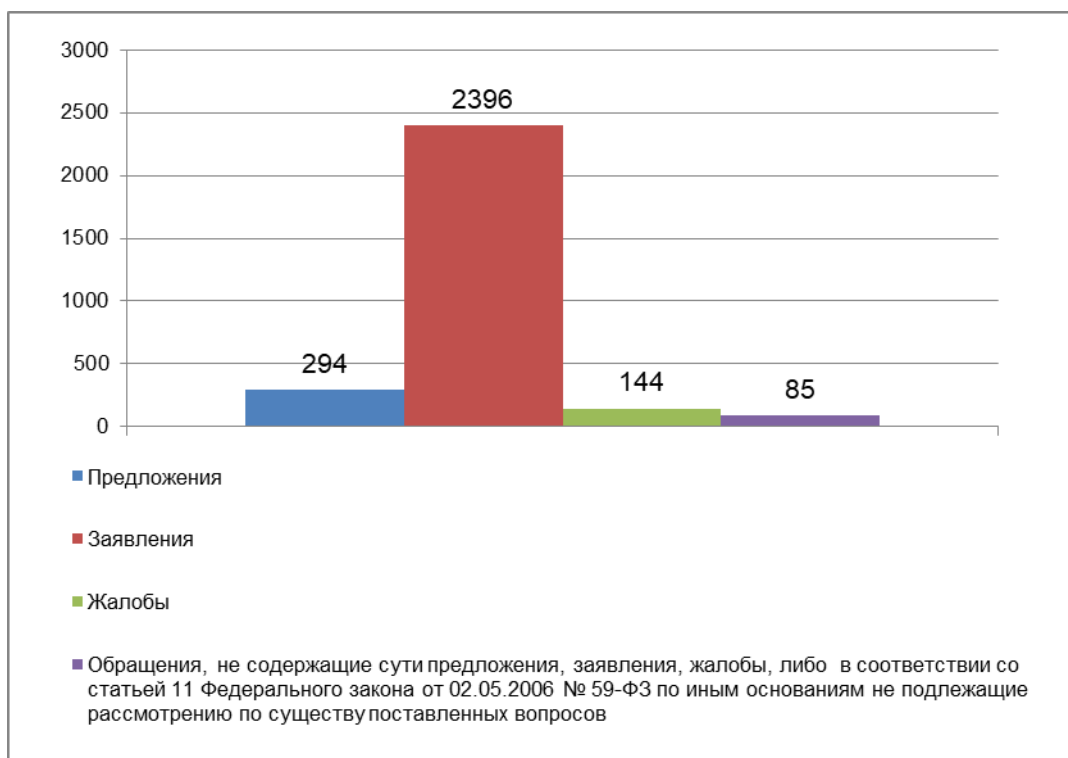


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021.

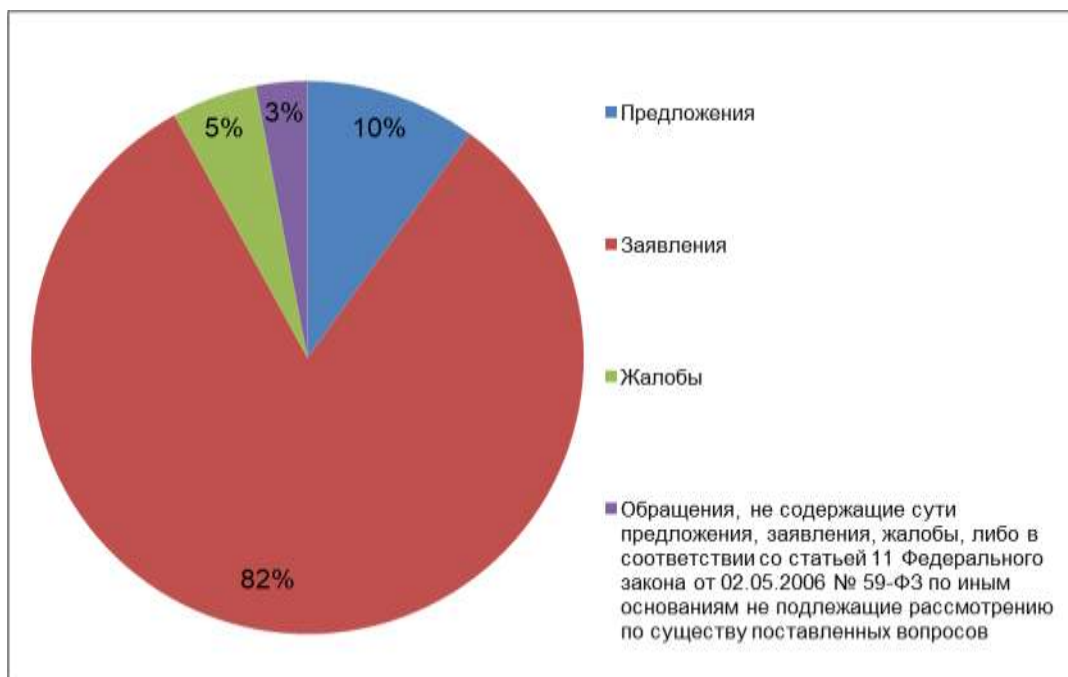


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, в процентах.

География обращений

Большая часть обращений, поступивших в Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, инициирована жителями юга Тюменской области, что в итоге составило 59% (1717 обращений) от общего количества поступивших обращений (рис. 7, рис. 8).

От жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в течение обзорного периода поступило 193 обращения, что составило 7% от их общего количества.

Жители Ямало-Ненецкого автономного округа направили в Думу 47 обращений, что составило 2% от их общего количества.

Доля обращений, поступивших в Думу из других субъектов Российской Федерации, составила 3% (106 обращений) от общего количества обращений, а 29% (856 обращений) составили обращения, направленные без указания почтового адреса (поступившие преимущественно через интернет-приемную Думы либо по электронной почте).

Подробная информация о количестве обращений, поступивших в Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа изложена в таблицах 1, 2 и 3.

Как и в предшествующие периоды, наибольшее количество заявлений, предложений и жалоб в течение обзорного периода поступило от жителей города Тюмени – 1106 обращений. Их доля составила 64,4%.

По количеству направленных обращений в течение исследуемого периода из общей численности заявителей выделяются также жители городов Тобольска (7,4%, 127 обращений), Ишима (3,2%, 55 обращений), Ялуторовска (1,6%, 27 обращений), а также Тюменского (7,6%, 131 обращение), Тобольского (2,7%, 47 обращений), Вагайского (1,5%, 26 обращений), Яркового (1,5%, 25 обращений) муниципальных районов и Заводоуковского городского округа (2,1%, 36 обращений) (таблица 1).

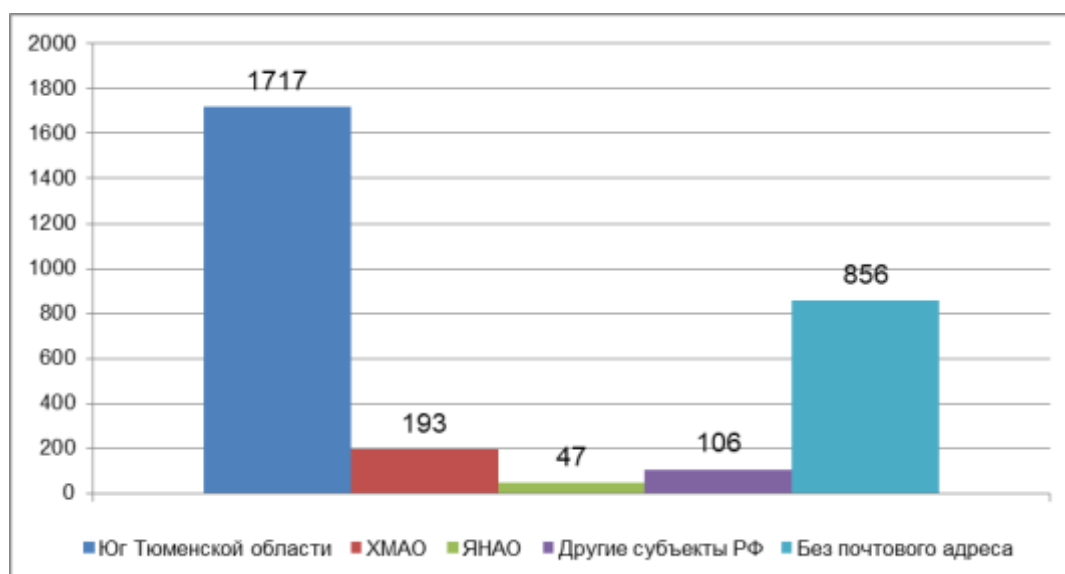


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, с распределением по территориям.

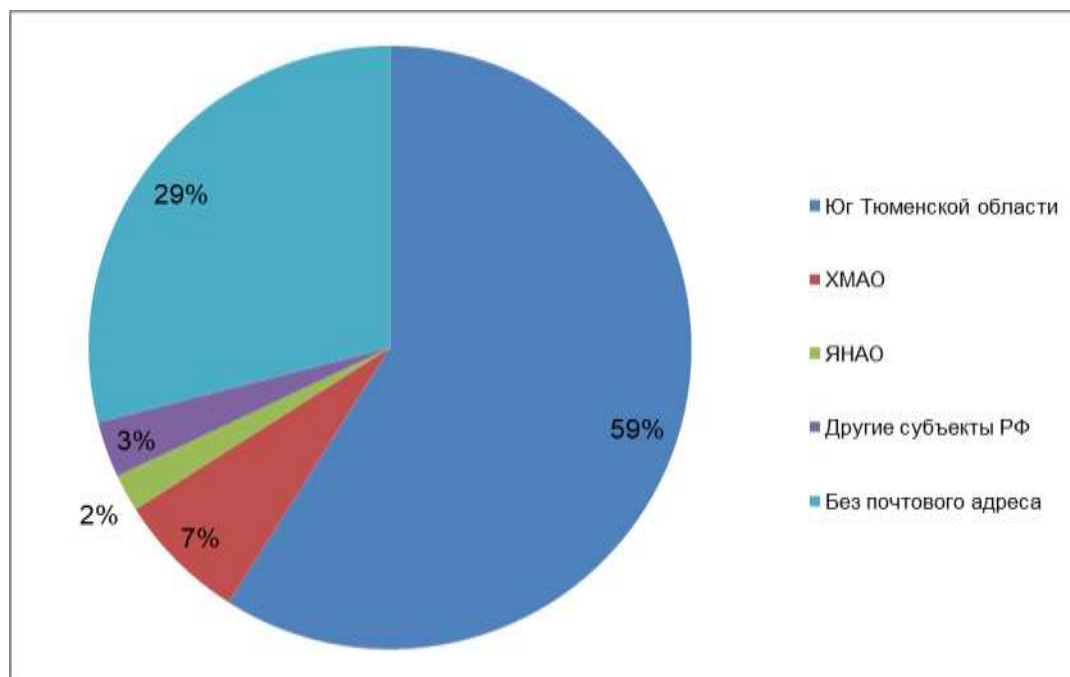


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, с распределением по территориям, в процентах.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, показал, что наиболее актуальными для жителей муниципальных образований юга Тюменской области были вопросы о деятельности органов государственной власти и вопросы, касающиеся совершенствования законодательства. Кроме этого, в обозначенный период важными для жителей юга области оставались вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Также нередко в течение обзорного периода жителей юга Тюменской области интересовали вопросы деятельности общественных и религиозных объединений, вопросы награждения и присвоения званий.

Как отмечено выше в период с 07.10.2021 по 31.12.2021 из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Думу поступило 193 обращения, что составило 7% от общего количества поступивших обращений (таблица 2).

Следует отметить сохраняющуюся активность в направлении обращений у жителей городов Сургута (21,8%, 42 обращения), Когалыма (15,0%, 29 обращений), Нижневартовска (8,3%, 16 обращений), Нягани (5,7%, 11 обращений), Ханты-Мансийска (5,7%, 11 обращений), а также Сургутского (11,9%, 23 обращения) и Советского (5,2%, 10 обращений) районов.

А вот жители города Пыть-Яха, Нижневартовского и Ханты-Мансийского районов в течение исследуемого периода не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, показал, что для заявителей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, наиболее актуальными в этот период были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, СМИ, спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений образования и здравоохранения.

Таблица 1

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований юга Тюменской области
в период с 07.10.2021 по 31.12.2021

Муниципальное образование	Поступило обращений	
	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	7	0,4
Армизонский муниципальный район	7	0,4
Аромашевский муниципальный район	11	0,6
Бердюжский муниципальный район	5	0,3
Вагайский муниципальный район	26	1,5
Викуловский муниципальный район	10	0,6
г. Ишим	55	3,2
г. Тобольск	127	7,4
г. Тюмень	1106	64,4
г. Ялуторовск	27	1,6
Голышмановский городской округ	6	0,4
Заводоуковский городской округ	36	2,1
Исетский муниципальный район	17	1,0
Ишимский муниципальный район	9	0,5
Казанский муниципальный район	12	0,7
Нижнетавдинский муниципальный район	15	0,9
Омутинский муниципальный район	3	0,2
Сладковский муниципальный район	3	0,2
Сорокинский муниципальный район	4	0,2
Тобольский муниципальный район	47	2,7
Тюменский муниципальный район	131	7,6
Уватский муниципальный район	9	0,5
Упоровский муниципальный район	4	0,2
Юргинский муниципальный район	5	0,3
Ялуторовский муниципальный район	10	0,6
Ярковский муниципальный район	25	1,5
Итого	1717	100,0

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в период с 07.10.2021 по 31.12.2021

Муниципальное образование	Поступило обращений	
	кол-во	в %
Белоярский район	2	1,0
Березовский район	8	4,2
г. Белоярский	2	1,0
г. Когалым	29	15,0
г. Лангепас	4	2,1
г. Мегион	3	1,5
г. Нефтеюганск	3	1,5
г. Нижневартовск	16	8,3
г. Нягань	11	5,7
г. Покачи	4	2,1
г. Пыть-Ях		
г. Радужный	4	2,1
г. Сургут	42	21,8
г. Урай	7	3,6
г. Ханты-Мансийск	11	5,7
г. Югорск	1	0,5
Кондинский район	4	2,1
Нефтеюганский район	4	2,1
Нижневартовский район		
Октябрьский район	5	2,6
Советский район	10	5,2
Сургутский район	23	11,9
Ханты-Мансийский район		
Итого	193	100,0

Из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 07.10.2021 по 31.12.2021 в Думу поступило 47 обращений (таблица 3).

В течение обзорного периода чаще других в Думу обращались жители городов Ноябрьска (21,3%, 10 обращений), Салехарда (17,0%, 8 обращений), Надыма (15,0%, 7 обращений), Нового Уренгоя (12,8%, 6 обращений) и Пуровского района (12,8%, 6 обращений).

А вот жители городов Губкинский, Лабитнанги, Муравленко и Ямальского района в 2021 году не направили в Думу ни одного обращения.

Тематический анализ обращений, поступивших в Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, показал, что для заявителей, проживающих на территории этого округа, наиболее актуальными были вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры и СМИ.

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из муниципальных образований
Ямало-Ненецкого автономного округа
в период с 07.10.2021 по 31.12.2021

Муниципальное образование	Поступило обращений	
	кол-во	в %
г. Губкинский		
г. Лабытнанги		
г. Муравленко		
г. Надым	7	15,0
г. Новый Уренгой	6	12,8
г. Ноябрьск	10	21,3
г. Салехард	8	17,0
Красноселькупский район	1	2,1
Надымский район	3	6,4
Приуральский район	2	4,2
Пуровский район	6	12,8
Тазовский район	2	4,2
Шурышкарский район	2	4,2
Ямальский район		
Итого	47	100,0

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, заявителями было поднято в общей сложности 2439 вопросов. Тематическая структура обращений, поступивших в Думу в указанный период, представлена на рисунках 9 и 10.

Наиболее обсуждаемыми в течение обзорного периода были вопросы из тематического блока «Вопросы государства, общества, политики». Всего в рамках этого тематического блока заявителями было задано 1125 вопросов, что составило 46,1% от их общего количества.

Вторую и третью позиции по востребованности у заявителей заняли вопросы из тематических блоков «Вопросы социального обеспечения» (12,7%, 310 вопросов) и «Вопросы коммунального хозяйства» (6,9%, 168 вопросов).

Также нередко в течение обзорного периода заявителей интересовали вопросы из тематических блоков «Вопросы здравоохранения» (5,9%, 143 вопроса), «Вопросы образования» (5,5%, 134 вопроса) и «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (4,1%, 100 вопросов).

По результатам проведенного анализа наблюдается значительное снижение интереса заявителей в течение обзорного периода к вопросам садоводства и огородничества, природопользования и экологии, сельскохозяйственного производства.

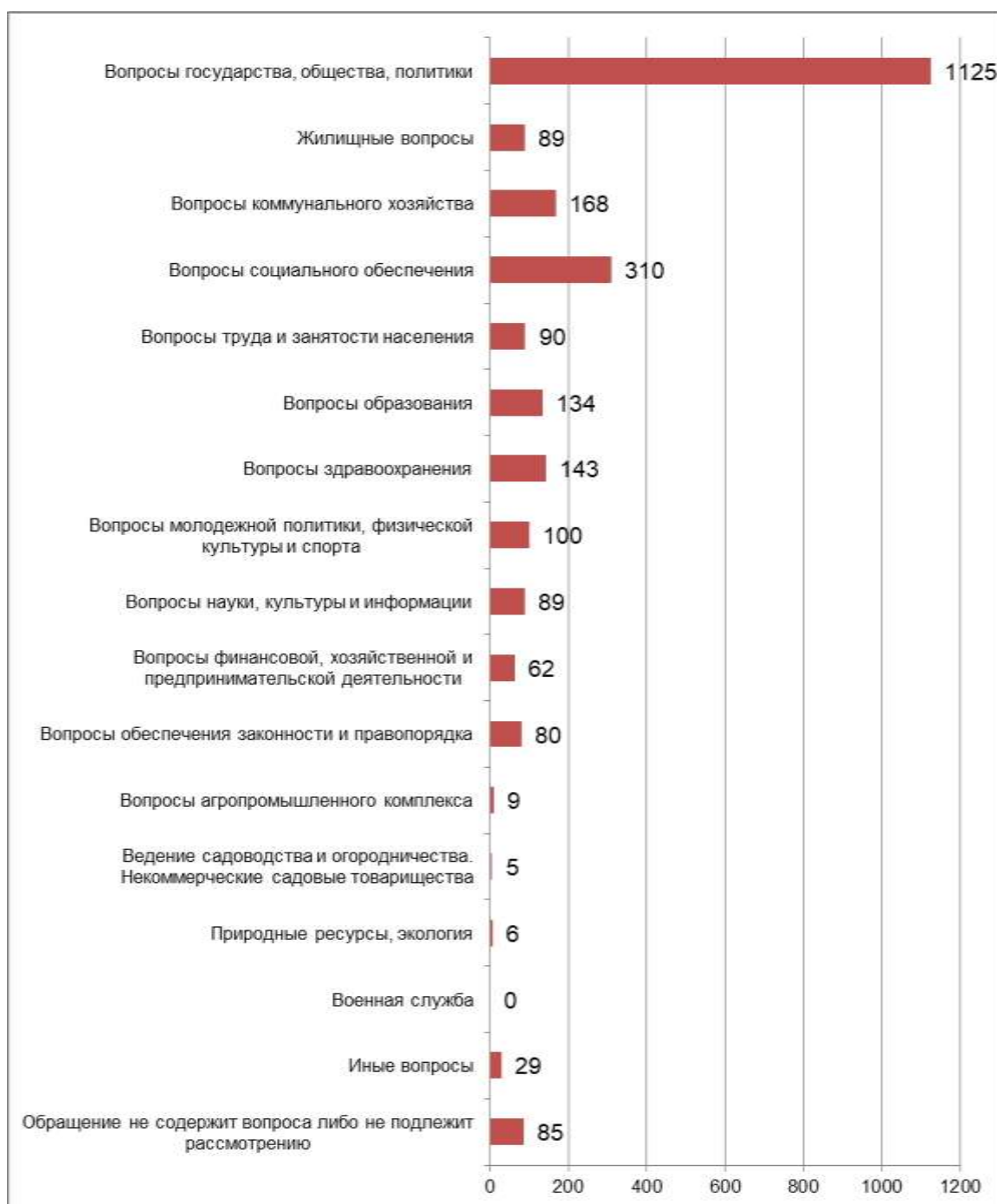


Рис. 9. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, с распределением по тематическим группам.

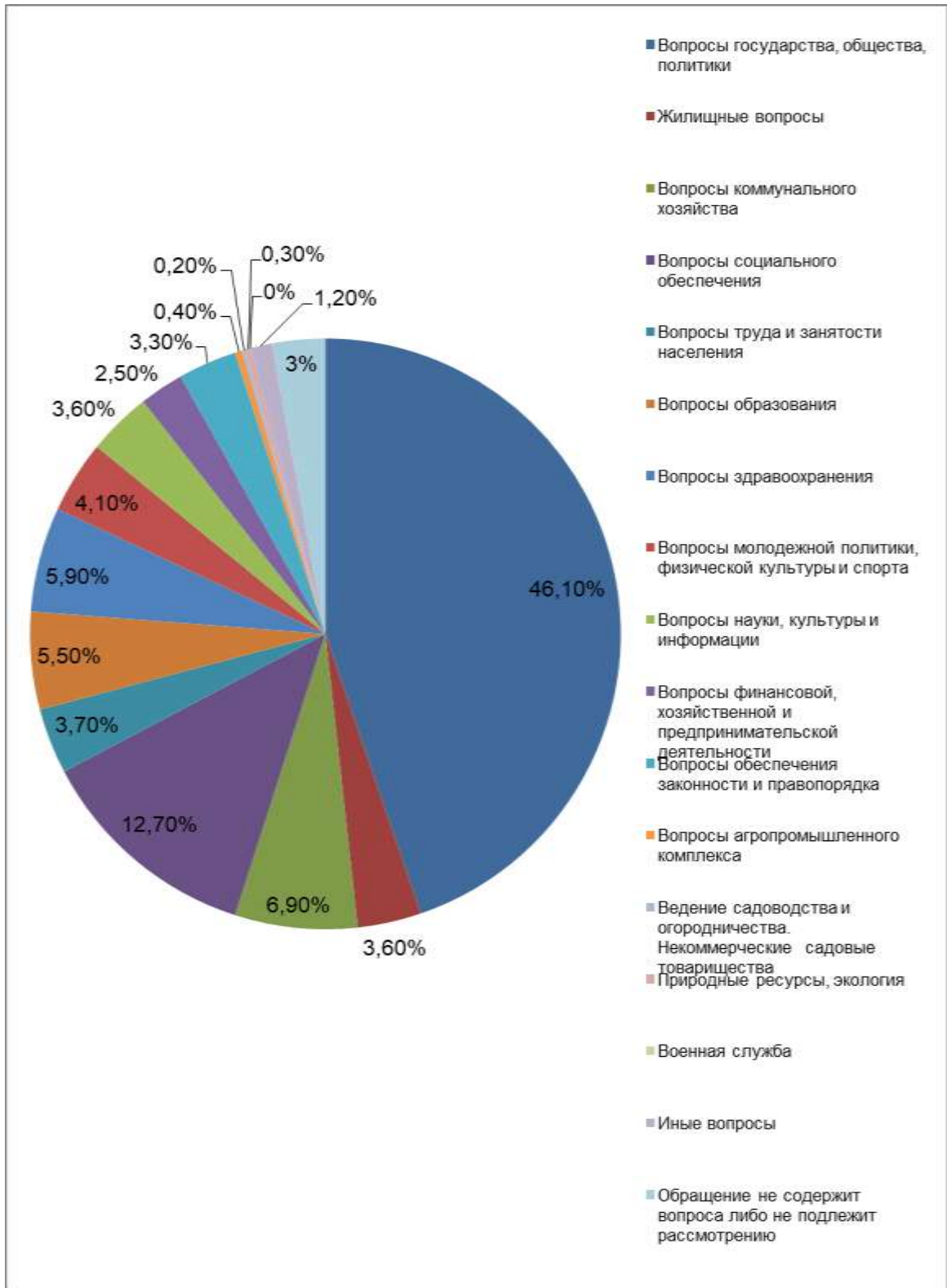


Рис. 10. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, с распределением по тематическим группам, в процентах.

Более детально информация о вопросах, поднятых в рамках отдельных тематических блоков, вызвавших наибольший интерес у заявителей в течение исследуемого периода, представлена на рисунках 11 – 16.

Прежде всего следует отметить, что наиболее обсуждаемыми в течение обзорного периода были вопросы, связанные с введением режима QR-кодов. Не все россияне восприняли эту меру с пониманием. Введение системы QR-кодов, как ранее и призывы к вакцинации, взволновали часть граждан и заставили их задуматься о своих правах и свободах. Нередко авторы обращений цитировали Конституцию Российской Федерации, одновременно выдвигая требования об отмене действующих ограничений.

Как известно, в ноябре 2021 года Правительство Российской Федерации направило в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации пакет законопроектов о введении на федеральном уровне QR-кодов о вакцинации от коронавируса. Заявители в большинстве своем требовали незамедлительного принятия мер для снятия с рассмотрения либо отклонения Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации указанных законопроектов, считая их антиконституционными.

В отдельных обращениях, помимо протеста против указанных законопроектов, заявители поднимали и другие жизненно важные для них вопросы. Например, представители предпринимательского сообщества обращались с просьбами об оказании малому бизнесу необходимой финансовой поддержки.

Кроме этого, заявители высказывались против действующего масочного режима, обязательной вакцинации, изменения формы образования и иных мер, нарушающих привычный образ жизни.

Анализ статистических данных, полученных за период с 07.10.2021 по 31.12.2021, показал, что количество обращений, содержание которых связано с темой антикоронавирусных мероприятий, составило порядка 1450 обращений. При этом учет обращений осуществлялся по их тематической направленности в соответствии с перечнем вопросов тематического классификатора обращений, поступающих в Думу.

Вместе с тем, как отмечено выше, тематическая направленность большей части обращений, поступивших в Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, связана с вопросами из тематического блока «Вопросы государства, общества, политики» (рис. 11, рис. 12).

Наиболее обсуждаемыми в рамках этого тематического блока были вопросы из области деятельности органов государственной власти (48%, 536 вопросов).

Значительный интерес заявители проявляли также к вопросам совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества (26%, 299 вопросов).

Кроме этого, по данным проведенного анализа актуальными для заявителей в течение указанного периода были вопросы о реализации и защите прав и свобод человека и гражданина (7%, 82 вопроса), о деятельности общественных и религиозных объединений (6%, 63 вопроса).

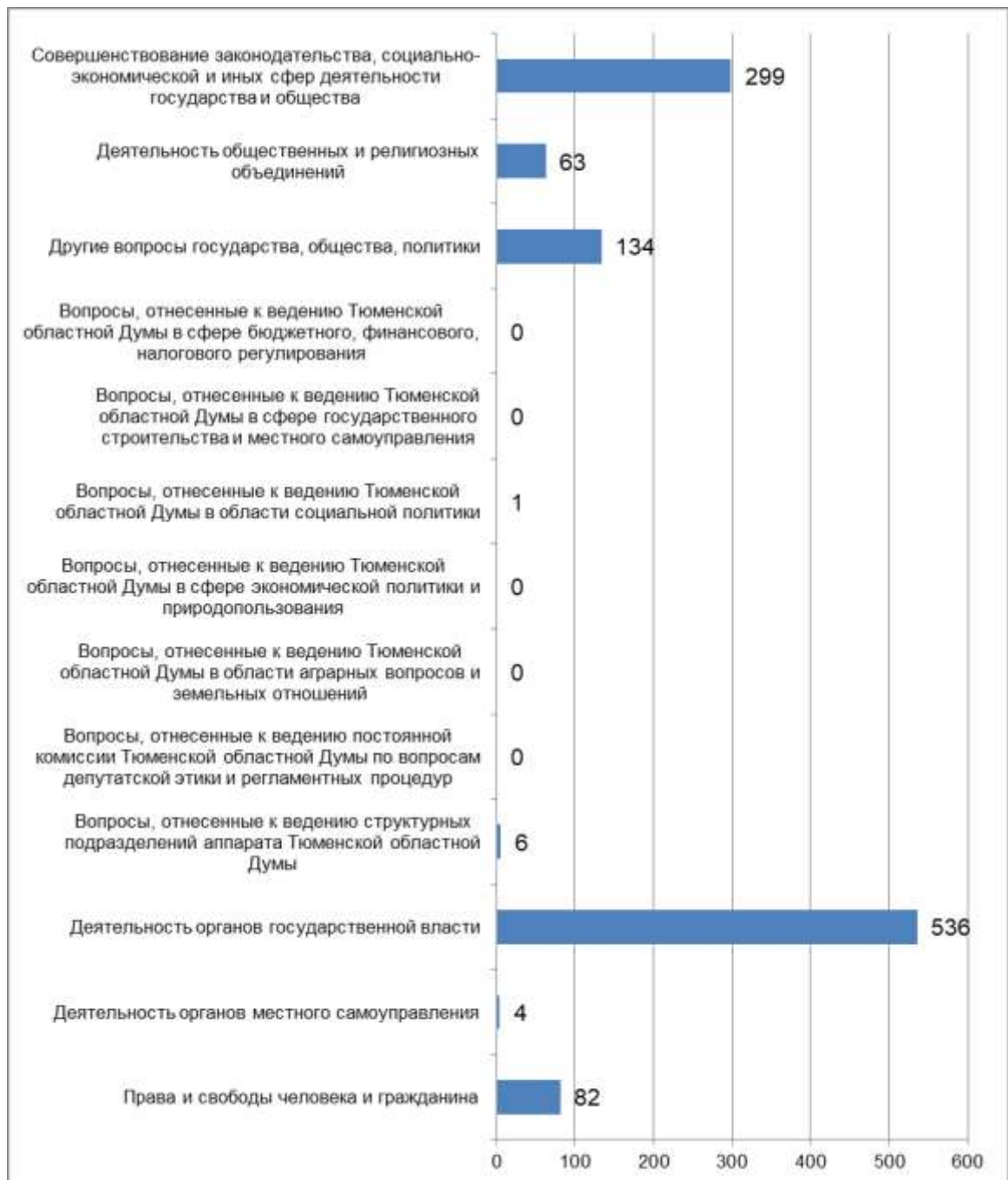


Рис. 11. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021.

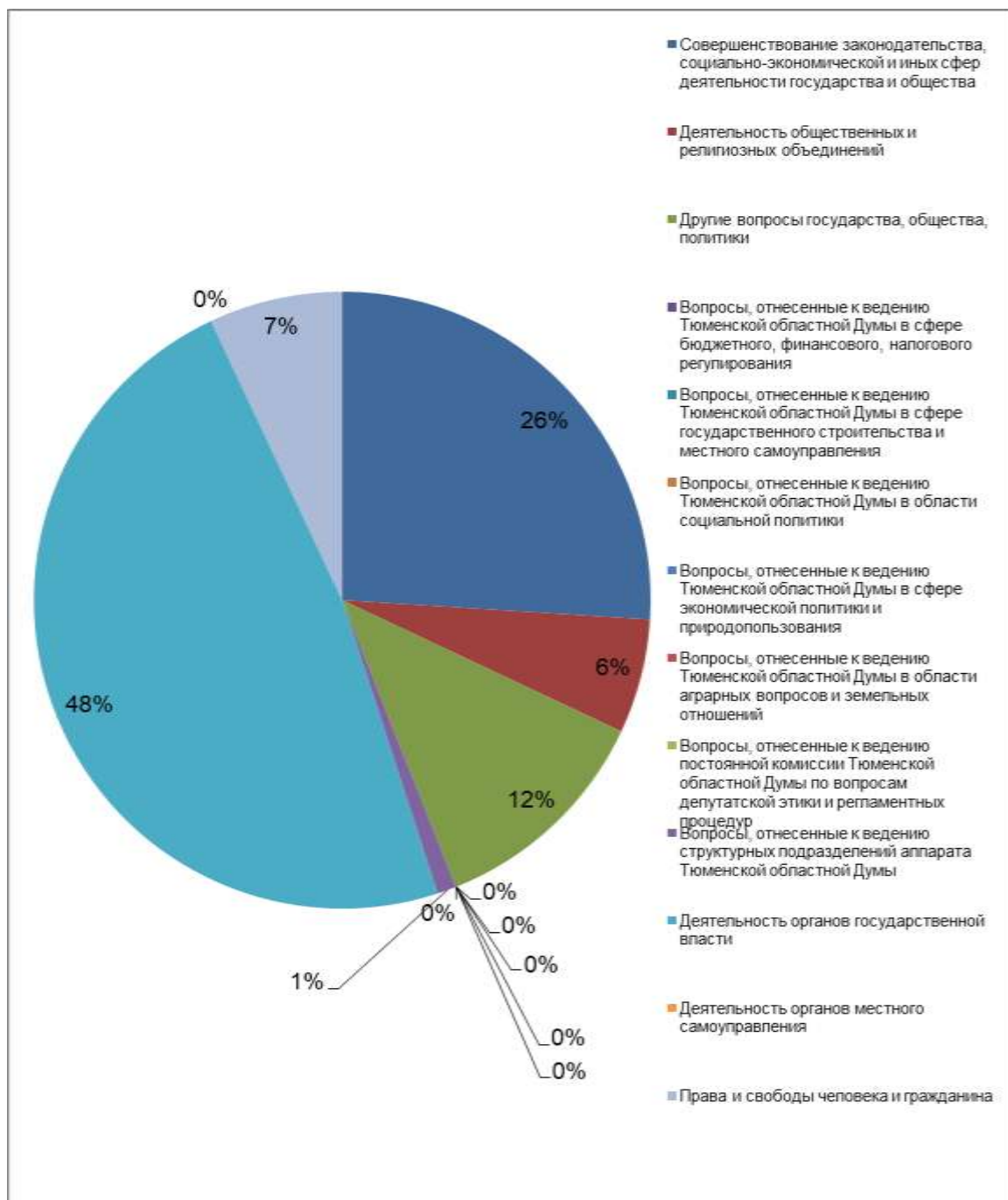


Рис. 12. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, по темам в блоке «Вопросы государства, общества, политики», в процентах.

Вторую по востребованности позицию у авторов обращений в указанный период заняли вопросы из тематического блока «Вопросы социального обеспечения» (рис.13, рис. 14).

Особенно актуальными здесь были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Доля вопросов этого направления составила 71% (221 вопрос) от общего количества вопросов, поднятых заявителями в рамках этого тематического блока.

Кроме того, в течение обзорного периода заявители обращались по вопросам о предоставлении мер социальной поддержки, пенсионного обеспечения, что составило в долевом соотношении к общему количеству вопросов из этого тематического блока 9% (28 вопросов) и 6% (18 вопросов) соответственно. Доля вопросов по направлению опеки и попечительства составила 2% (5 вопросов).

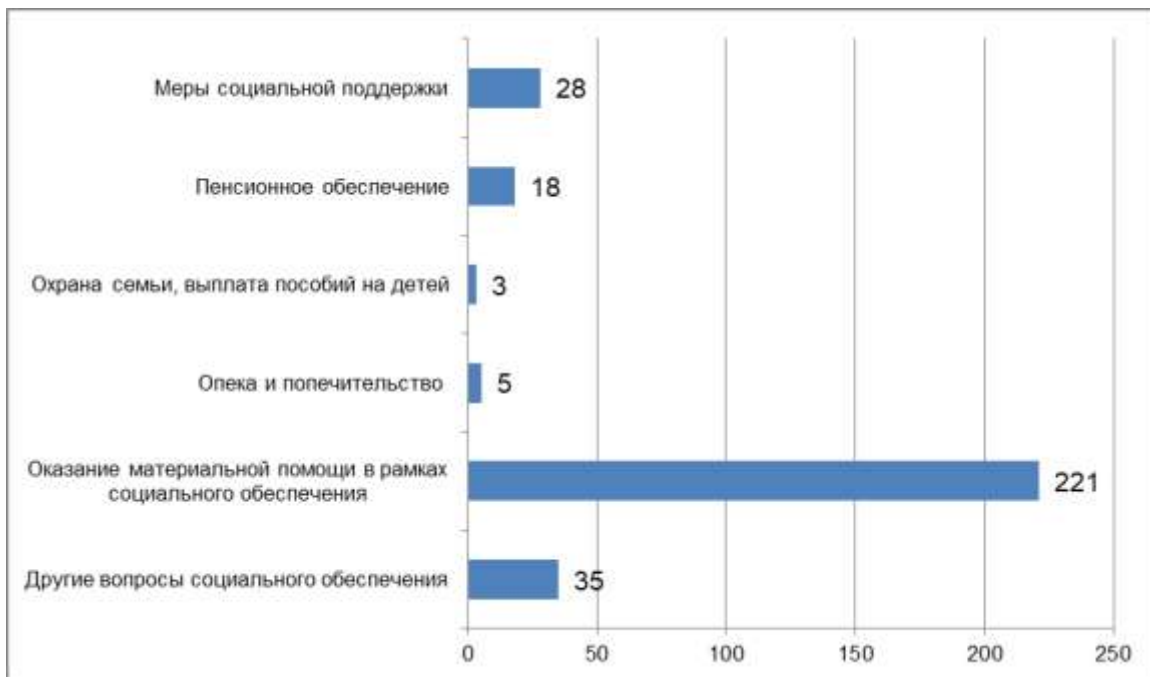


Рис. 13. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021.

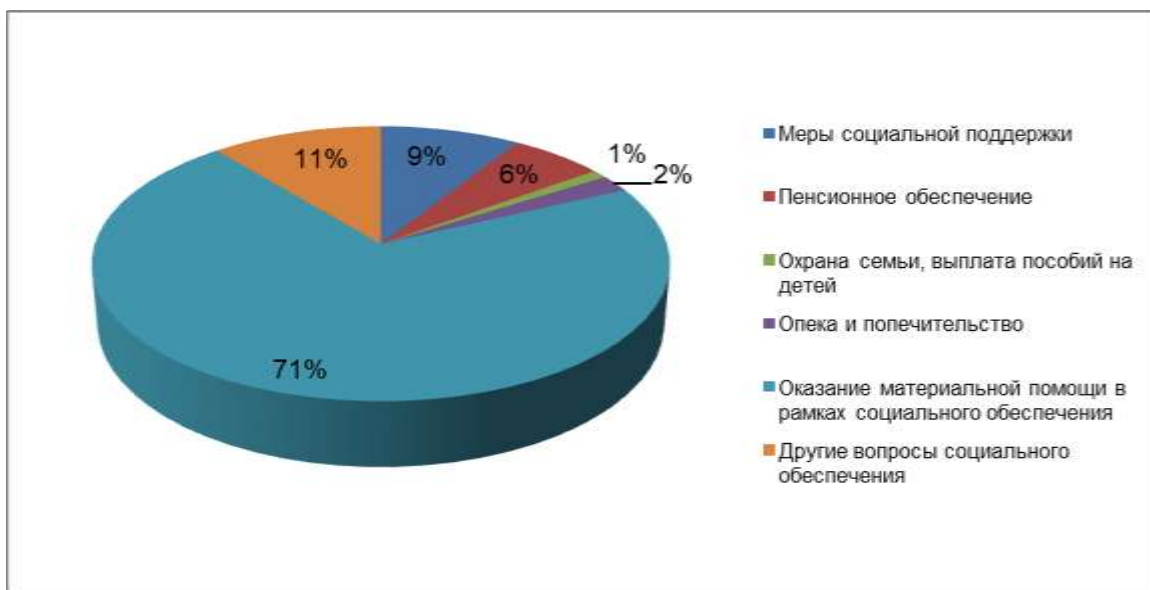


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

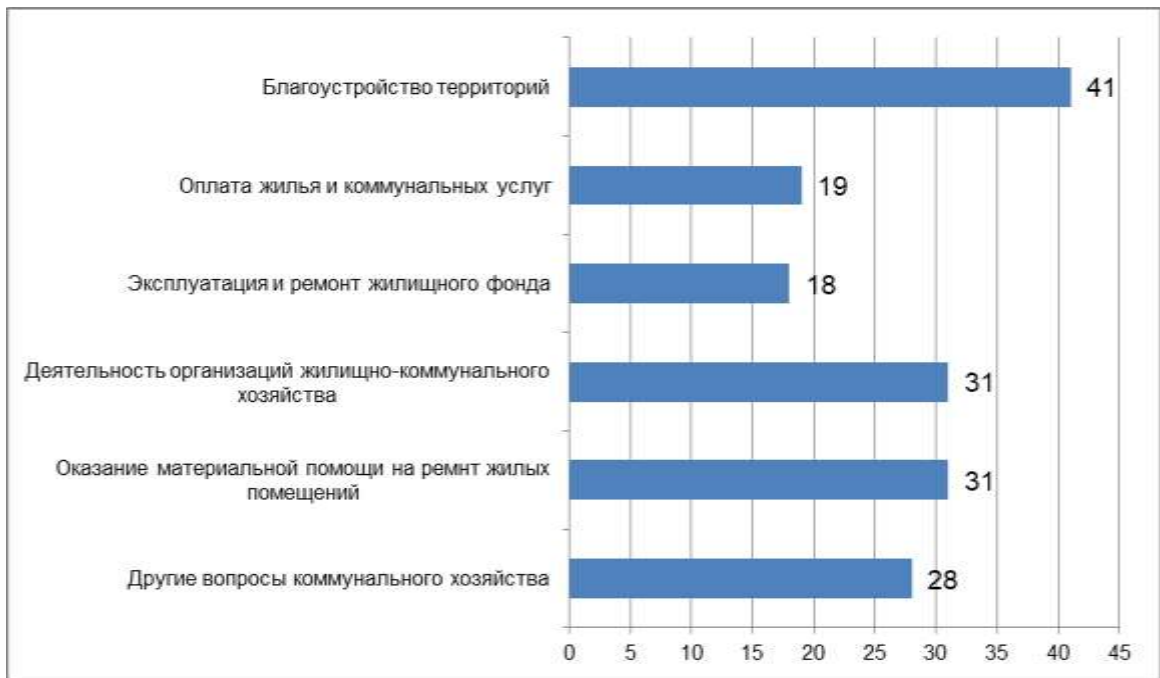


Рис. 15. Количество вопросов по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021.

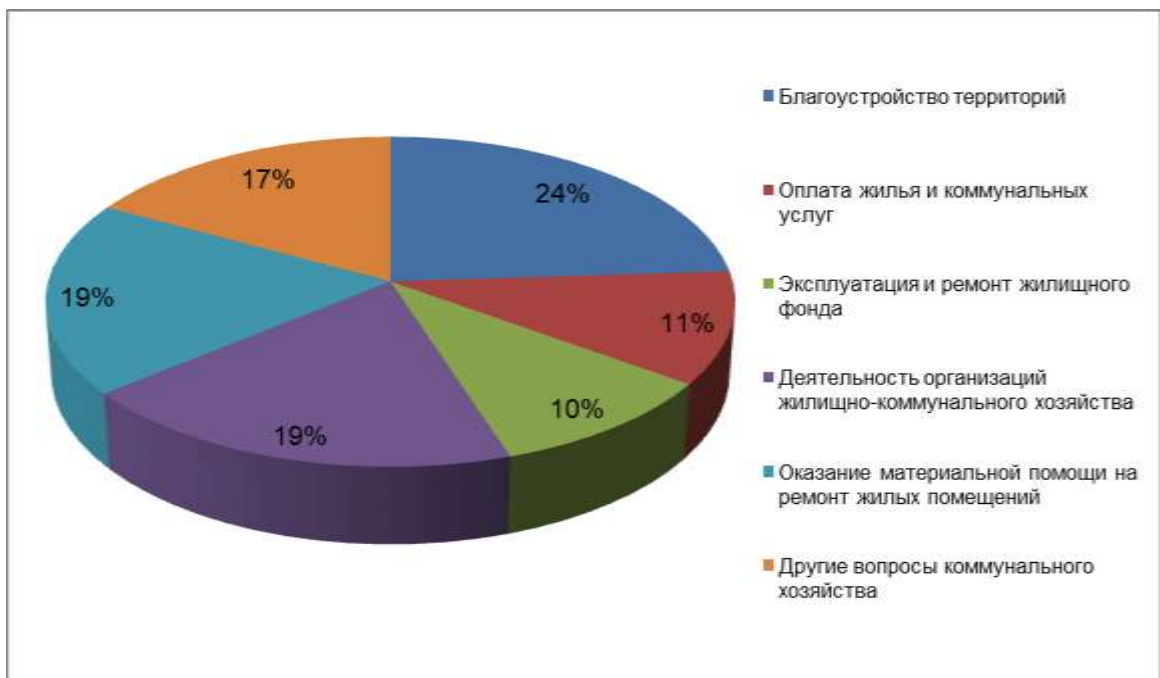


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

В рамках тематического блока «Вопросы коммунального хозяйства» в течение обзорного периода основными для заявителей были вопросы по благоустройству территорий, что составило 24% (41 вопрос) от общего количества вопросов из этого тематического блока (рис. 15, рис. 16).

По результатам проведенного анализа в равном долевым соотношении (19%) важными для заявителей в течение обзорного периода были вопросы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений и вопросы из области деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства (по 31 вопросу).

Вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг, эксплуатации и ремонта жилищного фонда составили в долевым соотношении к общему количеству вопросов из этого тематического блока 11% и 10% соответственно.

Социальный портрет авторов обращений

В обращениях, поступивших в Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, социальный статус заявителей был определен в 892 обращениях. Количество обращений в разрезе социальных групп отражено на рисунке 17.

Согласно представленным данным, наибольшее количество обращений с указанием социального статуса поступило от пенсионеров (447 обращений), что составило 50,1 % от общего количества обращений с указанным социальным положением их авторов.

Доля обращений, где был указан статус рабочего, составила 16,6 % (148 обращений).

Авторы 77 обращений указали социальный статус служащего. Доля этих обращений составила 8,6%.

Статус безработного был указан в 57 обращениях, что составило 6,4% в разрезе социальных групп.

Статус работника бюджетной сферы был указан в 41 обращении, что составило 4,6% от общего количества обращений, в которых был определен социальный статус.

Доля обращений с указанием статуса предпринимателя составила 3,6%. Всего в течение обзорного периода представителями этой социальной группы было направлено в Думу 32 обращения.

Тематическая направленность обращений, в которых был определен социальный статус их авторов, распределилась следующим образом.

Пенсионеры в течение обзорного периода чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, для представителей этой социальной группы актуальными были вопросы совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, а также вопросы деятельности органов государственной власти.

Представители рабочих профессий чаще обращались по вопросам из области деятельности органов государственной власти. Актуальными для этой группы лиц были также вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, вопросы совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Тематическая направленность большинства обращений, в которых был указан статус служащего, связана с деятельностью органов государственной власти. Представители этой группы также обращались с вопросами по совершенствованию законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

У безработных граждан на первом месте стоял вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с тем в течение обзорного периода эту группу заявителей также интересовали вопросы из области деятельности органов государственной власти и вопросы трудоустройства.

В обращениях работников бюджетной сферы не прослеживается предпочтение какой-либо одной теме. Вопросы, поднятые в обращениях представителями этой социальной группы, касались разных тематических направлений: оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения; садоводство и огородничество; образование; деятельность органов государственной власти; наука, культура и молодежная политика; кадровое обеспечение; предоставление (строительство) жилья, трудоустройство.

Представители предпринимательского сообщества чаще обращались по вопросам деятельности органов государственной власти.

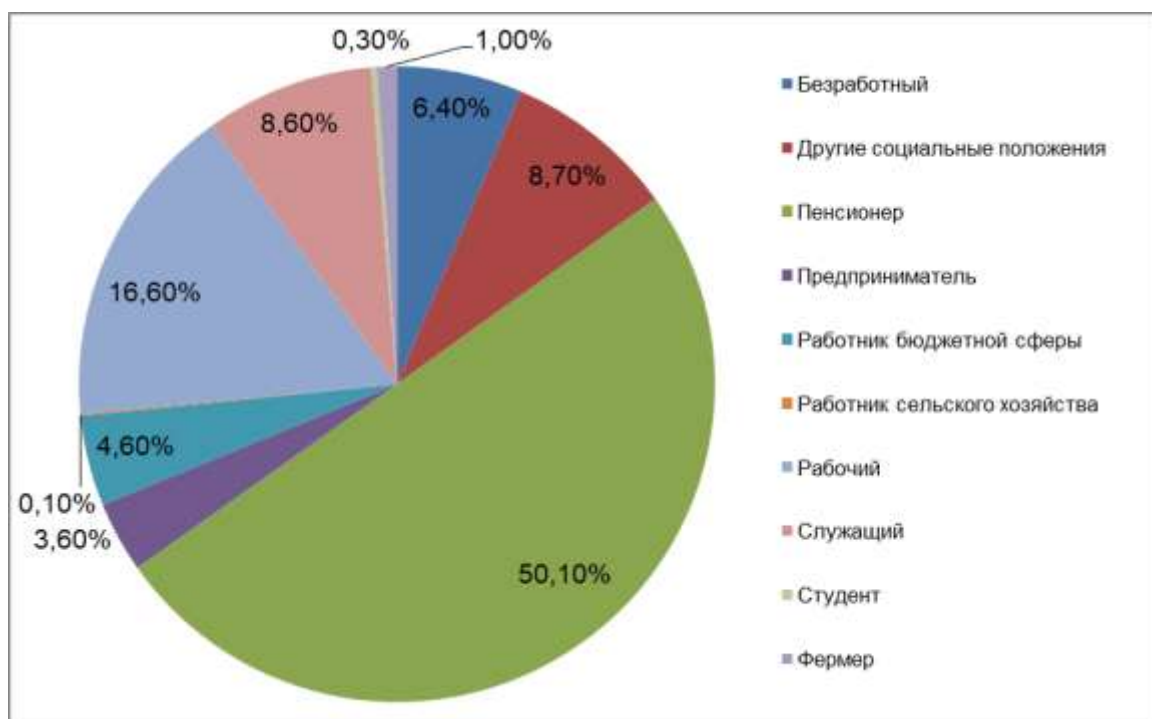


Рис. 17. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, с указанием социального статуса авторов обращений, в процентах.

В период с 07.10.2021 по 31.12.2021 в Думу обратилось 268 заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории. Чаще других представителей льготных категорий в Думу обращались инвалиды (31,0%, 83 обращения); семьи, имеющие детей (21,3%, 57 обращений); ветераны труда (15,7%, 42 обращения); многодетные семьи (13,1%, 35 обращений); малоимущие граждане (5,2%, 14 обращений) и семьи с детьми-инвалидами (4,8%, 13 обращений) (рис. 18).

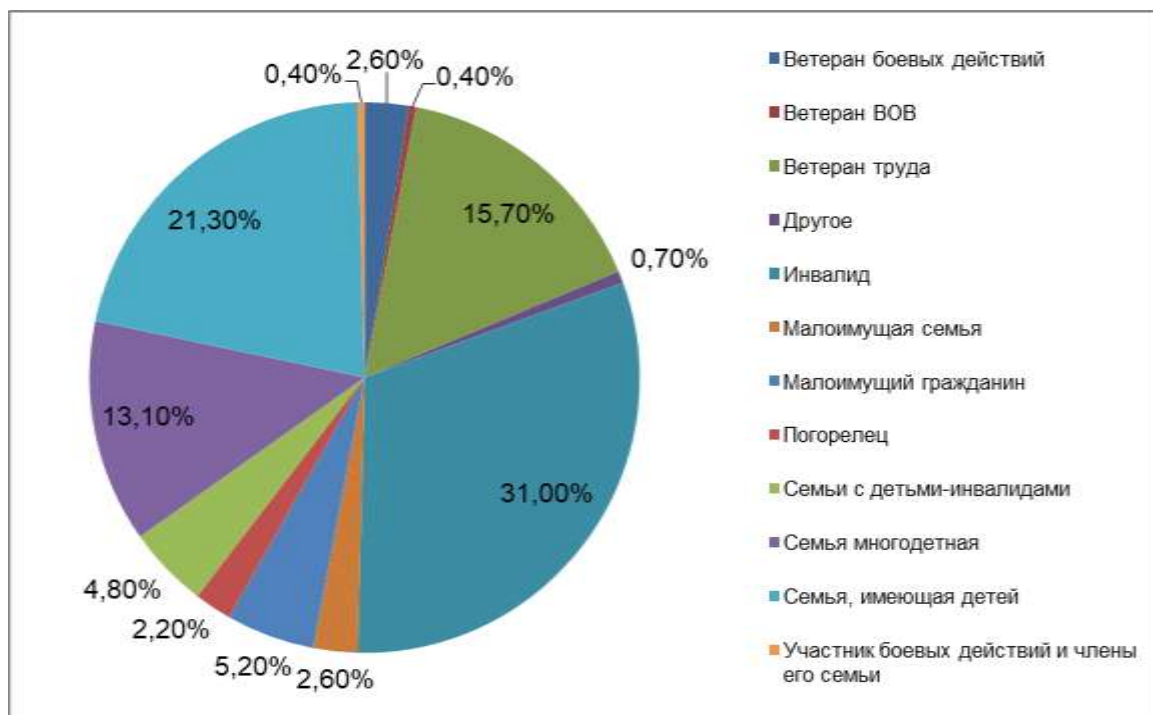


Рис. 18. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021, с указанием льготных категорий авторов обращений, в процентах.

Вопрос об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения на первом месте стоял у граждан с ограниченными возможностями. Кроме того, представители этой льготной категории обращались с вопросами об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений, об оплате коммунальных услуг, о предоставлении медицинских услуг.

Для семей, имеющих детей, основными в течение обзорного периода были вопросы из области деятельности органов государственной власти. Часть обращений заявителей, обозначивших свою принадлежность к этой льготной категории, была посвящена вопросам об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения и вопросам по совершенствованию законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Большая часть вопросов, поднятых в обращениях ветеранами труда, относилась к области деятельности органов государственной власти. Вместе с этим в обращениях представителей данной льготной категории затрагивались вопросы из области деятельности общественных и религиозных объединений, вопросы предоставления (строительства) жилья, а также вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Для многодетных семей актуальными были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Кроме того, внимание представителей этой льготной категории в течение обзорного периода также уделялось вопросам деятельности органов государственной власти. Тематическая направленность отдельных обращений была связана с вопросами об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений.

Малоимущие граждане в равном доле соотношении интересовались вопросами деятельности органов государственной власти и вопросами об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения.

Для семей с детьми-инвалидами наиболее актуальными были вопросы об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения. Вместе с этим важными для представителей этой льготной категории в указанный период были как вопросы благоустройства территорий, так и вопросы обеспечения лекарственными, медицинскими средствами, путевками на санаторно-курортное лечение и средствами реабилитации.

Результаты рассмотрения обращений

В период с 07.10.2021 по 31.12.2021 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 2919 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Согласно данным, представленным в таблице 4, результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в течение обзорного периода, следующие:

- дано разъяснение по 1628 вопросам, что составило 72,5% от общего количества рассмотренных вопросов;
- положительно решено 589 вопросов, что составило 26,2% от общего количества рассмотренных вопросов;
- отказано в 30 случаях, что составило 1,3% от общего количества рассмотренных вопросов.

Таблица 4

Информация
о результатах рассмотрения обращений и вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 07.10.2021 по 31.12.2021

Отчетный период	Поступило обращений	Количество вопросов, поставленных в обращениях	Количество рассмотренных вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов					
				удовлетворено		разъяснено		отказано	
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
С 07.10.2021 по 31.12.2021	2919	2439	2247	589	26,2	1628	72,5	30	1,3

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова