

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу за период с 01.01.2016 по 31.03.2016¹

С 1 января 2016 года по 31 марта 2016 года в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы поступило 2571 обращение граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в которых было поднято 2654 вопроса различной тематики.

По сравнению с аналогичными периодами 2012 - 2015 годов наблюдается общее снижение количества обращений, зарегистрированных в областной Думе (рис. 1).

Исходя из полученных данных по итогам работы с обращениями граждан в первом квартале 2016 года, как и в аналогичные периоды 2012 - 2015 годов заявители предпочитали обращаться в областную Думу лично. Всего с начала года по состоянию на 31 марта 2016 года обратилось 1676 граждан, что составило 65 % от общего числа предложений, заявлений и жалоб (рис. 2).

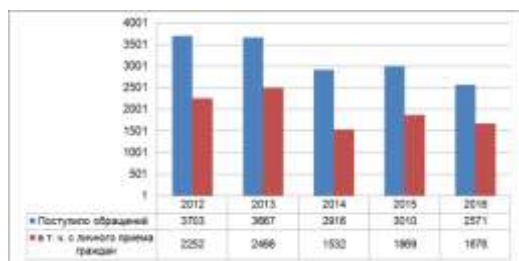


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.

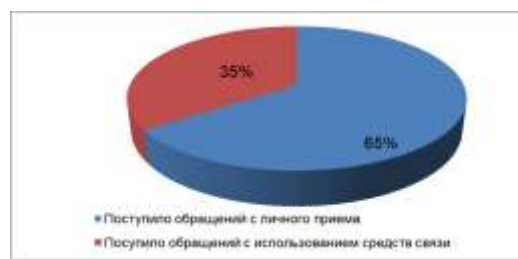


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2016 года с личного приема, в процентах.

Повторно за рассматриваемый период в областную Думу обратилось 50 заявителей, что составило 2 % от общего количества обращений (рис. 3, рис. 4).

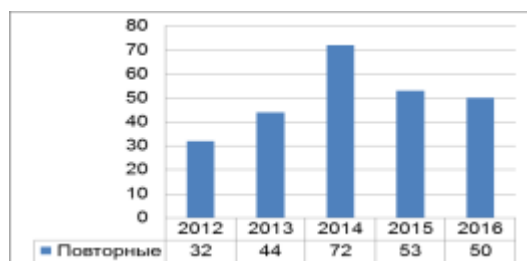


Рис. 3. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.

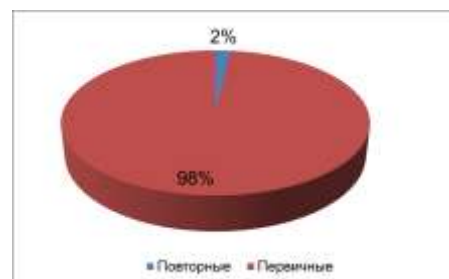


Рис. 4. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2016 года, в процентах.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

В первом квартале 2016 года число заявлений, поступивших депутатам и руководству областной Думы, ниже аналогичного показателя 2012 - 2015 годов (рис. 5).

Количество предложений в сравнении с аналогичным периодом 2014 - 2015 годов увеличилось, число жалоб, напротив, снизилось. Доля жалоб, поступивших за обзорный период, составила – 3 % (рис. 6).

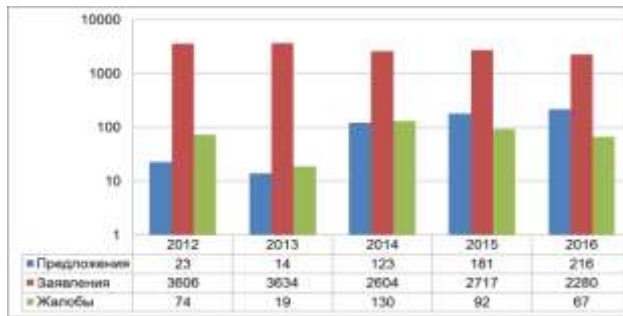


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.

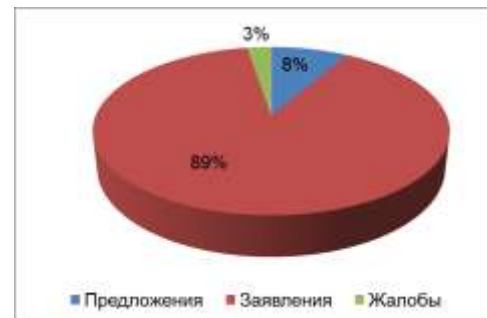


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2016 года, в процентах.

В обзорный период, традиционно, наибольшее количество обращений в областную Думу, поступило в письменной форме, почти в 2 раза снизилось число обращений в электронной форме, т.е. поступивших с использованием официального адреса электронной почты и интернет-приемной областной Думы (рис. 7, рис. 8).

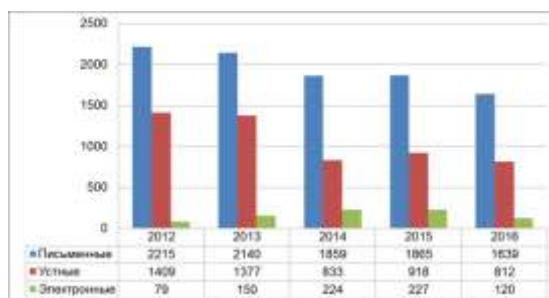


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 квартале 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.



Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 квартале 2016 года, в процентах.

География обращений

Распределение обращений, поступивших в адрес депутатов и руководства областной Думы, по месту проживания заявителей в сравнении с аналогичным периодом 2012 - 2015 годов представлено на рис. 9.

Анализ данных показал, что снижение количества обращений отмечается от заявителей, проживающих на территории юга Тюменской области и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Количество обращений, от заявителей, проживающих в Ямало-Ненецком автономном округе, остается на прежнем уровне.

В рассматриваемом периоде 2016 года наблюдается увеличение относительно общего количества зарегистрированных доли обращений, поступивших от заявителей, проживающих в Ямало-Ненецком автономном округе (рис. 10).

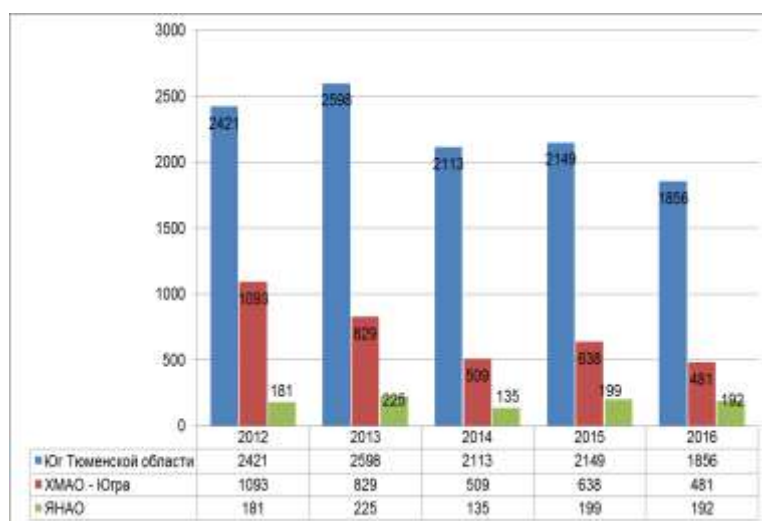


Рис. 9. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в 1 квартале 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.

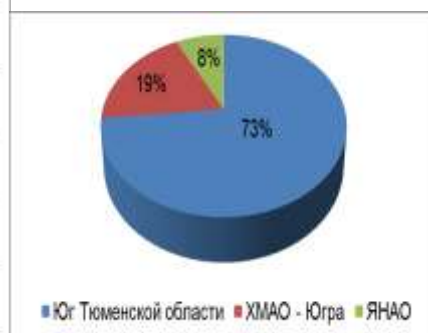


Рис. 10. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в 1 квартале 2016 года, в процентах.

Данные о количестве обращений, поступивших в областную Думу, по территориальной принадлежности в разрезе муниципальных образований юга Тюменской области в период с 1 января 2016 года по 31 марта 2016 года в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов приведены в таблице 1.

Согласно данным указанной таблицы следует отметить, что традиционно наибольшее количество обращений, поступивших в отчетный период в адрес депутатов и руководства областной Думы с юга региона, зарегистрировано от заявителей, проживающих в городах Тюмень, Тобольск и в Тюменском муниципальном районе.

При общем уменьшении числа обращений, поступивших в областную Думу в отчетный период по сравнению с соответствующим периодом 2012, 2013, 2014 и 2015 годов, наблюдается увеличение числа заявлений, предложений и жалоб от заявителей Голышмановского и Казанского муниципальных районов.

Обращает на себя внимание значительное в сравнении с 1 кварталом 2015 года снижение количества обращений, направленных из Вагайского, Ишимского и Тобольского муниципальных районов.

Таблица 1

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу с юга Тюменской области
в период с 01.01.2016 по 31.03.2016,
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов**

Муниципальное образование	2012	2013	2014	2015	2016
Абатский муниципальный район	27	36	13	35	14
Армизонский муниципальный район	24	7	12	11	10
Аромашевский муниципальный район	14	39	22	13	18
Бердюжский муниципальный район	19	11	5	9	9
Вагайский муниципальный район	21	13	23	51	25
Викуловский муниципальный район	35	24	20	26	19
г. Ишим	70	81	129	79	66
г. Тобольск	229	227	233	211	156
г. Тюмень	1208	1448	1019	1171	1039
г. Ялуторовск	46	67	77	50	57
Голышмановский муниципальный район	61	37	46	34	54
Заводоуковский городской округ.	60	49	47	40	31
Исетский муниципальный район	50	54	54	47	44
Ишимский муниципальный район	42	21	24	59	21
Казанский муниципальный район	39	20	25	14	23
Нижнетавдинский муниципальный район	26	36	27	15	21
Омутинский муниципальный район	37	21	7	15	12
Сладковский муниципальный район	19	9	9	6	6
Сорокинский муниципальный район	19	16	21	10	11
Тобольский муниципальный район	80	90	107	85	44
Тюменский муниципальный район	230	166	129	109	109
Уватский муниципальный район	14	11	2	10	7
Упоровский муниципальный район	16	13	7	9	5
Юргинский муниципальный район	13	15	10	3	13
Ялуторовский муниципальный район	39	35	21	28	25
Ярковский муниципальный район	18	34	24	22	17
Итого	2470	2580	2113	2149	1856

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в обзорном периоде, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года, наблюдается резкое увеличение числа обращений, поступивших из города Когалым (таблица 2). Снижение количества обращений отмечается из г. Сургута, а также из Октябрьского и Сургутского районов.

Необходимо отметить, что из городов Покачи, Пыть-Яха, Радужного и Нижневартовского района в первом квартале 2016 года обращений не зарегистрировано.

Таблица 2

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в период с 01.01.2016 по 31.03.2016,
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов**

Муниципальное образование	2012	2013	2014	2015	2016
Белоярский район	1	8	0	2	2
Березовский район	11	12	17	11	11
г. Белоярский.	2	7	8	4	7
г. Когалым.	153	112	62	64	110
г. Лангепас.	16	34	0	2	2
г. Мегион.	20	28	7	15	18
г. Нефтеюганск.	109	63	37	42	39
г. Нижневартовск.	74	89	37	69	56
г. Нягань.	39	31	23	21	39
г. Покачи.	1	30	15	0	0
г. Пыть-Ях.	8	5	3	0	0
г. Радужный.	90	125	1	6	0
г. Сургут.	353	78	130	213	95
г. Урай.	5	11	8	13	9
г. Ханты-Мансийск.	53	38	37	35	17
г. Югорск.	6	1	18	20	5
Кондинский район	15	13	4	9	3
Нефтеюганский район	13	7	10	6	3
Нижневартовский район	18	27	12	5	0
Октябрьский район	31	20	8	5	10
Советский район	27	21	21	29	10
Сургутский район	47	51	46	62	39
Ханты-Мансийский район	15	14	5	5	6
Итого	1107	825	509	638	481

В период с 01.01.2016 по 31.03.2016 число обращений, поступивших от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа, осталось на уровне соответствующего периода 2015 года, при этом увеличилось число обращений от заявителей, проживающих в городе Ноябрьске и Шурышкарском районе (таблица 3). В половину меньше обращений зарегистрировано из города Нового Уренгоя.

Ни одного обращения не зарегистрировано из Красноселькупского района.

Таблица 3

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа
в период с 01.01.2016 по 31.03.2016,
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов**

Муниципальное образование	2012	2013	2014	2015	2016
г. Губкинский.	4	5	3	7	5
г. Лабытнанги.	18	25	5	7	4
г. Муравленко.	10	8	2	3	6
г. Надым.	0	5	3	4	1
г. Новый Уренгой.	9	27	22	34	17
г. Ноябрьск.	64	74	52	79	98
г. Салехард.	11	46	6	16	13
Красноселькупский район	0	1	3	9	0
Надымский район	1	1	0	2	1
Приуральский район	1	5	3	0	2
Пуровский район	15	20	28	35	31
Тазовский район	2	2	1	1	2
Шурышкарский район	11	3	4	2	11
Ямальский район	2	1	3	0	1
Итого	148	223	135	199	192

Тематика обращений

За период с 1 января 2016 года по 31 марта 2016 года в обращениях граждан и объединений граждан, том числе юридических лиц, направленных в адрес депутатов и руководства областной Думы, было поднято 2654 вопроса (рис. 11). Из поступивших вопросов 1597 обозначены гражданами, 1047 – их объединениями (рис. 12).

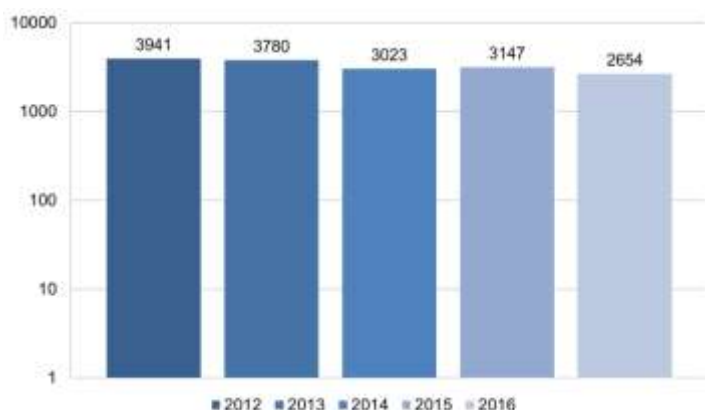


Рис. 11. Количество вопросов в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.

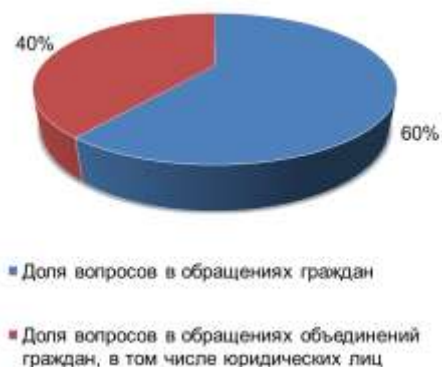


Рис. 12. Количество вопросов в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016, от граждан и от объединений граждан, в том числе юридических лиц, в процентах.

Тематическая направленность затронутых в обращениях граждан и объединений граждан вопросов в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов представлена в таблице 4.

Таблица 4

**Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу
по основным блокам тематического классификатора
в период с 01.01.2016 по 31.03.2016,
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов**

Тематический классификатор	2012		2013		2014		2015		2016	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Вопросы государства, общества, политики	163	4,14	265	7,01	189	5,00	222	7,05	161	6,07
Жилищные вопросы	844	21,42	467	12,35	277	7,33	284	9,02	252	9,50
Вопросы коммунального хозяйства	513	13,02	415	10,98	304	8,04	316	10,04	259	9,76
Вопросы социального обеспечения	868	22,02	774	20,48	603	15,95	441	14,01	428	16,13
Вопросы труда и занятости населения	295	7,49	382	10,11	323	8,54	491	15,60	482	18,16

Тематический классификатор	2012		2013		2014		2015		2016	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Вопросы образования	382	9,69	472	12,49	397	10,50	387	12,30	268	10,10
Вопросы здравоохранения	214	5,43	192	5,08	153	4,05	149	4,73	132	4,97
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	106	2,69	154	4,07	182	4,81	223	7,09	154	5,80
Вопросы науки, культуры и информации	102	2,59	228	6,03	290	7,67	285	9,06	202	7,61
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	149	3,78	147	3,89	83	2,20	118	3,75	158	5,95
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	135	3,43	108	2,86	86	2,28	103	3,27	80	3,01
Вопросы агропромышленного комплекса	25	0,63	27	0,71	26	0,69	13	0,41	15	0,57
Садово-огороднические и дачные кооперативы	15	0,38	12	0,32	15	0,40	11	0,35	10	0,38
Природные ресурсы, экология	7	0,18	9	0,24	5	0,13	5	0,16	4	0,15
Военная служба	7	0,18	7	0,19	6	0,16	5	0,16	0	0,00
Иные вопросы	116	2,94	115	3,04	84	2,22	94	2,99	49	1,85
Итого	3941	100,0	3780	100,0	3023	100,0	3147	100,0	2654	100,0

В общем числе обращений для граждан были наиболее характерны вопросы сферы социального обеспечения, из которых основную массу составили просьбы к депутатам о содействии в оказании материальной помощи на продукты питания и товары первой необходимости (рис. 13, рис. 14). Подобные просьбы поступали, преимущественно, из городов и муниципальных районов юга Тюменской области: г. Тюмени (32,1 % от вопросов, поступивших по данной тематике), г. Тобольска (12,4%), Тобольского района (7,1 %), Вагайского района (4,7 %), Исетского района (3,8 %), Ялуторовского района (3,8 %). 2,1 % от вопросов, поступивших по данной тематике, составили заявления от жителей г. Нижневартовска и 1,5 % от жителей г. Нягани Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В первом квартале 2016 года повышенный интерес граждан вызвало введение новой меры социальной поддержки по уплате взносов на капитальный ремонт в отношении лиц, достигших возраста 70 и 80 лет. За включение данной меры поддержки в региональный закон «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области» проголосовало большинство депутатов областной Думы на заседании Тюменской областной Думы 21 января 2016 года. Уже со следующего дня после заседания от граждан по телефону один за одним поступали вопросы по разъяснению порядка

предоставления меры, а также по уточнению круга лиц, в отношении которых она будет осуществляться.

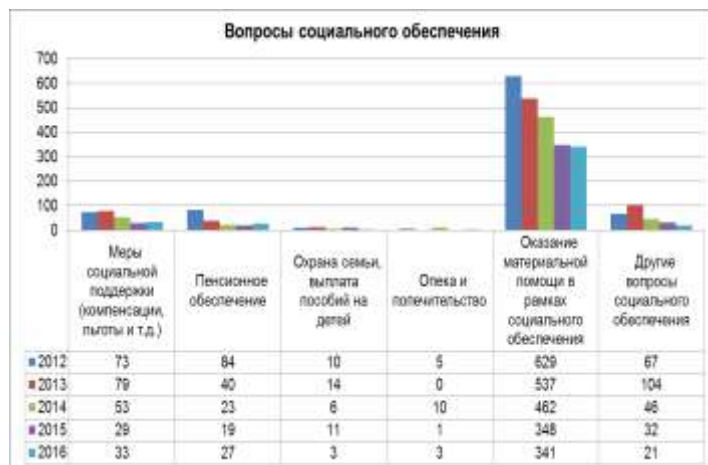


Рис. 13. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.

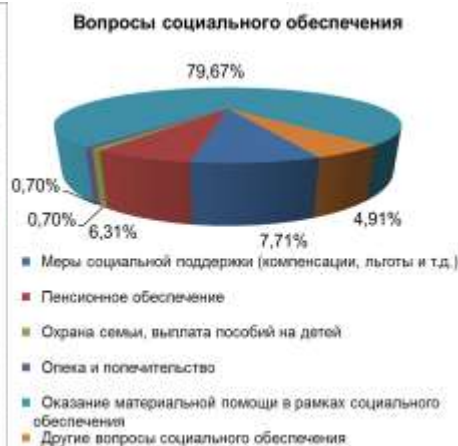


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

По сравнению с первым кварталом 2015 года в текущем году на 1 % увеличилась доля обращений блока «Жилищные вопросы» (рис. 15, рис. 16). Тема улучшения жилищных условий граждан были наиболее актуальны для жителей, проживающих в Ямало-Ненецком автономном округе и Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Для ямальцев доля обращений по данной тематике составила 26,98 % от поступивших от них обращений, для югорчан – 10,53 %. Как правило, в рамках тематического блока от жителей обоих автономных округов звучали вопросы предоставления жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера. Из г. Когалыма поступило 12 подобных обращений, г. Ноябрьска – 13, Пуровского района – 8, г. Нягани – 3.

От жителей южных районов региона заявления о содействии в предоставлении жилья зарегистрированы, в частности, из г. Тюмени (20 обращений), Тюменского района (10), г. Ишима (7), Голышмановского района (5).

Вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья, как правило, обозначали в своих обращениях заявители из г. Ноябрьска (12 обращений), г. Тюмени (8), г. Тобольска (2), Пуровского района (2).

С вопросами об улучшении своих жилищных условий посредством получения земельного участка под индивидуальное жилищное строительство обращались жители г. Тюмени, г. Ишима, г. Когалыма, г. Нефтеюганска, г. Нижневартовска, г. Урая, Заводоуковского городского округа, а также из Тюменского района, Вагайского и Нижнетавдинского муниципальных районов.



Рис. 15. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.



Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в процентах.

За период с 1 января 2016 года по 31 марта 2016 года наблюдается уменьшение доли от общего количества поступивших вопросов блока жилищно-коммунального хозяйства. В частности, наблюдается спад обращений по вопросам оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений за счет, преимущественно, снижения количества подобных заявлений от жителей Исетского, Советского и Тобольского районов (рис. 17, рис. 18).

В свою очередь, на фоне снижения количества обращений по основным тематикам блока относительно данных 2015 года возрос интерес как граждан, так и объединений граждан, к теме благоустройства дворовых территорий: отмечен в г. Тюмени (54 обращения), а также Голышмановском (4), Ишимском (3), Абатском (3), Сорокинском (2), Тюменском (2) и Ялуторовском (2) районах.

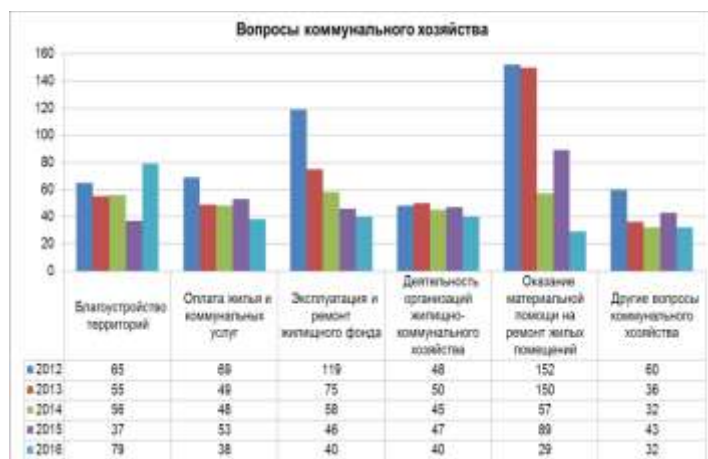


Рис. 17. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.



Рис. 18. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

По результатам анализа вопросов, поднятых гражданами и их объединениями в обращениях к депутатам и руководству областной Думы,

следует отметить увеличение относительно первого квартала предыдущего года на 2,6 % доли обращений по тематическому блоку «Вопросы труда и занятости населения» (рис. 19, рис. 20), где, в частности в два раза увеличилось количество обращений с жалобами на работодателей в связи с задержками выплат заработной платы, переводом на нижеоплачиваемую должность и иным вопросам организации труда.

Количество обращений о содействии в трудоустройстве, также как и количество обращений о награждении и присвоении званий в сравнении с показателями 2015 года практически не изменилось.

В числе муниципальных образований, жители которых обращались по вопросам трудоустройства вот уже не первый год – г. Тюмень (23 обращения в 2015 году, 12 – в 2016), г. Ноябрьск (8 обращений в 2015 году, 13 – в 2016), г. Сургут (6 обращений в 2015 году, 5 – в 2016), г. Когалым (6 обращений в 2015 году, 2 – в 2016).

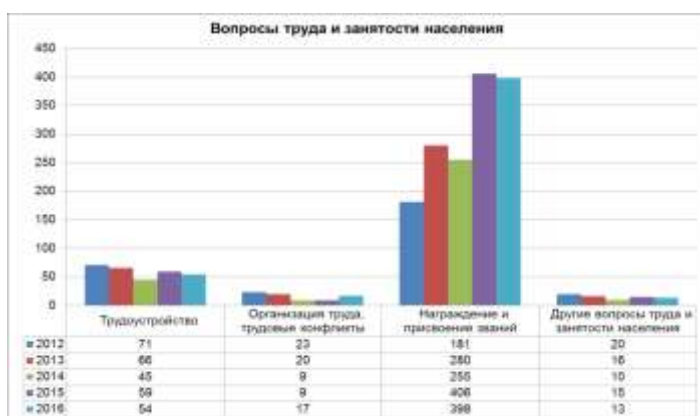


Рис. 19. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.



Рис. 20. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2016 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в процентах.

Решение большей части вопросов, поступающих в обращениях к депутатам и руководству областной Думы, не входит в круг полномочий областной Думы, установленный действующим законодательством. В связи с этим в силу требования Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» такие обращения направляются в компетентные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам. При этом после переадресации большая часть обращений остаются на контроле у депутатов и руководства регионального парламента до получения ответа на все поставленные заявителем вопросы.

Обращения, вопросы в которых относятся к компетенции областной Думы, направляются в комитеты областной Думы, структурные подразделения аппарата областной Думы для их детальной проработки. Особое место среди подобных обращений следует выделить предложения по совершенствованию законодательства.

Уже в первом квартале 2016 года в областную Думу поступил ряд предложений в региональное и федеральное законодательство.

Так, в Закон Тюменской области «О физической культуре и спорте в Тюменской области» заявителями из г. Тобольска предлагалось внести изменения в части дополнения перечня спортивных учреждений, услуги которых могут предоставляться бесплатно детям из малоимущих семей, многодетных семей, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, инвалидам и лица с ограниченными возможностями, муниципальными учреждениями. Вместе с тем, в силу действующего законодательства на уровне муниципальных образований полномочия по обеспечению условий для развития на территории образований физической культуры и спорта, принадлежат органам местного самоуправления, которые и вправе с учетом собственных финансовых возможностей устанавливать меры социальной поддержки для отдельных категорий граждан. По информации администрации г. Тобольска, такие меры в муниципалитете предусмотрены, о чем заявительница проинформирована.

Дополнительно к уже принятым изменениям в Закон Тюменской области «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области» в части введения меры поддержки лиц, достигших возраста 70 и 80 лет, по уплате взносов на капитальный ремонт поступило предложение жителя г. Тюмени о распространении введенной меры на всех пенсионеров, достигших установленного возраста независимо от того, с кем он проживает.

Вопрос установления других мер социальной поддержки – в отношении лиц, чье детство пришлось на период Великой Отечественной войны, поступил в областную Думу в марте 2016 года от инициативной группы граждан в порядке реализации права гражданской законодательной инициативы. Согласно установленному порядку, предложение о принятии Закона Тюменской области «О статусе детей Великой Отечественной войны, проживающих в Тюменской области, и мерах социальной поддержки граждан, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающих в Тюменской области» было рассмотрено на заседании областной Думы. По итогам заседания было принято решение о подготовке и направлении в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации обращения областной Думы о необходимости принятия Федерального закона «О детях войны».

Результаты рассмотрения обращений

В обзорный период депутатами и руководством областной Думы из 2571 рассмотренного обращения окончательное решение принято по 1936 обращениям, содержащих 2203 вопроса.

Результаты рассмотрения вопросов следующие:

- дано разъяснение на 1100 вопросов, или 50 % от рассмотренных;
- положительно решено 1044 вопроса, или 47 % от рассмотренных;
- отказано в 59 случаях, или 3 % от рассмотренных;
- на контроле находится 635 обращений.

При сопоставлении данных первого квартала 2016 года с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов, представленных на рисунках 21, 22, наблюдается увеличение числа положительно решенных вопросов и снижение количества вопросов с результатом «разъяснено». Доля вопросов с результатом рассмотрения «отказано» составила 3 %, что соответствует уровню этого показателя соответствующих периодов 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.

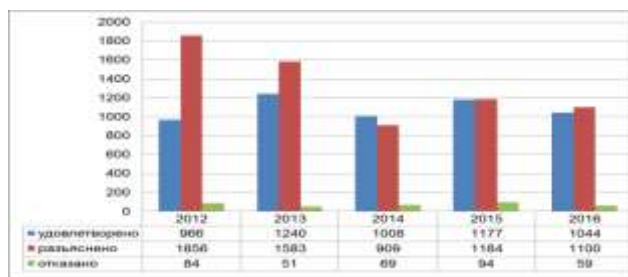


Рис. 21. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2016 года, с распределением по результатам рассмотрения, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013, 2014 и 2015 годов.



Рис. 22. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2016 года, с распределением по результатам рассмотрения, в процентах.

И.о. начальника отдела областной Думы
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова