

## **Информация Уполномоченного по правам человека в Тюменской области о деятельности в 2018 году**

(представлена в областную Думу Уполномоченным по правам человека  
в Тюменской области С.В. Миневцевым 22.03.2019)

В жизни страны и Тюменской области 2018 год ознаменовался множеством ярких и примечательных событий и круглых дат. Прежде всего хотелось бы отметить среди них события, связанные с политической и правовой жизнью страны. Среди значимых дат – 70-летие Всеобщей декларации прав человека, 25 лет Конституции Российской Федерации, 20 лет действия Закона Тюменской области от 11.11.1998 № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области», 5 лет деятельности Уполномоченного в Тюменской области и действия его службы. Важнейшие политические события – выборы Президента Российской Федерации, выборы Губернатора Тюменской области.

Кроме того, в 2018 году произошло грандиозное спортивное событие в масштабах всего государства – Россия приняла чемпионат мира по футболу. Проведение столь масштабного мероприятия потребовало выделения значительных средств и объединения многих сил – как со стороны организации, так и со стороны поддержания правопорядка.

Огромную радость граждан и гостей из-за рубежа вызвало качество проведения мероприятия, та позитивная атмосфера, которую удалось создать сообща для того, чтобы праздник футбола стал для всех его гостей безопасным, максимально красочным и ярким.

Сам прошедший год оставил позитивное впечатление, принёс много разнообразной работы и создал мотивацию на дальнейшую интенсивную работу на благо общества и государства.

Крайне важными событиями в политической жизни страны и региона стали прошедшие в 2018 году дни выборов.

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области (далее также – Уполномоченный) 2 марта встретился с иностранными наблюдателями за выборами Президента Российской Федерации. Встреча прошла в кабинете Уполномоченного. Напомним, что 5 февраля 2018 года Бюро по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ) ОБСЕ официально объявило об открытии миссии по наблюдению за выборами Президента Российской Федерации. Миссия действует по официальному приглашению российских властей. Миссию возглавлял посол Ян Петерсен.

Всего же в состав миссии входила основная группа из 13 экспертов, находившихся в Москве, а также 60 долгосрочных наблюдателей, которые работали в командах по 2 человека в разных регионах страны. Всего же для наблюдения за выборами прибыли эксперты и наблюдатели из 25 стран.

Дополнительно БДИПЧ было привлечено 420 краткосрочных наблюдателей для мониторинга в день выборов. В день выборов наблюдатели

осуществляли мониторинг открытия избирательных участков, хода голосования, подсчёта избирательных бюллетеней и подведения итогов голосования.

Без нарушений и каких-либо трудностей 18 марта прошли на территории области президентские выборы. Службой Уполномоченного также проводился мониторинг. Стоит отметить, что явка в Тюменской области на выборах Президента была выше, чем средняя по соседним регионам (ХМАО, Омская и Курганская области), более чем на 10 процентных пунктов и составила 78,88 % имеющих право голоса россиян, а также вошла в ТОП-20 регионов страны с высокой явкой.

Во время проведения избирательных мероприятий служба Уполномоченного проводила «горячую линию», Уполномоченный лично, с участием представителей Избирательной комиссии Тюменской области посещал места проведения голосования.

В сфере избирательного права важным нововведением стало внесение поправок в федеральное законодательство, разрешающих Общественной палате РФ и региональным палатам направлять своих наблюдателей на выборы.

Соответствующее решение и протокол облизбиркома были опубликованы в печатных региональных средствах массовой информации и размещены на сайте. В работе заседания также принимал участие Уполномоченный по правам человека, представители электронных и печатных средств массовой информации.

Согласно итогам избирательной кампании, озвученным на заседании Избирательной комиссии Тюменской области, выборы Губернатора Тюменской области признаны состоявшимися и действительными. На заседании Избирательной комиссии Тюменской области 7 сентября 2018 года Игорь Николаевич Халин по результатам избирательной кампании по выборам Президента Российской Федерации и за вклад в защиту и обеспечение избирательных прав граждан вручил Уполномоченному Благодарность Центральной избирательной комиссии Российской Федерации.

По итогам выборов достоверной информации о нарушениях избирательного процесса в адрес службы Уполномоченного не поступило.

Когда были подсчитаны голоса во всех 2 023 участковых избирательных комиссиях, явка в Тюменской области составила 49,1 %. Если сравнивать с президентскими выборами, на которых явка в Тюменской области составила почти 75 %, то нынешний показатель председатель Избирательной комиссии оценил как средний.

Департамент инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской области подвёл итоги работы по развитию сферы высокотехнологичного бизнеса в 2018 году.

Основным инфраструктурным элементом поддержки инновационных разработок является Тюменский технопарк. За год экспертным советом технопарка было рассмотрено 48 инновационных проектов, одобрено 32, из них статус резидентов присвоено 26 компаниям – это абсолютный годовой рекорд за десятилетнюю историю развития сферы инноваций в регионе.

Получателями субсидий на реализацию проектов на общую сумму более 89 млн рублей стали 6 региональных инновационных предприятий. Поддержку получили компании, работающие над созданием опытного образца или высокотехнологичного производства, среди них и АО «ГМС Нефтемаш», реализующее беспрецедентный проект по разработке мобильного эталона для проверки средств измерения скважинной продукции. Это предприятие стало первым, получившим новый вид государственной поддержки, ориентированной

на содействие кооперации промышленных предприятий с вузами Тюменской области. Кроме того, в прошедшем году Правительство Тюменской области совместно с Фондом микрофинансирования Тюменской области запустило новую программу поддержки инноваторов «Микроинвест». Программа предполагает выдачу инновационных инвестиционных займов под 3 % годовых до 3 млн рублей на 3 года. За время реализации программы займами воспользовались 5 компаний, общая сумма займов составила 10 млн 920 тыс. рублей.

Активно ведётся работа по формированию регионального сообщества технологических предпринимателей, организуются коммуникативные площадки современного формата, проводятся открытые лекции, семинары, кейс-румы и другие мероприятия, популяризирующие инновационную сферу.

Благодаря комфортным условиям ведения бизнеса, которые созданы в регионе, всё чаще в Тюменскую область приезжают представители предпринимательского сообщества из других регионов страны. В 2017–2018 годы резидентами бизнес-инкубатора технопарка и налоговыми резидентами Тюменской области стали более 10 компаний из Москвы, Омска, Казани, Уфы, Перми и ХМАО-Югры.

Индекс промышленного производства за 2018 год в Тюменской области составил 110,1 %. Рост в основном обеспечен высокими темпами развития обрабатывающих производств – 108,8 % к уровню 2017 года.

Увеличение произошло в производстве прочих готовых изделий (в 2,1 раза), лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях (139,9 %), компьютеров, электронных и оптических изделий (120,8 %), кокса и нефтепродуктов (115,2 %), в металлургическом производстве (114,4 %), деятельности полиграфической сферы и копировании носителей информации (108,8 %), производстве прочих транспортных средств и оборудования (107,4 %), машин и оборудования (106,8 %), автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов (105,8 %), пищевых продуктов (105,5 %), резиновых и пластмассовых изделий (105,4 %).

Индекс добычи полезных ископаемых составил 113,8 %. Высокие темпы роста объясняются «низкой базой» прошлого года, когда действовало соглашение со странами ОПЕК об ограничении объёмов добычи нефти.

Объём строительных работ на территории Тюменской области (без учёта автономных округов) за 2018 год составил 235,1 млрд рублей – это на 24,5 % выше уровня 2017 года в сопоставимой оценке. Такие данные сообщил департамент экономики региона.

Рост в значительной степени обеспечен реализацией крупных проектов строительства промышленных производств, прежде всего, комплекса «ЗапСибНефтехим» в Тобольске. Большие объёмы работ выполнены по строительству объектов транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры в регионе.

Организациями всех форм собственности и индивидуальными застройщиками введено 1 млн 344 тыс. кв. метров жилья, что на 7,5 % выше запланированного показателя на 2018 год. По показателю ввода жилья в расчёте на 1 000 населения область по итогам 2018 года заняла 4-е место среди регионов России, в 1,8 раза превысив среднероссийский уровень (на 1 000 населения в области, по предварительным данным, – 903 кв. метра, в РФ – 513 кв. метров).

По итогам 2018 года Тюменская область впервые вошла в «золотую двадцатку» лидеров национального туристического рейтинга. В 2016 году регион находился на 36-м месте с суммой 53,9 балла, в 2017 году – на

22-м месте (73,1 балла), в 2018 году поднялся до 19-го места. Количество присвоенных баллов при этом возросло до 80,3. По данным статистики, за 2017 год туристско-экскурсионный поток в регионе составил 3 077,2 тыс. человек. Туристический потенциал Тюменской области был представлен на множестве международных выставок, в том числе в Германии и Казахстане. Успешно регион выступил на международной туристической выставке «Отдых-2018», которая прошла в комплексе «Экспоцентр» в Москве. Тюменская область стала победителем в трёх номинациях конкурса презентационных видеороликов регионов России «Привет, Россия – Родина моя!». Из всех участников Тюменская область взяла максимальное количество наград.

Большой популярностью пользуются крупные тюменские фестивали. Например, «Лето в Тобольском кремле» в 2018 году посетили 15 тыс. зрителей. Фестиваль исторической реконструкции «Абалакское поле» также собрал более 15 тыс. зрителей. С успехом прошли и фестиваль экстремальных видов спорта «Экстрим-Экспо» (свыше 10 тыс. зрителей), масленица в Ялуторовске, этнофестиваль «Небо и Земля» (более 15 тыс. зрителей), фестиваль уличных театров «Сны улиц» (более 25 тыс. зрителей). В 2018 году в рамках реализации национальной программы Министерства культуры РФ «Моя Россия» Тюменскую область посетили 660 детей из 15 регионов страны.

Ещё одно направление, которое может получить развитие в ближайшие годы в Тюменской области, – курортное. Планируется продвигать бренд сибирского здоровья. Курортная отрасль объединит термальные источники, санатории региона и «Медицинский город» в Тюмени.

Подводя итоги работы в 2018 году, справедливо будет сказать, что в целом ситуация с признанием, соблюдением и обеспечением конституционных прав и свобод человека и гражданина на территории Тюменской области положительная, рабочая. Здесь также важно понимать, что Уполномоченный не сможет добиться улучшения правозащитной ситуации единолично, без понимания и поддержки со стороны государства и общества, без обратной связи.

Очень важно, чтобы власть внимала проблемам граждан. Активная правозащитная деятельность Уполномоченного была по достоинству оценена и на федеральном уровне – были получены грамоты от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, благодарность от Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, грамота Губернатора Тюменской области и медаль Министерства внутренних дел.

Наши регулярные встречи с Президентом Российской Федерации, руководителями правоохранительных структур, федеральных министерств и ведомств, Государственной Думы и Совета Федерации, а также предпринимаемые на федеральном уровне усилия по укреплению статуса и совершенствованию деятельности института уполномоченных по правам человека в регионах подчёркивают важность для государства правозащитного института и направлены прежде всего на обеспечение условий для цивилизованной реализации гражданами своих прав и свобод.

Информация Уполномоченного по правам человека в Тюменской области за 2018 год составлена на основе анализа результатов всех форм работы, проделанной Уполномоченным и службой по обеспечению его деятельности за календарный период, а именно – результатов выездных личных приёмов населения и рабочих встреч, подсчёта и обобщения письменных и устных обращений граждан, статистических данных региональных органов власти, общественных и правозащитных организаций. Уполномоченный представляет наиболее значимые проблемы в сфере защиты и соблюдения прав и свобод

человека и гражданина на территории Тюменской области, предлагает меры государственного реагирования на нарушения этих прав.

Служба по обеспечению деятельности Уполномоченного состоит из трёх человек.

### **Тематика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Тюменской области за 2018 год**

В данном разделе приводятся статистические данные, основанные на анализе общего количества обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в течение года.

Таблица 1

Количество обратившихся граждан	Письменные обращения	В том числе коллективные обращения	Обращения на личном приёме
1 359	791	19	568

По количеству заявителей обращения характеризуются следующим образом. Из общего числа письменных обращений:

791 – обращения индивидуального характера (98 %);

19 – коллективные обращения (2 %).

Все граждане, обратившиеся на личный приём (568 человек), получили консультации и разъяснения о способе защиты прав. По 1 359 обращениям Уполномоченным самостоятельно и во взаимодействии с компетентными органами приняты меры для восстановления прав заявителей. Из этого количества 62 обращения остаются на контроле, поскольку разрешение поставленных в них вопросов требует времени.

Таблица 2

### **Количество обращений граждан за 2018 год по месяцам**

№ п/п	Месяц	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Январь	76	26
2	Февраль	60	39
3	Март	69	70
4	Апрель	55	38
5	Май	46	28
6	Июнь	66	50
7	Июль	79	47

8	Август	84	65
9	Сентябрь	80	55
10	Октябрь	56	37
11	Ноябрь	53	32
12	Декабрь	67	62
Итого		<b>791</b>	<b>568</b>

Таблица 3

## Сравнительная таблица обращений граждан за 2013–2018 годы

№ п/п	Месяц	Количество письменных обращений						Количество устных обращений					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	Январь	–	48	30	25	35	76	–	17	15	37	43	26
2	Февраль	–	25	33	32	35	60	–	26	31	36	45	39
3	Март	–	46	45	27	57	69	–	27	45	31	48	70
4	Апрель	5	32	51	48	60	55	6	11	22	70	48	38
5	Май	24	45	35	46	53	46	11	56	37	23	37	28
6	Июнь	22	46	39	51	58	66	12	56	45	52	63	50
7	Июль	9	44	57	55	58	79	7	42	50	73	67	47
8	Август	17	35	67	55	66	84	19	30	64	61	45	65
9	Сентябрь	31	39	41	44	74	80	24	30	42	20	58	55
10	Октябрь	35	26	63	41	44	56	18	27	84	41	44	37
11	Ноябрь	37	37	49	70	46	53	21	35	65	101	45	32
12	Декабрь	43	37	53	44	59	67	29	43	34	58	32	62
	Итого	<b>223</b>	<b>460</b>	<b>563</b>	<b>538</b>	<b>645</b>	<b>791</b>	<b>147</b>	<b>400</b>	<b>534</b>	<b>603</b>	<b>575</b>	<b>549</b>





Рисунок 1

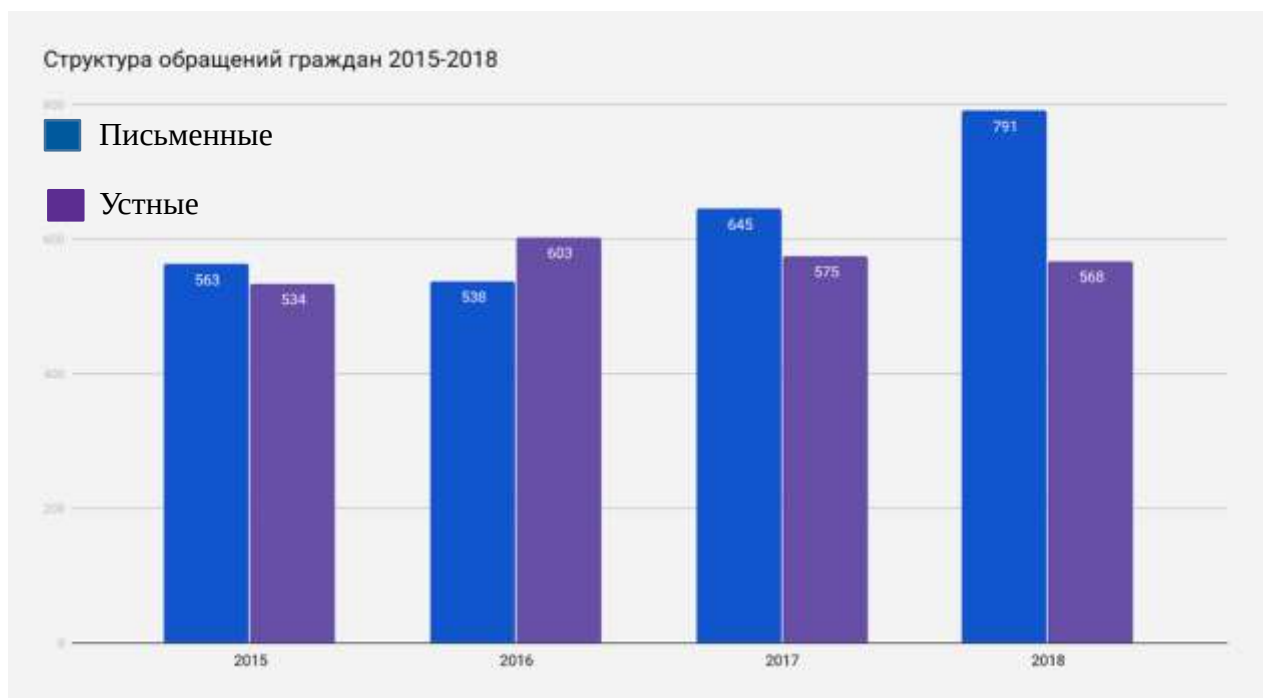


Рисунок 2

Помимо проверок Уполномоченный и сотрудники службы проводили личные выездные приёмы. Все обратившиеся граждане получили от Уполномоченного и его сотрудников консультации о способах и методах защиты своих прав и законных интересов, обратившимся оказана правовая помощь по разъяснению положений действующего федерального и областного законодательства.

К социальному составу граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2018 году, относятся, прежде всего, работающие граждане, пенсионеры, безработные, осуждённые, инвалиды, подсудимые. Соответственно, вести речь о том, что к Уполномоченному обращаются только социально

незащищённые слои граждан нельзя – в рамках своей компетенции Уполномоченный защищает права и законные интересы широкого круга лиц и разбирает обширный перечень вопросов.

Обращения граждан поступали не только от жителей Тюменской области. В 2018 году около 40 % обращений получено из города Тюмени, 40 % от населения муниципальных районов Тюменской области, 15 % из учреждений УФСИН России по Тюменской области, 5 % из других субъектов Российской Федерации.

Таблица 4

Наименование муниципального района	Письменные обращения	Устные обращения
Тюменский район	59	59
г. Ишим и Ишимский район	37	55
г. Тобольск и Тобольский район	35	18
г. Ялуторовск и Ялуторовский район	21	24
Заводоуковский городской округ	10	14
Абатский район	9	5
Армизонский район	1	2
Аромашевский район	8	6
Бердюжский район	3	5
Вагайский район	4	2
Викуловский район	3	2
Голышмановский район	14	18
Исетский район	8	12
Казанский район	5	3
Нижнетавдинский район	6	3
Омутинский район	3	1
Сладковский район	5	5
Сорокинский район	8	7
Уватский район	6	6
Упоровский район	5	5
Юргинский район	12	18
Ярковский район	6	7
г. Тюмень	288	257
Другие субъекты РФ	54	16
Из учреждений УФСИН по Тюменской области	181	18
<b>Всего</b>	<b>791</b>	<b>568</b>

Обращения поступали из Ямало-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Республики Коми, Республики Узбекистан, Хабаровского, Пермского, Краснодарского краев, Свердловской, Кировской, Нижегородской областей, городов Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Кургана. По данной категории обращений гражданам даны были разъяснения положений Закона Тюменской области «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области» и Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направлены в государственные органы и органы местного самоуправления соответствующих субъектов Российской Федерации для рассмотрения по



существо. В отдельных случаях, связанных с отбыванием наказания на территории Тюменской области граждан из других субъектов Российской Федерации, Уполномоченным осуществлялись проверки по фактам, изложенным в обращениях.

Таблица 5

**Количество обращений за 2018 год по исправительным учреждениям области**

Наименование учреждения УФСИН России по Тюменской области	Всего
ИК–1	13
ИК–2	4
ИК–4	1
ИК–6	8
КП–9	–
ИК–13	4
ЛИУ–19	3
ОБ УФСИН	3
СИЗО–1	62
СИЗО–2	14
СИЗО–4	5
Иные	82
<b>Всего</b>	<b>199</b>

Увеличение количества обращений из года в год связано с тем, что Уполномоченный традиционно лично и совместно со специалистами посетил все муниципальные районы области, встретился с главами администраций, руководителями структурных подразделений федеральных ведомств, а также провёл личные приёмы граждан, также в 2018 году был проведён «Правовой марафон» в 3 населённых пунктах Тюменского района и множество коллегиальных мероприятий с участием Уполномоченного.

В ходе работы нередко выясняется, что граждане рекомендуют своим родственникам, коллегам или соседям обратиться в адрес Уполномоченного, потому как знают, что там помогут и дадут необходимую консультацию. Особенно такая ситуация актуальна среди сельского населения и пенсионеров.

Таблица 6

**Мероприятия 2018 года**

№ п/п	Наименование МО	Дата
<b>Посещение муниципальных образований Тюменской области</b>		
1	г. Ишим и Ишимский муниципальный район	23 марта
2	г. Ялуторовск и Ялуторовский муниципальный район	19 июня
3	Упоровский муниципальный район	19 июня
4	Нижнетавдинский муниципальный район	22 июня

№ п/п	Наименование МО	Дата
5	Уватский муниципальный район	26 июня
6	г. Тобольск и Тобольский муниципальный район	27 июня
7	Вагайский муниципальный район	29 июня
8	Ярковский муниципальный район	29 июня
9	Сорокинский муниципальный район	12 июля
10	Викуловский муниципальный район	13 июля
11	Абатский муниципальный район	13 июля
12	Казанский муниципальный район	15 августа
13	Бердюжский муниципальный район	15 августа
14	Голышмановский муниципальный район	20 августа
15	Аромашевский муниципальный район	20 августа
16	Омутинский муниципальный район	22 августа
17	Армизонский муниципальный район	22 августа
18	Заводоуковский городской округ	24 августа
19	Юргинский муниципальный район	28 августа
20	Исетский муниципальный район	31 августа
21	Сладковский муниципальный район	26 сентября
	<b>Итого</b>	<b>22</b>
<b>Выездные посещения граждан на территории Тюменской области</b>		
22	ул. Беляева, д. 29, г. Тюмень	16 января
23	ФКУ ИК–1 УФСИН России по Тюменской области, осуждённый	19 марта
24	ФКУ ИК–6 УФСИН России по Тюменской области – принято 6 человек	23 марта
25	ФКУ ИК–13 УФСИН России по Тюменской области – принято 4 человека	25 апреля
26	Тюменский район, разъезд Гужево	08 мая
27	ул. Станционная, д. 24, кв.1, ком. 2, г. Тюмень	03 июля
28	ФКУ СИЗО–1 УФСИН России по Тюменской области – принято 2 человека	10 сентября
29	ФКУ СИЗО–1 УФСИН России по Тюменской области – принят один человек	04 октября
30	АСУСОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат»	31 октября
31	ФКУ СИЗО–2 УФСИН России по Тюменской области – принято 2 человека	27 ноября
	<b>Итого</b>	<b>10</b>
<b>Посещение отделов полиции МО УМВД России по Тюменской области</b>		
32	Отдел полиции № 6 г. Тюмени	28 сентября
	<b>Итого</b>	<b>1</b>
<b>Посещение конвойных помещений Тюменской области</b>		
33	Отдельный батальон охраны и конвоирования подозреваемых и обвиняемых УМВД РФ по г. Тюмени	20 сентября
	<b>Итого</b>	<b>1</b>
<b>Посещение социальных учреждений на территории Тюменской области</b>		
34	АУСОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»	05 февраля

№ п/п	Наименование МО	Дата
35	АСУСОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат»	31 октября
	<b>Итого</b>	<b>2</b>
<b>Посещение УФСИН России по Тюменской области, ФКУЗ МСЧ–72 ФСИН России</b>		
36	ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области	16 марта
37	Посещение медицинской части ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тюменской области	28 мая
38	Посещение медицинской части ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	29 мая
39	ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области	21 августа
40	ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области	21 августа
41	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	04 сентября
42	ФКУ Управление по конвоированию УФСИН	18 сентября
43	Управление по конвоированию и ФКУ ЛИУ–19 УФСИН России по Тюменской области	18 сентября
	<b>Итого</b>	<b>8</b>
<b>Различные мероприятия</b>		
44	Коллегия МВД России по Тюменской области по подведению итогов оперативно-служебной деятельности органов и подразделений внутренних дел за 2017 год	24 января
45	Коллегия УФСИН России по Тюменской области по вопросу «О подведении итогов работы УФСИН России по Тюменской области и учреждений, подведомственных УФСИН России по Тюменской области, за 2017 год и определении задач на 2018 год»	29 января
46	Круглый стол «Взаимодействие органов власти с ОНК в сфере защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания»	02 февраля
47	Круглый стол с участием уполномоченных по правам человека в УФО, государственных и общественных организаций, оказывающих помощь женщинам, детям, пострадавшим от жестокого обращения и насилия в семье, г. Екатеринбург	09 февраля
48	Коллегия УФССП по Тюменской области по итогам года	13 марта
49	Горячая линия, посвящённая дню выборов	16 марта
50	Круглый стол по теме: «О реализации Кодекса Тюменской области об административной ответственности»	20 марта
51	Шестой открытый форум «В защиту детства»	24 апреля
52	Конференция НП «Ассоциация тюремных служащих»	11 мая
53	Координационный совет уполномоченных по правам человека по вопросу: «Защита прав человека с нарушениями психического здоровья»	16–17 мая
54	Заседание межведомственной рабочей группы по вопросам соблюдения законодательства о социальной защите прав инвалидов	22 мая
55	Седьмой Тюменский областной форум на тему: «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни»	31 мая

№ п/п	Наименование МО	Дата
56	Семинар «Особенности работы с пострадавшими от насильственных преступлений в семье»	04 июня
57	Форум «Растим будущее», посвященный дню социального работника	12 июня
58	Координационный совет Уполномоченных по правам человека в УФО с Т.Н. Москальковой и представителями Генеральной прокуратуры РФ в УФО	14–15 июня
59	Подписание соглашения между избирательными комиссиями Тюменской области, ХМАО, ЯНАО	20 июня
60	Совместный приём граждан с начальником управления Генеральной прокуратуры РФ в УФО	27 июня
61	Всероссийский банковский форум «Актуальные вопросы права в банковской сфере»	06 июля
62	Заключение соглашения о сотрудничестве с уполномоченными ХМАО и ЯНАО	11 июля
63	День открытых дверей «Защита прав субъектов персональных данных» Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу	19 июля
64	Общероссийский день приёма граждан в аппарате УФССП России по Тюменской области	26 июля
65	Видеоконференция по вопросам реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности в Российской Федерации»	30 июля
66	Общественный совет при ФКУ «ГБ МСЭ по Тюменской области» Минтруда России	26 июля
67	Горячая линия, посвященная «Дню выборов»	9 сентября
68	Заседание Общественной палаты Тюменской области	27 сентября
69	Координационный совет уполномоченных в УФО	22 октября
70	Общероссийский день приёма граждан в аппарате УФССП России по Тюменской области	25 октября
71	Заседание коллегии уполномоченных по правам человека, координационный совет, г. Москва	07 ноября
72	Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве», г. Москва	08 ноября
73	Научно-практическая конференция «70 лет профсоюзам Тюменской области. Профсоюзы вчера, сегодня, завтра»	08 ноября
74	IV форум Общественной палаты Тюменской области «Сообщество Сибири»	09 ноября
75	Круглый стол ФСС России «Новые электронные социальные сервисы ФСС РФ»	13 ноября
76	Заседание коллегий прокуратуры области и УФСИН России по Тюменской области «О состоянии законности при назначении и исполнении уголовного наказания в виде принудительных работ»	14 ноября
77	День правовой помощи детям – консультации	20 ноября
78	Единый открытый урок права (в рамках Всероссийского дня помощи несовершеннолетним)	20 ноября

№ п/п	Наименование МО	Дата
79	Посещение ФКУ «Тюменская воспитательная колония» УФСИН России по Тюменской области в рамках Всероссийского дня помощи несовершеннолетним	21 ноября
80	Заседание коллегии прокуратуры Тюменской области о состоянии законности и практике прокурорского надзора за исполнением законодательства об охране здоровья граждан	23 ноября
81	Заседание коллегии прокуратуры Тюменской области по вопросам защиты прав инвалидов	27 ноября
82	Заседание общественного совета ГБ МСЭ	29 ноября
83	Конкурс «Юрист-профессионал Тюменской области»	03 декабря
84	Круглый стол «Актуальные вопросы ресоциализации освободившихся из мест лишения свободы – новые инструменты и возможности»	04 декабря
85	Церемония награждения медалью «Спешите делать добро»	10 декабря
86	Защита магистерских диссертаций, Институт государства и права ТюмГУ	13–15 декабря
87	Правовой марафон для пенсионеров, п. Винзили	14 декабря
88	Правовой марафон для пенсионеров, с. Ембаево	18 декабря
89	Правовой марафон для пенсионеров, с. Онохино	19 декабря
90	Конференция «Борьба с теневой занятостью», г. Екатеринбург	19 декабря
	<b>Итого</b>	46
<b>Разное: встречи</b>		
91	Встреча и подписание соглашения о взаимодействии с и.о. управляющего фондом социального страхования РФ	23 января
92	Встреча с председателем Тюменской городской общественной организации жертв политических репрессий	02 июля
93	Встреча с председателем правления областной общественной организации инвалидов и больных с рассеянным склерозом	30 июля
	<b>Итого</b>	3

Таблица 7

## Количество обращений за 2018 год по тематике

№ п/п	Направление обращения	Всего	В %
1	Право на социальное обеспечение	50	3,7 %
2	Право на пенсионное обеспечение	8	0,6 %
3	Жилищные вопросы	141	10,0 %
4	Право на труд	34	2,5 %
5	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	33	2,4 %
	а) граждане,	18	–
	б) осуждённые; обвиняемые	15	–
6	Право собственности	21	1,5 %

№ п/п	Направление обращения	Всего	В %
7	Право интеллектуальной собственности, авторское право	–	–
8	Право на благоприятную окружающую среду	2	0,1 %
9	Права в области паспортной системы РФ, гражданства	30	2,2 %
10	Права потребителей	8	0,6 %
11	ЖКХ	31	2,3 %
12	Право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство	60	4,4 %
	а) граждане,	29	–
	б) осуждённые; обвиняемые	31	–
13	Право в сфере банковских услуг	10	0,7 %
14	Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц	660	49,0 %
	а) граждане,	511	–
	б) осуждённые; обвиняемые	149	–
15	Иные обращения	271	20,0 %
<b>Итого</b>		<b>1 359</b>	<b>–</b>

### Самые популярные категории обращений 2014-2018



Рисунок 3



**Количество обращений по ст. 14 «Действия (бездействие) должностных лиц» за 2018 год по Тюменской области**

<b>№ п/п</b>	<b>Структурное подразделение</b>	<b>2018</b>
1	УМВД России по Тюменской области	152
2	УФССП России по Тюменской области	53
3	Прокуратура	10
4	УФСИН России по Тюменской области	47
5	Суды	4
6	Жалобы на адвокатов, нотариусов	–
7	Государственные и муниципальные учреждения (администрации, структурные подразделения)	274
8	Здравоохранение	80
9	Иные (УК, юридические орг–ции, ИП, ООО, коммерческие организации)	40
<b>Итого</b>		<b>660</b>

**Реализация конституционных прав граждан на территории Тюменской области**

**Права трудящихся**

В 2018 году к Уполномоченному в общей сложности поступило 34 обращения о нарушении трудового законодательства. По каждому обращению была проведена проверка, специалистами была дана юридическая оценка представленной заявителями информации. Во всех указанных случаях граждане получили необходимые правовые указания и разъяснения о защите своих прав и препятствию их нарушению в дальнейшем.

Большая часть обращений граждан по поводу правоотношений, возникающих в сфере труда, была посвящена вопросам нарушения работодателями прав на своевременную и оговорённую оплату труда. В 2018 году с вопросами, вытекающими из трудовых правоотношений, в адрес Уполномоченного поступило 34 обращения против 39, полученных в 2017 году.

Для того чтобы получать доступ к благам цивилизации и обеспечивать достойный уровень своей жизни, в том числе и социальной защищённости, человеку необходим труд. Соответственно, уровень материальных благ, к которым человек имеет доступ, попадает в прямую зависимость от заработной платы, которую, в свою очередь, ему назначает работодатель. Исходя из этой зависимости любые злоупотребления в части начисления и выплаты заработной платы со стороны работодателя приносят существенное снижение социальной защищённости и уровня жизни человека.

Учитывая крайнюю важность для благополучия граждан получения оговорённой оплаты за свой труд, мы в своей практике всегда руководствуемся принципом открытых дверей и консультируем заявителей независимо от того, были ли у них оформлены трудовые отношения надлежащим образом.

По информации прокуратуры Тюменской области, в результате работы прокуроров во взаимодействии с органами власти в 2018 году в регионе выплачены долги по заработной плате на сумму более 655 млн рублей,

восстановлены права почти 300 граждан – участников долевого строительства жилья.

Кроме того, непогашенной остаётся задолженность по заработной плате на сумму 127 млн рублей. В связи с этим активизированы надзорные мероприятия, усилен надзор за деятельностью арбитражных управляющих, усилен надзор в сфере охраны труда.

В 2018 году, как и прежде, службой Уполномоченного уделялось внимание вопросам теневой занятости, граждане получали необходимые консультации и разъяснения о том, как не оказаться в одночасье без работы и заработной платы, информировались о необходимости легализации трудовых отношений. Вопрос неформальной трудовой занятости по-прежнему крайне актуален. В декабре 2018 года на территории Свердловской области прошло соответствующее мероприятие, где представители работодателей, диаспор и уполномоченных по правам человека в УФО могли обсудить имеющиеся вопросы и пути решения имеющихся проблем. Представители диаспор и организаций по принципу землячества ощущают на себе всю остроту проблемы, поскольку граждане, приехавшие из-за рубежа, очень часто оказываются жертвами недобросовестных работодателей. Однако низкая правовая грамотность и боязнь остаться без средств к существованию толкают граждан на рискованные договорённости и деятельность вне правового поля, что впоследствии может сыграть с ними злую шутку. По итогам мероприятия была ещё раз подчёркнута важность правового просвещения и слаженного взаимодействия в случае выявления нарушения прав трудящихся и права на получение оговорённой заработной платы.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от группы участников трудового коллектива ООО «С». В своём обращении они сообщили, что определением Арбитражного суда Тюменской области от 18 августа 2014 года, на основании заявления генерального директора ООО «С», в отношении предприятия введена процедура наблюдения, был назначен временный управляющий. А с 1 декабря 2014 года в отношении ООО «С» решением Арбитражного суда Тюменской области введена процедура внешнего управления, был назначен внешний управляющий. Впоследствии был разработан план оздоровления предприятия. Но из-за отсутствия заказов и объёмов продаж и других объективных факторов выполнение плана по оздоровлению предприятия стало невозможным. Генеральный директор и собственник наибольшей доли имущества от всех дел предприятия самоустранился. Во время внешнего управления в сентябре 2015 года внешним управляющим на публичных торгах было продано два объекта. Из полученных денежных средств была погашена частично задолженность по заработной плате за 2014 год. С сентября 2015 года по настоящее время бывшие работники предприятия не получили заработную плату. В 2018 году, в сентябре, несмотря на противодействие со стороны бывшего руководства предприятия, конкурсному управляющему удалось частично погасить задолженность по заработной плате. Под обращением подписались 49 человек, не получивших в установленные сроки причитающуюся им заработную плату.

С учётом проблематики обращения было принято решение привлечь для его рассмотрения прокуратуру Тюменской области. В ходе рассмотрения было установлено, что ситуация с погашением задолженности на данном предприятии находится на контроле органов прокуратуры с 2014 года, в то же время идёт правовая оценка деятельности руководства общества. В отношении бывшего директора, являвшегося руководителем и учредителем общества, Тобольским городским судом в связи с невыплатой заработной платы

работникам общества 12.05.2017 был вынесен обвинительный приговор по ст. 145.1 УК РФ. Деятельность арбитражного управляющего ООО «С» также находится на постоянном контроле органов прокуратуры.

С целью обеспечения прав работников на оплату труда в органах прокуратуры осуществляется заслушивание конкурсного управляющего должника. В частности, вопросы заработной платы работникам общества являлись предметом обсуждения на заседаниях межведомственной рабочей группы прокуратуры области по обеспечению прав работников на оплату труда 20.03.2018 и 28.08.2018, по итогам которых выработаны конкретные меры по погашению задолженности.

В рамках мониторинга установлено, что в период с 11 по 14 сентября 2018 года частично погашена задолженность по заработной плате перед 232 бывшими работниками в размере 328 154 рубля.

Кроме того, по заявлению конкурсного управляющего определением Арбитражного суда Тюменской области от 01.03.2018 изменена очередность погашения текущей задолженности – задолженность по заработной плате переведена в первую очередь.

Проверка, проведённая прокуратурой по обращению Уполномоченного и аналогичному обращению, поступившему в Тобольскую межрайонную прокуратуру, показала, что арбитражным управляющим необходимые меры, направленные на погашение задолженности по заработной плате, принимаются не в полном объёме, а также допускаются нарушения Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», в связи с чем межрайонной прокуратурой 17.10.2018 директору Крымского союза профессиональных арбитражных «Эксперт» внесено представление об устранении нарушений закона.

Таким образом, было установлено, что ситуация с невыплатой заработной платы бывшим работникам находится на контроле прокуратуры и все возможные меры для её разрешения приняты.

Однако нельзя оценить позитивно ситуацию, когда разрешение вопросов с обязательствами юридических лиц перед гражданами, особенно в такой значимой сфере, как оплата труда, затягивается во времени. Ситуации с задолженностью по заработной плате, особенно коллективные, должны разрешаться наиболее оперативным образом и получать максимально необходимое внимание от контролирующих органов. В 2019 году будет также важен контроль за ситуацией с выплатой заработной платы в регионе.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Тюмени, которая сообщила, что с 2017 года была в трудовых отношениях – работником общества с ограниченной ответственностью; 27.11.2017 был оформлен трудовой договор и заявитель приступила к работе в должности маркетолога. В середине февраля 2018 года, когда работодателю стало известно, что заявительница беременна, ей было предложено уволиться по собственному желанию.

«Я отказалась и сообщила, что буду отстаивать свои интересы, вплоть до обращения в суд, в случае принуждения к увольнению; 2 марта мне было вручено уведомление о ликвидации организации и расторжении договора с 02 мая 2018 года. 23 марта 2018 я подписала заявление (согласие) на увольнение, была уволена в соответствии с п. 1 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) по причине ликвидации организации. В течение 14 дней я встала на учёт в центр занятости. Однако 1 июля 2018 года от знакомых я узнала, что организация действует, даже проходит набор новых сотрудников».

Обманным способом работодатель нарушил установленный законом порядок увольнения согласно положениям статьи 261 ТК РФ. По данному вопросу заявитель обратилась в суд. Решением Ленинского районного суда она была восстановлена на работе.

Заявитель 21 августа передала больничный лист и справку о постановке на учёт работодателю для исполнения решения суда. В части выплаты декретного пособия работодатель в очередной раз отказал заявительнице и рекомендовал обратиться в Федеральную службу социального страхования.

Заявительница 7 сентября 2018 года обратилась в филиал № 1 ФСС по г. Тюмени за получением пособия по больничному листу и выплате денежных средств. В ходе проверки ФСС выявило, что у организации-работодателя отсутствует картотека, таким образом, оплату больничного листа обязан произвести работодатель.

С привлечением прокуратуры Калининского округа г. Тюмени был подтверждён факт нарушения требований трудового законодательства в части своевременности выплаты заявительнице пособия по нетрудоспособности. Также было установлено, что компания–работодатель на момент проверки находилась в стадии ликвидации, что подтверждено данными единого государственного реестра юридических лиц.

По факту выявленных в деятельности работодателя нарушений требований трудового законодательства прокуратурой Калининского административного округа в отношении ликвидатора организации было вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ. Кроме того, ликвидатору организации внесено представление об устранении нарушений закона.

Иных нарушений трудовых прав заявительницы в ходе проверки установлено не было.

### **Реализация прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Интенсивными темпами развивается медицина региона. Темпы развития, заданные руководством Тюменской области, являются прекрасным примером и ориентиром для других регионов.

За отчётный год в наш адрес поступило 33 обращения, причём в 2017 году таких обращений было 79.

С 7 по 20 августа на территории Тюменской области прошёл I открытый медицинский форум «Тюменская область – территория здоровья» (далее – форум). На 7 дискуссионных площадках форум собрал более 800 человек из числа врачей, пациентов, журналистов, представителей общественных и пациентских организаций, заинтересованных работодателей. В рамках мероприятия обсуждалась реализация региональных проектов в рамках федеральных проектов «Здравоохранение» и «Демография», а также наиболее актуальные и острые темы – борьба с онкологическими, сердечно-сосудистыми заболеваниями, развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи, развитие детского здравоохранения. По итогам работы дискуссионных площадок и пленарного заседания форума участниками были выработаны предложения, которые легли в текст итоговой резолюции:

1. Департаменту здравоохранения Тюменской области, в частности, – повышать популярность системы раннего выявления хронических заболеваний

среди населения Тюменской области, повышать мотивацию граждан на ежегодное посещение кабинетов раннего выявления заболеваний, обязательное прохождение диспансеризации, необходимых профилактических осмотров, онкоскринингов. Также совместно с ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, медицинскими колледжами – развивать систему непрерывного медицинского образования в целях повышения качества оказания медицинской помощи населению; осуществлять методическую поддержку самообразования медицинских работников. Создать условия для повышения мотивации студентов и практикующих специалистов к саморазвитию. Обеспечить пациентоориентированную направленность программ подготовки и дополнительного профессионального образования медицинских работников. Продолжить внедрение аккредитации медицинских работников в Тюменской области совместно с профессиональными общественными организациями.

2. Руководителям медицинских организаций – обеспечить участие медицинских работников в системе непрерывного медицинского развития; организовать индивидуальное консультирование сотрудниками отделений медицинской профилактики по результатам диспансеризации и дальнейшее сопровождение граждан, в том числе с применением дистанционных и IT-технологий.

3. Руководителям организаций и предприятий, что особенно актуально в соответствии с федеральными проектами и целевыми показателями развития региона, – принять активное участие в реализации национальных проектов «Здравоохранение», «Демография» на территории Тюменской области, внедрять в свою деятельность новые проекты, услуги с учётом задач национальных проектов; на территории Тюменской области организовать и проводить ежегодный публичный конкурс среди предприятий, включая представителей среднего и малого бизнеса, «Начни с себя», направленный на формирование здорового образа жизни сотрудников; внедрить механизмы стимулирования в коллективах комплексных профилактических программ по снижению риска хронических неинфекционных и профессиональных заболеваний, повысить ответственность и экономическую заинтересованность работников в сохранении здоровья.

В прокуратуре Тюменской области 23 ноября прошло расширенное заседание коллегии прокуратуры области с повесткой дня: «О состоянии законности и практике прокурорского надзора за исполнением законодательства об охране здоровья граждан».

Уполномоченный принял участие в заседании, в ходе которого обсуждались вопросы исполнения законодательства об охране здоровья граждан. Также в заседании приняли участие директор областного департамента здравоохранения Инна Куликова, руководитель территориального органа управления Росздравнадзора по Тюменской области, ХМАО – Югре и ЯНАО Елена Лёвкина, руководитель управления Роспотребнадзора по Тюменской области Галина Шаруха, директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Тюменской области Юрий Гиберт, врио начальника УФСИН России по Тюменской области Андрей Рукосмотров, главный врач ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим) Дмитрий Бутов, а также представители правоохранительных органов.

Проведению коллегии предшествовала прокурорская проверка, в ходе которой дана оценка соблюдению учреждениями здравоохранения условий предоставления медицинской помощи, в том числе её доступности для жителей региона; лицензионного законодательства; оснащённости медицинских



организаций и наличие необходимых лекарственных средств для лечения пациентов; исполнению требований законодательства при проведении диспансеризации и иммунизации граждан; бюджетного законодательства и законодательства о закупках.

Одним из вопросов, рассмотренных на заседании коллегии, была укомплектованность кадрами медицинских организаций и соблюдение установленных сроков ожидания медицинской помощи. По итогам коллегии был выработан комплекс дополнительных мер, направленных на повышение качества медицинских услуг, оказываемых населению.

Так, в первом полугодии следующего года прокуратурой запланировано проведение проверки соблюдения требований законодательства при проведении медицинскими организациями диспансерного наблюдения граждан, страдающих хроническими заболеваниями.

В декабре состоялась торжественная церемония чествования победителей XI Всероссийского конкурса «За подвижничество в области душевного здоровья» имени академика РАМН Т.Б. Дмитриевой в Москве. В этом году в нём приняли участие 36 учреждений из 21 региона России. Конкурс объединяет огромное профессиональное сообщество специалистов и общественные организации, работающие в области психиатрии и наркологии, даёт им возможность получить заслуженное признание и высокую оценку коллег. Главным победителем Всероссийского конкурса в номинации «Лучший регион – 2018» стала Тюменская область за сохранение и развитие традиций отечественной психиатрии. В Тюменской области психиатрическая служба представлена прежде всего областной клинической психиатрической больницей. В последнее время в своей работе учреждение много внимания уделяет реабилитационным мероприятиям для пациентов, страдающих психическими расстройствами, и профилактической работе с населением г. Тюмени и юга Тюменской области. Ежемесячно проводятся школы для пациентов и их родственников: «Школа памяти», «Школа радости», «Счастливы вместе» (для родителей детей, имеющих отклонения в психическом развитии), «Школа первого психотического эпизода».

Также было отмечено лучшее учреждение страны, награждены регионы за проекты по 8 различным номинациям, а также вручён специальный диплом «За инновационный подход к антинаркотической профилактике среди молодёжи».

В прошлом году областная клиническая психиатрическая больница Тюменской области была удостоена приза «Малая золотая бабочка» за развитие стационарзамещающих технологий, поэтому получение в этом году главного приза стало закономерным продолжением. Подготовка к представлению материалов на конкурс за получение главного приза началась ещё год назад.

По итогам 2018 года в ОКБ № 2 вырос объём лечебно–диагностической помощи, повысились показатели её качества. Во взрослом и детском стационарах клиники медицинскую помощь получили свыше 40 тысяч пациентов. При этом хирургическая активность возросла: операции проведены 24 294 больным – на тысячу больше в сравнении с аналогичным показателем 2017 года. Наибольшая динамика наблюдается в травматологических и хирургических отделениях. Высокий профессиональный уровень медицинского персонала и оснащение больницы новым современным оборудованием позволили внедрить в работу отделений и служб новые высокотехнологичные методы диагностики и лечения. Так, урологи стали выполнять реконструктивные операции, оториноларингологи – слухулучшающие операции,



травматологи – частичное эндопротезирование колена. В отделении сосудистой хирургии и кардиологии широкое применение получили рентгенэндоваскулярные технологии, когда все манипуляции выполняются внутри кровеносного сосуда под рентгенологическим контролем. За 2018 год сосудистыми хирургами прооперировано почти 650 пациентов без применения кожных разрезов. Во всех случаях в качестве доступа использовалась лучевая артерия. Прокол сосуда выполнялся в районе запястья – это инновационная для больницы методика. Ранее все ангиографические манипуляции проводились через бедренную артерию. Нововведение позволило улучшить результаты лечения пациентов. Малоинвазивные методики, благодаря которым пациенты после операций в считанные дни возвращаются к привычной жизни, в совокупности со слаженной работой всех служб больницы позволили сократить время пребывания больного в стационаре. Теперь госпитализация в среднем длится 7 дней. Всё это способствует повышению доступности и качества оказания медицинской помощи жителям региона, поскольку даёт врачам возможность оказывать медицинскую помощь большему числу пациентов.

В плане прогрессивных тенденций в региональной медицине нельзя не упомянуть, что за 2018 год в областной клинической больнице № 1 в отделении рентгенхирургических методов диагностики и лечения выполнили высокотехнологичные операции более чем 4 000 пациентов. Это помогает вернуть здоровье, а зачастую сохранить качество жизни пациента.

Так, в декабре врачи успешно провели современную операцию – ангиопластику сосудов нижней конечности пациенту с синдромом диабетической стопы. Обычно пациентам с таким диагнозом выполняют ампутацию конечности. Безнадёжным посчитали и данный случай, планировали ампутировать ногу выше колена. Однако пациент обратился в ОКБ № 1, где врачам удалось сохранить ему ногу благодаря высоким технологиям и своему многолетнему опыту. Операция не потребовала общего наркоза. Хирургическое вмешательство проводилось через прокол с использованием специального катетера и стента. Новейшая медицинская техника позволила совершить тончайшие манипуляции – все под контролем рентгена. Операция прошла успешно. Лечение синдрома диабетической стопы без ампутации успешно выполняют лишь несколько клиник в России.

В начале 2018 года специалисты ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»» инициировали Год борьбы с онкологическими заболеваниями. Тогда у врачей достаточно часто спрашивали: «А почему вы решили объявить именно такой год? Кто вам дал это указание?». Оказалось, что тюменские врачи, как всегда, опередили время. В 2018 году во время ежегодного послания к Федеральному Собранию Президент РФ Владимир Путин заявил о необходимости создания общенациональной программы по борьбе с онкологическими заболеваниями. Президент поручил правительству добиться снижения смертности от новообразований, в том числе от злокачественных, до 185 случаев на 100 тыс. населения к 2024 году (а в Тюменской области в 2017 году данный показатель уже составил 139,6). К этому времени планируется построить новые онкоцентры и дооборудовать существующие. На это планируется потратить примерно 1 трлн рублей. Стоит отметить, что Тюменская область стала одним из немногих регионов в Российской Федерации, создавших полномасштабную систему скрининговых исследований онкологических заболеваний. Наш регион является лидером РФ по количеству и объёму внедрённых скрининговых исследований для населения. Это зарекомендовавшие себя исследования с доказанной эффективностью: маммография для женщин; исследование крови на определение уровня простат-специфического антигена, или ПСА, как его

принято называть; исследование кала на скрытую кровь; дорогостоящий, но самый эффективный метод диагностики рака легкого – компьютерная томография лёгких; эндоскопические исследования, которые для удобства пациентов проводятся под наркозом; ультразвуковые исследования органов малого таза у женщин.

По данным 11 месяцев прошедшего года тюменцы прошли более миллиона скрининговых исследований, в результате было выявлено более 1 000 злокачественных новообразований.

Большое внимание специалисты «Медицинского города» в 2018 году обратили на информированность населения Тюменской области об онкологических заболеваниях, о возможности воспользоваться системой раннего выявления заболеваний. Состоялся большой и сложный разговор об онкологии на дискуссионной площадке I Медицинского открытого форума, в котором приняли участие врачи, журналисты, общественники.

Инициативная группа специалистов «Медицинского города» вместе со специалистами других медицинских учреждений Тюменской области начала реализацию проекта «Убедись, что ты здоров!». В рамках этого проекта состоялось 56 мероприятий, в том числе 31 выезд в трудовые коллективы, осмотрено более 6 500 человек. В случае выявления подозрения врачи разъясняли, куда, к какому специалисту и в какое лечебное учреждение нужно обратиться.

Усилия специалистов «Медицинского города» не остались без внимания. Проект «Убедись, что ты здоров!» получил поддержку Президентского фонда в виде гранта, а это значит, что проект будет продолжен и в 2019 году.

Также в регионе активно идёт внедрение электронных листов нетрудоспособности – в 2018 году медицинскими организациями Тюменской области выдано 16 840 листов нетрудоспособности в форме электронного документа (далее – ЭЛН). Выдачу ЭЛН осуществляли 53 медицинские организации из 122, имеющих лицензию на экспертизу временной нетрудоспособности.

### **Реализация гражданами прав на социальное обеспечение**

На территории Тюменской области активно реализуются различные социальные программы, которые были дополнены постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 № 664-п (ред. от 31.08.2018), утверждена государственная программа Тюменской области «Развитие отрасли «Социальная политика» до 2020 года и на плановый период до 2023 года» (далее – Программа), сформированная из шести подпрограмм: «Социальная поддержка отдельных категорий граждан, в т.ч. семей, имеющих детей», «Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной реабилитации в Тюменской области», «Повышение качества жизни пожилых людей в Тюменской области «Старшее поколение», «Организация отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в Тюменской области», «Обеспечение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» (Доступная среда), «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций».

Основная цель Программы – содействие повышению социальной обеспеченности и социального благополучия населения Тюменской области.

В 2018 году за счёт средств регионального бюджета в Тюменской области введена дополнительная мера социальной поддержки – единовременная материальная помощь в форме возмещения расходов на приобретение и установку пользовательского цифрового оборудования. Указанная мера социальной поддержки предусмотрена для ветеранов Великой Отечественной войны, для граждан, родившихся до 31.12.1931 года включительно, а также для получателей адресного социального пособия. Всего право на данную меру социальной поддержки имеют около 35 тыс. жителей Тюменской области.

Максимальный размер единовременной помощи в форме возмещения расходов на приобретение и установку пользовательского оборудования составляет:

- для приёма спутникового цифрового телевидения – гражданам, проживающим в населённых пунктах вне зоны цифрового эфирного наземного телевидения, – 6 тыс. рублей;
- для приёма цифрового эфирного наземного телевидения – гражданам, проживающим в населённых пунктах в зоне цифрового эфирного наземного телевидения, – 1,5 тыс. рублей.

Подпрограмма «Старшее поколение» объединяет комплекс мер, обеспечивающих оптимизацию системы социального обслуживания населения с учётом реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» и внедрения нормативных правовых актов Тюменской области, направленных на повышение качества жизни граждан старшего поколения, сохранение привычных для них условий проживания стационарозамещающими технологиями, продление их активного долголетия.

Ежегодно в целях определения объёмов и качества предоставляемых гражданам пожилого возраста социальных услуг и оказания им необходимой помощи проводится комплексный мониторинг социально-экономического положения пожилых людей. В 2018 году проведено анкетирование 5,5 тыс. пожилых людей, по итогам которого 100 % пожилых людей удовлетворены качеством социального обслуживания.

Приняты меры по развитию менее затратных и высокоэффективных стационарозамещающих технологий, форм обслуживания, ориентированных на организацию семейного ухода и ухода за тяжелобольными гражданами в домашних условиях, в том числе: «Приёмная семья для пожилых и инвалидов»; «Стационар на дому»; «Хоспис на дому»; «Организация социального обслуживания на дому граждан, имеющих психические расстройства, в том числе деменцию»; «Сопровождаемое проживание».

В 2018 году численность граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных в рамках указанных технологий, составила более 1 460 человек.

В рамках обеспечения доступности социальных услуг для граждан, проживающих в отдалённых сельских поселениях, остаётся актуальной работа мобильных бригад, в состав которых входят представители социальной защиты населения, медицинских организаций, учреждений культуры, территориального отделения Пенсионного фонда и т.д. В 2018 году работой межведомственных мобильных бригад охвачено более 9,5 тыс. граждан пожилого возраста (100 % от нуждающихся). Количество обслуженных выросло на 500 человек по сравнению с аналогичным показателем 2017 года.

Реализованные органами исполнительной власти мероприятия по развитию, профилизации сети стационарных учреждений нашей области решили проблему очередности помещения граждан пожилого возраста и инвалидов в дома-интернаты.

В настоящее время на территории региона действуют 15 стационарных учреждений социального обслуживания (около 4 тыс. мест), мощность которых полностью удовлетворяет потребность населения в стационарном обслуживании. Все стационарные учреждения социального обслуживания населения области находятся в нормативном состоянии. Зданий, находящихся в ветхом и аварийном состоянии, нет.

Особое внимание в регионе уделяется продлению активного долголетия граждан старшего поколения. Сегодня каждый третий житель «золотого» возраста является участником различных социальных проектов.

В целях продления активного долголетия на территории области организованы «Школы здоровья», «Школы активного долголетия», «Университеты третьего возраста», «Школы безопасности», «Школы компьютерной грамотности». Работа данных формирований осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия с привлечением к сотрудничеству различных организаций.

Кроме того, на базе всех организаций социального обслуживания населения Тюменской области организован комплекс культурно–досуговых мероприятий. Мероприятия реализуются как для граждан, проживающих в организациях социального обслуживания, находящихся на обслуживании на дому, так и граждан пожилого возраста, проживающих на территории муниципального района.

В рамках подпрограммы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» в течение 2018 года исполнительными органами власти области проводились конкурсы грантовой поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО), по итогам которых более 150 СО НКО получили поддержку из областного бюджета на реализацию социально значимых проектов.

Активное участие СО НКО Тюменской области принимают в конкурсах грантов Президента РФ. В 2018 году 64 некоммерческие организации стали обладателями президентских грантов на сумму 123,1 млн рублей (2017 год – 59 организаций, привлечено 80,8 млн рублей из средств федерального бюджета).

Обеспечивают оказание информационной, консультационной, методической помощи некоммерческим организациям, проводят мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональной и социальной компетентности специалистов СО НКО, 9 региональных ресурсных центров поддержки СО НКО, а также муниципальные ресурсные центры.

В 2018 году на территории региона продолжены занятия в «Школе социального предпринимательства», организованной Центром инноваций социальной сферы Тюменской области. Более 80 представителей СО НКО, субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, стали слушателями школы. По итогам разработано 50 готовых к реализации социальных бизнес–проектов по открытию детских развивающих центров, домов престарелых, оказанию реабилитационных услуг для детей с инвалидностью, спортивных школ и т. п. Особенностью школы является её доступность для обучающихся, проживающих в муниципальных образованиях области, – занятия школы проходили на 5 площадках, расположенных в городах Тюмени, Ишиме, Заводоуковске, Тобольске.

Большой межрегиональной площадкой для обучения, обмена опытом, развития для СО НКО стал открытый форум активных граждан Тюменской области «Мы вместе», который состоялся 16 августа 2018 года в г. Тюмени.

Более 800 чел. стали участниками форума. Это представители СО НКО, органов власти, в т.ч. из Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов, Общественной палаты Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Фонда президентских грантов. Кроме актуальных тем развития СО НКО, на форуме были впервые обсуждены вопросы участия некоммерческих организаций в реализации национальных проектов. В 2018 году осуществлены организационно-методические выезды с целью координации деятельности органов местного самоуправления по развитию и поддержке СО НКО в 14 муниципальных образованиях области. Согласно приказу Департамента социального развития Тюменской области выездные мероприятия будут осуществлены во все муниципальные районы и городские округа области.

На территории области активно реализуются мероприятия, направленные на поддержку граждан и формирование специализированного жилищного фонда Тюменской области и предоставление благоустроенных жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа.

Меры поддержки граждан, связанные с обеспечением получения ими жилых помещений, осуществлялись в 2018 году в рамках государственной программы Тюменской области «Развитие жилищного строительства» до 2020 года, утверждённой постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 № 682-пм.

В 2018 году на улучшение жилищных условий 2 450 семей направлено 3 915, 46 млн рублей.

В 2018 году на реализацию мероприятий по обеспечению жильём детей (лиц) направлено 616,649 млн рублей, из них:

- 592,458 млн рублей – средства областного бюджета, из них 100,0 млн. рублей выделены дополнительно;

- 24,191 млн рублей – средства федерального бюджета.

В специализированный жилищный фонд Тюменской области для детей-сирот включено 457 жилых помещений.

Для обеспечения жилыми помещениями жилищного фонда Тюменской области по договорам социального найма отдельных категорий граждан, определённых Законом Тюменской области от 07.10.1999 № 137 «О порядке учёта граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых им по договорам социального найма, и предоставления жилых помещений в Тюменской области» (инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды и участники боевых действий на территориях других государств, члены их семей; инвалиды первой и второй групп, вставшие на учёт нуждающихся в жилых помещениях после 01.01.2005; реабилитированные лица, пострадавшие от политических репрессий; граждане, работающие в организациях бюджетной сферы), за счёт средств областного бюджета приобретено 104 жилых помещения на общую сумму 153,00 млн рублей.

Выполнение государственных обязательств в рамках переданных органам государственной власти субъектов Российской Федерации полномочий по предоставлению мер социальной поддержки по обеспечению жильём отдельных категорий граждан, определённых федеральными законами от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» и от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» осуществляется за счёт средств федерального бюджета в форме предоставления гражданам социальных выплат на приобретение (строительство) жилья.



За счёт средств федерального бюджета, доведённых бюджету Тюменской области, улучшили жилищные условия 40 граждан (общая сумма 34,3 млн рублей) из них: 7 ветеранов Великой Отечественной войны – 10,2 млн рублей; 15 граждан из числа ветеранов боевых действий, вставших на учёт нуждающихся до 01.01.2005, – 10,96 млн рублей; 18 граждан из числа инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учёт нуждающихся до 01.01.2005, – 13,1 млн рублей.

В рамках мероприятия «Обеспечение жильём молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» молодым семьям предоставлялись социальные выплаты за счёт средств федерального и областного бюджетов.

Социальные выплаты предоставлены 601 молодой семье – сумма 586,047 млн рублей, из них: за счёт федерального бюджета 62,523 млн рублей, областного – 523,524 млн рублей, в том числе дополнительные социальные выплаты за счёт средств областного бюджета при рождении ребёнка в размере 5 % расчётной стоимости жилья предоставлены 58 молодым семьям – сумма 7,25 млн рублей.

Данная ситуация в целом выглядит довольно положительной, поскольку из года в год мы можем видеть положительную динамику в обеспечении прав специальных социальных групп граждан.

В рамках реализации мероприятий по предоставлению социальных выплат и займов на строительство (приобретение) жилья за счёт средств областного бюджета в соответствии с Законом Тюменской области от 03.08.1999 № 128 предоставлено:

- 218 займов молодым семьям – общая сумма 191,1 млн рублей;
- 512 социальных выплат работникам бюджетной сферы – общая сумма 263,0 млн рублей;
- 509 займов работникам бюджетной сферы – общая сумма 503,6 млн рублей;
- 2 социальные выплаты специалистам государственной ветеринарной службы Российской Федерации – сумма 1,5 млн рублей;
- 1 заём специалисту государственной ветеринарной службы Российской Федерации – сумма 2,0 млн рублей.

На погашение основной суммы долга по займам, выданным на строительство (приобретение) жилья молодым семьям в связи с рождением (усыновлением) ребёнка, направлено 29,46 млн рублей (осуществлено 147 частичных погашений), на дополнительные социальные выплаты работникам бюджетной сферы направлено 13,36 млн рублей (предоставлено 67 дополнительных социальных выплат).

Граждане, заинтересованные в получении необходимой информации, пользуются предлагаемыми им услугами по информированию. Это хорошо иллюстрирует ситуация с работой единого социального телефона в регионе – в 2018 году за консультациями по мерам социальной поддержки по единому социальному телефону (3452) 68–88–86 жители Тюменской области обратились более 50 тыс. раз. По сравнению с 2017 годом количество звонков увеличилось на 8 %, в первую очередь это связано с введением с января 2018 года новой федеральной меры социальной поддержки – ежемесячной выплаты при рождении первого ребёнка до достижения им возраста 1,5 лет. Выплата назначается дополнительно к пособию по уходу за ребёнком до полутора лет, это помогает финансово поддержать семью, пока мама находится в отпуске по уходу за ребёнком, что отвечает задачам национального проекта «Демография».



Для обращающихся в 2019 году размер ежемесячной выплаты на первенца в Тюменской области составляет 11,1 тыс. рублей. Для жителей Тюменской области, обратившихся за консультацией на единый социальный телефон, наиболее актуальными являются вопросы оформления пособий на детей (46 % звонков), возмещения расходов на оплату жилья и коммунальных услуг (22 % звонков), предоставления материальной помощи (9 % звонков). Также тюменцы обращались с вопросами о порядке предоставления государственных услуг (процедуры, сроки), условиях предоставления мер социальной поддержки, о контактных адресах и телефонах и др. Приём звонков осуществляют четыре оператора, в целях улучшения качества обслуживания подключена функция «обратный звонок».

Правительство Тюменской области последовательно работает над укреплением института семьи – традиционной ценности российского общества. На это было направлено множество региональных программ и акций, прошедших в 2018 году. В целях обеспечения общественного признания и высокого уважения женщины, родившей и достойно воспитавшей пять и более детей, в Тюменской области учреждены награды для многодетных родителей – медали «Материнская слава» и «Отцовская доблесть».

Третий год подряд лучшие семьи Тюменской области по итогам регионального этапа становятся победителями Всероссийского конкурса «Семья года». В 2018 году в номинации «Золотая семья России» победителем признана семья Любенко из г. Тюмени. Юрий Александрович и Валентина Николаевна прожили вместе полвека, доказали взаимную любовь, уважение, доверие и преданность, вырастили детей, у них подрастают внуки и правнуки. В сентябре 2018 года Тюменская область приняла участие в IX Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Вместе 10 лет!» в г. Челябинске. Регион признан лидером в номинации «Лучшее IT-решение» за эффективное применение современных информационных технологий в сфере поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Изучение, разработка, внедрение эффективных практик поддержки семейных ценностей продолжится и в дальнейшем.

В 2018 году одним из наиболее актуальных вопросов граждан стало обеспечение техническими средствами реабилитации. Всего же по вопросам социального обеспечения поступило 50 обращений. Однако данный вопрос потребовал значительного внимания. В связи с этим службой Уполномоченного будет продолжено взаимодействие с региональным отделением Фонда социального страхования для обеспечения интересов граждан и предоставления им необходимой информации. В ходе рассмотрения нескольких обращений граждан в начале 2018 года было установлено, что они и их родные не могут получить необходимые им средства. По результатам проведённых прокуратурой проверок в 2018 году неоднократно устанавливались нарушения требований Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части необеспечения граждан Тюменской области необходимыми техническими средствами реабилитации, в связи с чем прокуратурой выносились представления в адрес Тюменского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – РО ФСС), должностные лица РО ФСС привлекались к административной ответственности.

Не секрет, что вопросы социального обеспечения – крайне важный аспект функционирования общества и его институтов. Для многих граждан данная сфера социальной политики является основой их благоприятного состояния, возможности жить в менее затруднительных условиях, а порой и вовсе жить.

В практике этого года была и ситуация, когда заявитель, обращавшаяся в интересах своего мужа, не смогла получить необходимые ему технические средства реабилитации и, к глубочайшему сожалению, он скончался, так и не получив их.

Уполномоченный считает, что необеспечение инвалида техническими средствами реабилитации негативно влияет на восстановление, компенсацию нарушенных (утраченных) функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определённых видов деятельности, что является недопустимым.

В другом случае в адрес Уполномоченного обратилась гражданка С. – мама мальчика, которому по состоянию здоровья были необходимы технические средства реабилитации (далее – ТСР). Из-за проблем со здоровьем её сын был вынужден находиться в аппарате Елизарова (нога) и из-за отсутствия специальных средств не мог снять его и передвигаться самостоятельно. Всё это негативно сказывалось на состоянии и развитии ребёнка. В связи с отсутствием реакции на обращение мамы в ФСС и осведомлённостью о ситуации службой Уполномоченного были приняты меры реагирования. В ходе рассмотрения обращения было установлено, что заявление на закупку необходимых ТСР было подано гражданкой С. ещё в 2017 году, однако даже по итогам первого полугодия 2018 года они получены не были. Уже 15 ноября 2018 года после принятия мер по обращению заявителя и информирования РО ФСС состоялся телефонный разговор с гражданкой С., в ходе которого она сообщила, что и по настоящее время средства реабилитации в полном объёме, прописанные в индивидуальной программе реабилитации (ИПР) от 2017 года, не были получены. Как стало известно, со слов гражданки С., её с сыном пригласили для снятия мерок на ТСР, примерку ждут. На вопрос, когда выдадут тьютора, гражданка С. ответа не получила, также не были получены ходунки и обувь в полном объёме – «получили только сапоги, а сандалии когда сможем получить неизвестно, и никто не может дать ответ по срокам обеспечения средствами реабилитации, предусмотренными ИПР. Аппарат на всю ногу предназначен для ходьбы, а тьютора в количестве 2 шт. на всю ногу необходимы для сна». Гражданка С. вновь обратилась с просьбой оказать содействие в получении средств реабилитации в полном объёме. Также было установлено, что предложенные ей ранее ТСР не подходят, о чём была сделана соответствующая запись в акте. В настоящее время, на начало 2019 года, обращение остаётся на контроле, ожидается поставка необходимых в описанной ситуации ТСР.

В ходе личного приёма граждан в Сладковском районе в мой адрес обратилась в интересах сестры–инвалида местная жительница, которая сообщила, что в течение двух месяцев она не может получить необходимые сестре, в соответствии с индивидуальной программой, средства ухода, а именно – пелёнки, памперсы.

В рамках проверки доводов заявителя было установлено, что сложившаяся ситуация явилась следствием позднего заключения контрактов на обеспечение ТСР – государственный контракт № 249 на обеспечение техническими средствами реабилитации был заключён 05.09.2018, в связи с чем сложилась ситуация, при которой граждане в районах не могли получить необходимые им средства. В то же время РО ФСС отмечалось, что действующим законодательством предусмотрена выплата компенсации за самостоятельно приобретённые ТСР, осуществляемая в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 № 57н «Об утверждении порядка выплаты

компенсации за самостоятельно приобретённое инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения её размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации.»

В адрес Уполномоченного обратился гражданин К. – инвалид 2-й группы, в своём обращении он сообщил, что у него вследствие перенесённых инсультов появилась дисфункция мочевого пузыря. В мае 2018 года он написал заявление на получение необходимых ему ТСР в РО ФСС. Однако и в ноябре 2018 года гражданин К. необходимые препараты так и не получил. При проверке доводов гражданина К. было установлено, что он на основании ИПРА от 28.05.2018 поставлен на учёт по заявлению от 30.06.2018 на обеспечение техническими средствами (мочеприёмники, ремешки, крепления, катетер). Региональным отделением ФСС 01.10.2018 заключён государственный контракт № 280 на обеспечение соответствующей продукцией; 29.11.2018 состоялся электронный аукцион на поставку специальных средств при нарушении функций выделения (катетеров, ремешков), ориентировочная дата заключения государственного контракта 07.12.2018.

Как известно, действующим законодательством для избежания случаев, когда лицо не может получить необходимые ему ТСР и тем самым подвергает свою жизнь и здоровье опасности, предусмотрен порядок самостоятельного приобретения рекомендованных ТСР с выплатой компенсации, что разъясняется заявителям. Но, к сожалению, у заявителя К., как и во многих подобных ситуациях, не имелось собственных средств в достаточном количестве, чтобы приобрести необходимые ему средства реабилитации. Тем более, являясь инвалидом 2-й группы и, с его слов, не имея родственников, способных оказать помощь, он бы просто не смог организовать себе заказ необходимых ТСР и получить их.

По информации, полученной от РО ФСС, в 2018 году 28 человек были обеспечены автомобилями марки «Lada Granta» по программе реабилитации пострадавшего на производстве. Двум пострадавшим выплачена компенсация за самостоятельно приобретённые транспортные средства. Оплата расходов на обеспечение застрахованного лица транспортным средством осуществляется территориальным органом Фонда социального страхования Российской Федерации не чаще 1 раза в 7 лет, на основании решения бюро медико-социальной экспертизы о наличии у застрахованного лица медицинских показаний для получения транспортного средства и об отсутствии противопоказаний к его вождению.

Оплата расходов на текущий ремонт транспортного средства и горюче-смазочных материалов в 2018 году осуществлялась 41 застрахованному лицу, имеющему транспортное средство. Оплата расходов на капитальный ремонт транспортного средства производится 1 раз в течение установленного срока эксплуатации, исчисляемого со дня его получения застрахованным лицом. В 2018 году расходы на капитальный ремонт выплачены 1 застрахованному лицу. Региональное отделение исполняет федеральные полномочия по предоставлению государственной услуги в части обеспечения отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации за счёт средств федерального бюджета с 01.01.2018.

В рамках передачи указанных федеральных полномочий Департаментом социального развития в региональное отделение были переданы личные дела граждан, нуждающихся в обеспечении техническими средствами реабилитации, с датой подачи заявления в 2015–2017 годах.

По информации, представленной РО ФСС, в 2018 году расходы на оплату технических средств реабилитации выполнены на 81 % от годового бюджетного назначения. Таким образом, РО ФСС в 2018 году исполнено 45,9 % заявок.

Для реализации полномочий по обеспечению граждан льготной категории техническими средствами реабилитации были заключены 42 государственных контракта на различные средства реабилитации – абсорбирующее бельё, подгузники, специальные средства при нарушении функций выделения, кресла-коляски, трости, костыли, противопролежневые матрацы, кресла-стулья с санитарным оснащением, ортопедическая обувь, ортезы, протезы верхних и нижних конечностей, экзопротезы.

По проблеме своевременного обеспечения граждан техническими средствами реабилитации РО ФСС сообщило, что низкому уровню освоения бюджетных средств, выделенных из федерального бюджета для обеспечения инвалидов и ветеранов техническими средствами реабилитации, в том числе выплаты компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации, способствовали такие факторы, как заключение контрактов с недобросовестными поставщиками и последующим их расторжением (г. Владимир, ООО «КВАНТА» – кресла-коляски, ортезы – исполнение 0 %; ООО «Бизнес Технологии» – экзопротезы молочной железы, ортезы – исполнение 60,9 % и 19,8 % соответственно). Кроме того, большое количество обращений граждан, проверки в связи с отсутствием выдачи технических средств реабилитации, запросы на разъяснения от конкурирующих между собой поставщиков затягивали по времени сроки проведения процедур закупок. Одновременно с передачей полномочий осуществлялась оптимизация регионального отделения с изменением структуры. На начало 2019 года РОФСС проведена работа по подготовке контрактной документации, состоялись электронные аукционы на закупку технических средств реабилитации – протезы верхних и нижних конечностей, ортезы, предоставление услуг по сурдопереводу, поручни, трости, ходунки, кресла-стулья с санитарным оснащением, впитывающие простыни (пелёнки), специальные средства при нарушении функций выделения. В феврале 2019 года состоялись электронные аукционы на закупку ортопедической обуви, подгузников для взрослых и детей.

После проведения обязательных конкурсных процедур, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» РО ФСС будут заключены государственные контракты, в рамках действия которых граждане будут обеспечиваться в хронологическом порядке по дате подачи заявления и в пределах средств, выделенных из федерального бюджета.

Служба Уполномоченного в 2019 году продолжит работу над данным вопросом, координируя деятельность с РО ФСС в рамках действующего соглашения. В рамках совместных приёмов службе Уполномоченного были переданы информационные бюллетени и формуляры заявлений граждан, которые граждане могут заполнить сразу в службе Уполномоченного. Такие формуляры крайне важны в тех ситуациях, когда гражданин не обращался за необходимым ему ТСР, а от срока получения такового может зависеть его жизнь и здоровье.

Прошедший год был насыщен в том числе и разнообразными мероприятиями, посвящёнными социальным вопросам, так, например, 4 июня в Тюменском региональном социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Семья» прошло мероприятие, посвящённое проблемам семейного насилия и реагирования на него со стороны компетентных органов.



От службы Уполномоченного в мероприятии приняли участие Уполномоченный и главный специалист службы Уполномоченного А.А. Чурсин. В ходе мероприятия выступали представители кризисных и реабилитационных центров УФО, представители органов внутренних дел, работники социальных учреждений. Вторая часть мероприятия заключалась в практической работе: участникам было дано задание разделить по группам и командно разработать алгоритм взаимодействия с уполномоченным по правам человека в рамках противодействия домашнему насилию и защите прав граждан, от него пострадавших.

Домашнее насилие – многогранное социальное явление, проявляющееся в формах физического, эмоционально-психологического, сексуального, экономического принуждения, зависимости и подавления. Это система поведения одного члена семьи для установления и сохранения власти и контроля над другими членами семьи. На сегодняшний день нередко высказываются мнения об ошибочной декриминализации таких деяний и переводе их правовой оценки в административное поле. Однако необходимо понимать и замысел законодателя, поскольку взрослые люди должны отвечать за происходящее с собой и в полной мере понимать характер происходящего. Изменение законодательства в этом плане повышает личную ответственность граждан и решает вопрос перегруженности полиции заявлениями о домашнем насилии и побоях, которые зачастую становятся рычагом воздействия на одну из сторон, а не попыткой найти защиту в лице правоохранительных органов. Однако, к сожалению, в силу низкой правовой грамотности граждан, их бытовой неустроенности и различных психологических проблем инициатива не получила однозначно положительных результатов. В связи с этим труд сотрудников социально-реабилитационных центров является необходимым и способным оказать содействие гражданам, попавшим в сложные жизненные ситуации.

В 2018 году, 16 мая, в г. Ялта состоялся Координационный совет уполномоченных по правам человека. Темой для обсуждения стала защита прав лиц с нарушениями психического здоровья. В работе Координационного совета приняли участие уполномоченные по правам человека из 77 субъектов страны. Среди гостей – глава Республики Крым Сергей Аксёнов, губернатор Севастополя Дмитрий Овсянников, заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам Константин Долгов, заместитель министра здравоохранения Российской Федерации Олег Салагай, заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации Григорий Лекарев, ВРИП заместителя директора ФСИН России Валерий Балан, генеральный директор ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского», доктор медицинских наук, профессор Зураб Кекелидзе; главный врач ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница №1 им. Н.А. Алексеева департамента здравоохранения г. Москвы» Георгий Костюк, директор ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента» департамента здравоохранения г. Москвы Давид Мелик-Гусейнов и его заместитель Ева Печатникова. Участники мероприятия были ознакомлены с информацией МВД России по вопросам, запланированным к рассмотрению на всероссийском заседании. Среди вопросов, в частности, отмечалась необходимость разработки порядка информирования правоохранительных органов администрацией специализированных медицинских и социальных учреждений о травмах (телесных повреждениях), полученных находящимися в этих учреждениях лицами с нарушением психического здоровья (кроме бытовых и автотравм);

неоднозначность трактовок различными ведомствами вопросов охраны судебно-психиатрических экспертных стационаров для лиц, содержащихся под стражей.

В рамках мероприятия Уполномоченным был представлен доклад о защите материальных и имущественных прав лиц, страдающих психическими заболеваниями. В докладе Уполномоченный обратил внимание на то, что лицам, страдающим психическими заболеваниями, необходим специальный уход, в некотором случае – помещение в психоневрологические интернаты. При этом имущество, остающееся у подопечного, также подлежит охране от посягательств третьих лиц, как и права, и законные интересы.

Ст. 17 ФЗ «Об опеке» закреплены два вида имущественных прав подопечных – право собственности и право пользования материальными объектами. Право собственности представляет собой разновидность вещных прав, на него распространяются нормы гражданского, семейного законодательства, в частности, разд. II ч. 1 ГК РФ.

Наряду с правом собственности у подопечных сохраняются и признаются иные вещные права, в том числе право пожизненного наследуемого владения земельным участком, сервитут. Кроме вещных прав, к имущественным правам относятся права, возникающие из обязательственных правоотношений, а также исключительные права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Право пользования имуществом опекунов или попечителей осуществляется с их согласия.

Опекун, в свою очередь, не обладает правомочиями собственника по отношению к имуществу опекаемого.

Также в докладе был сделан вывод о достаточной регламентации в нормах права. Проблему представляет отсутствие надлежащего контроля за реализацией имеющихся норм. В рамках рассмотрения обращений граждан служба Уполномоченного столкнулась с серьёзными нарушениями прав подопечных, страдающих психическими расстройствами. К сожалению, при недостаточном уровне контроля органов опеки случается так, что все имущественные права и права на заключение сделок от лица подопечного получает опекун. Более того, недобросовестный опекун не считает нужным информировать орган опеки о проведённых им сделках, о расходовании денежных средств подопечного, если и предоставляет отчёты, то может исказить сведения. Факты таких нарушений очень сложно установить, поскольку информация о большинстве случаев остаётся вне поля зрения компетентных органов.

Доклад, представленный Уполномоченным, был основан на анализе практической деятельности Уполномоченного и обращениях, которые раскрывались более подробным образом в предыдущих докладах. Ситуации, которые заставили обратить пристальное внимание на проблемы обеспечения прав лиц, страдающих психическими заболеваниями, – заявитель, квартиру которого занял опекун, впоследствии зарегистрировав в ней своих родственников и успев накопить долги по коммунальным платежам. В другой же ситуации опекун присваивал себе деньги подопечного и не производил необходимого ремонта в его комнате, подопечный не получал необходимых ему медикаментов и средств реабилитации.

Для разрешения озвученных на Координационном совете вопросов советом было принято решение рекомендовать рабочему аппарату Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации обобщить предложения по повышению эффективности защиты прав граждан с



нарушениями психического здоровья, прозвучавшие на Координационном совете уполномоченных по правам человека, и внести предложения Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации по их реализации; изучить вопрос о внесении изменений в ст. 281 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и в заявлении в качестве заинтересованных лиц указывать всех близких родственников лица (детей, родителей и др.), тем самым исключив «укрывательство» от других членов семьи, что лицо признано судом недееспособным.

Государственной Думе Российской Федерации было рекомендовано ускорить принятие во втором чтении проекта федерального закона № 879343–6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях повышения гарантий реализации прав и свобод недееспособных и не полностью дееспособных граждан».

Правительству Российской Федерации было рекомендовано рассмотреть вопрос о разработке государственной межведомственной программы развития сети стационарных учреждений здравоохранения и социальной защиты для лиц, страдающих психическими расстройствами; внести изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 года № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» в части минимизации количества представляемых документов для супругов, проживающих в законном браке (совместно).

Федеральной службе исполнения наказаний было рекомендовано устранить имеющийся правовой вакуум, совместно с МВД Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации принять совместный нормативный правовой акт, определяющий порядок содержания подозреваемых и обвиняемых отделений судебно–психиатрической экспертизы психиатрических больниц для лиц, содержащихся под стражей.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от заявителя Н. Данный заявитель уже хорошо знаком службе Уполномоченного – ранее в его интересах обращался опекун, сегодня заявителю Н. возвращена дееспособность, и он вправе самостоятельно обращаться в органы власти. В связи с получением нового статуса и возможностью вернуться в родной дом, который заявитель Н. покинул ещё ребёнком, он вынужден был вновь обратиться в адрес Уполномоченного.

«С 14 лет проживал в интернате в Вагае после смерти мамы, потом жил в Ялуторовском детском доме, в 2008 году был помещён в Ялуторовский психоневрологический интернат. Родители жили в д. Старый Погост, мама умерла в 2003 году. Дом в д. Старый Погост закреплён за мной решением главы администрации Вагайского района Тюменской области от 24.11.2003 года № 722р. На данное жилое помещение был выдан ордер на маму, и я в этот ордер вписан. Мне вернули дееспособность, и я ушёл из интерната».

Ранее, в 2016 году, заявитель при поддержке опекуна уже обращался к Уполномоченному за защитой своих прав, поскольку в его доме проживали посторонние. После привлечения к данному вопросу прокуратуры Вагайского района в ходе проверки был установлен факт проживания неизвестных в доме гражданина Н. и зафиксировано нарушение его жилищных прав.

«В январе 2018 года, когда мы приехали, то увидели, что дом полностью разобран – нет окон, дверей, стены частично разрушены, 2 печки разрушены, повреждён потолок, пол, нет крыльца, сени отсутствуют. Меня в интернате не ставили на очередь, так как в личном деле были ответы, что за мной закреплено жильё согласно ордеру – 60 кв. м. Из личного дела в интернате я

взял копии ответов, где в адрес интерната предоставляли информацию о том, что жильё пригодно для проживания, в связи с чем я не стоял в очереди на улучшение жилищных условий. В настоящее время вынужден жить у знакомых, доход – пенсия по инвалидности. Прошу оказать содействие в восстановлении прав на жильё».

По обращению Уполномоченного в интересах гражданина Н. прокуратурой Вагайского района была проведена проверка. В ходе проверки установлено, что дом в д. Старый Погост значится в реестре муниципальной собственности и имеет соответствующее свидетельство регистрации права от 23.05.2016 года.

Распоряжением главы администрации ОМО Вагайский район от 24.11.2003 № 72р указанное жилое помещение было закреплено за гражданином Н. В результате бездействия должностных лиц администрации Вагайского муниципального района, выразившегося в отсутствии контроля за жилым помещением, находящимся в муниципальной собственности, указанное жилое помещение в настоящее время находится в неудовлетворительном состоянии, проживание в нём невозможно. При этом должностными лицами администрации Вагайского муниципального района полномочия о признании указанного жилого помещения непригодным для проживания не реализовывались.

В целях устранения выявленных нарушений в адрес главы администрации Вагайского муниципального района прокуратурой было внесено представление об устранении нарушений закона.

Межведомственная комиссия для осмотра дома заявителя с целью оценки его пригодности для постоянного проживания была созвана 22 марта 2018 года. По итогам осмотра комиссия установила следующее – технические данные объекта жилищного фонда: год постройки – 1990; этажность – 1; площадь общая – 50,7 кв. м; число секций – 0; материал стен – бревна; кровля – шифер. Вывод по результатам обследования: фундаменты имеют трещины, оконные рамы отсутствуют, двери отсутствуют, электрика отсутствует, перегородки отсутствуют. Содержание жилого дома не соответствует требованиям СанПиН 2.1.2.1002–00 «Санитарно–эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям».

Содержание жилого дома не соответствует требованиям правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утверждённых постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 № 170.

На основании вышеизложенного межведомственная комиссия решила, что жилое помещение необходимо признать подлежащим капитальному ремонту с целью приведения в соответствие утраченных в процессе эксплуатации характеристик жилого помещения.

По результатам рассмотрения представления прокуратуры от 28.03.2018 № 0592 об устранении нарушений администрацией Вагайского района были приняты следующие меры: на основании заключения межведомственной комиссии и согласно локально-сметному расчёту стоимость выполнения работ составила 500 тыс. рублей.

От администрации Вагайского муниципального района 29 октября в службу Уполномоченного поступило письмо, в котором сообщалось о том, что ремонт в жилище, закреплённом за гражданином Н., инвалидом 2-й группы, произведён, о чём он также был уведомлен.

По имеющейся на сегодня информации, гражданин Н. проживает в своём доме, новых жалоб и оснований для обращения к Уполномоченному не имеет.

В рамках рассмотрения массива поступающих обращений также была выявлена необходимость надлежащего информирования граждан о наличии и по факту производимых удержаний с пенсионных выплат. В данном разделе также хотелось бы представить пример обращения гражданина К. – инвалида, которому пришлось устанавливать истину о наличии удержаний с получаемой им пенсии. Однако такие данные не предоставляются в рамках информации о начислениях, и, соответственно, гражданину пришлось самому «ходить по инстанциям».

В адрес Уполномоченного обратился инвалид 2-й группы К. Гражданин К. ранее уже не раз обращался за помощью к Уполномоченному, однако тогда вопросы были связаны с проведением ремонта в муниципальном жилье, предоставленном гражданину К. городом. В этот раз заявитель К. сообщил, что с его пенсионной карты были взысканы 6 тыс. рублей. Зная свой правовой статус инвалида 2-й группы, заявитель К. посчитал такое удержание незаконным. После проверки и получения Уполномоченным информации от Управления Федеральной службы судебных приставов было установлено, что согласно решению суда по соответствующему гражданскому делу с заявителя были удержаны 6 000 рублей, доводы о производстве необоснованных удержаний со счёта заявителя не подтвердились.

### **Обеспечение прав инвалидов**

Значительное внимание в нашем регионе уделяется не только вопросам организации доступной среды для лиц с ограниченными возможностями, но и созданию условий, в которых они смогут реализовать свои права и законные интересы.

По состоянию на 01.01.2019 в Тюменской области проживает более 101 тыс. людей с инвалидностью (6,8 % от общей численности населения), в том числе детей-инвалидов – более 6,4 тыс. чел.

Региональная программа «Доступная среда» реализуется с 2011 года. С 2014 года по август 2018 года действовала подпрограмма «Доступная среда», входящая в структуру государственной программы Тюменской области «Развитие отрасли «Социальная политика» до 2020 года», утверждённая постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 № 664–п.

С августа 2018 года реализуется региональная программа «Обеспечение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» (Доступная среда)» (далее – Программа), утверждённая распоряжением Правительства Тюменской области от 16.08.2018 № 1014–рп. В рамках Программы были определены основные задачи, предусматривающие комплекс мероприятий, направленных на обеспечение для инвалидов доступной среды во всех сферах жизнедеятельности, предоставление мер социальной поддержки, формирование толерантного отношения общества к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья.

Мероприятия в разных сферах жизни инвалидов реализуются в Тюменской области в рамках отраслевых областных государственных программ в сфере здравоохранения, образования, занятости, физической культуры, культуры, строительства.

По материалам Департамента социального развития Тюменской области в нашем регионе, по оценкам специалистов, уровень доступности приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры стал выше

общероссийского показателя (в 2017 году по России – 52,9 %, в Тюменской области – 63,2 %). В 2018 году он стал ещё выше. Общая доступность наиболее востребованных инвалидами объектов в области на конец 2018 года составляет 65 % (658 объектов) от общего количества приоритетных объектов (1 012). Эти объекты паспортизированы, осуществляется плановая работа по их дооснащению и дооборудованию. Перечень приоритетных объектов согласован с общественными организациями и утверждён Советом при Губернаторе Тюменской области по делам инвалидов 28 ноября 2018 года.

При невозможности соблюдения требований доступности объектов и услуг в силу конструктивных особенностей зданий и сооружений обеспечивается реализация альтернативных методов и решений, обеспечивающих доступность услуги с учётом возможностей различных организаций (дистанционная форма предоставления услуги, изменение режима работы учреждения, установка кнопки вызова персонала с закреплением ответственного специалиста, предоставление услуги в специально выделенном помещении 1-го этажа здания, обслуживание инвалида по месту его проживания).

По информации прокуратуры Тюменской области, в 2018 году особое внимание уделялось вопросам защиты прав социально уязвимых категорий граждан. Были выявлены нарушения закона при реализации государственной программы «Доступная среда», обеспечении инвалидов жильём, необходимыми техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением. Активно пресекались нарушения законодательства по здравоохранению, в том числе в сфере лекарственного обеспечения, доступности медицинской помощи.

Также на территории Тюменской области реализуется региональный план мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Тюменской области» до 2020 года, утверждённый распоряжением Правительства Тюменской области от 22.09.2015 № 1516–рп, в который вносятся коррективы с учётом проведённых мониторингов.

В сфере транспортной инфраструктуры Тюменской области в 2018 году Главным управлением строительства Тюменской области проведён ряд мероприятий, направленных на создание доступной среды для инвалидов:

- на 215 парковках оборудовано 412 машиномест для парковки автотранспорта инвалидов с установкой дорожных знаков (указателей) и нанесением горизонтальной дорожной разметки, в том числе вблизи наиболее востребованных объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

- выполнены работы по обустройству пешеходных переходов (понижению бордюрного камня, устройству пандусов) на 308 объектах улично-дорожной сети, в том числе вблизи наиболее востребованных объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

- обустроено более 72 дворовых территорий, на которых выполнены мероприятия по понижению бордюрного камня и оборудовано 154 машиномест для транспортных средств инвалидов;

- все 317 светофорных объектов оборудованы устройствами звукового сопровождения;

- выполнены работы по устройству тактильных наземных указателей, позволяющих незрячим безопасно передвигаться к объектам социальной и дорожной инфраструктуры на 17 остановочных комплексах;

– выполнена работа по тактильной адаптации пешеходного маршрута, согласованного с организацией «Всероссийское общество слепых», для беспрепятственного пользования инвалидами по зрению и другими маломобильными группами населения.

На территории области проводится работа с сотрудниками автотранспортных предприятий. В должностную инструкцию водителя автобуса включена обязанность по оказанию пассажирам из числа инвалидов ситуационной помощи, в том числе при посадке (высадке) в автобус. Организации, осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам г. Тюмени, проводят обучение сотрудников необходимым профессиональным навыкам общения и взаимодействия с инвалидами при осуществлении профессиональных функций.

Важным элементом в социализации инвалидов является их мотивация к трудовой деятельности и занятости. В интернатах совершенствуются условия для получения инвалидами социальных, трудовых навыков в соответствии с рекомендациями в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (далее также – ИПРА), в связи с чем организованы разнообразные виды трудовой деятельности (цеха по производству изделий, швейные, столярные цеха, подсобные хозяйства по растениеводству, разведению домашних животных).

Кроме того, в интернатах, совместно с территориальными центрами занятости населения, успешно реализуются программы трудовой занятости инвалидов, в рамках которых инвалиды трудоспособного возраста, в ИПРА которых даны рекомендации по профессиональной деятельности, трудоустроены, в том числе на созданные в интернатах рабочие места.

В 2018 году в стационарных организациях создано 138 рабочих мест, на созданные рабочие места трудоустроено 138 инвалидов (0,25 ст.) на такие должности, как грузчик, дворник, уборщик жилых и производственных помещений, подсобный рабочий, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и пр.

В 2018 году в органы службы занятости населения Тюменской области обратились за содействием в поиске подходящей работы 3 387 человек с инвалидностью. При содействии органов занятости населения трудоустроено 2 522 человека (74,5 % от числа обратившихся в 2018 году).

В течение 2018 года с 167 работодателями заключено 232 договора на создание 1 052 рабочих мест для трудоустройства инвалидов, в том числе 64 оборудованных (оснащённых) рабочих места. На созданные рабочие места трудоустроен 1 081 инвалид. За 120 инвалидами закреплены наставники. Рабочие места созданы по следующим профессиям (специальностям): сторож (вахтёр), специалист по социальной работе, курьер, приёмщик заказов, дворник, делопроизводитель, психолог, заведующий отделом, кухонный рабочий, диспетчер, сортировщик и др.

Содействие занятости инвалидов включает целый комплекс взаимосвязанных мероприятий. В рамках данных мероприятий осуществляется оказание государственных услуг по профессиональной ориентации, профессиональному обучению, социальной адаптации, психологической поддержке безработных граждан данной категории.

В 2018 году 1,4 тыс. граждан, имеющих инвалидность, оказана помощь по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования.



Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование получили 92 инвалида.

Органами службы занятости населения 527 безработным гражданам с инвалидностью предоставлена услуга по социальной адаптации на рынке труда с целью повышения мотивации к труду, получения навыков самостоятельного поиска работы, психологическую поддержку получили 288 инвалидов.

В прокуратуре Тюменской области 27 ноября состоялось заседание межведомственной рабочей группы по вопросам соблюдения законодательства о социальной защите прав инвалидов. В нём приняли участие работники прокуратуры, Уполномоченный, представители тюменских областных организаций «Всероссийское общество слепых» и «Всероссийское общество инвалидов», региональных департаментов социального развития, физической культуры, спорта и дополнительного образования, здравоохранения, труда и занятости населения, региональных отделений Фонда социального страхования Российской Федерации и Пенсионного фонда Российской Федерации, учреждения медико-социальной экспертизы, УМВД России по Тюменской области и УГИБДД УМВД России по Тюменской области.

На заседании рассмотрены вопросы, связанные с созданием условий для занятий физической культурой и спортом для лиц с ограниченными возможностями здоровья, повышения уровня финансовой грамотности и развития финансового образования инвалидов и пенсионеров, своевременности обеспечения техническими средствами реабилитации.

Кроме того, были обсуждены итоги пилотного тестирования рекомендуемого перечня обследований для направления граждан медицинскими организациями области на медико-социальную экспертизу. Отмечены положительные моменты, связанные с внедрением указанного перечня, что позволяет оптимизировать процесс прохождения гражданами медико-социальной комиссии при установлении инвалидности.

По итогам мероприятия выработаны меры, направленные на активизацию работы контролирующих органов и прокуратуры в сфере соблюдения законодательства об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации, определены обучающие мероприятия, проводимые с гражданами пожилого возраста специалистами указанных структур.

Имеющиеся успехи региона в обеспечении прав инвалидов будут сохранены и приумножены в следующем году путём слаженной работы компетентных органов и ведомств.

### **Жилищные права**

В сфере вопросов жилья в регионе в прошедшем году не происходило каких-либо потрясений и ситуацию можно оценить как весьма положительную. В конце 2018 – начале 2019 года неоднозначную реакцию населения вызвала так называемая мусорная реформа и изменения ставок тарифов на вывоз твёрдых бытовых отходов. Однако речь об этом, при необходимости, мы будем вести по итогам 2019 года.

На территории Тюменской области (без учёта автономных округов) объём строительных работ за 2018 год составил 235,1 млрд рублей, что на 24,5 % выше уровня 2017 года в сопоставимой оценке. Такие данные сообщил департамент экономики региона.

Рост в значительной степени обеспечен реализацией крупных проектов строительства промышленных производств, прежде всего комплекса



«ЗапСибНефтехим» в г. Тобольске. Большие объёмы работ выполнены по строительству объектов транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры в регионе.

Организациями всех форм собственности и индивидуальными застройщиками введено 1 млн 344 тыс. кв. метров жилья, что на 7,5 % выше запланированного показателя на 2018 год. По показателю ввода жилья в расчёте на 1 000 населения область по итогам 2018 года заняла 4-е место среди регионов России, в 1,8 раза превысив среднероссийский уровень (на 1 000 населения в области, по предварительным данным, 903 кв. метра, в РФ – 513 кв. метров).

По итогам каждого предыдущего года службой Уполномоченного запрашивалась информация в ГАУ ТО «Центр государственной жилищной поддержки» о предоставлении гражданам социальных выплат в рамках Закона Тюменской области от 03.08.1999 № 128 «О предоставлении субсидий и займов гражданам на строительство или приобретение жилья в Тюменской области за счёт средств областного бюджета» (далее – Закон № 128). В 2018 году для предоставления социальных выплат в соответствии с Законом № 128, постановлением Правительства Тюменской области от 13.10.2008 № 302–п «Об утверждении Положения о порядке предоставления субсидий и займов на приобретение (строительство) жилья в Тюменской области» (далее по тексту – Положение) в учреждение обратились 7 граждан. Согласно п. 5 ст. 4 Закона № 128 субсидии предоставляются в пределах средств, предусмотренных в областном бюджете на очередной финансовый год. Абз. 5 пп. 1 п. 2.3 Положения установлено, что основанием для возврата документов является недостаточность или отсутствие в текущем финансовом году лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных на предоставление субсидий и займов на строительство (приобретение) жилья.

В связи с отсутствием в 2018 году бюджетных обязательств, предусмотренных на предоставление субсидий и займов на строительство (приобретение) жилья, предоставленные гражданами пакеты документов подлежали возврату. Также установлено, что финансирование в рамках вышеуказанных программных мероприятий по предоставлению социальных выплат и займов на 2019 год не предусмотрено.

На переселение граждан из непригодного для проживания и аварийного жилищного фонда из областного бюджета направлено 1 363 млн рублей – приобретено (предоставлено возмещение собственникам) 629 жилых помещений. За счёт бюджетных и внебюджетных источников финансирования расселено 29,58 тыс. кв. м аварийного жилищного фонда (117 многоквартирных домов, 787 семей, 1 926 человек).

В целях формирования служебного жилищного фонда за счёт средств областного бюджета для работников бюджетной сферы приобретено 30 жилых помещений на общую сумму 51,14 млн рублей.

В г. Тобольске в ноябре 2018 года введён в эксплуатацию 75-квартирный дом, в котором все жилые помещения приобретены в муниципальную собственность, для предоставления по договорам коммерческого найма работникам сферы здравоохранения города, на данные цели направлено 153,74 млн рублей.

В 2018 году государственный контроль (надзор) в области долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости осуществлялся Главным управлением строительства Тюменской области в отношении 85 застройщиков, осуществляющих строительство 221 объекта с привлечением денежных средств участников долевого строительства.

В рамках надзора за соблюдением законодательства о долевом строительстве проведено 32 проверки деятельности застройщиков (2 проверки в соответствии с ежегодным планом проведения плановых проверок юридических лиц и 30 внеплановых проверок).

По результатам осуществления контрольно-надзорной деятельности вынесено 76 постановлений по делам об административных правонарушениях в соответствии с частями 1 – 4 ст. 14.28, ч. 4 ст. 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. К административной ответственности в виде штрафа привлечено 20 юридических и должностных лиц на общую сумму 3 546 000 рублей. Застройщикам направлено 34 предписания об устранении нарушений.

Проведён анализ 158 единиц ежеквартальной отчётности застройщиков. Проведена проверка 178 проектных деклараций. По результатам проверок выдано 80 заключений о соответствии застройщика и проектной декларации требованиям Федерального закона от 30.12.2004 № 214–ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и 98 мотивированных отказов в выдаче такого заключения.

Рассмотрено 193 обращения граждан по вопросам нарушения застройщиками законодательства в области долевого строительства. Принято участие в 23 судебных заседаниях в арбитражных судах и судах общей юрисдикции, в том числе в 9 судебных заседаниях, проведённых в рамках рассмотрения дел о банкротстве застройщиков.

Приказом Минстроя России от 12.08.2016 № 560/пр утверждены критерии отнесения граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, к числу пострадавших и правила ведения реестра пострадавших граждан. Рассмотрены заявления 10 граждан о включении в реестр пострадавших граждан. По всем заявлениям приняты решения об отказе во включении в реестр в связи с несоответствием граждан утверждённым критериям.

В рамках реализации Закона Тюменской области от 06.09.2017 № 61 «О масштабном инвестиционном проекте, реализуемом в целях защиты прав и законных интересов пострадавших участников строительства многоквартирных домов и о внесении изменения в статью 14.3 Закона Тюменской области «О порядке распоряжения и управления государственными землями Тюменской области» восстановлены права 194 граждан – участников строительства 6 многоквартирных домов путём предоставления им готовых квартир в других построенных домах.

Подтверждением высокого уровня внимания компетентных органов региона к сфере строительства жилья является то, что, по информации Главного управления строительства, проблемные многоквартирные дома и участники строительства, включённые в реестр пострадавших граждан, в настоящее время в регионе отсутствуют.

Безусловно, вопросы приобретения жилья, темпов и качества его возведения, надёжность застройщиков – первоочередные вопросы, волнующие граждан. Помимо этого стоит отметить позитивные изменения и в других сферах жизни Тюмени и региона. Большие успехи сделаны в части строительства дорог, город получил эффективные объезды и развязки, значительно сокращающие время проезда из удалённых точек, у автомобилистов появились возможности, проехав по новым путям, миновать исторический центр с его перегруженностью и неизбежными пробками.

Учитывая, что Тюменская область занимает лидирующие позиции по росту количества автомобилей на душу населения, нельзя переоценить необходимость развития дорожной инфраструктуры и планирования застройки с учётом пожеланий граждан и имеющихся возможностей.

В данном разделе также отметим, что в этом году, уже в новом амплуа проводил совещание с тюменскими застройщиками министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации В.В. Якушев. В рамках своего визита в Тюменскую область министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации провёл совещание с тюменскими застройщиками, чтобы обсудить последние нововведения в жилищной отрасли, в частности, поправки в законе о долевом строительстве. Ранее Минстрой подготовил позицию по банковскому сопровождению деятельности застройщиков, получивших разрешение на строительство до 1 июля 2018 года.

По словам министра, сегодня строительная отрасль переживает ответственный период. В части законодательства о долевом строительстве идёт работа сразу в трёх правовых режимах. Первый касается застройщиков, получивших разрешение на строительство до 1 июля 2018 года. В отношении их не действуют новые нормы законодательства, за исключением усечённого банковского сопровождения. Второй правовой режим – переходный – для разрешений на строительство, полученных с 1 июля 2018 года по 1 июля 2019 года, когда к застройщикам, привлекающим деньги граждан, предъявляется ряд серьёзных требований. И третий, когда застройщики работают с эскроу-счётами – специальными условными счётами, на которых учитываются имущество, документы или денежные средства до наступления определённых обстоятельств или выполнения определённых обязательств. «Это время больших реформ и всех нас ждёт серьёзная, планомерная работа», – подытожил он.

На встрече министр призвал застройщиков области к работе в режиме диалога, и предложения по существующему законодательству не заставили себя долго ждать. Со стороны министерства продолжается совместная работа с Центральным банком России, чтобы по всей стране банковские организации могли максимально быстро начать работу по новой схеме.

С момента вступления в силу поправок в закон долевого строительства министерство регулярно инициирует встречи со строительными и банковскими организациями, разъясняя нормы закона о долевом строительстве. Тюменские застройщики на совещании представили министру ряд предложений, касающихся не только работы по договорам долевого участия, но и других вопросов жилищного строительства. По ряду вопросов министр пообещал поддержать тюменских строителей.

Хочется выразить надежду на то, что преобразования в сфере строительства жилых домов, изменения правил долевого приобретения недвижимости гражданами в конечном итоге позволят выйти на качественно более высокий уровень защиты прав покупателей, минимизировать их риски и снизить возможности недобросовестных действий у застройщиков. Между тем в Тюмени начались работы по демонтажу дома в створе улиц Ленина-Семакова, который был возведён, но ввиду допущенных при строительстве существенных нарушений не был завершён и введён в эксплуатацию. По завершении демонтажа здания городские власти планируют создать на освободившемся месте зону отдыха и небольшую площадь, что должно положительно сказаться на инфраструктуре центра города.

Весьма положительной можно назвать ситуацию с многоквартирным строительством в регионе, ситуации с обманутыми дольщиками для нашего региона являются отдельными случаями, а не постоянным явлением. По информации прокуратуры Тюменской области, на контроле остаются 9 многоквартирных жилых домов, сроки ввода в эксплуатацию которых неоднократно переносились.

По информации, представленной Государственной жилищной инспекцией Тюменской области, в течение 2018 года было проведено 4 007 проверок (4 412 – в 2017 году), 2 714 из которых были выездными (3 203), 1 293 – документальными (1 209).

В ходе проведённых мероприятий было выявлено 1 714 нарушений, из них:

- правил и норм технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда – 812;
- правил пользования жилыми помещениями – 0;
- правил предоставления коммунальных услуг – 48;
- требований законодательства о раскрытии информации – 16;
- порядка расчёта и внесения платы за ЖКУ – 193;
- правил технической эксплуатации ВДГО – 13;
- правил управления многоквартирными домами – 18;
- неисполненных предписаний – 28;
- прочие нарушения – 586.

По результатам проверок Государственной жилищной инспекцией Тюменской области в 2018 году возбуждено 749 дел об административных нарушениях и 210 (151 – в 2017 году) из них в отношении юридических лиц, и 539 (389 – в 2017 году) – в отношении должностных лиц.

По возбуждённым административным производствам было привлечено к ответственности 151 (118) юридическое лицо и 383 (301) должностных лица. Выдано предписаний об устранении выявленных нарушений 1 607.

Общая сумма наложенных административных штрафов – 17 937 тыс. рублей (36 872 – в 2017 году): 9 177 тыс. рублей на должностное лицо, 8 760 тыс. рублей на юридических лиц, 210 тыс. рублей на индивидуальных предпринимателей.

Общая сумма взысканных штрафов – 7 105 тыс. рублей (10 456 – в 2017 году): 1 989 тыс. рублей с должностных лиц, 5 116 тыс. рублей с юридических лиц, 0 рублей с предпринимателей.

В 2018 году наших жителей региона беспокоили жилищные вопросы, что вызвало увеличение числа обращений по данной тематике, – 141 обращение против 129 в 2017 году. Несмотря на все проводимые преобразования, в муниципалитетах по-прежнему актуальными остаются вопросы ветхого и аварийного жилья, иногда такие дома являются собственностью граждан, редко – муниципальным жильём, а порой оказываются бесхозными. С особым вниманием служба Уполномоченного относится к обращениям, где сообщается о непригодности для проживания жилых помещений, поскольку подчас ситуация, которую описывает гражданин, может нести в себе угрозу жизни людей и их безопасности.

По информации прокуратуры Тюменской области, за прошедший год были приняты меры к устранению 2,7 тыс. нарушений законов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Прокурорского вмешательства требовала ситуация с реализацией в регионе программы капитального ремонта многоквартирных домов, пресекались нарушения в области ценообразования на жилищно-коммунальные услуги. Прокуратурой отмечается значительное

количество обращений граждан о нарушениях при оказании жилищно-коммунальных услуг, управление многоквартирными домами свидетельствует о недостатках в работе уполномоченных органов власти и органов местного самоуправления.

Осенью, в середине октября, в адрес Уполномоченного обратилась жительница р.п. Голышманово, которая в своём обращении сообщила, что дом, в котором она проживает, идёт под снос.

«В данный момент уже отключили отопление и воду. Но нашу квартиру не переселяют, говорят, что будут покупать позже. Я понимаю, что у нас задолженность, но мы там жить уже не можем – у меня дочь астматик. Астма средней степени тяжести. В квартире везде плесень!».

По доводам заявителя была проведена проверка. Администрация Голышмановского района сообщила, что расселение всех жителей дома, в котором проживает заявитель, будет осуществлено до конца 2018 года. До завершения процесса покупки и оформления жилого помещения администрацией Голышмановского муниципального района в собственность с 7 ноября 2018 года заявительнице с семьёй предоставили полностью благоустроенное муниципальное жилое помещение для временного проживания.

Обращают на себя внимание ситуации, в которых граждане используют недвижимое имущество – свое единственное жильё – как предмет залога. За прошедший год в адрес Уполномоченного вновь поступали обращения подобного характера. Все подобные ситуации представляются однотипными – заявителем, в силу низкой правовой грамотности, оформляется не договор залога/ипотеки, подлежащий государственной регистрации, а договор купли-продажи жилого помещения, тем самым производится переход прав на жилое помещение. При этом узнаёт о реальном характере правоотношений заявитель только тогда, когда получает требование об освобождении занимаемой площади.

Часто такое требование сопровождается заочным решением суда и исполнительным листом, а по времени является удалённым настолько, что большая часть «долга» уже выплачена. К сожалению, в подобных ситуациях не доказывается наличие умысла на завладение недвижимым имуществом гражданина с помощью введения в заблуждение. Поэтому при консультировании граждан специалисты службы Уполномоченного всегда предупреждают граждан о возможных рисках в случае принятия неосмотрительных решений и подписания документов «не глядя».

В этом разделе также хотелось бы освятить пример бдительности граждан и своевременного реагирования на их обращения.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей д. Чигарево Аромашевского района Тюменской области. В своём обращении заявители сообщили, что в их районе проводилась реконструкция электролиний. «Между домами № 48, 50, 51, 53, где проводились работы, располагается торфянисто-илистая болотина. В этом месте по проекту была запланирована установка трансформатора мощностью 160 кВт с разъединителем, подвод открытым проводом. Рядом проходят две дороги, по которым ездит транспорт, ходят животные и люди. На придомовой территории играют от 10 до 15 детей. При игре мяч постоянно оказывается в зоне будущей КТП. В доме № 51 проживает ребёнок-инвалид, в связи с чем соседство с КТП вызывает у жителей опасения. Ещё есть проезжая часть дороги, которую газовики присыпали землёй. Участок защебёнён, вот и собираем глушители с трубами от легковых автомобилей. У вложенной под асфальт трубы просадка с двух сторон.



Напротив дома, где проживает семья Р., три ямы, через которые проезжает только трактор. От дома № 48 до 52а несколько лет назад насыпали щебня слоем 10 сантиметров, проехать можно только на вездеходах».

Рассмотрев обращение, администрация Аромашевского района сообщила, что заявление в части реконструкции электрических линий в д. Чигарево было рассмотрено совместно с представителями подрядной организации, осуществляющей данный вид работ, а также с эксплуатирующей электросетевое хозяйство организацией «Аромашевский РЭС». Принято решение о переносе КТП 160 кВт на более высокое место. Данная КТП согласно проекту будет заземлена и огорожена.

По вопросу организации дорожного хозяйства была представлена следующая информация: в Аромашевском муниципальном районе общая протяжённость автомобильных дорог общего пользования местного значения составляет 265,1 км, из них: 55,2 км – с асфальтобетонным покрытием, 13,29 км – с щебёночным покрытием, 196,6 км – грунтовые. Ремонт автомобильной дороги по ул. Петялина в д. Чигарево планом ремонта муниципальных дорог в 2018 году не предусмотрен. Информация о необходимости проведения ямочного ремонта дороги принята к сведению.

В вопросе жилищных прав гражданам в ходе приёма неоднократно приходилось разъяснять современные правовые реалии, важность личного участия жильцов в принятии решений. Особенно этот вопрос актуален для жителей многоквартирных домов. Решение вопросов с управляющей компанией, протоколами голосований, необоснованным взиманием платы за неоказанные услуги не может быть найдено без участия самих собственников жилья. Искренне радуется, что граждан, которых беспокоят вопросы подобного характера, готовых выходить с собственной инициативой на собрания собственников жилья, всё больше.

В адрес Уполномоченного обратился инвалид 2-й группы, гражданин А. Ранее гражданин А. был осуждён и, освободившись из места отбывания наказания, столкнулся с существенной проблемой – не смог зарегистрироваться по месту проживания его семьи. Квартира, куда хотел быть вписан гражданин А., предоставлялась его матери, и он являлся членом семьи нанимателя. Пытаясь разобраться самостоятельно в причинах отказа, гражданин А. получил информацию, что с регистрационного учёта он был снят по приговору суда. В первичном документе, полученном гражданином А. от Департамента имущественных отношений администрации г. Тюмени, сообщалось, что ему отказано во внесении изменений по договору социального найма по следующему основанию – после его вселения площадь жилого помещения составит менее учётной нормы на одного члена семьи.

Специалистами службы Уполномоченного был подготовлен запрос в администрацию г. Тюмени. На момент подготовки запроса было установлено, что заявитель А. временно находится на лечении в туберкулёзной больнице. Против его вселения никто из прописанных родственников не возражает.

При подготовке запроса внимание компетентного органа было обращено также и на следующие обстоятельства – гражданин А. был снят с регистрационного учёта по месту жительства органами регистрационного учёта как осуждённый на основании приговора суда, вступившего в законную силу в соответствии с подп. «в» п. 31 постановления Правительства № 713, который предусматривал следующее: «снятие гражданина с регистрационного учёта по месту жительства производится органами регистрационного учёта в случае: осуждения к лишению свободы или принудительным работам на основании вступившего в законную силу приговора суда». Подп. «в» п. 31 постановления



Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 был признан утратившим силу только с 18 марта 2015 года постановлением Правительства РФ от 05.03.2015 № 194 «О внесении изменений в Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Соответственно, сегодня граждане, отбывающие наказания в местах лишения свободы, сохраняют право на жильё вне зависимости от срока отбывания наказания. В настоящее время п. 8 ч. 2 ст. 60 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено безусловное право осуждённых к лишению свободы на сохранение за ними жилой площади на весь срок отбывания лишения свободы.

В ответе Департамента имущественных отношений г. Тюмени в адрес Уполномоченного сообщалось о том, что с обращением брата гражданина А. о его регистрации в квартире не была предоставлена справка о нахождении гражданина А. в местах лишения свободы, в связи с чем было принято решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

При повторной подаче заявления нанимателем была предоставлена справка об отбывании гражданином А. наказания в местах лишения свободы с 19.12.2004 по 01.02.2018 (со снятием с регистрационного учёта по приговору суда), согласие в письменной форме членов семьи нанимателя, и 17.04.2018 было заключено дополнительное соглашение к договору с включением в состав члена семьи нанимателя гражданина А.

### **Граждане и правоохранительные органы**

Данный раздел был включён в доклад в 2016 году, и мы продолжаем углублённый анализ состояния правоотношений на уровне граждан – правоохранительные органы. Отношения в данной сфере представляются весьма неоднородными и проблематичными, поэтому всегда требуют пристального внимания правовой общественности, контролирующих органов и законодателя.

В г. Тюмени 25 января 2019 года состоялось заседание коллегии УМВД России по Тюменской области, в ходе которого были озвучены итоговые показатели оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел за прошедший 2018 год. По информации, представленной УМВД России по Тюменской области за 2018 год, оперативная обстановка на территории Тюменской области характеризуется снижением числа зарегистрированных преступлений (на 3,1 % – с 26 452 до 25 639). Уровень преступности на 100 тыс. населения снизился (–4,4 %) и составил 1 710, 7 (2017 год – 1 789,8), в том числе по преступлениям небольшой и средней тяжести – 1 381,4 (–6,6 %; 2017 год – 1 479,3). Вместе с тем отмечен рост по преступлениям с тяжкими и особо тяжкими составами (с 316 до 329, 3).

На 4,1 % (с 367 до 352) снизилось количество причинений тяжкого вреда здоровью, на 17,8 % (с 3 158 до 2 597) – мошенничеств; на 25,6 % (с 82 до 61) сократилось количество разбойных нападений, на 12,2 % (631 до 554) – грабежей, на 3 % (с 99 до 96) – убийств, при этом на 3,7 % (с 8 594 до 8 908) увеличилось число краж чужого имущества.

В свою очередь показатель раскрываемости преступлений составил 56,7 (2017 год – 57,3 %). Снизилась раскрываемость краж на 1,4 % (с 40,5 % до 39,1 %), грабежей – на 5,2 % (с 61,5 % до 69,1 %), в том числе сотовых телефонов – на 5,7 % (с 66,8 % до 61,1 %) и причинений тяжких телесных повреждений – на 0,7 % (с 95,3 %, до 94,6 %).

В 2018 году реабилитировано 8 лиц. В законную силу вступили судебные решения в отношении 6 лиц. На досудебной стадии органами предварительного расследования в отношении 27 лиц прекращено уголовное преследование.

В порядке ст. 135 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в суды области в 2018 году предъявлено 10 требований о возмещении имущественного вреда, причинённого уголовным преследованием, из которых 8 (в 2017 году – 9) удовлетворены. Общая сумма, возмещённая судом за счёт средств казны Российской Федерации в пользу реабилитированных лиц по предъявленным требованиям о возмещении имущественного вреда, составила 1 млн 970 тыс. рублей (в 2107 году – 2 млн 630 тыс. рублей).

Последовательная реализация комплексной программы по профилактике правонарушений и борьбе с преступностью, координация усилий прокуратуры, других правоохранительных органов, органов власти и местного самоуправления продолжает способствовать снижению преступлений в Тюменской области.

По-прежнему сохраняется выявленная ранее при разборе обращений по бездействию правоохранительных органов тенденция, когда гражданин заблуждается относительно характера возникших правоотношений. Зачастую отсутствует необходимость привлечения правоохранительных органов, а возникший конфликт интересов, вытекающий из гражданско-правовых отношений, должен быть разрешён в судебном порядке. Соответственно, «бездействие» в подобных ситуациях является лишь мнимым ввиду отсутствия соответствующей компетенции правоохранительных органов. Однако с развитием современных технологий мошенники действуют все более изощрённо и порой просто отсутствует возможность доказать умышленный обман и привлечь виновных лиц к ответственности. На проведённом в конце года правовом марафоне для пенсионеров мы были вынуждены уделить внимание этому вопросу и проинформировать граждан о различных угрозах, с которыми пришлось столкнуться нашим заявителям. Более подробно данная тема раскрыта в разделе «Правовое просвещение».

Органами прокуратуры Тюменской области, по информации, представленной на расширенном заседании коллегии прокуратуры Тюменской области в 2018 году, выявлено свыше 38 тыс. нарушений закона. Для их устранения принесено более 3,2 тыс. протестов, внесено свыше 5,7 тыс. представлений, привлечено к дисциплинарной и административной ответственности 9,3 тыс. лиц, объявлено более 1,4 тыс. предостережений. В суды направлено свыше 6,1 тыс. исков и заявлений на общую сумму более 500 млн рублей. По материалам проверок возбуждено 239 уголовных дел.

В данном разделе хотелось бы представить в виде статистической справки итоги совместной деятельности Уполномоченного с органами прокуратуры.

В течение года проведены личные приёмы граждан во всех 20 муниципальных районах и 6 городских округах с участием прокуроров и их заместителей. В 4-м квартале 2018 года приёмы проведены с участием специалистов ГУ Тюменское РО Фонда социального страхования Российской Федерации.

Проведён совместный приём граждан с прокурором области Владимировым В.А. в прокуратуре г. Ишима, принято 35 человек.

Также Уполномоченный и прокурор области Владимиров В.А. проверили условия содержания осуждённых, отбывающих наказание в исправительной колонии строгого режима № 6 в г. Ишиме, в исправительном центре, в котором

осуждённые отбывают принудительные работы. Проведён приём осуждённых в ФКУ ИК–6 УФСИН России по Тюменской области, принято 6 осуждённых.

Проведён личный приём граждан 27 июня 2018 года с начальником управления Генеральной прокуратуры РФ в Уральском федеральном округе Турыгиным Ю.Н., первым заместителем прокурора области Тютюником Р.Н. в г. Тобольске.

В течение 2018 года на основании обращений Уполномоченного в прокуратуру области и прокуратуры районов в интересах заявителей прокурорами были приняты меры прокурорского реагирования: принесено 3 протеста на внутренние приказы руководства (Тобольская межрайонная прокуратура), вынесено представление о направлении материалов проверки в органы предварительного расследования для решения вопроса об уголовном преследовании (прокуратура Тюменского района); вынесено 14 представлений об устранении нарушений закона.

При рассмотрении обращения жителей разъезда Гужевое Тюменского района в мае 2018 года было принято решение выехать по месту проживания заявителей и провести встречу. Инициативу Уполномоченного о встрече с жителями поддержал прокурор Тюменского района и направил представителя прокуратуры, также приняли участие в выезде Уполномоченный по правам ребёнка, представители администрации Тюменского района. По результатам встречи в адрес главы администрации Тюменского района направлено обращение на необходимость принятия комплексных мер по пожарной безопасности разъезда Гужевое.

Значимым событием для службы Уполномоченного стало разрешение обращения, о котором мы писали в информации за 2016 год. Речь там шла о печальной судьбе солдата и попытках матери разобраться с правовыми последствиями ситуации.

Сын заявительницы, 1982 года рождения, гражданин Российской Федерации, 26 ноября 2000 года был призван на военную службу в г. Прокопьевске. Военная служба с 14 мая 2001 года проходила в в/ч 3 654 ПВД н.п. Алхан Юрт Чеченской Республики в должности наводчика-оператора в воинском звании «рядовой». Сын пропал в июне 2001 года с места службы. Было возбуждено уголовное дело по статье «дезертирство». Мать пропавшего в течение 17 лет обращалась в различные инстанции с просьбой установить истинную причину пропажи сына, а также восстановить его доброе имя.

После работы, проведённой Уполномоченным по правам человека с привлечением федерального Уполномоченного, военных комиссариатов, групп розыска МВД Российской Федерации, 16 апреля 2018 года следователь-криминалист СК России Южного военного округа, рассмотрев материалы уголовного дела № 14/33/0594–01 в отношении рядового военнослужащего Ч., вынес постановление о прекращении уголовного дела (уголовного преследования).

Спустя 17 лет было принято законное процессуальное решение о прекращении уголовного дела в отношении военнослужащего Ч. по реабилитирующим основаниям. В связи с этим дополнительно запрашивалась информация для заявительницы в части возможности получения компенсации и сбора необходимых документов в изменившейся правовой ситуации.

В связи с помощью, оказанной в разрешении данной ситуации, была направлена благодарность Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой; 19 июля 2018 года мать военнослужащего получила свидетельство о смерти сына, пропавшего в 2001 году.

## **Обеспечение прав лиц, находящихся в условиях принудительной изоляции**

Важным аспектом работы Уполномоченного является надзор за состоянием соблюдения прав лиц, находящихся в условиях принудительной изоляции. Существенным отличием данной сферы деятельности является отсутствие возможности у потерпевшего заявить о совершении в отношении него правонарушений.

В исправительных и лечебно-профилактических учреждениях Тюменской области на конец 2018 года при лимите наполнения в 11 485 человек отбывало наказание 7 962 осуждённых, или 69 %. По сравнению с аналогичным показателем прошлого года численность осуждённых к лишению свободы снизилась на 6 %. Отмечается снижение количества лиц, осуждённых за убийства, умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, разбой, а также происходящий процесс гуманизации уголовного законодательства и применение наказаний и мер пресечения, не связанных с лишением свободы.

В целом в учреждениях УФСИН обеспечена стабильная и управляемая обстановка, принимаются последовательные меры, направленные на укрепление законности и правопорядка в исправительных учреждениях, профилактику правонарушений. Данные меры позволили снизить количество преступлений, совершённых осуждёнными. Со стороны администрации принимаются меры по оказанию противодействия отрицательному влиянию лидеров на общую массу осуждённых. Учреждениями УФСИН во взаимодействии с правоохранительными органами в 2018 году раскрыто 269 преступлений, что на 33 % больше по сравнению с аналогичным показателем прошлого года. В 2018 году, в результате плодотворного взаимодействия с РУ ФСБ России по Тюменской области, было выявлено и раскрыто 1 преступление террористической направленности.

Руководством УФСИН России по Тюменской области в 2018 году была продолжена работа, направленная на дальнейшее укрепление режима отбывания наказания, повышение качества надзора за осуждёнными.

За 2018 год в учреждениях УФСИН проведено 57 тыс. 460 мероприятий, связанных с обыском, что на 24 % больше, чем в 2017 году. С целью повышения качества данных мероприятий используются современные технические средства, организован процесс видеофиксации результатов обысков. В ходе отдельных мероприятий по обеспечению законности функционирования исправительных учреждений и соблюдения режима совместно с сотрудниками МВД было задержано 114 граждан при попытке осуществить доставку запрещённых предметов на территорию учреждений. Из них к различным видам ответственности привлечено 87.

По информации УФСИН России по Тюменской области в 2018 году была продолжена работа по исполнению указаний ФСИН России о выполнении решений ЕСПЧ по нарушениям, связанным с ненадлежащими условиями содержания, а также на решения о применении администрациями СИЗО и исправительных учреждений мер дисциплинарного воздействия. В 2018 году основные усилия УФСИН были сосредоточены на соблюдении исполнения законности и прав человека непосредственно в исправительных учреждениях УФСИН с целью принятия мер по недопущению нарушений. Был установлен контроль за обязанностью начальников учреждений своевременно и в полном объёме рассматривать обращения подозреваемых, обвиняемых и осуждённых и подготовкой исчерпывающих ответов и разъяснений по существу всех жалоб, адресованных администрации, с целью сокращения повторного обращения по



рассматриваемым вопросам в вышестоящие организации. Опираясь на данную информацию, хочется выразить надежду, что все жалобы осуждённых получают необходимое им разрешение при поступлении к администрациям исправительных учреждений без участия Уполномоченного и спецпрокуратуры. В ходе взаимодействия с Департаментом социального развития Тюменской области сотрудниками групп социальной защиты осуждённым оказывается помощь Управлением социальной защиты территориальных образований по вопросам обеспечения осуждённых мерами социальной поддержки. В соответствии с программой «Единый банк данных» ведётся учёт лиц, обновляются и направляются сведения на осуждённых (согласно их заявлениям) в службу занятости, нуждающихся в трудовом и бытовом устройстве после освобождения.

По информации, предоставленной УФСИН России по Тюменской области, в 2018 году особое внимание уделялось организации взаимодействия отделов безопасности и охраны учреждений, была продолжена работа по обеспечению прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также сотрудников и работников УИС. В результате слаженной работы в 2018 году побегов из-под охраны в учреждениях УФСИН не допущено. Положительно оценивается и внедрение систем биометрической идентификации личности, которая позволяет в автоматическом режиме осуществлять контроль за осуждёнными.

В целях исправления осуждённых, формирования у них уважительного отношения к человеку, обществу и труду, повышения их образовательного и культурного уровня в учреждениях УФСИН организовано проведение воспитательной работы с осуждёнными, проводятся культурно-массовые и спортивные мероприятия. В 2018 году неотбытая часть наказания заменена более мягким видом наказания 130 осуждённым, что на 2,3 % больше, чем в 2017 году, на 17,5 % увеличилось количество случаев переводов осуждённых в колонию-поселение. Всего переведено 87 осуждённых.

По информации УФСИН России по Тюменской области, применение технологий работы по психологическому сопровождению подозреваемых, обвиняемых, осуждённых, психологическое обследование 100 % вновь прибывших подозреваемых, обвиняемых и осуждённых позволило снизить количество суицидов среди осуждённых с 5 до 4 случаев.

Прокуратурой по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях ведётся контроль за соблюдением прав осуждённых в исправительных учреждениях.

Сотрудниками прокуратуры в 2018 году проведено 165 проверок, в том числе 25 в нерабочее время, 9 с участием Уполномоченного. В ходе проверок было выявлено 413 нарушений закона и 176 сотрудников уголовно-исполнительной системы привлечены к дисциплинарной ответственности. Прокуратурой принесено 52 протеста на незаконные приказы и постановления, которые удовлетворены. В суд спецпрокуратурой направлено 33 исковых заявления на общую сумму 393 000 рублей (36 заявлений на 135 000 рублей – в 2017 году), из них 18 в порядке гражданского и 15 в порядке административного судопроизводства. В ходе осуществления надзора за исполнением уголовно-исполнительного законодательства возбуждено 27 дел об административных правонарушениях. К административной ответственности привлечено 27 физических и юридических лиц. Прокуратурой также уделяется пристальное внимание вопросам обоснованности взысканий к осуждённым – в 2018 году отменено 25 незаконных постановлений о применении мер взысканий к

осуждённым. О недопустимости нарушений закона получили предостережения 23 должностных лица.

В 2018 году в прокуратуру по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях поступило 448 обращений, что на 27 меньше, чем в 2017 году (461). На личном приёме принято 70 человек, из них прокурором и заместителем – 57. В подведомственных исправительных учреждениях на личном приёме принято 414 осуждённых, лично прокурором и заместителем 283. В 2018 году спецпрокуратурой проведено 146 мероприятий, в том числе мероприятия в формате круглого стола с участием Уполномоченного, представителей ОНК регионов.

В течение года Уполномоченным и сотрудниками его службы неоднократно с привлечением специалистов Департамента здравоохранения Тюменской области, Росздравнадзора и прокуратуры по надзору за соблюдением законодательства в исправительных учреждениях Тюменской области проводились проверки условий содержания граждан в местах принудительного содержания, которые можно считать довольно эффективными. Цель выездных мероприятий – проверка уровня соответствия реальных условий содержания граждан минимальным стандартам содержания и федеральному законодательству. В ходе выездов внимание также уделялось оснащённости медицинских кабинетов, хранению медикаментов, ведению соответствующей документации и историй болезни, листов осмотров, организации медицинской помощи в исправительных учреждениях.

В течение 2018 года с целью проверки соблюдения прав осуждённых, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Тюменской области, Уполномоченный посетил учреждения 9 раз, в 6 исправительных учреждениях по результатам посещений выявлены нарушения. По результатам посещения спецпрокуратурой вынесены представления об устранении выявленных нарушений закона.

Также совместно с прокурором Хамитовым А.Ф. Уполномоченный посетил медицинские части, областную больницу, туберкулезную больницу № 1 ФКУЗ МСЧ-72 ФССИН России. По результатам посещений выявлены нарушения и спецпрокуратурой вынесены представления об устранении выявленных нарушений закона. Анализ рассмотренных обращений и результаты посещения лечебных учреждений МСЧ-72 ФСИН России показали, что необходимо усилить контроль по соблюдению прав осуждённых на получение своевременной и качественной медицинской помощи, усилить контроль по соблюдению правил хранения лекарственных средств, санитарно–эпидемиологических требований.

На основании заявлений родственников и лиц, содержащихся под стражей, Уполномоченный 5 раз выезжал в исправительные учреждения для встречи с осуждёнными, следственно-арестованными.

Совместно с сотрудниками спецпрокуратуры проведена проверка соблюдения требований дезинфекции специальных автомобилей по перевозке осуждённых и лиц, содержащихся под стражей, соблюдения сотрудниками УМВД России по Тюменской области и сотрудниками УФСИН России по Тюменской области техники безопасности при перевозке больных с заразной формой туберкулёза в специальных автомобилях.

После перевозки подозреваемых и обвиняемых, больных активным туберкулёзом, не проводилась необходимая санитарная обработка автотранспорта (помывка и дезинфекция салона по режиму, предусмотренному для туберкулёзной инфекции) с проведением обеззараживания и удаления отходов в установленном порядке. Дезинфекция при туберкулёзе является основным методом профилактики распространения инфекции. По результатам



посещения составлены справки врачом-эпидемиологом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тюменской области «Областной противотуберкулёзный диспансер» Сидоровым В.Д. Справки направлены в адрес прокуратуры Тюменской области и прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области для принятия мер прокурорского реагирования. По результатам проверки прокуратурой вынесены представления.

Прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области в своей информации также отмечает недостатки материально-бытового обеспечения осуждённых табуретами, шкафчиками для хранения продуктов питания и другим. Практически во всех учреждениях УФСИН области выявлены нарушения требований закона при обеспечении осуждённых одеждой по сезону, оснащении помещений отрядов осуждённых мебелью и инвентарём. По-прежнему, несмотря на отсутствие превышения лимитов содержания, администрациями исправительных учреждений допускались случаи размещения осуждённых в нарушение требований ст. 99 УИК РФ, не соблюдалась норма жилой площади из расчёта не менее 2 кв. метров на человека в исправительных учреждениях, 3 кв. метров в лечебно-исправительных учреждениях и 5 кв. метров в лечебно-профилактических учреждениях. Так, в ФКУ ОБ УФСИН России по Тюменской области при осмотре палаты № 7 терапевтического отделения установлено, что в ней находилось 4 больных осуждённых, а фактическая площадь помещения составляет 14,8 кв. метров. Расчётная норма на человека – не менее 5 кв. метров. В ходе проверки ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области выявлено, что вместо 76 шкафчиков (из расчёта на одного осуждённого) было установлено всего 20.

Гуманизация законодательства и прогрессивное движение практики правоприменения выразились в увеличении числа лиц, осуждённых без изоляции от общества (2017 год – 15 тыс. человек). Так, 18 декабря 2018 года Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации принят разработанный Минюстом России Федеральный закон «О внесении изменений в ст. 53.1 и 80 Уголовного кодекса Российской Федерации», который в свою очередь направлен на повышение эффективности системы мер социальной адаптации осуждённых.

В соответствии с данным Федеральным законом у осуждённых возникает право на замену наказания в виде лишения свободы принудительными работами, а в дальнейшем – на условно-досрочное освобождение.

Кроме того, указанным Федеральным законом сокращаются сроки фактически отбытого наказания в виде лишения свободы, после которого возможна замена наказания принудительными работами, по сравнению со сроками, необходимыми для замены лишения свободы иными более мягкими видами наказаний или для применения условно-досрочного освобождения.

В соответствии с документом оставшаяся часть наказания может быть заменена принудительными работами, после того как осуждённый отбыл в местах лишения свободы: за совершение преступления небольшой или средней тяжести – не менее 1/4 срока наказания; тяжкого преступления – не менее 1/3 срока наказания; особо тяжкого преступления – не менее 1/2 срока наказания.

На информационном портале областной прокуратуры 25 января 2019 года был опубликован материал о том, что Тюменская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области проверила в исправительной колонии № 1 г. Тюмени исполнение

требований Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Установлено, что вопреки закону помещение отряда, где проживают осуждённые инвалиды, здания медицинской части, столовой, библиотеки не оборудованы пандусами или подъёмными устройствами. В целях устранения нарушений прокуратура предъявила в Калининский районный суд г. Тюмени иск, который удовлетворён судом.

В 2018 году Уполномоченным уделялось внимание в том числе и содержанию инвалидов в местах лишения свободы; 4 сентября совместно с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области Хамитовым А.Ф., заместителем прокурора Тюменской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области Стебиховым В.Л. Уполномоченный и консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного Кравцова Е.Д. посетили ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области. При посещении присутствовал начальник – полковник внутренней службы Гулиев Г.Х., а также сотрудники учреждения.

В ходе посещения ИК-2 был проверен отряд для инвалидов и выявлены следующие нарушения: в туалетной комнате имеется барьер в виде высокой ступеньки, отсутствуют крючки для одежды и костылей, отсутствует пространство для размещения кресла-коляски, предусмотренное «П 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35–01–2001».

При посещении не была представлена информация о количестве освобождённых от построения инвалидов 1-й, 2-й групп (согласно п. 41 ПВР), а также не была представлена информация о том, как оформляется освобождение от построения инвалидов и как информация из медицинской части передаётся в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области. Дополнительно представленная справка содержала информацию, что освобождение от построения инвалидов 1-й, 2-й групп происходит на основании справок МЧ-2, но не содержала информацию о количестве лиц, освобождённых от построения инвалидов 1-й, 2-й групп.

Также было установлено несоблюдение раздела 28 приказа № 295 «Об утверждении правил внутреннего распорядка исправительных учреждений» в части доступности мест общего пользования. Не являются доступными для осуждённых-инвалидов клуб, библиотека, храм, помещение для предоставления отпуска, МЧ, баня, парикмахерская, помещение психопрофилактики и психокоррекционной работы с осуждёнными ИК-2.

Содержание маломобильных граждан в местах отбывания наказания также становилось предметом обсуждения на координационном совете в октябре 2018 года в г. Челябинске. В мероприятиях координационного совета, кроме уполномоченных, принимали участие представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, ФСИН России, УФСИН субъектов России, членов общественной наблюдательной комиссии субъектов России, Фонда социального страхования и медико-социальной экспертизы, общества инвалидов.

По информации прокуратуры Тюменской области, в 2018 году органы прокуратуры Тюменской области провели 230 проверок в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, в ходе которых выявили свыше 700 нарушений закона. Они касались условий и режима содержания и

отбывания наказания, материально-бытового и медико-санитарного обеспечения.

Принятыми мерами прокурорского реагирования совместно с администрациями учреждений удалось улучшить материально-бытовое обеспечение, исполнение требований режима и медицинское обслуживание подозреваемых, обвиняемых и осуждённых.

Благодаря проводимой прокуратурой области работе по улучшению медико-санитарного обеспечения в 2018 году удалось существенно сократить уровень смертности среди осуждённых и содержащихся под стражей лиц, не допустить случаев суицидов в следственных изоляторах.

В результате эффективного надзора за деятельностью следственных изоляторов и исправительных учреждений области не допущено массовых беспорядков и протестов, преступлений, вызывающих широкий общественный резонанс.

Уполномоченным налажено конструктивное взаимодействие с прокуратурой Тюменской области, наши совместные усилия в рамках компетенции позволяют повышать уровень законности в следственных изоляторах и исправительных учреждениях, выражаясь в совместных проверках, приёмах граждан и коллегиальных совещаниях.

Всего в минувшем году органы прокуратуры области для устранения выявленных нарушений внесли 129 представлений об устранении нарушений закона, 56 протестов, направили в суд 33 исковых заявления, возбудили 30 административных дел, объявили 24 предостережения о недопустимости нарушений закона.

По требованию прокуратуры к дисциплинарной ответственности привлечено 323 должностных лица уголовно-исполнительной системы, 29 сотрудников привлечены к административной ответственности, 6 лиц осуждены за преступления по службе.

В 2018 году спецпрокуратурой были проведены проверки соблюдения сотрудниками УИС требований ст. 181 УИК РФ по обеспечению освобождающихся осуждённых продуктами питания, одеждой, выдаче единовременного пособия и оплате их проезда. Данный вопрос очень важен, и в нашей практике были случаи, когда осуждённые после отбывания наказания оказывались в крайне сложной жизненной ситуации. Дабы избежать повторного совершения преступления и постановки таких лиц в крайне затруднительное положение, законодателем приняты минимальные нормы, согласно которым освобождаемый от отбывания наказания осуждённый, следующий к месту жительства на транспорте, для приобретения проездных билетов должен быть обеспечен средствами на покупку проездных билетов и продуктами питания. К сожалению, спецпрокуратурой были выявлены случаи, когда минимальных необходимых мер не было предпринято. Так, одному осуждённому, освободившемуся в феврале 2018 года, был оплачен проезд до места жительства – посёлка в Пермском крае. Несмотря на то что время в пути составляет более 6 часов, осуждённому сухой паек выдан не был.

Уполномоченный 25 апреля при участии прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области А.Ф. Хамитова и консультанта службы Уполномоченного Е.Д. Кравцовой посетил женскую колонию общего режима ФКУ ИК-13 УФСИН России по Тюменской области в г. Тобольске.

На сегодняшний день в исправительной колонии содержится 260 женщин, осуждённых за совершение тяжких и особо тяжких преступлений, большая часть которых – наркопреступления. Прокурором и Уполномоченным проверены

условия содержания, организации труда осуждённых женщин. Особое внимание уделено материально–бытовому и медико–санитарному обеспечению осуждённых, вопросам охраны труда, а также соблюдению режимных требований. Кроме того, Уполномоченный и прокурор выслушали 12 женщин, обратившихся к ним на приём.

Жалобы осуждённых касались вопросов условно–досрочного освобождения и медицинского обеспечения. В результате приёма большая часть вопросов решена на месте, а две жалобы о качестве оказания медицинской помощи в учреждении были рассмотрены службой Уполномоченного с участием прокуратуры и привлечением ФКУЗ МСЧ–72 ФСИН России.

В рамках рабочего выезда 23 марта Уполномоченный посетил ФКУ ИК–6 УФСИН России по Тюменской области в г. Ишиме, ФКУ «Исправительный центр № 1 УФСИН России по Тюменской области», г. Ишим – нарушения прав осуждённых в ходе посещения не установлены.

Конечно, от осуждённых в адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения, какие–то из них требуют разъяснений и консультаций, какие–то указывают на нарушение конституционных прав, и факты, указанные в обращениях, к сожалению, подтверждаются. Так, например, после проверки прокуратуры Тюменской области нашли своё подтверждение доводы осуждённой С., находящейся в ФКУ СИЗО–4 УФСИН России по Тюменской области, о непринятии заявления, адресованного в прокуратуру г. Москвы, по причине отсутствия адреса места отправления, а также о ненадлежащей организации питания в части однообразности выдаваемой пищи. В ходе проверки доводы заявителя нашли своё подтверждение.

По выявленным нарушениям в адрес начальника СИЗО–4 внесено представление об устранении нарушений закона и привлечении виновных лиц к ответственности.

### **Трудовая занятость осуждённых**

Немаловажной сферой деятельности ФСИН является трудовая занятость и социальная реабилитация осуждённых, освобождающихся из мест лишения свободы. Администрацией учреждений ведётся учёт трудоустроенных осуждённых, заводятся карты учёта рабочего времени и трудовые книжки, оформляются полисы обязательного медицинского страхования. Вопросы трудовой занятости осуждённых особенно остро стоят в ситуациях, когда имеется исполнительный лист, который необходимо погасить осуждённому в соответствии с приговором суда. Представляется, что все осуждённые, имеющие материальные обязательства перед потерпевшими или третьими лицами, подтверждённые судебным решением, должны за период отбывания наказания если не полностью, то значительно сокращать имеющиеся задолженности.

Производственная деятельность УФСИН России по Тюменской области осуществляется в 6 центрах трудовой адаптации осуждённых, 1 учебно–производственной мастерской, 1 лечебно–производственной мастерской. Основными видами деятельности являются металлообработка, деревообработка, изготовление швейных изделий, производство пищевой и сельскохозяйственной продукции. В результате производственной деятельности в 2018 году произведено продукции на сумму 287,9 млн рублей, при этом получена чистая прибыль в размере 7,6 млн рублей. К трудовому использованию привлекалось порядка 1 тыс. 862 осуждённых, что составляет



35 % от численности осуждённых, подлежащих обязательному привлечению к труду. Данный показатель вызывает озабоченность, необходимо повышать его, обеспечивать занятость и возможность реализации исполнительных производств, открытых в отношении осуждённых. По информации УФСИН России по Тюменской области, такой уровень трудоустройства не обеспечивает эффективное использование имеющихся производственных должностей и трудовых ресурсов. Это связано с недостаточным количеством заказов на изготовление продукции – производственный потенциал предприятий УФСИН используется лишь на 60 %.

Представленный УФСИН анализ производственной деятельности показал, что при соответствующей государственной поддержке в части модернизации материально–технической базы, оказания содействия в реализации выпускаемой продукции существует возможность увеличения занятости осуждённых. В целях модернизации и развития производственно–хозяйственной деятельности, повышения эффективности трудовой адаптации среди осуждённых и создания дополнительных рабочих мест приобретены комплектующие и запасные части для ремонта станочного, швейного оборудования, произведена закупка швейного оборудования, оборудования для распиловки леса. В ФКУ ИК–1 УФСИН России по Тюменской области организован новый вид производства: соков яблочных восстановленных.

Всего, согласно представленной информации, в исправительных учреждениях УФСИН содержалось 1 805 осуждённых, имеющих исполнительные листы, 1 112 из них привлечены к труду и погашают иски. Наименьший процент трудоустроенных осуждённых по данной категории в ИК-2 (21,7 %).

Проблема исполнения судебных решений осуждёнными весьма реалистична и не нова для Уполномоченного. Сложившаяся ситуация требует комплексного, основанного на межведомственном взаимодействии разрешения. Для понимания масштаба данной проблемы необходимо обратиться к официальным данным УФСИН России по Тюменской области – общая сумма исковых требований составила 937,9 млн рублей. С начала года погашено 24,5 млн рублей, или 2,6 % от общей суммы исков.

В адрес Уполномоченного поступило обращение заявителя К., содержащегося в Центре временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) УМВД России по Тюменской области. В обращении гражданин сообщил, что ранее он отбывал наказание в виде лишения свободы строгого режима сроком 9 лет. После освобождения он был сразу же задержан сотрудниками Управления по делам миграции УМВД России по Тюменской области, которые доставили заявителя К. на судебное заседание, где в отношении него было вынесено решение о депортации за пределы Российской Федерации и выплате штрафа. При этом заявитель К. подавал документы на условно-досрочное освобождение и рассчитывал, что будет сразу же депортирован по освобождению из мест лишения свободы. Однако ситуация сложилась таким образом, что из-за наличия неоплаченного штрафа в 40 000 рублей он не может быть депортирован. С просьбой разрешить его вопрос заявитель К. обратился к Уполномоченному.

При рассмотрении обращения поступил ответ от Управления Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области, в котором сообщалось, что при исполнении решения суда о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации у заявителя К. возникли трудности. Так, в период исполнения решения суда в отношении заявителя К. было установлено, что в отношении него в отделе судебных приставов по г. Нижневартовску и



Нижневартовскому району возбуждено исполнительное производство о взыскании уголовного штрафа – дополнительного вида наказания. В рамках исполнительного производства было вынесено постановление о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации. О данном запрете на выезд стало известно только в пункте пропуска через границу Российской Федерации. Приставы также обратили внимание на то, что отсутствует возможность проверить ограничения на выезд иностранного гражданина, если таковые были вынесены в другом регионе. В связи с этим Управление должно было выйти с инициативой для разрешения данной проблемы.

По информации, полученной от администрации ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области, в отношении содержавшегося там ранее заявителя К. поступал исполнительный лист от 24.03.2010 о взыскании уголовного штрафа в размере 40 000 рублей в доход федерального бюджета. Удержания с заявителя К. в счёт погашения штрафа не производились, поскольку он не был трудоустроен. Осуждённый содержался в закрытом помещении строгих условий отбывания наказания в связи с отказом от трудоустройства. В связи с освобождением заявителя К. исполнительный лист был направлен для дальнейшего исполнения в УФССП России по ХМАО – Югре.

Полученные ответы не могли устроить Уполномоченного и к рассмотрению обращения была привлечена прокуратура Тюменской области. Пока проводилась проверка, заявителю К. уже удалось изыскать средства на оплату штрафа, тем самым завершить исполнительное производство и быть выдворенным за пределы Российской Федерации.

По результатам прокурорской проверки в ФКУ ИК-2 установлено, что администрацией исправительного учреждения мер к трудоустройству осуждённого К. для своевременной оплаты штрафа не принималось, в связи с чем в адрес начальника указанного исправительного учреждения было внесено представление об устранении нарушений закона и привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

Предложенный для исключения подобных ситуаций метод создания единой базы для запретов на выезд в отношении иностранных граждан представляется целесообразным. Представляется, что создание на федеральном уровне единого банка данных для проверки лиц без гражданства и иностранных граждан на наличие ограничений на выезд за пределы Российской Федерации должно повысить эффективность работы службы судебных приставов и положительно сказаться на статистических показателях.

Второй повод для беспокойства здесь – это погашение имеющихся обязательств имущественного характера осуждёнными. Представляется необходимым увеличение контроля компетентных органов в данной сфере и выработка плана совместной деятельности, направленной на повышение данного показателя.

Всего за 2018 год в адрес Уполномоченного поступило 30 обращений по вопросам гражданства и миграции. Большая часть таких обращений поступает от лиц, в отношении которых уже проводятся процедуры по выдворению в связи с допущенными нарушениями миграционного законодательства, либо от лиц, которым необходимы разъяснения по интересующим их вопросам.

В течение года дважды в ходе проверки соблюдения прав осуждённых в исправительных учреждениях выявлены нарушения у работающих осуждённых: отсутствие личных медицинских книжек установленного образца, отсутствие отметок о прохождении гигиенической подготовки и аттестации, печати в соответствии с нормами действующего законодательства.

Личные медицинские книжки являются документом строгой отчётности, удостоверяющим отсутствие у человека инфекционных заболеваний, которые могут быть угрозой для окружающих людей.

В ходе посещения ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области 4 сентября, о котором частично велась речь в предыдущем разделе, были выявлены и нарушения трудового законодательства, а также ненадлежащее оформление необходимых документов.

При посещении парикмахерской отметили, что на рабочем месте находилось двое осуждённых-работников. Один из них – осуждённый Т. сообщил, что работает 3 года парикмахером, когда отпуск, не знает, на вопрос: «Сколько дней отпуска в 2018 году?» – ответил: «30–40 дней».

Уполномоченному был представлен приказ (распоряжение) о зачислении осуждённых на должность, где содержится информация о том, что осуждённый Т. с 4 июля 2018 года бессрочно принят подсобным рабочим в баню/прачечную.

Личная подпись ознакомления с приказом отсутствует (ст. 68 ТК РФ). Также Уполномоченному была представлена самодельная личная медицинская книжка осуждённого Т., где должность «подсобный рабочий, баня/прачечная» зачёркнута и сверху карандашом написано «парикмахер», после посещения предоставлена копия личной медицинской книжки осуждённого Т., где должность не указана, в связи с чем данная страница была изменена и копия документа представлена в другом формате. Представленная личная медицинская книжка осуждённого Т. не соответствует установленному образцу. По итогам посещения выявлено отсутствие личных медицинских книжек установленного образца с результатами медицинских обследований и лабораторных исследований, сведениями о перенесённых инфекционных заболеваниях. Отсутствие отметки о прохождении гигиенической подготовки и аттестации влечёт административную ответственность в соответствии со ст. 6.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Согласно п. 3 приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20.05.2005 № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте» личные медицинские книжки работникам, указанным в п. 1.1 приказа, выдаются центрами гигиены и эпидемиологии, о чём на странице 30 формы личной медицинской книжки указывается, что личная медицинская книжка должна иметь печать организации Роспотребнадзора, выдавшей медицинскую книжку, и храниться у администрации организации или индивидуального предпринимателя (письмо от 10.11.2015 № 01/13734–15–32 «О приказе Роспотребнадзора от 20.05.2005 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте»).

На дату посещения не была представлена информация о количестве, с расшифровкой должности сотрудников ФКУ ИК–2 УФСИН России по Тюменской области, прошедших подготовку в целях обеспечения соблюдения прав, свобод и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, являющихся инвалидами, в рамках исполнения приказа Минюста России от 22.09.2015 № 221 «Об утверждении программы прохождения подготовки сотрудниками учреждений уголовно–исполнительной системы в целях обеспечения соблюдения прав, свобод и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, являющихся инвалидами, и порядка прохождения подготовки сотрудниками учреждений уголовно-исполнительной системы в целях обеспечения соблюдения прав, свобод и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, являющихся инвалидами» за 2017–2018 годы.

Дополнительно представлена справка, что в 2017 году 215, в 2018 году 225 человек прошли подготовку и обучение в процессе служебной деятельности.

Работающие осуждённые не ознакомлены с графиками отпусков. Графики отпусков не содержат даты начала и окончания отпуска. При предоставлении отпуска работодатель должен уведомить работника под подпись о времени начала отпуска не позднее, чем за две недели до его начала (ч. 3 ст. 123 ТК РФ). В приказе о предоставлении отпуска осуждённому В. (парикмахер) стоит подпись, но нет даты ознакомления с приказом, приказ о предоставлении отпуска работникам № 178-ос издан 13.06.2018, в связи с чем работодателем нарушены нормы ч. 3 ст. 123 ТК РФ. Отпуск осуждённому В. предоставлен в 2017 году приказом № 41-ос от 15.02.2017, дата начала отпуска с 13 февраля 2017 года. Приказ о предоставлении отпуска издан после даты начала отпуска. Осуждённый В. с приказом ознакомлен, дата не указана, в связи с чем обязанности работодателя – ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области – в части соблюдения ч. 3 ст. 123 ТК РФ по ознакомлению работников за две недели до начала отпуска нарушены в 2017 году и 2018 году соответственно. Соответствующая справка направлена в спецпрокуратуру. Позднее в адрес Уполномоченного врио начальника УФСИН России по Тюменской области предоставил информацию о том, что прорабатывается вопрос о приобретении санитарных книжек установленного образца и прохождении обучения осуждённых. Приказом Роспотребнадзора от 20.05.2005 № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте» (зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2005 № 6674) предусмотрено, что личные медицинские книжки и санитарные паспорта оформляются на бланках, являющихся защищённой полиграфической продукцией уровня "В".

С целью оптимальной адаптации осуждённых к жизни после отбытия наказания осуществляется подготовка осуждённых к освобождению и решение социальных проблем, с которыми им придётся при этом столкнуться. За 6 месяцев до освобождения с осуждёнными проводятся индивидуальные беседы, в ходе которых выясняются их планы на будущее после освобождения, о месте жительства и трудоустройстве, отношениях с родственниками. Принимаются меры по восстановлению социально-полезных связей осуждённых, решению социальных проблем.

Требования ст. 180 УИК РФ регламентируют, что не позднее чем за шесть месяцев до истечения срока лишения свободы, а в отношении осуждённых к лишению свободы на срок до шести месяцев – после вступления приговора в законную силу, администрация учреждения, исполняющего наказание, уведомляет органы местного самоуправления и федеральную службу занятости по избранному месту жительства о его предстоящем освобождении.

Чтобы осуждённые не теряли трудовых навыков и могли приобрести новые, которые помогут им адаптироваться после освобождения из мест лишения свободы, на территории Тюменской области успешно налажена трудовая занятость осуждённых.

В функционирующем исправительном центре № 1 отбывают наказание в виде принудительных работ осуждённые, отбывающие наказание на территории Уральского федерального округа и Омской области. На 1 января 2019 года в исправительном центре содержалось 78 осуждённых, что в 2 раза больше, чем содержалось на 1 января 2018 года. Справедливо заметить, что одним из условий исполнения наказания в виде принудительных работ является то, что каждый осуждённый к данному наказанию должен быть трудоустроен и получать за свой труд заработную плату. Для решения этого вопроса и трудовой адаптации осуждённых в рамках заключённого соглашения с Департаментом

труда и занятости населения Тюменской области проведён подбор предприятий с имеющейся потребностью в рабочих кадрах. Также заключены соглашения о предоставлении рабочей силы из числа осуждённых к принудительным работам в общей сложности на 101 рабочее место. В октябре 2018 года руководством УФСИН России по Тюменской области проведено совещание по вопросу оказания помощи в трудоустройстве осуждённых с руководителем Департамента занятости населения Тюменской области.

В своей итоговой информации за 2018 год УФСИН России по Тюменской области обратил внимание на проблемный вопрос нехватки бюджетных ассигнований на обеспечение осуждённых вещевым имуществом и обувью в полном объёме. Так, по представленной информации на вещевое имущество и обувь для осуждённых было выделено лишь 56 % от потребности лимитов бюджетных обязательств. В результате проведённой работы по созданию подменного фонда и продления сроков носки вещевого имущества по итогам 2018 года уровень обеспеченности вещевым довольствием осуждённых удалось увеличить на 2 %.

Проблемы занятости и трудоустройства людей с ограниченными возможностями в современном обществе актуальны и для уголовно-исполнительной системы. В учреждениях УФСИН отбывают наказание 218 инвалидов, или 3 % от общей численности осуждённых, при этом доля осуждённых-инвалидов, отбывающих наказание в местах лишения свободы, с каждым годом увеличивается. Для создания условий осуществления трудовой терапии специально оборудовано 14 рабочих мест с учётом функциональных возможностей осуждённых-инвалидов. Всего трудоустроено 23 человека. В основном они заняты на работах по созданию различных видов товарной продукции – столярные, швейные изделия, производство муки, также по хозяйственному обслуживанию помещений.

По информации Департамента социального развития Тюменской области, в 2018 году в организациях социального обслуживания получили помощь 4 872 чел. из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы и лиц без определённого места жительства, которым оказана необходимая социальная помощь (временный приют, содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность, проведение медицинского осмотра, срочные социальные услуги).

Для повышения эффективности реализации мероприятий, направленных на социальную адаптацию и ресоциализацию граждан, освобождающихся из мест лишения свободы, в Тюменской области создан «банк данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области».

Согласно информации УФСИН России по Тюменской области по состоянию на 1 января 2019 года на учёте в «банке данных УФСИН» состоит более 2,8 тыс. чел.

В Тюменской области действует система социальной адаптации лиц, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, в которую входят органы федеральной и региональной исполнительной власти, осуществляющие управление в сфере занятости, социальной защиты населения, охраны здоровья граждан, а также подведомственные им организации, участвующие в проведении мероприятий по социальной адаптации данной категории граждан.

В рамках региональных программ реализуются мероприятия, направленные на оказание гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, социальной, медицинской помощи, оказание содействия в трудоустройстве, совершенствование межведомственного взаимодействия.



В ходе осмотра цеха розлива бутилированной воды ООО «Голден Пак» на территории ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тюменской области 29 марта 2018 года были выявлены нарушения технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», СанПиН 2.1.4.1116-02.2.1.4. На момент посещения результаты производственного контроля, в т.ч. готовой продукции и исходной воды, не представлены, что является нарушением технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции».

На производстве трудятся осуждённые ФКУ ИК-1 в количестве 3 человек. По результатам проверки установлено, что личные медицинские книжки у них оформлены в ненадлежащем порядке – отсутствуют сведения о прохождении медицинских осмотров узкими специалистами (психиатр, нарколог, ЛОР, дерматолог, стоматолог-инфекционист, терапевт), флюорографии, отметки о допуске к работе и гигиеническом обучении, что является нарушением п. 6 с. 11, п. 10 ст. 7 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», без прохождения медицинского осмотра в полном объёме сотрудники были допущены к работе. Также выявлено нарушение приказа Роспотребнадзора от 20.05.2005 № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте» (зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2005 № 6674), данный приказ предусматривает, что личные медицинские книжки и санитарные паспорта оформляются на бланках, являющихся защищённой полиграфической продукцией уровня «В».

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» предусматривает, что в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и профессиональных заболеваний работники отдельных профессий, производств и организаций при выполнении своих трудовых обязанностей обязаны проходить предварительные при поступлении на работу и периодические профилактические медицинские осмотры (далее – медицинские осмотры). Индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны обеспечивать условия, необходимые для своевременного прохождения медицинских осмотров работниками.

Согласно ст. 212 ТК РФ ответственность за организацию безопасных условий труда ложится полностью на работодателя. Именно он должен нести расходы, связанные с получением санитарной книжки. Отсутствие своевременного государственного санитарно-эпидемиологического надзора со стороны филиала «ЦГСЭН № 1» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН привело к вышеперечисленным нарушениям законодательства, выявленным в ходе совместного посещения с представителями прокуратуры и должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Тюменской области на объекте, находящемся на территории ИК-1. Хочется выразить надежду, что руководством ИК-1 при проекте нового производства пищевой продукции учтены замечания, оставленные Уполномоченным при посещении производства.

## **Медицина**

В учреждениях УФСИН России по Тюменской области организация оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осуждённым осуществляется 11 филиалами ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, созданными в каждом исправительном учреждении. Медицинские части учреждений уголовно-исполнительной системы осуществляют оказание амбулаторной, стационарной и специализированной медицинской помощи в соответствии с



лицензией от 18.06.2018. В 2018 году медико–санитарной частью дополнительно получена лицензия на осуществление медицинской деятельности по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности) в ИК-13 и СИЗО-4; по организации здравоохранения и общественному здоровью (СИЗО-1, ЛИУ-19); по педиатрии, сестринскому делу в педиатрии (воспитательная колония); по терапии, сестринскому делу (ИК-2, ИК-6, СИЗО-1). О необходимости получения лицензий на все осуществляемые виды деятельности уже указывалось в ходе посещения службой Уполномоченного и озвученный перечень полученных лицензий выглядит весьма положительно.

Согласно представленной в мой адрес информации ФСИН России в 2018 году осуществлена централизованная поставка медицинского оборудования в филиалы ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России. Поставлено 2 (два) аппарата-приставки флюорографического цифрового АПЦФ-01-«Амико» в филиал «Медицинская часть № 1 и филиал «Медицинская часть № 10», расположенные в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тюменской области и ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области соответственно. Также рентгенологический аппарат на 2 рабочих места был поставлен в филиал «Медицинская часть № 8» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России (ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области).

По информации УФСИН России по Тюменской области, в рамках исполнения комплексного плана мероприятий по снижению смертности в учреждениях ФСИН России на 2018–2020 годы, утверждённого заместителем директора ФСИН России в феврале 2018 года, ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России организовано оказание медицинской помощи больным ВИЧ-инфекцией, туберкулёзом, сердечно-сосудистой патологией и другими заболеваниями.

Для освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью медицинскими комиссиями освидетельствовано 166 человек, освобождено судами 73. Благодаря проводимым мероприятиям удалось снизить на 9,1 % число умерших в учреждениях, а также почти на 12 % уровень заболеваемости туберкулёзом среди осуждённых.

Положительные результаты даёт слаженное взаимодействие и обмен информацией Уполномоченного с прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области. Помимо совместных выездов спецпрокуратурой было выявлено 18 нарушений требований закона в филиалах медицинских частей, в адрес руководителей ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России и УФСИН России по Тюменской области внесено 7 представлений по вопросам ненадлежащего медицинского обеспечения, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 13 должностных лиц. Проблема кадрового обеспечения ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России по-прежнему сохраняется. По сведениям УФСИН, из-за низкого уровня заработной платы медицинского персонала пенитенциарной системы здравоохранения некомплект личного состава медицинских частей достиг 27,6 %.

О недопустимости нарушения закона спецпрокуратурой вынесены предостережения 3 должностным лицам. В суды общей юрисдикции направлено 5 административных исковых заявлений, 3 из которых об укомплектовании вакантных ставок врачей и 2 – о возложении обязанности по обеспечению беспрепятственного доступа для инвалидов к объектам инфраструктуры.

*Совместные мероприятия с прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области:*

2 марта – филиал «Медицинская часть № 2» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России: в кабинете выдачи лекарственных препаратов установлено хранение лекарственных средств – поливитаминов «Ревит» в количестве 75 штук с истекшим сроком годности, а также производилась их выдача. Кроме того, при температуре +20<sup>0</sup> в помещении осуществлялось хранение в шкафу препарата Гриппферон, который согласно условиям, указанным на упаковке, должен храниться при температуре от +2 до +8<sup>0</sup>. По данному факту медицинская сестра филиала «Медицинская часть № 2» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России была привлечена к административному наказанию в виде штрафа;

16 марта - филиал «Медицинская часть» № 13 ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России (дислокация ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области). Проверка медико-санитарного обеспечения осуждённых, своевременность и качество оказания медицинской помощи осуждённым. По результатам проверки Тюменской прокуратурой по надзору за соблюдением законов вынесены представления об устранении выявленных нарушений закона и принятии мер дисциплинарной ответственности;

19 марта – филиал туберкулезной больницы № 1 (дислокация ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области). Проверка медико-санитарного обеспечения осуждённых, своевременность и качество оказания медицинской помощи осуждённым. По выявленным нарушениям Тюменской прокуратурой по надзору за соблюдением законов вынесены представления об устранении выявленных нарушений закона и принятии мер дисциплинарной ответственности;

18 сентября – ФКУ Управление по конвоированию УФСИН и ФКУ «Лечебное исправительное учреждение № 19» УФСИН России по Тюменской области. Проверка соблюдения прав граждан и установленных стандартов. Вопрос, проверенный в ходе посещения, имеет крайне важное значение для здоровья сотрудников и граждан, проверялось соблюдение нормативов проведения дезинфекции специальных автомобилей по перевозке осуждённых и лиц, содержащихся под стражей в учреждениях УФСИН России по Тюменской области, а также соблюдение прав сотрудников УФСИН России по Тюменской области, техники безопасности при перевозке в специальных автомобилях больных с заразной формой туберкулёза. Несоблюдение определённых законодателем норм, регламентирующих дезинфекцию конвойного транспорта, представляет собой серьёзный риск распространения туберкулёза и других инфекционных заболеваний среди конвоируемых лиц и сотрудников МВД и УФСИН, что в конечном итоге может отрицательно повлиять на эпидемиологическую обстановку в регионе. По результатам проверки были выявлены нарушения. В адрес начальника УФСИН России по Тюменской области Тюменской прокуратурой по надзору за соблюдением законов вынесено представление об устранении выявленных нарушений закона.

По результатам рассмотрения обращения, поступившего в службу Уполномоченного от следственно-арестованного, было выявлено нарушение его прав при этапировании из ИВС МО МВД России «Ишимский» – отсутствовала справка о состоянии здоровья убывшего из ИВС в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области. В связи с этим службой Уполномоченного с участием представителя прокуратуры области была проведена рабочая встреча, посвящённая вопросам взаимодействия учреждений уголовно-исполнительной системы и регионального УМВД в части медико-санитарного обеспечения лиц, убывающих из изоляторов временного

содержания органов внутренних дел в СИЗО уголовно-исполнительной системы Тюменской области. На встрече были рассмотрены проблемные вопросы по взаимодействию медико-санитарных частей региональных ведомств, а также даны разъяснения по требованию и порядку оформления медицинской документации при этапировании подсудимых, обвиняемых и подозреваемых в соответствии с нормами действующего законодательства. По результатам рабочей встречи выработаны рекомендации по взаимодействию и рекомендации по соблюдению пункта 27 Инструкции приказа МВД РФ № 1115/475. На основании обращения Уполномоченного прокурором Ишимской межрайонной прокуратуры в адрес начальника МО МВД России «Ишимский» вынесено представление об устранении нарушений закона, по результатам рассмотрения дежурный группы режима спецчасти ИВС привлечён к дисциплинарной ответственности.

### **Право на благоприятную окружающую среду**

За 2018 год в мой адрес поступило 2 обращения, которые можно отнести к вопросам окружающей среды.

Ситуацию с реализацией прав граждан на благоприятную окружающую среду по-прежнему можно охарактеризовать как положительную и стабильную. Компетентными органами ведётся эффективная работа по обеспечению экологии и окружающей среды. Безусловно, нарушения в данной сфере есть везде, и отсутствие сигналов не может быть гарантом отсутствия злоупотреблений со стороны хозяйствующих субъектов.

Всего же в 2018 году, по информации прокуратуры Тюменской области, на территории региона зарегистрировано 368 экологических преступлений.

Противодействие экологическим преступлениям и правонарушениям является одним из приоритетных направлений деятельности прокуратуры Тюменской области. Правоохранительные органы Тюменской области при координирующей роли прокуратуры принимают комплекс мер для выявления и пресечения противоправных посягательств в сфере экологии.

Так, в 2018 году в регионе возбуждено 368 уголовных дел об экологических преступлениях (в 2017 году – 401). Из них 258 дел – по ст. 260 УК РФ (незаконная рубка лесных насаждений), 79 – по ст. 258 УК РФ (незаконная охота), 11 – по ст. 191.1 УК РФ (приобретение, хранение, перевозка, переработка в целях сбыта или сбыт заведомо незаконно заготовленной древесины), 8 – по ст. 258.1 УК РФ (незаконная добыча или оборот особо ценных диких животных и водных биологических ресурсов, занесённых в Красную книгу РФ), 7 – по ст. 261 УК РФ (уничтожение или повреждение лесных насаждений), 1 – по ст. 256 УК РФ (незаконная добыча водных биологических ресурсов), 1 – по ст. 254 УК РФ (порча земли), 1 – по ст. 247 УК РФ (нарушение правил обращения экологически опасных веществ и отходов), 1 – по ст. 251 УК РФ (загрязнение атмосферы), 1 – по ст. 250 УК РФ (загрязнение вод).

Причинённый экологии Тюменской области ущерб от действий преступников составил свыше 121,7 млн рублей.

Прокуроры передали в суды 146 уголовных дел в отношении 156 лиц, часть из них уже рассмотрена судами, остальные уголовные дела расследуются под контролем прокуратуры области.

По направленным в суды уголовным делам правоохранительными органами обеспечено возмещение ущерба на сумму более 6,5 млн рублей. По

22 расследуемым уголовным делам приняты меры к наложению ареста на имущество на сумму свыше 17,2 млн рублей.

Вопросы состояния законности при организации противодействия преступлениям в сфере экологии находятся на особом контроле прокуратуры области.

Всего прокурорами в 2018 году было установлено 2,9 тыс. нарушений природоохранного законодательства. С учётом общественного резонанса, обусловленного реформированием системы обращения с отходами производства и потребления в ближайшие годы будет крайне важным усилить контроль компетентных органов в данной сфере.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы с. Щербак Тюменского района. В своём обращении заявительница указала, что расположенная на территории села водонапорная башня находится в аварийном состоянии, также не имеет всех соответствующих документов и нарушает водоохранную зону, в связи с чем вопрос водоснабжения села и населения в целом водными ресурсами приостановлен, а водонапорная башня подлежит закрытию. Стоит отметить, что капитальный ремонт башни не производился ни разу за всё время эксплуатации. Всему населению с. Щербак предлагается приобретать питьевую воду платно в пунктах поставки чистой воды либо дожидаться организации подвоза воды с помощью автотранспорта. Кроме этого, заявитель сообщила, что качество воды в с. Щербак не соответствует установленным требованиям, санитарным нормам и санитарно-техническим показателям, вода имеет коричневый цвет и неприятный специфический запах.

Предложенные варианты выхода из ситуации жителей села не устроили, поскольку вода им необходима не только для себя, но и для домашних животных, скота.

Население с. Щербак – 300 человек, среди них много детей, пожилых людей, пенсионеров. Также среди жителей села имеются инвалиды, которым физически затруднительно приобретать воду и им необходима посторонняя помощь.

После изучения доводов заявительницы было принято решение о передаче обращения в адрес прокуратуры Тюменского района, при этом обращение было поставлено на контроль Уполномоченным. В результате, после обращения Уполномоченного, была проведена прокурорская проверка в части вопросов организации водоснабжения и нарушения санитарно-эпидемиологических норм в с. Щербак. Доводы, указанные заявительницей, нашли своё подтверждение.

В связи с этим прокуратурой Тюменского района по результатам проведённой проверки было принято решение отразить выявленные нарушения действующего законодательства в обобщённом представлении об устранении нарушений закона в адрес главы администрации Тюменского муниципального района. Также согласно информации Управления Роспотребнадзора по Тюменской области следует, что по результатам проверки по данному обращению возбуждены два дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 6.5, 8. 42 КоАП РФ в отношении МУП Каскаринское ЖКХ.



## **Бесплатная юридическая помощь, правовое просвещение**

В г. Тюмени 30 июля была проведена видеоконференция по вопросам реализации Федерального закона от 31.05.2002 «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» и от 21.11.2011 № 324–ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в Сибирском федеральном округе и Уральском федеральном округе.

Помимо вопросов реализации положений федерального законодательства в рамках данного мероприятия обсуждались доклады по таким темам, как проблемы оплаты вознаграждения адвокатам, участвующим в уголовном судопроизводстве по назначению дознавателя, следователя или суда, практика оказания бесплатной юридической помощи органами местного самоуправления с учётом положений ст. 14 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В 2018 году в ходе работы службы Уполномоченного соответствующее внимание было уделено вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории региона.

Согласно собранной в течение года информации и проведённому анализу в Уральском федеральном округе работу по реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» на территории субъектов, входящих в состав Уральского федерального округа, проводили в течение 2012–2013 годов. В течение этого времени были приняты основополагающие законодательные акты по регулированию вопросов оказания бесплатной юридической помощи; определён орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, установлена его компетенция, приняты иные подзаконные акты; выделены необходимые бюджетные ассигнования на финансирование оказания бесплатной юридической помощи; заключены соглашения с адвокатскими палатами, утверждены списки адвокатов, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

Одним из полномочий субъектов Российской Федерации в сфере нормотворчества является установление дополнительных гарантий реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, в том числе расширение перечня категорий граждан, имеющих право на её получение, перечня случаев оказания бесплатной юридической помощи, определение порядка принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и обеспечение их исполнения.

Поскольку указанным Федеральным законом установлена основная категория граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, то субъектам были предоставлены полномочия по расширению перечня таких граждан, соответственно – повышению степени социальной защиты лиц, проживающих на данных территориях, а также перечня случаев оказания бесплатной юридической помощи. Из шести субъектов Уральского федерального округа в четырёх (Свердловская, Челябинская области, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа) установлены дополнительные гарантии права на получение бесплатной юридической помощи. Наиболее расширенные перечни категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, определены в Свердловской области и Ханты-Мансийском автономном округе. В качестве дополнительных категорий граждан там включены: лица из числа детей-сирот и детей,



оставшихся без попечения родителей; беременные женщины, одинокие матери, инвалиды 3-й группы; представители коренных малочисленных народов; граждане, проживающие в труднодоступных и малонаселённых местностях, многодетные родители и родители, воспитывающие детей в возрасте до 14 лет в неполных семьях; граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, и другие.

Из общего числа граждан (12 356 229 чел., по данным Росстата, по показателю «Оценка численности постоянного населения на 1 января 2018 года и в среднем за 2017 год» на 1 января 2018), проживающих на территории Уральского федерального округа, 31,7 % (3 920 776 чел.) имеют право на получение бесплатной юридической помощи, из них 23,1 % (909 040 чел.) отнесены к категории малоимущих граждан. Показатель общего количества граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, возрос по сравнению с аналогичным показателем 2017 года, когда право на получение бесплатной помощи в Уральском федеральном округе имели 26,3 % населения (3 248 422 чел.), возросло и количество граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь и относящихся к категории малоимущих.

Необходимым условием полноценной реализации данного Федерального закона на территории субъектов Российской Федерации является определение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, наделённого полномочиями в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, и установление его компетенции.

Один из основных вопросов организации оказания бесплатной юридической помощи в субъектах Российской Федерации – определение основных участников государственной системы бесплатной юридической помощи, принятие решения о создании государственного юридического бюро и (или) привлечении адвокатов. Так, 4 субъекта – Курганская область, Тюменская область, Челябинская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра – основным участником выбрали адвокатов, 2 субъекта выбрали смешанную модель – создали государственные юридические бюро.

Из общего количества адвокатов по состоянию на 30.06.2018 4 991 адвокат имел действующий статус, 1 085 являлись участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, что составляет 21,7 % участия от общего количества адвокатов, имеющих действующий статус по УФО. Тюменская область по количеству адвокатов, занятых в системе оказания бесплатной юридической помощи, занимает лидирующее место в УФО – 306 адвокатов. С 2012 года количество адвокатов, участвующих в государственной системе бесплатной юридической помощи Уральского федерального округа, увеличено только в 2013 году. В 2012 году – 1 590; в 2013 году – 2 039; в 2014 году – 1 277; в 2015 году – 1 182; в 2016 году – 1 167, в 2017 году – 1 105, в 2018 году – 1 085. Соответствующим образом менялся и объём бюджетных ассигнований на оплату труда адвокатов: в период 2012 года – 10 385 390 руб.; в 2013 году – 24 773 900 руб.

Снижение количества адвокатов, участвующих в государственной системе бесплатной юридической помощи, связано с учреждением в Ямало-Ненецком автономном округе в 2013 году государственного юридического бюро.

Количество граждан, получивших бесплатную юридическую помощь в 1-м полугодии 2018 года в государственном юридическом бюро Свердловской области, составляет 2 640 чел. и 1 487 чел. в Ямало-Ненецком автономном округе. Сопоставляя показатели по объёму бюджетных ассигнований, предусмотренных в региональном бюджете на оплату труда адвокатов и финансирование деятельности государственных юридических бюро, а также

объёму оказанной помощи адвокатами и сотрудниками государственных юридических бюро, стоит отметить, что с 2012 года органы исполнительной власти ЯНАО, Свердловской области, сделав выбор в пользу специально созданных казённых учреждений субъекта – государственных юридических бюро, имеют более высокие показатели, хотя и в целом по УФО оказание бесплатной юридической помощи оценивается положительно.

При рассмотрении деятельности адвокатов в Тюменской области, где основными участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются адвокаты, можно сделать вывод о том, что механизм оказания бесплатной юридической помощи адвокатами действует не в полную силу. По состоянию на июль 2018 года процент освоённых бюджетных ассигнований за 2018 составил 9,6 %, то есть 240 290,6 рубля из 2 500 000 рублей когда, например, в Челябинской области процент освоения бюджетных ассигнований – 45,69 % (2 140 900 рублей из выделенных 4 686 200 рублей). Вместе с тем количество граждан, получивших бесплатную юридическую помощь, достаточно высоко. По информации Министерства юстиции Российской Федерации по Тюменской области, со ссылкой на Главное правовое управление аппарата Губернатора Тюменской области, объём денежных средств, фактически выплаченных адвокатам в связи с их участием в государственной системе бесплатной юридической помощи в 2018 году, составил 397 610,60 рубля. Данный показатель вызывает озабоченность, поскольку в ходе своей деятельности мы регулярно сталкиваемся с тем, что граждане не осведомлены о бесплатной юридической помощи и не имеют сведений о способах её реализации в муниципалитетах. Данная тенденция уже не в первый раз обращает на себя внимание службы Уполномоченного. Во время интенсивного развития социальных институтов, внедрения цифровой экономики правовая грамотность граждан не может в абсолютных величинах соответствовать происходящим изменениям, а адаптация населения к изменениям в правовой сфере проходит ещё более длительно и болезненно. Таким образом, вопросы оказания бесплатной юридической помощи приобретают приоритетный характер в развитии и становлении гражданского общества наравне с правовым просвещением. На фоне образующегося диссонанса между действующим законодательством и его новеллами и отстающим правовым восприятием граждан появляется очень благодатная почва для разного рода правонарушений и мошенничества. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» адвокаты адвокатской палаты Тюменской области участвуют в оказании бесплатной юридической помощи на основании соглашения между адвокатской палатой и аппаратом Губернатора Тюменской области. Так, 01.12.2017 между адвокатской палатой Тюменской области и аппаратом Губернатора Тюменской области заключено соглашение об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в 2018 году. Указанным соглашением определены права и обязанности сторон по обеспечению оказания бесплатной юридической помощи адвокатами, а также определены адвокаты – участники государственной системы бесплатной юридической помощи, список которых размещён на официальном портале органов исполнительной власти Тюменской области в сети Интернет и опубликован в газете «Тюменская область сегодня». В сравнении с числом задействованных адвокатов сумма средств, выделенных на оплату их труда, выглядит весьма незначительной. Если она равна трудозатратам привлечённых адвокатов, то очевидно, что данную систему можно

использовать эффективнее, поскольку на сегодняшний день основная нагрузка по работе в сфере оказания бесплатной юридической помощи ложится на органы власти.

Также обращают на себя внимание комплексные проблемы отрасли, характерные для большинства регионов, в которых основными звеньями системы бесплатной юридической помощи выступают адвокаты. Участники государственной системы бесплатной юридической помощи сталкиваются со сложностями в оформлении документов, необходимых для получения оплаты и компенсации за оказание бесплатной юридической помощи. Наиболее сложный механизм получения выплат, обусловленных оказанием юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, в Тюменской и Свердловской областях, тогда как наиболее упрощенный порядок оплаты труда адвокатов предусмотрен и действует в Челябинской области. Данные вопросы там регламентированы постановлением Правительства Челябинской области от 20.06.2012 № 292-П «О порядке и размерах оплаты труда адвокатов, оказывающих гражданам в Челябинской области бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание такой помощи» и Положением об организации и предоставлении бесплатной юридической помощи в Челябинской области, утверждённым решением совета адвокатской палаты Челябинской области от 19.04.2012. Так, в соответствии с порядком, утверждённым данными нормативно-правовыми актами, по завершении работы, определённой соглашением сторон, адвокат для оплаты своего труда в срок не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчётным, представляет своему координатору отчёт по утверждённой форме. Координатор формирует ежемесячный отчёт на оплату труда адвокатов района (города) и направляет его в адвокатскую палату Челябинской области до 10 числа каждого месяца. Адвокатская палата проводит проверку представленных документов, подтверждающих правомерность, вид и объём выполненной работы, а также расходы адвокатов, составляет сводную заявку в соответствии с утверждённой формой, которая направляется в уполномоченный орган не позднее 10 числа каждого месяца, следующего за отчётным. На основании сводной заявки уполномоченный орган в течение 15 рабочих дней принимает решение об оплате труда адвоката и компенсации его расходов. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об оплате труда адвокатов и компенсации их расходов уполномоченный орган осуществляет перечисление средств областного бюджета на счёт адвокатской палаты Челябинской области для последующих выплат адвокатам. Возможно, будет полезным применить опыт соседей по УФО в разрешении вопросов организации оплаты работы адвокатов – участников системы бесплатной юридической помощи. Необходимо обеспечить эффективное функционирование данного института, поскольку он крайне важен в решении других вызовов современности, на которые невозможно не обращать внимания в работе с населением.

Положительным примером выглядит работа государственных юридических бюро. Такие казённые учреждения осуществляют бесплатную юридическую помощь на территории Свердловской области и Ямало-Ненецкого автономного округа. Также стоит положительно отметить опыт Свердловской области в организации просветительских мероприятий правовой направленности.

Основной проблемой реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью следует считать

проблему механизма определения права гражданина на получение бесплатной юридической помощи, установленного в субъектах УФО. На практике это выглядит следующим образом – у граждан зачастую могут отсутствовать документы, подтверждающие право на получение бесплатной юридической помощи, сбор необходимых документов затруднителен и длителен, получение специального статуса требует соответствующих подтверждающих документов, на основании которых выносится решение, например, о признании гражданина малоимущим. Вопрос об упрощении порядка оформления документов, подтверждающих статус малоимущего у лица, находится в компетенции органов исполнительной власти субъектов РФ, однако по-прежнему данному вопросу внимание не уделяется. Аналогичная ситуация происходит в случае наличия у лица недвижимого имущества стоимостью более 100 000 рублей, соответственно, в признании малоимущим гражданину отказывают, однако жить более качественно или самостоятельно разбираться в действующих правовых реалиях он после этого не станет, как и не получит помощи. В целях упрощения доступа малоимущих граждан к получению бесплатной юридической помощи целесообразно оптимизировать существующие условия её получения.

Также полезно напомнить и о полномочиях органов государственной власти субъектов РФ в оказании содействия развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечению её поддержки. Что касается функционирования негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Тюменской области, то бесплатная юридическая помощь по данному направлению оказывается региональным отделением организации «Ассоциация юристов России», юридической клиникой Тюменского государственного университета, негосударственным центром бесплатной юридической помощи «Центр по защите прав».

Так, студенческая юридическая клиника Института государства и права была создана 31 января 2000 года решением учёного совета. Студенческая юридическая клиника является структурным подразделением Института государства и права, осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Работа юридической клиники в учебном плане направлена на получение студентами (бакалаврами и магистрантами) практического профессионального опыта, привитие навыков юридического поведения при общении в правовой среде, а также сближение теоретического образования с практической работой юриста. Работа юридической клиники осуществляется в форме общественной приёмной, куда приходят граждане со своими вопросами, и в которой студенты-консультанты под руководством опытных преподавателей – кураторов с ведущих кафедр Института государства и права организуют приём граждан по правовым вопросам и оказывают им необходимые правовые услуги. Клиника обеспечивает связь студентов и преподавателей с населением, своей каждодневной работой формируя общественное мнение о вузе.

Результатами работы студентов по оказанию правовой помощи являются:

- разъяснения действующего законодательства по вопросам гражданского (в том числе по вопросам защиты прав потребителей), гражданско-процессуального, наследственного, жилищного, трудового, семейного, земельного, административного и иных отраслей права;
- оказание помощи в составлении исковых заявлений, ходатайств, жалоб, (апелляционных, кассационных, надзорных) и иных документов правового характера;



– предоставление устных консультаций по правовым вопросам и информирование населения по различным правовым вопросам.

Кроме того, клиника участвует как в консультационных, так и в просветительских мероприятиях.

Традиционно ежеквартально проводится Всероссийский день по оказанию бесплатной юридической помощи, мероприятие анонсируется в территориальных СМИ.

Вся проводимая в вузе работа способствует не только оказанию жителям региона бесплатной юридической помощи, но и вовлечению в этот процесс студентов, в том числе будущих юристов, государственных и муниципальных служащих, формированию управленческой и правовой культуры. Также на территории Тюменской области действует 1 негосударственный центр бесплатной юридической помощи – Центр по защите прав.

Приём граждан осуществляется по следующим адресам: 625008, г. Тюмень, ул. Самарцева, дом 8.

Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде правового консультирования в устной форме.

Граждане, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи в центре:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

2) инвалиды I и II групп;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

по следующим вопросам:

1) защита прав потребителей;

2) споры с банками;

3) споры со страховыми компаниями;

4) жилищные споры;

5) трудовые споры, отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушение гарантий, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за



время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причинённого неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

б) семейные споры, установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов.

Всего же в 2018 году на территории Тюменской области в рамках реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», по информации Минюста России по Тюменской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Тюменской области, органами управления государственных внебюджетных фондов оказана бесплатная юридическая помощь и необходимые консультации значительному количеству граждан.

В 2018 году членами Совета при Тюменской областной Думе по повышению правовой культуры и юридической грамотности населения Тюменской области проведена Олимпиада «Лучшие по праву» для учащихся 9 - 11-х классов общеобразовательных организаций Тюменской области, в печатных изданиях и на сайтах органов местного самоуправления опубликована актуализированная информация о порядке, видах предоставления бесплатной юридической помощи и категориях граждан, имеющих право на получение данной помощи, также был проведён Всероссийский день оказания бесплатной юридической помощи под эгидой Тюменского регионального отделения организации «Ассоциация юристов России», в июне проходили мероприятия, посвящённые Дню защиты детей и летнему отдыху подростков. Принято участие в проведении информационно-разъяснительных мероприятий в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям. В г. Тобольске проведён день правовой культуры; 01.09.2018 в Тюменской области был проведён Международный день знаний. В Управлении Минюста России по Тюменской области при участии адвокатов адвокатской палаты Тюменской области осуществлялся приём граждан по вопросам опеки и попечительства и детско-родительских отношений защиты прав и законных интересов детей. Также в Управлении Минюста России по Тюменской области работала «горячая линия» по вопросам оказания бесплатной юридической помощи. В нотариальных конторах Тюменской области было организовано консультирование граждан по совершению нотариальных действий с участием и в интересах несовершеннолетних. Помимо этого, на территории региона были проведены многочисленные массовые мероприятия по правовому просвещению и консультированию, приуроченные к празднованию Дня защиты детей. В целях правового просвещения, пропаганды законопослушного поведения были проведены профилактические беседы, круглые столы по вопросам профилактики подростковой преступности, ответственности родителей и законных представителей, уклоняющихся от воспитания детей. Управлением Минюста России по Тюменской области было проведено совместное мероприятие с Уполномоченным по правам ребёнка в Тюменской области, Уполномоченным по правам человека в Тюменской области в ФКУ «Тюменская воспитательная колония» в п. Винзили УФСИН России по Тюменской области. В обозначенный день в Управлении работали телефоны «горячей линии». Управлением Минюста России по Тюменской области была организована выставка детских рисунков на тему «Мои права» для детей от 3 до 18 лет. Также 06.12.2018 начальник Управления Минюста России по Тюменской области совместно с президентом адвокатской палаты Тюменской области принял участие в заседании Совета при Тюменской областной Думе по повышению правовой культуры и юридической грамотности населения по

вопросу реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

По информации Управления Минюста России по Тюменской области, на территории региона постоянно проводится работа по организации размещения на информационных стендах, интернет-ресурсах органов государственной власти и местного самоуправления, в печатных СМИ актуальных материалов по вопросам оказания бесплатной юридической помощи населению. В соответствии с планом работы Совета на сайтах органов местного самоуправления была опубликована актуализированная информация о порядке, видах предоставления бесплатной юридической помощи и категориях граждан, имеющих право на получение данной помощи, по информации, подготовленной специалистами Управления Минюста России по Тюменской области. Однако хотелось бы обратить внимание и на это направление просветительской деятельности, поскольку проведённые в ходе встреч с гражданами устные опросы не показали охвата широких слоёв населения информацией о получении бесплатной юридической помощи.

В целях правового просвещения Управлением Минюста России по Тюменской области организовано распространение разработанных Управлением брошюр «Бесплатная юридическая помощь в Тюменской области», где кратко изложена информация о государственной и негосударственной системах бесплатной юридической помощи, представлены сведения о местах нахождения, графиках работы субъектов, оказывающих бесплатную юридическую помощь.

Службой Уполномоченного в отчётном году в рамках компетенции также проводились мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности населения региона. Существенный позитивный вклад в правовую грамотность населения призван внести проведённый сотрудниками службы правовой марафон для пенсионеров. «Правовой марафон для пенсионеров» впервые проводился на территории Тюменской области и был реализован на территории Тюменского муниципального района в трёх сельских поселениях.

«Правовой марафон для пенсионеров» направлен на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения. В просветительском проекте «Правовой марафон для пенсионеров» приняли участие представители прокуратуры Тюменского района, ГУ Тюменское РО Фонда социального страхования Российской Федерации, Департамента здравоохранения Тюменской области, Департамента социального развития Тюменской области, Пенсионного фонда, УМВД России по Тюменской области. Мероприятия направлены на правовое информирование людей пенсионного возраста, в рамках которого были проведены бесплатные юридические консультации по широкому кругу вопросов. В ходе общения с жителями была затронута тема профилактики мошенничества, поскольку зачастую пенсионеры и неработающие граждане в силу низкого уровня своей правовой грамотности становятся жертвами мошенников.

Данный способ правового просвещения активно применяется уполномоченными по правам человека в других регионах. Существенным качественным отличием нашего проекта было объединение сил службы Уполномоченного с представителями других органов власти, к которым у граждан регулярно возникают вопросы. Общей темой общения с пенсионерами Тюменского района были актуальные угрозы, с которыми сталкиваются обратившиеся к нам граждане, – это различные виды мошенничества, такие как навязанные услуги, кабальные кредитные договоры на покупку навязанного

товара, который не проходил необходимую сертификацию и продаётся «сообща» с организациями микрозаймов.

Отдельную обеспокоенность Уполномоченного второй год подряд вызывает деятельность так называемых юридических фирм, которые маскируются под вид оказания своих услуг гражданам в реализации прав и законных интересов, однако, маскируясь под данный вид деятельности и пользуясь низкой правовой грамотностью граждан, они, обещая человеку заведомо недостижимый результат и вводя его в заблуждение, убеждают заключить с ними договор. То есть вместо полноценной консультации о своих правах и вариантах развития той или иной ситуации гражданин получает обещание желаемого результата, будь то повышение пенсии или социальной выплаты, решение вопросов о предоставлении субсидий, постановки на очередь в статусе молодой семьи и другие. Вариантов, как ввести гражданина в заблуждение, здесь бесконечное множество. Особо абсурдными выглядят ситуации, когда граждане заплатили до 20 тыс. рублей, чтобы их обращение попало к Уполномоченному, обращение к которому бесплатно. При этом вопрос в обращении не относится к компетенции Уполномоченного по правам человека, а экземпляр обращения нередко не содержит подписи самого заявителя и даты.

Представляется, что более совершенная система оказания бесплатной юридической помощи и правовой осведомлённости населения помогла бы снизить число подобных ситуаций.

По итогам мероприятия пришедшие граждане смогли получить консультации и обратиться в компетентные органы с письменными обращениями, которые были приняты представителями органов власти, принявшими участие в марафоне.

В конце 2018 года состоялись координационные мероприятия уполномоченных по правам человека в России, а также совместное заседание Совета при Председателе Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по взаимодействию с институтами гражданского общества и Совета уполномоченных по правам человека с участием Общественной палаты Российской Федерации. По итогам совместного заседания, посвящённого 70-летию Всеобщей декларации прав человека, было представлено решение, содержащее важные тезисы, в том числе о недопустимости использования проблематики соблюдения и защиты прав и свобод человека в качестве вмешательства во внутреннюю политику суверенных государств. Участники заседания отметили необходимость продолжения работы по поддержанию в Российской Федерации условий для конструктивного взаимодействия государства и институтов гражданского общества по обеспечению гарантий соблюдения и защиты прав человека, усилению работы по повышению уровня правовой культуры населения Российской Федерации, включая развитие правового просвещения и правового образования граждан, в целях восприятия ценностей и принципов, заложенных во Всеобщей декларации прав человека. Также Государственной думе было рекомендовано ускорить рассмотрение и принятие проекта федеральных законов, первым из которых был указан проект № 573725-7 «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Данный закон крайне важен для работы уполномоченных и их сотрудников в регионах. Законопроект вызвал большой интерес среди сообщества государственных правозащитников и в связи с этим неоднократно обсуждался на координационных советах российских уполномоченных по правам человека. В целом концепция законопроекта поддержана всеми органами государственной власти и, что ещё более важно,

региональными уполномоченными по правам человека. В Совете Федерации внимательно изучили предложения региональных уполномоченных и отметили, что многие из них заслуживают поддержки. Представляется, что ближайшее время покажет, какие изменения ждут институт уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

В любом случае служба Уполномоченного по правам человека в Тюменской области за 5 лет устоялась и закрепились в своей внутренней структуре, что подтверждается её максимально эффективной работой. Соответственно, проводимая работа по всем направлениям будет продолжена в том же ключе с готовностью принять новые вызовы современности и защитить права наших граждан.

### **Заключение**

Подводя итог, ещё раз стоит отметить, что 2018 год выдался очень продуктивным и позволил в полном объёме службе Уполномоченного реализовать свой имеющийся потенциал и наработанный опыт. Очень положительным является налаженный диалог и взаимодействие со всеми органами власти Тюменской области, представителями образовательных учреждений, общественной наблюдательной комиссией Тюменской области.

Совместными усилиями мы умножим положительный вклад в соблюдение прав и свобод человека и гражданина на территории нашего региона и государства в целом.

Важную роль в реализации защиты прав и рассмотрении обращений граждан играет позиция должностных лиц. Стремление к совершенствованию своей деятельности и её развитию является ключевым фактором в установлении диалога между властью и гражданином. В муниципальных образованиях от понимания данного вопроса зависят все сферы жизни местных жителей.

Среди региональных органов власти, в рамках своей компетенции участвующих в совместных мероприятиях с Уполномоченным, особенно хотелось бы отметить Департамент здравоохранения, Департамент социального развития Тюменской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Руководство этих ведомств всегда оказывает активное содействие Уполномоченному – это совместная организация межведомственных мероприятий, участие их специалистов в коллегиальных мероприятиях и выездных проверках, готовность к обсуждению и разрешению в кратчайшие сроки выявленных проблем.

Несмотря на возникшие в течение 2018 года трудности в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации, сотрудники регионального отделения Фонда социального страхования охотно принимали участие в совместных мероприятиях и приложили максимум усилий для снижения возможной социальной напряжённости.

Всегда на прямой связи с Уполномоченным прокуратура по Тюменской области, прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области – понимание необходимости совместных мероприятий является обоюдным и реализуется максимально эффективно.

Ежегодно Уполномоченный участвует в совместных мероприятиях с Тюменским государственным университетом. В этом году наиболее активные преподаватели-правоведы Института государства и права ТюмГУ были

отмечены грамотами Уполномоченного. Профессорско-преподавательским составом института уделяется значительное внимание вопросам подготовки квалифицированных выпускников-юристов.

Выражаю надежду, что представленная в докладе информация о деятельности Уполномоченного за прошедший год станет важным фактором предупреждения нарушений прав человека, а также ещё одним сделанным шагом на пути нашего региона к качественно более высокому уровню правосознания и правовой культуры.